

ProcessMind 子处理器

生效日期：2026 年 9 月 14 日

第三方子处理器

ProcessMind 根据其数据处理附录聘用第三方子处理器，为客户处理个人数据。每年审查这些子处理者的合规性。对于适用的数据保护法要求向第三国传输数据的情况，ProcessMind 会进行传输影响评估并实施补充措施；客户可应要求获得评估结果。所有子处理器均被要求采取适当措施，以维持数据保护标准。

子处理器	适用服务	处理性质和目的	个人数据类别	处理所在地	安全措施
Amazon Web Services, Inc.	所有 ProcessMind 服务	云托管提供商	客户个人数据、 ProcessMind 账户数据、 ProcessMind 使用数据	欧盟 (法兰克福)	AWS 合规计划
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	所有 ProcessMind 服务	内部业务通信：用于销售和 客户联系人的 Microsoft 365 电子邮件和日历同步	客户及潜在客户联系人的联系和通信数据； ProcessMind 账户数据	欧盟	Microsoft Trust Center

子处理者	适用服务	处理性质和目的	个人数据类别	处理所在地	安全措施
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	所有 ProcessMind 服务	产品分析（热图和会话录制）	ProcessMind 使用数据	欧盟、美国	Microsoft Trust Center
Google LLC	所有 ProcessMind 服务	网站分析	ProcessMind 使用数据	美国、欧洲	Google Analytics 数据隐私和安全
Paddle.com Inc	所有 ProcessMind 服务	支付服务提供商	ProcessMind 账户数据	美国、欧洲	Paddle Trust Center
Exact B.V.	所有 ProcessMind 服务	会计	ProcessMind 账户数据	欧盟	Exact Trust Center
Calendly LLC	日程安排和会议预订 (联系和文档页面)	预约安排和预订管理	预订会议的个人的业务联系数据（例如姓名、电子邮件地址和预订详情）	美国	Calendly 隐私政策
OpenAI Inc.	AI 功能和工件预处理	AI 模型处理（助手、模型生成、嵌入和转录）	ProcessMind 账户数据、客户个人数据	美国	OpenAI 安全与隐私

子处理者	适用服务	处理性质和目的	个人数据类别	处理所在地	安全措施
Functional Software, Inc. (Sentry)	所有 ProcessMind 服务	错误跟踪、性能监控和由错误触发的会话重放（文本、输入和媒体均已屏蔽/阻止）	ProcessMind 使用数据	欧盟（法兰克福）	Sentry 安全与合规

分析、广告和营销合作伙伴

除上述子处理者外，我们还使用分析和广告提供商——Google（Google Analytics 和 Google Ads）以及 LinkedIn（转化衡量）——具体如《隐私政策》和《Cookies 政策》所述。转化衡量可能使用经过哈希处理的标识符；在需要取得同意的情况下，这些技术将根据您的 cookie 偏好加载。

变更通知

如需在 ProcessMind 增加或变更子处理者时接收提前通知，请发送电子邮件至 privacy@processmind.com，主题行为“订阅子处理者更新”。ProcessMind 还会通知每位客户登记在案的账单联系人。ProcessMind 将在允许任何新的子处理者处理客户个人数据前至少三十（30）天通知已订阅的地址，具体如 [《数据处理附录》第 4.2 节](#)所述。