

ProcessMind 隐私政策

**生效日期： **2026 年 9 月 14 日

引言

本隐私声明适用于 ProcessMind B.V. (“我们”、“本公司”或“我们的”), 说明我们在您使用我们的服务 (“服务”) 时可能如何以及为何收集、存储、使用和/或共享 (“处理”) 您的信息, 例如当您:

- 访问我们位于 <https://processmind.com> 的网站, 或我们链接至本隐私声明的任何网站或服务,
- 以其他相关方式与我们互动, 包括任何销售、营销或活动。

有问题或疑虑? 阅读本隐私声明将帮助您了解您的隐私权利和选择。如果您不同意我们的政策和实践, 请不要使用我们的 Services。如果您仍有任何问题或疑虑, 请通过 privacy@processmind.com 联系我们。

我们代表您的组织处理的数据。 如果您通过某个组织使用 Services——例如, 作为 ProcessMind 客户的员工、承包商或受邀用户——该组织负责其提交至 Services 的个人信息, 而 ProcessMind 根据我们的 [Data Processing Addendum](#), 作为处理者 (或子处理者) 按照该组织的书面指示处理该信息。如果您对该信息有任何问题或请求, 请联系向您提供访问权限的组织; 您也可以联系我们, 我们会将您的请求转交给该组织。

关键点摘要

我们处理哪些个人信息? 当您访问、使用或浏览我们的 Services 时, 我们可能会根据您的与我们及 Services 的互动方式、您作出的选择以及您使用的产品和服务处理个人信息。详细了解 [您向我们披露的个人信息](#)。

我们是否处理任何敏感个人信息? 我们不处理敏感个人信息。

我们是否从第三方收集任何信息? 是——例如, 当您使用 Microsoft Entra ID、Google 或 LinkedIn 登录时, 我们会从该提供商处接收基本个人资料信息; Services 的其他用户也可能提供有关您的信息 (例如, 他们邀请您加入工作区或在其创建的内容中提及您时)。我们还可能从合作伙伴或服务提供商处接收您的业务联系信息, 前提是该信息与您或您的组织提出的请求有关。

我们如何处理您的信息？ 我们处理您的信息，以提供、改进和管理我们的 Services，与您沟通，维护安全并防止欺诈，以及遵守法律。我们还使用服务提供商（例如用于托管、支付、错误监控和分析的服务提供商）；在您已同意或我们具有其他合法依据的情况下，我们使用来自这些服务的信息来衡量和改进我们的广告。我们仅在具有有效法律依据的情况下处理您的信息，并在必要时取得您的同意。详细了解 [我们如何处理您的信息](#)。

我们在何种情况下以及与哪些主体共享个人信息？ 我们可能在特定情况下与特定第三方共享信息。详细了解 [我们何时以及与谁共享您的个人信息](#)。

我们如何确保您的信息安全？ 我们已采取组织和技术流程及程序来保护您的个人信息。但是，无法保证通过互联网进行的任何电子传输或任何信息存储技术能够达到 100% 的安全，因此我们无法承诺或保证黑客、网络犯罪分子或其他未经授权的第三方不会突破我们的安全措施，不当收集、访问、窃取或修改您的信息。详细了解 [我们如何确保您的信息安全](#)。

您有哪些权利？ 根据您的地理位置，适用的隐私法可能意味着您对自己的个人信息享有某些权利。详细了解 [您的隐私权利](#)。

您如何行使您的权利？ 行使权利最简便的方式是访问 processmind.com/about/contact-us。我们将根据适用的数据保护法律审查并处理任何请求。

想进一步了解我们如何处理所收集的信息？请完整阅读隐私声明。

1 我们收集哪些信息？

您向我们披露的个人信息 当您在 Services 上注册、表示有兴趣获取有关我们或我们的 Services 的信息、参与 Services 上的活动，或以其他方式联系我们时，我们会收集您自愿向我们提供的个人信息。

您提供的个人信息。 我们收集的个人信息取决于您与我们及 Services 的互动背景、您作出的选择以及您使用的产品和服务。我们收集的个人信息可能包括以下内容：

- 姓名
- 电话号码
- 电子邮件地址
- 用户名
- 联系偏好

- 联系或身份验证数据
- 账单地址
- 借记卡/信用卡号码

您对我们 Services 的贡献 在使用 ProcessMind 服务时，我们会收集并保存您创建、发送、获取和传播的内容。这包括您参与的流程的详细信息、您针对这些流程编制的文档，以及您就这些流程提供的任何反馈或评论。

对我们网站的贡献 我们的服务包括我们拥有或运营的网站。我们收集您提交至这些网站的内容，包括我们管理的任何社交媒体或网络平台上的内容。这包括您提供反馈、使用互动功能、回复调查、参加竞赛、促销、抽奖，或参加我们举办的活动和事件时分享的内容。

支持渠道提交内容 我们的 Services 包括客户支持，您可能会提供信息以解决与我们的 Services 有关的问题。这包括将自己确定为技术联系人、发起支持工单、与我们的代表直接交谈，或与我们的支持团队进行任何互动。在这些互动过程中，我们会要求您提供联系信息、描述您遇到的问题，并可能提供其他文档、屏幕截图或相关信息，以帮助解决您的问题。

账单和支付信息 当您注册我们的付费服务时，我们会收集账单详细信息，例如账单联系人的姓名和联系信息，以及包括信用卡号码在内的支付方式。这些数据是处理您的付款所必需的，并由我们的支付处理合作伙伴 Paddle 安全地处理和存储。有关如何管理您的支付数据的更多详情，请参阅 Paddle 的隐私政策：

<https://www.paddle.com/legal/privacy>。

与我们 Services 的互动 我们会监控并记录您与我们的 Services 互动的具体详细信息。这包括您访问和使用哪些功能、您访问的频率，以及您使用每项功能的持续时间。

设备和连接信息 当您通过计算机、手机、平板电脑或其他设备使用我们的 Services 时，我们会收集有关该设备以及您连接到我们 Services 的方式的数据。这包括您安装、访问、更新或使用我们的 Services 时的连接类型和设置。我们会收集操作系统、浏览器类型、IP 地址、引荐 URL 和退出 URL、设备标识符以及崩溃报告等详细信息。您的 IP 地址和国家/地区偏好有助于我们大致确定您的位置，以改善您使用我们 Services 的体验。我们收集的信息数量和类型取决于您设备的设置和功能。服务器和数据中心服务的管理员可以通过其管理设置或在网络层面阻止数据传输来限制此类数据收集。

我们从其他来源收到的信息 我们会从其他来源收到有关您的有限信息：您的登录提供商（如上所述）、Services 的其他用户（例如，他们邀请您或在其创建的内容中包含您的详细信息时），以及在相关情况下，与您就 ProcessMind 进行互动的合作伙伴和服务提供商（例如，帮助您的组织部署 Services 的合作伙伴）。我们仅使用这些信息来运营、保护和支持 Services，以及维护我们与您所组织的组织的关系。

来自其他服务用户的信息 有时，使用我们 Services 的其他个人可能会分享有关您的信息。当他们将您的详细信息纳入其贡献的内容时，可能会发生这种情况，例如在我们 Services 中的文档、流程或评论中提及您。

合作伙伴。 如果您通过合作伙伴（例如转售商或实施合作伙伴）与我们互动，我们可能会从该合作伙伴处收到您的业务联系信息，以便回应您的请求、提供支持并管理合作伙伴关系。

敏感信息。 我们不处理敏感信息。

您向我们提供的所有个人信息必须真实、完整且准确；如该等个人信息发生任何变化，您必须通知我们。请勿提供任何敏感信息，例如您的社会保障号码、政治观点、宗教信仰、健康信息，或适用法律规定的任何其他敏感数据。

2 我们如何使用您的信息？

简而言之： 我们收集和使用您的信息，以提供和改进我们的 Services、与您沟通、改善您的体验并保护我们的合法利益。这包括将您的详细信息用于交易处理、个性化、服务改进、促销信息、客户支持和法律保护。我们还可能在取得您明确同意的情况下将您的信息用于其他目的。

我们如何使用所收集的信息取决于您向我们表达的任何偏好。以下是我们使用所收集的您的信息的具体目的。

提供 Services 并个性化您的体验 我们使用您的信息有效提供 Services，包括交易处理、登录身份验证和客户支持。您的账户详细信息（例如姓名和照片）有助于 Services 中的其他用户识别您，而您的电子邮件域名可能用于根据您的组织或行业提供个性化内容。我们通过整合 Services 之间的数据，并根据您的互动确保内容的相关性和个性化，力求提供无缝体验。如需选择退出个性化以及了解 Cookie 的使用详情，请访问我们的 Cookies Policy: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>。

改进我们的 Services 我们持续努力增强 Services 的功能和用户体验。通过分析使用模式、反馈和趋势，我们发现改进和创新的机会。这一过程帮助我们开发更有效服务于用户的新功能和技术。

就我们的 Services 与您沟通 我们使用您的联系信息发送必要的服务相关消息。这些消息包括购买确认、订阅提醒、对询问的回复和支持。此外，我们还会通过电子邮件向您发送技术更新、安全通知和其他管理信息。

推广我们的 Services 并提高参与度 我们使用您的联系信息和服务使用数据发送定向促销信息，包括电子邮件以及在其他平台上的广告。这些信息旨在通过告知您有关新功能、调查、新闻简报和您可能感兴趣的活动的信息，以及产品优惠和竞赛的信息，提高您的参与度。如需了解选择退出选项，请参阅我们的 Cookies Policy：

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>。

客户支持 您的信息有助于我们解决技术问题、回应支持询问、分析系统崩溃并改进我们的 Services。在取得您明确同意的情况下，我们可能会与第三方专家共享详细信息，以协助解决这些问题。

保护我们的合法商业利益和法律权利 在法律要求的情况下，或我们认为有必要保护我们的法律权利、利益及他人利益的情况下，我们会将有关您的信息用于法律索赔、合规、监管和审计职能，以及与收购、合并或出售业务有关的信息披露。

经您同意 我们可能将您的信息用于上述目的以外的目的，但仅在取得您明确同意的情况下进行。这可能包括分享推荐语或客户故事，以展示我们的 Services。

3 我们依据哪些法律依据处理您的信息？

简而言之： 我们仅在认为有必要且根据适用法律具有有效法律理由（即法律依据）时处理您的个人信息，例如取得您的同意、遵守法律、向您提供服务、订立或履行我们的合同义务、保护您的权利，或实现我们的合法商业利益。

如果您位于欧盟或英国，本节适用于您。

《通用数据保护条例》（GDPR）和英国 GDPR 要求我们说明处理您的个人信息所依据的有效法律依据。因此，我们可能依据以下法律依据处理您的个人信息：

- **同意。** 如果您已允许我们将您的个人信息用于特定目的（即已表示同意），我们可能会处理您的信息。您可以随时撤回同意。详细了解 [撤回您的同意](#)。

- **合同。** 如有必要履行与您签订的合同，或在签订合同前应您的请求采取措施，我们可能会处理您的信息——例如，提供您注册的 Services、管理您的账户并提供支持。
- **法律义务。** 如我们认为履行法律义务所必需，我们可能会处理您的信息，例如与执法机构或监管机构合作、行使或抗辩我们的法律权利，或在我们参与的诉讼中将您的信息作为证据披露。
- **合法利益。** 如为实现我们的合法利益（或第三方的合法利益）所必需，且该等利益未被您的利益或基本权利所凌驾，我们可能会处理您的信息——例如，保护、监控和改进 Services，防止欺诈或滥用，以及管理我们的业务关系。在我们依据合法利益处理信息的情况下，您有权提出反对（见第 10 节）。
- **重大利益。** 如我们认为保护您的重大利益或第三方的重大利益所必需，我们可能会处理您的信息，例如涉及对任何人的安全构成潜在威胁的情况。

如果您位于加拿大，本节适用于您。

如果您已给予我们特定许可（即明示同意）将您的个人信息用于特定目的，或在可以推断您已给予许可（即默示同意）的情况下，我们可能会处理您的信息。您可以随时[撤回您的同意](#)。

在加拿大法律允许的例外情况下，我们可能在未经同意的情况下处理您的信息——例如，收集信息显然符合个人利益且无法及时取得同意时；为进行调查以及发现和防止欺诈；为遵守传票、搜查令或法院命令；或在法规规定的信息已公开可用的情况下。

4 我们何时以及与谁共享您的个人信息？

简而言之： 我们可能在本节所述的特定情况下和/或与以下第三方共享信息。

我们可能需要在以下情况下共享您的个人信息：

- **业务转让。** 我们可能因任何合并、公司资产出售、融资或将我们的全部或部分业务收购给另一家公司而共享或转移您的信息，或在相关谈判期间共享或转移您的信息。
- **服务提供商和子处理者。** 我们与代表我们处理信息的供应商共享信息——例如云托管、支付处理、错误监控（包括前端由错误触发的、经过掩码处理的会话重放）、网页字体提供、日程安排（当您选择预约会议时）以及 AI 模型提供商。我们当前的子处理者及其处理地点列于[子处理者列表](#)中。

- **分析和广告合作伙伴。** 在法律要求且取得您同意的情况下，我们与分析和广告提供商（例如 Google、Microsoft 和 LinkedIn）共享信息，以衡量和改进我们的 Services 及我们的广告。转化衡量可能使用经过哈希处理的标识符。您可以通过 Cookie 偏好设置进行管理，具体如我们的[Cookies Policy](#)所述。

国际传输。 ProcessMind 将 Customer Data 存储在欧盟（AWS 区域 eu-central-1，德国法兰克福），并主要在欧盟/欧洲经济区内处理个人信息。我们的部分服务提供商位于欧洲经济区、英国或瑞士以外的地区——例如美国——用于 AI 模型处理、支付处理、错误监控、日程安排、网络分析和网页字体提供等活动。当个人数据被传输至这些地区以外时，我们依赖适当的保障措施，例如欧盟标准合同条款（以及在适用情况下的英国附录或等效的瑞士条款）。详情请参阅我们的[Data Processing Addendum](#)。

5 我们是否使用 Cookie 和其他跟踪技术？

简而言之： 我们可能使用 Cookie 和其他跟踪技术来收集和存储您的信息。

我们可能使用 Cookie 和类似的跟踪技术（例如网络信标和像素）来收集您与我们的 Services 互动时的信息。某些在线跟踪技术有助于我们维护 Services 和您账户的安全、防止崩溃、修复错误、保存您的偏好并支持基本的网站功能。

我们还允许第三方和服务提供商在我们的 Services 上使用在线跟踪技术进行分析和广告活动，包括帮助管理和展示广告，以及根据您的兴趣定制广告。第三方和服务提供商使用其技术提供根据您的兴趣定制的产品和服务广告，这些广告可能出现在我们的 Services 或其他网站上。

在适用的美国州法律下，如果这些在线跟踪技术被视为“出售”/“共享”（包括适用法律定义的定向广告），您可以按照下文“[美国居民是否享有特定隐私权利？](#)”部分所述提交请求，以选择退出这些在线跟踪技术。

有关我们如何使用此类技术以及您如何拒绝某些 Cookie 的具体信息，载于我们的 Cookies Policy：<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>。

Google Analytics

我们可能与 Google Analytics 共享您的信息，以跟踪和分析 Services 的使用情况。如需选择退出 Google Analytics 在 Services 中对您的跟踪，请访问

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。有关 Google 隐私实践的更多信息，请访问[Google 隐私与条款页面](#)。

6 我们如何处理您的社交登录？

简而言之： 如果您选择使用社交媒体账户注册或登录我们的 Services，我们可能会访问有关您的某些信息。

我们的服务使您能够使用第三方登录提供商（Microsoft Entra ID、Google 或 LinkedIn）注册和登录。如果您选择这样做，我们将从您的提供商处接收有关您的某些个人资料信息。我们接收的个人资料信息可能因相关提供商而异，但通常包括您的姓名、电子邮件地址和个人资料图片，以及您选择在该平台上提供的其他信息。

我们仅将所接收的信息用于本隐私声明所述的目的，或用于在相关服务中以其他方式向您明确说明的目的。请注意，我们无法控制您的第三方社交媒体提供商对您的个人信息的其他使用，也不对此负责。我们建议您查阅其隐私声明，以了解其如何收集、使用和共享您的个人信息，以及您如何在其网站和应用程序上设置隐私偏好。

7 我们会将您的信息保留多长时间？

简而言之： 我们会在履行本隐私声明所述目的所必需的期限内保留您的信息，除非法律另有要求。数据删除时间取决于您的账户类型。

除非法律要求或允许更长的保留期限（例如税务、会计或其他法律要求），否则我们仅会在实现本隐私声明所述目的所必需的期限内保留您的个人信息。

以下保留期限适用（详情请参阅我们的[数据处理附录](#)第 6.2 节）：

- ****试用账户：** **试用账户创建十三（13）个月后，客户数据将被删除。
- ****付费订阅：** **订阅期限结束九十（90）天后，客户数据将被删除。
- ****免费计划：** **只要账户保持活跃，客户数据就会被保留；免费计划账户不会自动删除。
- 您可以随时通过服务中提供的功能删除您的数据，或通过 privacy@processmind.com 联系我们。

在适用的删除期限届满后，如果我们不再有持续的合法业务需要处理您的个人信息，我们将删除或匿名化该信息；如果无法这样做（例如，因为您的个人信息已存储在备份档案中），则我们将安全地存储您的个人信息，并将其隔离以防止任何进一步处理，

直至可以删除为止。在适用的备份保留期限届满之前，数据不会从自动备份中清除（请参阅[安全措施](#)文件）。技术日志将按照该文件所述予以保留。

8 我们如何确保您的信息安全？

简而言之： 我们旨在通过一套组织和技术安全措施保护您的个人信息。

我们已实施适当且合理的技术和组织安全措施，旨在保护我们处理的任何个人信息的安全。但是，尽管我们采取了防护措施并努力确保您的信息安全，无法保证通过互联网进行的任何电子传输或任何信息存储技术能够达到 100% 的安全，因此我们无法承诺或保证黑客、网络犯罪分子或其他未经授权的第三方不会突破我们的安全措施，或不当收集、访问、窃取或修改您的信息。尽管我们将尽最大努力保护您的个人信息，但您自行承担将个人信息传输至我们的服务或从我们的服务传输个人信息的风险。您仅应在安全环境中访问服务。

9 我们是否收集未成年人的信息？

简而言之： 我们不会明知地收集 18 岁以下儿童的数据，也不会向其进行营销。

我们不会明知地收集或索取 18 岁以下儿童的数据，也不会向其进行营销，亦不会明知地出售此类个人信息。使用服务即表示您声明自己已年满 18 岁，或是该未成年人的父母或监护人，并同意该未成年受抚养人使用服务。如果我们得知已收集 18 岁以下用户的个人信息，我们将停用该账户，并采取合理措施及时从我们的记录中删除此类数据。如果您知悉我们可能收集了 18 岁以下儿童的任何数据，请通过 privacy@processmind.com 联系我们。

10 您享有哪些隐私权？

简而言之： 根据您在美国的居住州，或在欧洲经济区（EEA）、英国（UK）、瑞士和加拿大等某些地区，您享有使您能够更广泛地访问和控制个人信息的权利。根据您居住的国家、行政区或州，您可以随时查看、更改或终止您的账户。

在某些地区（例如 EEA、UK、瑞士和加拿大），您根据适用的数据保护法律享有某些权利。这些权利可能包括：(i) 请求访问并获取您的个人信息副本；(ii) 请求更正或删除；(iii) 限制处理您的个人信息；(iv) 在适用的情况下享有数据可携带权；以及 (v) 不受自动化决策约束。在某些情况下，您可能有权反对处理您的个人信息。您可以使用下方“[您如何就本声明联系我们？](#)”部分提供的联系方式联系我们提出此类请求。

我们将根据适用的数据保护法律审议并处理任何请求。

如果您位于 EEA 或 UK，并认为我们非法处理您的个人信息，您还有权向您的[成员国数据保护机构](#)或[UK 数据保护机构](#)投诉。

如果您位于瑞士，您可以联系[联邦数据保护和信息专员](#)。

撤回您的同意：

如果我们依据您的同意处理您的个人信息，而根据适用法律，该同意可能是明示同意和/或默示同意，则您有权随时撤回同意。您可以使用下方“[您如何就本声明联系我们？](#)”部分提供的联系方式联系我们，或更新您的偏好，以随时撤回同意。

但是，请注意，这不会影响撤回同意之前处理行为的合法性；并且在适用法律允许的情况下，也不会影响我们基于同意以外的合法处理依据进行的个人信息处理。

****选择退出营销和促销通信：****您可以随时点击我们发送的电子邮件中的退订链接，或使用下方“[您如何就本声明联系我们？](#)”部分提供的联系方式联系我们，以取消订阅我们的营销和促销通信。之后，您将从营销名单中移除。但是，我们仍可能与您进行通信——例如，向您发送账户管理和使用所必需的服务相关消息、回复服务请求，或出于其他非营销目的与您通信。

账户信息

如果您希望随时查看或更改账户中的信息，或终止您的账户，您可以：

- 登录您的账户设置并更新用户账户。
- 使用所提供的联系信息联系我们。

在您请求终止账户后，我们将停用或删除您的账户及其信息，使其不再存在于我们的活动数据库中。但是，我们可能会在档案中保留部分信息，以防止欺诈、排查问题、协助任何调查、执行我们的法律条款和/或遵守适用的法律要求。

****Cookie 和类似技术：****大多数 Web 浏览器默认设置为接受 Cookie。如果您愿意，通常可以选择将浏览器设置为删除 Cookie 并拒绝 Cookie。如果您选择删除或拒绝 Cookie，可能会影响我们服务的某些功能或服务。有关更多信息，请参阅我们的 Cookie 政策：<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>。

如果您对隐私权有任何问题或意见，可以通过 privacy@processmind.com 向我们发送电子邮件。

11 不跟踪功能的控制

大多数 Web 浏览器以及某些移动操作系统和移动应用程序都包含“不跟踪”(“DNT”)功能或设置，您可以启用该功能或设置，以表明您不希望监控和收集有关您在线浏览活动的数据这一隐私偏好。目前，尚未最终确定用于识别和实施 DNT 信号的统一技术标准。因此，我们目前不会响应浏览器 DNT 信号或任何其他自动传达您不希望在线被跟踪这一选择的机制。如果未来采用我们必须遵守的在线跟踪标准，我们将在本隐私声明的修订版本中告知您相关做法。

加利福尼亚州法律要求我们告知您如何响应 Web 浏览器的 DNT 信号。由于目前不存在用于识别或遵循 DNT 信号的行业或法律标准，我们目前不会响应此类信号。

12 美国居民是否享有特定隐私权？

简而言之：如果您是拥有全面消费者隐私法的美国州的居民——例如加利福尼亚州、科罗拉多州、康涅狄格州、特拉华州、佛罗里达州、印第安纳州、爱荷华州、肯塔基州、蒙大拿州、新罕布什尔州、新泽西州、俄勒冈州、罗得岛州、田纳西州、得克萨斯州、犹他州或弗吉尼亚州——您可能有权请求访问我们所维护的有关您的个人信息并获取其详情，以及了解我们如何处理该信息；您可能有权更正不准确之处、获取副本或删除您的个人信息。您可能有权撤回对我们处理您的个人信息的同意。在某些情况下，适用法律可能会限制这些权利。更多信息如下所述。

我们收集的个人信息类别

在过去十二（12）个月内，我们收集了以下类别的个人信息：

类别	示例	已收集
A. 标识符	联系信息，例如真实姓名、别名、邮政地址、电话或移动联系电话、唯一个人标识符、在线标识符、互联网协议地址、电子邮件地址和账户名称	是
B. 加利福尼亚州《客户记录法》所定义的个人信息	姓名、联系信息和财务信息（例如账单信息）	是

类别	示例	已收集
C. 州或联邦法律规定的受保护分类特征	性别、年龄、出生日期、种族和族裔、国籍、婚姻状况及其他人口统计数据	否
D. 商业信息	交易信息、购买历史、财务详情和支付信息	是
E. 生物识别信息	指纹和声纹	否
F. 互联网或其他类似网络活动	浏览历史、搜索历史、在线行为、兴趣数据，以及与我们和其他网站、应用程序、系统及广告的互动	是
G. 地理位置数据	根据 IP 地址推断的大致位置	是
H. 音频、电子、感官或类似信息	与我们的业务活动相关而创建的图像以及音频、视频或通话录音	否
I. 专业或就业相关信息	商务联系信息（例如您的姓名、电子邮件地址、电话号码和职务），以及您向我们申请工作时的招聘信息	是
J. 教育信息	学生记录和目录信息	否
K. 根据所收集个人信息作出的推断	根据上述任何已收集的个人信息作出的推断，用于创建有关个人的资料或摘要，例如该个人的偏好和特征	是
L. 敏感个人信息		否

我们还可能在您通过面对面、在线、电话或邮件与我们互动时，在以下情形下收集不属于这些类别的其他个人信息：

- 通过我们的客户支持渠道获得帮助；
- 参与客户调查或竞赛；以及
- 协助提供我们的服务并回复您的询问。

我们将在提供服务所需的范围内使用和保留所收集的个人信息，或用于：

- 类别 A – 只要用户在我们这里拥有账户
- 类别 B – 只要用户在我们这里拥有账户

- 类别 D - 在满足账单、税务和会计要求所需的期限内
- 类别 F - 根据相关分析和广告服务的保留期限（请参阅我们的 Cookie 政策）
- 类别 G - 只要用户在我们这里拥有账户
- 类别 K - 只要基础信息仍被保留

个人信息来源

请在[“我们收集哪些信息？”](#)中进一步了解我们收集的个人信息来源。

我们如何使用和共享个人信息

请在[“我们如何使用您的信息？”](#)部分了解我们如何使用您的个人信息。

您的信息会与其他人共享吗？

我们可能依据我们与各服务提供商之间签订的书面合同，向我们的服务提供商披露您的个人信息。请在[“我们何时以及与谁共享您的个人信息？”](#)部分进一步了解我们如何披露个人信息。

我们可能将您的个人信息用于自身业务目的，例如开展技术开发和演示方面的内部研究。这不被视为“出售”您的个人信息。

我们不出售个人信息，且在前十二（12）个月内未出售个人信息。本声明及我们的[Cookie 政策](#)中所述的某些分析和广告技术，根据适用的美国州法律，可能会被视为用于定向广告的“共享”；您可以使用本部分所述的机制选择退出。

您的权利

根据美国某些州的数据保护法律，您享有相关权利。但是，这些权利并非绝对权利，在某些情况下，我们可能依法拒绝您的请求。这些权利包括：

- **知情权**了解我们是否正在处理您的个人数据
- **访问权**访问您的个人数据
- **更正权**更正您个人数据中的不准确之处
- **请求权**请求删除您的个人数据
- **获取副本的权利**获取您此前向我们共享的个人数据副本
- **不受歧视权**因行使您的权利而不受歧视
- **选择退出权**如果您的个人数据被用于定向广告（或根据加利福尼亚州隐私法定义的共享）、出售个人数据，或为促成产生法律或类似重大影响的决定而进行的画像（“画像”），则选择退出对您个人数据的处理

根据您居住的州，您可能还享有以下权利：

- 有权获取我们已披露个人数据的第三方类别清单（适用法律允许，包括加利福尼亚州和特拉华州隐私法允许的范围）
- 有权获取我们已披露个人数据的具体第三方清单（适用法律允许，包括俄勒冈州隐私法允许的范围）
- 有权限制敏感个人数据的使用和披露（适用法律允许，包括加利福尼亚州隐私法允许的范围）
- 有权选择退出敏感数据的收集，以及通过语音或面部识别功能的运行所收集的个人信息（适用法律允许，包括佛罗里达州隐私法允许的范围）

如何行使您的权利

如需行使这些权利，您可以访问processmind.com/about/contact-us联系我们，通过 privacy@processmind.com 向我们发送电子邮件，或参阅本文件底部的联系方式。

如果您在浏览器上启用[全球隐私控制](#)（GPC）选择退出信号，我们将遵守您的选择退出偏好。

根据美国某些州的数据保护法律，您可以指定授权代理人代表您提出请求。对于未提交证明其已依照适用法律获得有效授权、可代表您行事的授权代理人提出的请求，我们可能予以拒绝。

请求验证

收到您的请求后，我们需要验证您的身份，以确定您就是我们系统中信息所涉及的同一个人。我们仅会使用您在请求中提供的个人信息来验证您的身份或提出请求的权限。但是，如果我们无法根据已由我们保存的信息验证您的身份，我们可能会要求您提供额外信息，以验证您的身份，并用于安全或防止欺诈。

如果您通过授权代理人提交请求，我们可能需要收集额外信息，以便在处理您的请求之前验证您的身份；代理人还需要提供由您签署的书面许可，以代表您提交此类请求。

申诉

根据美国某些州的数据保护法律，如果我们拒绝对您的请求采取行动，您可以通过向privacy@processmind.com 发送电子邮件对我们的决定提出申诉。我们将以书面

形式告知您针对申诉采取或未采取的任何行动，包括对作出相关决定的理由进行书面说明。如果您的申诉被驳回，您可以向所在州的总检察长提出投诉。

加利福尼亚州“Shine The Light”法

加利福尼亚州《民法典》第 1798.83 条（亦称“Shine The Light”法）允许作为加利福尼亚州居民的用户每年一次免费向我们请求并获取以下信息：我们是否曾为直接营销目的向第三方披露个人信息类别，以及我们在紧接的前一个日历年度内与之共享个人信息的所有第三方的名称和地址。如果您是加利福尼亚州居民并希望提出此类请求，请使用[“您如何就本声明联系我们？”](#)部分提供的联系方式，以书面形式向我们提交请求。

13 其他地区是否享有特定隐私权？

****简而言之： **根据您居住的国家/地区，您可能享有其他权利。**

澳大利亚和新西兰

我们依据澳大利亚《1988 年隐私法》和新西兰《2020 年隐私法》处理个人信息。您可以使用第 15 节中的联系方式请求访问或更正您的个人信息；如果澳大利亚隐私原则遭到违反，您可以向[澳大利亚信息专员办公室](#)投诉；如果新西兰隐私原则遭到违反，您可以向[新西兰隐私专员办公室](#)投诉。

南非共和国

您可以使用第 15 节中的联系方式请求访问或更正您的个人信息，并可以向[信息监管机构（南非）](#)投诉。

加拿大

如果加拿大《个人信息保护和电子文件法》（PIPEDA）或魁北克第 25 号法适用，您可以使用第 15 节中的联系方式请求访问或更正您的个人信息，并可以向[加拿大隐私专员办公室](#)投诉；对于魁北克事项，您可以向[信息获取委员会](#)投诉。

巴西

如果您位于巴西，您可以使用第 15 节中的联系方式行使《通用数据保护法》（LGPD）赋予的权利，包括确认处理、访问、更正、匿名化、可携带、删除以及获取共享信息的权利，并可以向[巴西国家数据保护机构（ANPD）](#)投诉。

日本

如果您位于日本，您可以根据《个人信息保护法》(APPI)，使用第 15 节中的联系方式请求披露、更正、暂停使用您的个人信息或采取类似措施。

韩国

如果您位于韩国，您可以使用第 15 节中的联系方式行使《个人信息保护法》(PIPA)规定的权利，包括访问、更正、删除和暂停处理的权利，并可以向[个人信息保护委员会 \(PIPC\)](#) 投诉。

印度

如果您位于印度，您可以使用第 15 节中的联系方式行使《2023 年数字个人数据保护法》规定的权利，包括访问、更正、删除和申诉救济的权利，并可以向印度数据保护委员会提出投诉。

14 我们是否会更新本声明？

***简而言之： **是的，我们将根据需要更新本声明，以持续遵守相关法律。*

我们可能会不时更新本隐私声明。更新后的版本将在本隐私声明顶部通过更新“修订日期”予以标示。如果我们对本隐私声明作出重大变更，我们可能会通过显著发布变更通知或直接向您发送通知的方式告知您。我们建议您经常查阅本隐私声明，以了解我们如何保护您的信息。

15 您如何就本声明联系我们？

如果您对本声明有任何问题或意见，可以通过 privacy@processmind.com 向我们发送电子邮件，或通过邮寄方式联系我们，地址如下：

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

The Netherlands

电话：+31 85 060 68 09

电子邮件： privacy@processmind.com

16 您如何查看、更新或删除我们从您处收集的数据？

根据您所在国家/地区的适用法律，您可能有权请求访问我们从您处收集的个人信息，请求了解我们如何处理该信息的详情，更正不准确之处，或请求删除。您可以使用第

15 节中的联系方式提交请求；如果您通过某个组织使用服务，也可以联系该组织，因为该组织负责其提交至服务的个人信息。我们将根据适用的数据保护法律审议并处理任何请求。

您可以访问processmind.com/about/contact-us或发送电子邮件至privacy@processmind.com，以行使第 10 节所述的权利。