

ProcessMind Cookie 政策

生效日期：2026 年 9 月 14 日

引言

ProcessMind 在我们的网站和服务中使用 Cookie 和类似技术，以提升您的体验、了解服务使用情况并定制广告。

我们使用这些技术有助于改进我们的网站和服务，使其更易于使用，并在我们的网站、服务和第三方平台上投放定向广告。您可以控制 Cookie 设置，并随时自定义您的偏好设置。

如果您希望修改 ProcessMind 上的 Cookie 设置，可以点击[Cookie 偏好设置](#)进行修改

[Cookie 偏好设置](#)

常见问题

什么是 Cookie?

Cookie 是由您的浏览器存储的小型文本文件，使网站能够识别您的浏览器。Cookie 可以是会话 Cookie（在您关闭浏览器时删除）或持久性 Cookie（存储至其过期或由您删除），并且可以由我们设置（第一方 Cookie），也可以由第三方设置。

我们使用哪些 Cookie?

我们使用会话 Cookie 和持久性 Cookie。根据其用途，Cookie 可分为：

必要 Cookie – 用于通过多台计算机之间分配工作负载，高效、快速地加载页面并提供功能；用于验证您的身份、确保连接安全、防止欺诈性使用您的账户，或检测网站上的其他恶意活动。

功能性 Cookie – 用于提升您的用户体验并记住您的偏好设置，例如语言偏好；也包括播放媒体内容所必需的 Cookie，或可为您自动填写表单的 Cookie。

分析/性能 Cookie – 我们使用这些 Cookie 统计网站用户数量、在您再次访问网站时识别您，并根据网站的使用情况帮助改善您的网站体验。这些 Cookie 还有助于我们了解服务的运行情况，并通过开发新功能加以改进。

定向和广告 Cookie – 这些 Cookie 用于记录您在网上的行为，并可用于向您提供您可能感兴趣的优惠和服务。

什么是第三方 Cookie?

根据设置 Cookie 的网站或域名，Cookie 可分为“第一方”或“第三方”。第一方 Cookie 由您直接访问的网站设置。第三方 Cookie 由第三方域名或网站设置，这些第三方可通过您访问的网站放置 Cookie，因此称为“第三方 Cookie”。这些第三方是 ProcessMind 以外的其他实体，其 Cookie 可以是会话 Cookie，也可以是持久性 Cookie。

我们使用 YouTube 展示网站上的视频。

如何阻止 Cookie?

您可以随时点击本页顶部的“Cookie preferences”按钮，或配置浏览器设置（请参阅浏览器的帮助功能，了解有关 Cookie 控制的更多信息），撤回您对使用 Cookie 的同意或更改本网站的 Cookie 设置。如果您的浏览器发送[Global Privacy Control](#)（GPC）退出信号，ProcessMind 会自动停用分析和营销 Cookie，并将该信号应用于您保存的偏好设置；下文 Cookie 列表中“分析 Cookie”项所述的匿名、无 Cookie 页面测量不属于出售或共享，也不会因该信号而关闭。

- [Firefox 中的 Cookie 设置](#)
- [Chrome 中的 Cookie 设置](#)
- [Safari 中的 Cookie 设置](#)

本政策可能会不时变更；如有任何重大变更，我们将在网站上发布通知。您可以访问www.allaboutcookies.org了解有关 Cookie 的更多信息，也可以通过 privacy@processmind.com 或我们的[联系页面](#)与我们联系。

Cookie 列表

Cookie 是一小段数据（文本文件）；当用户访问网站时，网站会请求浏览器将其存储在您的设备上，以便记住有关您的信息，例如您的语言偏好或登录信息。这些 Cookie 由我们设置，称为第一方 Cookie。我们还会在广告和营销活动中使用第三方 Cookie，即来自与您访问的网站不同域名的 Cookie。具体而言，我们使用 Cookie 和其他跟踪技术用于以下目的：

严格必要的 Cookie

这些 Cookie 对网站正常运行至关重要，并且会在我们的系统中自动启用。通常，您的互动行为会触发这些 Cookie，例如设置隐私选项、登录或填写表单。您可以调整浏览器设置以阻止这些 Cookie 或在其启用时收到通知，但如果没有这些 Cookie，网站的某些功能可能无法正常运行。其中一些 Cookie 会保存您已登录会话的标识符；它们不会用于跨其他网站跟踪您。

Cookie 名称	来源	说明	内容	有效期
cookie_consent	ProcessMind	存储您的 Cookie 同意偏好设置，以便在您多次访问期间记住您的选择。	包含各 Cookie 类别（必要、分析、营销、偏好设置）同意状态的 JSON 对象	1 年
auth-token	ProcessMind	在 ProcessMind 应用程序中验证您的会话。仅在您登录后设置；具有 HttpOnly 和 Secure 属性。	已签名的会话令牌	7 天（或直至您退出登录）

Cookie 名称	来源	说明	内容	有效期
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	您使用第三方提供商登录时，用于保护登录重定向的临时值。仅在您登录期间设置；具有 HttpOnly 和 Secure 属性。	随机 state 和 nonce 值	15 分钟
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	记住您登录后应返回的位置；并且仅对经授权的 ProcessMind 支持人员启用临时模拟身份功能，以便进行故障排查。具有 HttpOnly 和 Secure 属性。	URL 和内部标识符	15 分钟
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	您使用应用程序时，用于在 ProcessMind 日志中将您的活动归属至您账户的操作上下文。具有 HttpOnly 和 Secure 属性。	内部标识符	1 年

分析 Cookie

这些 Cookie 通过提供有关访问量最高的页面以及用户如何浏览网站的信息，帮助我们了解访客如何使用我们的网站。这些信息以汇总形式收集，有助于我们提升网站性能。如果拒绝这些 Cookie，我们将无法跟踪您的访问情况或改善您的浏览体验。您可以通过 Cookie 设置管理这些可选 Cookie。

除这些第三方服务外，我们还使用在 ProcessMind 基础设施上运行的第一方系统测量我们自己的网站。相关数据绝不会与第三方共享，并且该系统以两种模式运行：

- ****始终运行，无需同意。****每次页面浏览、每次对行动号召的点击以及每次表单提交都会被记录，但不包含任何可识别您身份的信息：页面路径（已移除查询参数）、对应的英文 URL、访问时段（已移除分钟和秒）、页面处于活动浏览状态的时长（按 30 秒取整）、您访问前所在的网站（仅域名和路径，不含搜索词）、我们自行设置的营销活动参数、页面语言、我们的 CDN 解析出的国家/地区、被点击元素的标签、浏览器系列、操作系统系列、设备类别、屏幕和视口尺寸、按粗略区间记录的设备内存和 CPU 数量、连接类型和质量，以及以整小时为单位的时区偏移量。这些事件不包含标识符或 Cookie，且时间按小时取整，因此无法相互关联、无法与某次访问关联，也无法与您关联。正因如此，我们无法检索源自您的记录：对于“您的”网站测量记录，无法针对单条记录处理访问、更正或删除请求。适用的内容载于我们的[隐私政策](#)第 5 节“我们如何测量自己的网站”以及其后的权利部分。
- ****在您同意分析 Cookie 后。****相同事件还会附带下文所述 website_userid Cookie 中的随机标识符以及精确时间。这样我们便能统计独立访客、查看一次访问从哪个页面开始和结束，并追踪从营销活动落地页到注册的访问路径。如果您已登录 ProcessMind 应用，且您所属组织的遥测设置允许这样做，这些事件也会关联到您的账户，因此我们可以查看注册前访问过哪些页面。这是与本横幅所涉选择不同的另一项选择，相关说明见我们的[隐私政策](#)。

如果您的浏览器发送 Global Privacy Control 退出信号，则不会记录任何基于标识符的部分：不会设置 website_userid Cookie，分析和营销类别将保持停用状态，且您保存的偏好设置会更新为与该信号一致。无需同意的事件不受影响——这些事件不包含标识符或 Cookie，且时间按小时取整；汇总读取这些事件既不属于出售，也不属于跨网站跟踪，因此页面浏览、点击和表单提交仍会以匿名方式记录。

Cookie 名称	来源	说明	内容	有效期
_ga	Google Analytics	通过分配随机生成的数字作为客户端标识符，用于区分独立用户。帮助分析访客如何与网站互动。	客户端 ID（例如 GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp）	2 年
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	由 Google Analytics 4 用于保留会话状态并跟踪用户在不同页面上的互动。	包含时间戳和互动指标的会话数据	2 年
_clck	Microsoft Clarity	保留 Clarity 用户 ID 和偏好设置，该 ID 对该网站而言是唯一的。通过热图和会话录制帮助我们了解用户行为。	用户 ID 和设置	1 年
_clsk	Microsoft Clarity	将用户的多次页面浏览关联为一次 Clarity 会话录制。包含时间戳和页面浏览次数。	会话 ID 和互动数据	1 天

Cookie 名称	来源	说明	内容	有效期
website_userid	ProcessMind	随机生成的标识符，用于将一位访客浏览的页面关联为一次访问路径。仅在接受分析 Cookie 后设置；不带此标识符发送的事件完全不含标识符。用于加深我们对访客如何使用网站的了解；对于允许遥测的组织中已登录的访客，还用于将访问路径关联到其账户。此数据仅存储在 ProcessMind 服务器上，绝不与第三方共享。	UUID（例如 a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d）	1 年

营销 Cookie

这些 Cookie 用于跨网站跟踪访客并展示相关广告。它们有助于衡量广告活动的成效，并限制您看到同一广告的次数。

Cookie 名称	来源	说明	内容	有效期
_gcl_au	Google Ads	Google Ads 使用此 Cookie 衡量广告和转化效果。存储唯一标识符以跟踪转化。	转化跟踪 ID	90 天

Cookie 名称	来源	说明	内容	有效期
bcookie	LinkedIn	用于唯一识别访问 LinkedIn 的设备的浏览器标识符 Cookie。用于跟踪和广告目的。	唯一浏览器标识符	1 年
li_gc	LinkedIn	存储访客对将 Cookie 用于非必要目的的同意。	同意时间戳和状态	6 个月
lidc	LinkedIn	用于路由并根据网络性能优化数据中心选择，也有助于跟踪。	数据中心路由信息	1 天
test_cookie	DoubleClick (Google)	用于检查用户的浏览器是否支持 Cookie。这是一个临时测试 Cookie。	"CheckForPermission"	会话

功能性 Cookie

这些 Cookie 使网站能够提供增强的功能和个性化特性。它们可能由我们设置，也可能由向我们的网站提供服务的第三方提供商设置。如果您选择不启用这些 Cookie，某些服务可能无法按预期运行。

目前，除被归类为严格必要的 Cookie 外，我们不使用任何功能性 Cookie。

其他浏览器存储

除 Cookie 外，我们还会出于功能用途使用浏览器存储（localStorage 和 sessionStorage），例如记住您的 Cookie 选择、主题和语言偏好设置，以及缓存价格。如果您接受分析 Cookie，我们还会缓存 CDN 解析出的国家/地区以及上文所述的随机标识符。启用

错误监控时，Sentry 可能会在您的浏览器中存储会话状态，以便我们报告和调试错误。未经您同意使用分析 Cookie 时，上文“分析 Cookie”项所述的页面测量不会向您的浏览器写入任何内容：不会在 Cookie 或浏览器存储中保留任何标识符，因此这些事件无法相互关联。此类存储不会用于广告；您拒绝相应 Cookie 类别后，与跟踪相关的条目将被移除。

第三方 Cookie 通知

上文列出的一些 Cookie 由第三方服务（Google、Microsoft、LinkedIn）设置，并存储在各自的域名下。这些第三方 Cookie 受相关服务的隐私政策约束：

- **Google Analytics 和 Google Ads:** [Google 隐私政策](#)
- **Microsoft Clarity:** [Microsoft 隐私声明](#)
- **LinkedIn:** [LinkedIn Cookie 政策](#)
- **YouTube:** 当您选择播放嵌入式视频时，YouTube 可能会在 youtube.com 域名上设置 Cookie ([Google 隐私政策](#))。
- **Paddle:** 在我们的定价页面上，Paddle 的脚本会加载，以便我们以您的当地货币显示价格；当您打开结账页面进行付款时，其结账页面也会加载。Paddle 可能会在 paddle.com 域名上设置 Cookie ([Paddle 隐私政策](#))。
- **Paddle Retain (ProfitWell):** 在我们的定价页面上，只有在您接受分析 Cookie 后，Paddle 的客户留存服务才会加载，并且可能会在 profitwell.com 域名上设置 Cookie ([Paddle 隐私政策](#))。
- **Calendly:** 当您选择打开日程安排日历时，该小组件会从 calendly.com 加载，Calendly 可能会在其域名上设置 Cookie ([Calendly 隐私政策](#))。

通过 Google Tag Manager 管理的其他第三方标签，仅会在相应同意类别获准后加载。

当您通过我们的同意横幅拒绝营销或分析 Cookie 时，我们会更新 Google Consent Mode，以阻止这些服务设置新的 Cookie。但是，其他域名上已有的第三方 Cookie 只能通过清除浏览器 Cookie 或使用相关服务自身的退出机制来删除。

日志文件和网络信标

网络信标（也称像素或透明 GIF）是放置在网页或消息中的小型图像文件，用于记录内容被访问的情况——例如页面被浏览、消息被打开或链接被点击。对于我们使用的第三方网络信标，只有在相应同意类别获准后才会加载，如上文所述。

****我们的电子邮件不包含网络信标。我们发送的服务和通知电子邮件——账户、安全、账单、使用情况、提及和摘要邮件——不包含跟踪像素、透明 GIF，也不包含经过包装或跟踪的链接，因此不涉及任何同意类别，我们也无法判断某个人是否打开或点击了某条消息。我们会从电子邮件服务提供商处接收投递、退信和投诉事件；这些事件用于确保邮件能够送达并遵从退订请求，并按照我们的[隐私政策](#)第 7 节所述的期限予以保留。**

我们还会自动收集一些信息并将其存储在日志文件中。这些信息大多是匿名使用数据，例如浏览器类型、互联网服务提供商、点击流数据、操作系统和时间戳。我们使用这些信息来运营和保护我们的网站和服务、了解其使用情况并加以改进。我们如何处理通过这些日志收集的个人信息，详见我们的[隐私政策](#)。

我们自己的网站测量属于这些日志的一部分，并按上文“分析 Cookie”项所述方式运行：我们在未经同意的情况下记录的页面浏览、行动号召和表单提交不含标识符，且时间按小时取整；只有在您同意分析 Cookie 后，才会添加随机标识符，使这些记录形成访客访问路径。出于安全和运营目的保留的服务器访问日志与此不同，其保留期限遵循[隐私政策](#)第 7 节规定，且不会用于营销。

联系我们

如果您对本政策或我们对 Cookie 的使用有任何疑问，请发送电子邮件至 privacy@processmind.com，或邮寄至 ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands 联系我们。