

Các bên xử lý phụ của ProcessMind

Ngày có hiệu lực: ngày 14 tháng 9 năm 2026

Các bên xử lý phụ bên thứ ba

ProcessMind thuê các bên xử lý phụ bên thứ ba để xử lý dữ liệu cá nhân cho khách hàng theo Phụ lục Xử lý Dữ liệu. Các bên xử lý phụ này được đánh giá hằng năm về việc tuân thủ. Khi luật bảo vệ dữ liệu hiện hành yêu cầu đối với việc chuyển dữ liệu sang nước thứ ba, ProcessMind tiến hành đánh giá tác động của việc chuyển dữ liệu và áp dụng các biện pháp bổ sung; khách hàng có thể yêu cầu cung cấp các đánh giá này. Tất cả các bên xử lý phụ đều phải áp dụng các biện pháp thích hợp để duy trì các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu.

Bên xử lý phụ	Dịch vụ áp dụng	Bản chất và mục đích xử lý	Các loại dữ liệu cá nhân	Địa điểm xử lý	Biện pháp bảo mật
Amazon Web Services, Inc. (bao gồm Amazon SES)	Tất cả Dịch vụ ProcessMind	Nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ đám mây và gửi email (Amazon SES), bao gồm việc ghi nhận sự kiện gửi, thư bị trả lại và khiếu nại	Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng, Dữ liệu Tài khoản ProcessMind, Dữ liệu Sử dụng ProcessMind, địa chỉ email và kết quả gửi	Liên minh Châu Âu (Frankfurt)	Các chương trình tuân thủ của AWS

Bên xử lý phụ	Dịch vụ áp dụng	Bản chất và mục đích xử lý	Các loại dữ liệu cá nhân	Địa điểm xử lý	Biện pháp bảo mật
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Tất cả Dịch vụ ProcessMind	Trao đổi thư từ nội bộ: đồng bộ hóa email và lịch Microsoft 365 cho hoạt động bán hàng và liên hệ khách hàng	Dữ liệu liên hệ và trao đổi thư từ của khách hàng và khách hàng tiềm năng; Dữ liệu Tài khoản ProcessMind	Liên minh Châu Âu	Trung tâm Tin cậy Microsoft
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Tất cả Dịch vụ ProcessMind	Phân tích sản phẩm (bản đồ nhiệt và bản ghi phiên)	Dữ liệu Sử dụng ProcessMind	Liên minh Châu Âu, Hoa Kỳ	Trung tâm Tin cậy Microsoft
Google LLC	Tất cả Dịch vụ ProcessMind	Phân tích web	Dữ liệu Sử dụng ProcessMind	Hoa Kỳ, Châu Âu	Quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu Google Analytics
Paddle.com Inc	Tất cả Dịch vụ ProcessMind	Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán	Dữ liệu Tài khoản ProcessMind	Hoa Kỳ, Châu Âu	Trung tâm Tin cậy Paddle

Bên xử lý phụ	Dịch vụ áp dụng	Bản chất và mục đích xử lý	Các loại dữ liệu cá nhân	Địa điểm xử lý	Biện pháp bảo mật
Exact B.V.	Tất cả Dịch vụ ProcessMind	Kế toán	Dữ liệu Tài khoản ProcessMind	Liên minh Châu Âu	Trung tâm Tin cậy Exact
Calendly LLC	Lên lịch và đặt cuộc họp (các trang liên hệ và tài liệu)	Lên lịch cuộc hẹn và quản trị việc đặt lịch	Dữ liệu liên hệ công việc của những cá nhân đặt cuộc họp (ví dụ: tên, địa chỉ email và thông tin đặt lịch)	Hoa Kỳ	Chính sách quyền riêng tư của Calendly
OpenAI Inc.	Tính năng AI và tiền xử lý tạo phẩm	Xử lý bằng mô hình AI (trợ lý, tạo mô hình, embedding và chuyển lời nói thành văn bản)	Dữ liệu Tài khoản ProcessMind, Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng	Hoa Kỳ	Bảo mật và quyền riêng tư của OpenAI
Functional Software, Inc. (Sentry)	Tất cả Dịch vụ ProcessMind	Theo dõi lỗi, giám sát hiệu suất và phát lại phiên được kích hoạt bởi lỗi (văn bản, dữ liệu nhập và phương tiện được che/ chặn)	Dữ liệu Sử dụng ProcessMind	Liên minh Châu Âu (Frankfurt)	Bảo mật và tuân thủ của Sentry

Đối tác phân tích, quảng cáo và tiếp thị

Ngoài các bên xử lý phụ nêu trên, chúng tôi sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ phân tích và quảng cáo — Google (Google Analytics và Google Ads) và LinkedIn (đo lường chuyển đổi) — như được mô tả trong Chính sách quyền riêng tư và Chính sách cookie của chúng tôi. Việc đo lường chuyển đổi có thể sử dụng mã định danh đã được bấm; các công nghệ này sẽ tải theo tùy chọn cookie của bạn khi cần có sự đồng ý.

Thông báo thay đổi

Để nhận thông báo trước khi ProcessMind bổ sung hoặc thay đổi bên xử lý phụ, hãy gửi email đến privacy@processmind.com với dòng chủ đề "Đăng ký nhận thông tin cập nhật về bên xử lý phụ." ProcessMind cũng thông báo cho đầu mối liên hệ thanh toán được ghi nhận của từng khách hàng. ProcessMind sẽ thông báo cho các địa chỉ đã đăng ký ít nhất ba mươi (30) ngày trước khi cho phép bất kỳ bên xử lý phụ mới nào xử lý Dữ liệu Cá nhân của Khách hàng, như được mô tả tại [Mục 4.2 của Phụ lục Xử lý Dữ liệu](#).