

## Chính sách quyền riêng tư của ProcessMind

**Ngày có hiệu lực:** 23 tháng 10, 2026

### Giới thiệu

Thông báo về quyền riêng tư này của ProcessMind B.V. ("**chúng tôi**", "**chúng tôi**" hoặc "**của chúng tôi**") mô tả cách thức và lý do chúng tôi có thể thu thập, lưu trữ, sử dụng và/hoặc chia sẻ ("**xử lý**") thông tin của bạn khi bạn sử dụng các dịch vụ của chúng tôi ("**Dịch vụ**"), chẳng hạn như khi bạn:

- Truy cập trang web của chúng tôi tại [processmind.com](https://processmind.com) hoặc bất kỳ trang web hay dịch vụ nào của chúng tôi có liên kết đến thông báo về quyền riêng tư này,
- Tương tác với chúng tôi theo những cách liên quan khác, bao gồm hoạt động bán hàng, tiếp thị hoặc sự kiện.

**Bạn có câu hỏi hoặc quan ngại?** Đọc thông báo về quyền riêng tư này sẽ giúp bạn hiểu các quyền và lựa chọn về quyền riêng tư của mình. Nếu bạn không đồng ý với chính sách và thông lệ của chúng tôi, vui lòng không sử dụng Dịch vụ. Nếu bạn vẫn có câu hỏi hoặc quan ngại, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com).

**Dữ liệu chúng tôi xử lý thay mặt tổ chức của bạn.** Nếu bạn sử dụng Dịch vụ thông qua một tổ chức — ví dụ với tư cách là nhân viên, nhà thầu hoặc người dùng được khách hàng của ProcessMind mời — tổ chức đó chịu trách nhiệm về thông tin cá nhân mà tổ chức gửi lên Dịch vụ, còn ProcessMind xử lý thông tin đó theo chỉ dẫn được lập thành văn bản của tổ chức với tư cách là bên xử lý (hoặc bên xử lý phụ) theo [Phụ lục xử lý dữ liệu](#) của chúng tôi. Nếu bạn có câu hỏi hoặc yêu cầu liên quan đến thông tin đó, vui lòng liên hệ với tổ chức đã cấp quyền truy cập cho bạn; bạn cũng có thể liên hệ với chúng tôi và chúng tôi sẽ chuyển yêu cầu của bạn đến tổ chức đó.

### TÓM TẮT CÁC ĐIỂM CHÍNH

**Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân nào?** Khi bạn truy cập, sử dụng hoặc điều hướng trong Dịch vụ, chúng tôi có thể xử lý thông tin cá nhân tùy thuộc vào cách bạn tương tác với chúng tôi và Dịch vụ, các lựa chọn của bạn cũng như sản phẩm và tính năng bạn sử dụng. Tìm hiểu thêm về [thông tin cá nhân bạn cung cấp cho chúng tôi](#).

**Chúng tôi có xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm không?** Chúng tôi không xử lý thông tin cá nhân nhạy cảm.

**Chúng tôi có thu thập thông tin từ bên thứ ba không?** Có — ví dụ, khi bạn đăng nhập bằng Microsoft Entra ID, Google hoặc LinkedIn, chúng tôi nhận thông tin hồ sơ cơ bản từ nhà cung cấp đó; những người dùng Dịch vụ khác cũng có thể cung cấp thông tin về bạn (ví dụ khi họ mời bạn vào không gian làm việc hoặc nhắc đến bạn trong nội dung họ tạo). Chúng tôi cũng có thể nhận thông tin liên hệ công việc của bạn từ đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ liên quan đến yêu cầu do bạn hoặc tổ chức của bạn đưa ra.

**Chúng tôi xử lý thông tin của bạn như thế nào?** Chúng tôi xử lý thông tin của bạn để cung cấp, cải thiện và quản lý Dịch vụ, liên lạc với bạn, bảo đảm an ninh và ngăn chặn gian lận, cũng như tuân thủ pháp luật. Chúng tôi cũng sử dụng nhà cung cấp dịch vụ (ví dụ để lưu trữ, thanh toán, giám sát lỗi và phân tích) và, khi bạn đã đồng ý hoặc chúng tôi có căn cứ hợp pháp khác, sử dụng thông tin từ các dịch vụ đó để đo lường và cải thiện hoạt động quảng cáo. Chúng tôi chỉ xử lý thông tin của bạn khi có căn cứ pháp lý hợp lệ và, khi cần thiết, có sự đồng ý của bạn. Tìm hiểu thêm về [cách chúng tôi xử lý thông tin của bạn](#).

**Trong những trường hợp nào và với những bên nào chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân?** Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin trong những trường hợp cụ thể và với các bên thứ ba cụ thể. Tìm hiểu thêm về [thời điểm và đối tượng chúng tôi chia sẻ thông tin cá nhân của bạn](#).

**Chúng tôi bảo đảm an toàn cho thông tin của bạn như thế nào?** Chúng tôi áp dụng các quy trình và thủ tục về tổ chức và kỹ thuật để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn. Tuy nhiên, không thể bảo đảm an toàn tuyệt đối cho việc truyền dữ liệu điện tử qua internet hoặc công nghệ lưu trữ thông tin, vì vậy

chúng tôi không thể hứa hoặc bảo đảm rằng tin tặc, tội phạm mạng hoặc bên thứ ba không được phép khác sẽ không thể vượt qua các biện pháp bảo mật của chúng tôi và thu thập, truy cập, đánh cắp hoặc sửa đổi thông tin của bạn một cách trái phép. Tìm hiểu thêm về [cách chúng tôi bảo đảm an toàn cho thông tin của bạn](#).

**Bạn có những quyền gì?** Tùy thuộc vào nơi bạn cư trú, luật về quyền riêng tư áp dụng có thể quy định bạn có một số quyền nhất định liên quan đến thông tin cá nhân của mình. Tìm hiểu thêm về [các quyền riêng tư của bạn](#).

**Bạn thực hiện các quyền của mình như thế nào?** Cách dễ nhất để thực hiện các quyền của bạn là truy cập [processmind.com/about/contact-us](https://processmind.com/about/contact-us). Chúng tôi sẽ xem xét và xử lý mọi yêu cầu theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Bạn muốn tìm hiểu thêm về cách chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được? Hãy xem toàn văn thông báo về quyền riêng tư.

## 1 CHÚNG TÔI THU THẬP THÔNG TIN GÌ?

**Thông tin cá nhân bạn cung cấp cho chúng tôi** Chúng tôi thu thập thông tin cá nhân mà bạn tự nguyện cung cấp khi đăng ký Dịch vụ, bày tỏ sự quan tâm đến việc nhận thông tin về chúng tôi hoặc Dịch vụ, tham gia các hoạt động trên Dịch vụ hoặc liên hệ với chúng tôi theo cách khác.

**Thông tin cá nhân do bạn cung cấp.** Thông tin cá nhân chúng tôi thu thập tùy thuộc vào bối cảnh tương tác giữa bạn với chúng tôi và Dịch vụ, các lựa chọn của bạn cũng như sản phẩm và tính năng bạn sử dụng. Thông tin cá nhân chúng tôi thu thập có thể bao gồm:

- họ tên
- số điện thoại
- địa chỉ email
- tên người dùng
- tùy chọn liên hệ
- thông tin liên hệ hoặc xác thực
- địa chỉ thanh toán

- số thẻ ghi nợ/thẻ tín dụng

**Đóng góp của bạn cho Dịch vụ của chúng tôi** Khi sử dụng các dịch vụ ProcessMind, chúng tôi thu thập và lưu giữ nội dung bạn tạo, gửi, nhận và phổ biến. Nội dung này bao gồm thông tin chi tiết về các quy trình bạn tương tác, tài liệu bạn biên soạn về các quy trình đó và mọi phản hồi hoặc nhận xét bạn đưa ra về chúng.

**Đóng góp trên các trang web của chúng tôi** Dịch vụ của chúng tôi bao gồm các trang web do chúng tôi sở hữu hoặc vận hành. Chúng tôi thu thập nội dung bạn gửi lên các trang web này, bao gồm mọi nền tảng mạng xã hội hoặc kết nối xã hội do chúng tôi quản lý. Nội dung này bao gồm nội dung được chia sẻ khi bạn gửi phản hồi, sử dụng các tính năng tương tác, trả lời khảo sát, tham gia cuộc thi, chương trình khuyến mãi, chương trình rút thăm trúng thưởng hoặc tham gia các hoạt động và sự kiện do chúng tôi tổ chức.

**Thông tin gửi qua kênh hỗ trợ** Dịch vụ của chúng tôi bao gồm hỗ trợ khách hàng, nơi bạn có thể cung cấp thông tin để giải quyết vấn đề với Dịch vụ. Việc này bao gồm việc xác định bạn là đầu mối kỹ thuật, tạo phiếu yêu cầu hỗ trợ, trao đổi trực tiếp với đại diện của chúng tôi hoặc bất kỳ tương tác nào với nhóm hỗ trợ. Trong các tương tác này, bạn được yêu cầu chia sẻ thông tin liên hệ, mô tả vấn đề bạn gặp phải và có thể cung cấp thêm tài liệu, ảnh chụp màn hình hoặc thông tin liên quan để hỗ trợ giải quyết vấn đề.

**Thông tin thanh toán và lập hóa đơn** Khi đăng ký các dịch vụ trả phí của chúng tôi, chúng tôi thu thập thông tin lập hóa đơn như tên và thông tin liên hệ của đầu mối thanh toán, cũng như phương thức thanh toán, bao gồm số thẻ tín dụng. Dữ liệu này cần thiết để xử lý các khoản thanh toán của bạn và được đối tác xử lý thanh toán của chúng tôi là Paddle xử lý và lưu trữ an toàn. Để biết thêm chi tiết về cách quản lý dữ liệu thanh toán của bạn, vui lòng tham khảo chính sách quyền riêng tư của Paddle:  
<https://www.paddle.com/legal/privacy>.

**Mức độ tương tác với Dịch vụ của chúng tôi** Chúng tôi theo dõi và ghi lại các chi tiết cụ thể về tương tác của bạn với Dịch vụ. Nội dung này bao gồm

những tính năng bạn truy cập và sử dụng, tần suất truy cập và thời lượng bạn sử dụng từng tính năng.

**Thông tin thiết bị và kết nối** Khi bạn sử dụng Dịch vụ bằng máy tính, điện thoại, máy tính bảng hoặc thiết bị khác, chúng tôi thu thập dữ liệu về thiết bị và cách bạn kết nối với Dịch vụ. Dữ liệu này bao gồm loại kết nối và cài đặt khi bạn cài đặt, truy cập, cập nhật hoặc sử dụng Dịch vụ. Chúng tôi thu thập các chi tiết như hệ điều hành, loại trình duyệt, địa chỉ IP, URL giới thiệu và URL thoát, mã định danh thiết bị và báo cáo sự cố. Địa chỉ IP và tùy chọn quốc gia của bạn giúp chúng tôi ước tính vị trí của bạn để cải thiện trải nghiệm sử dụng Dịch vụ. Lượng và loại thông tin chúng tôi thu thập thay đổi tùy theo cài đặt và khả năng của thiết bị. Quản trị viên dịch vụ máy chủ và trung tâm dữ liệu có thể giới hạn việc thu thập dữ liệu này thông qua cài đặt quản trị hoặc bằng cách chặn truyền dữ liệu ở cấp mạng.

**Đo lường trang web** Trang web tiếp thị của chúng tôi ghi lại mỗi lượt xem trang, mỗi lần nhấp vào lời kêu gọi hành động và mỗi lần gửi biểu mẫu. Khi chưa có sự đồng ý sử dụng cookie, các bản ghi này không chứa mã định danh của bạn — chỉ có một giá trị ngẫu nhiên cho lần tải trang đang mở, giá trị này không được lưu trong trình duyệt của bạn và không liên kết các lần tải trang với nhau — đồng thời được làm tròn đến giờ; chúng chỉ lưu dữ liệu tổng quát về thiết bị, chiến dịch và lần tải trang được liệt kê trong mục "Cách chúng tôi đo lường trang web của mình" tại phần 5. Khi bạn đồng ý sử dụng phân tích, các bản ghi này còn có thêm một mã định danh ngẫu nhiên liên kết các trang mà một khách truy cập đã xem thành một hành trình. Đối với người dùng đã đăng nhập mà tổ chức của họ chưa tắt cài đặt đo từ xa, các bản ghi tương tự được gắn với tài khoản, nhờ đó chúng tôi có thể biết những trang nào được truy cập trước khi đăng ký.

**Thông tin chúng tôi nhận từ các nguồn khác** Chúng tôi nhận được thông tin hạn chế về bạn từ các nguồn khác: nhà cung cấp dịch vụ đăng nhập của bạn (như mô tả ở trên), những người dùng Dịch vụ khác (ví dụ khi họ mời bạn hoặc đưa thông tin của bạn vào nội dung họ tạo) và, khi có liên quan, các đối tác và nhà cung cấp dịch vụ mà bạn tương tác liên quan đến ProcessMind (ví dụ đối tác hỗ trợ tổ chức của bạn triển khai Dịch vụ). Chúng

tôi chỉ sử dụng thông tin này để vận hành, bảo mật và hỗ trợ Dịch vụ cũng như mối quan hệ của chúng tôi với tổ chức mà bạn trực thuộc.

**Thông tin từ người dùng Dịch vụ khác** Đôi khi, những cá nhân khác sử dụng Dịch vụ của chúng tôi có thể chia sẻ thông tin về bạn. Việc này có thể xảy ra khi họ đưa thông tin của bạn vào nội dung họ đóng góp, chẳng hạn như nhắc đến bạn trong tài liệu, quy trình hoặc nhận xét trên Dịch vụ của chúng tôi.

**Đối tác.** Nếu bạn tương tác với chúng tôi thông qua một đối tác (ví dụ nhà bán lại hoặc đối tác triển khai), chúng tôi có thể nhận thông tin liên hệ công việc của bạn từ đối tác đó để phản hồi yêu cầu, cung cấp hỗ trợ và quản lý quan hệ đối tác.

**Thông tin nhạy cảm.** Chúng tôi không xử lý thông tin nhạy cảm.

Mọi thông tin cá nhân bạn cung cấp cho chúng tôi phải trung thực, đầy đủ và chính xác; bạn phải thông báo cho chúng tôi về mọi thay đổi đối với thông tin cá nhân đó. Vui lòng không cung cấp bất kỳ thông tin nhạy cảm nào, chẳng hạn như số an sinh xã hội, quan điểm chính trị, tín ngưỡng tôn giáo, thông tin sức khỏe hoặc bất kỳ dữ liệu nào khác được phân loại là nhạy cảm theo luật hiện hành.

## **2 CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CỦA BẠN NHƯ THẾ NÀO?**

**Tóm lại:** Chúng tôi thu thập và sử dụng thông tin của bạn để cung cấp và cải thiện Dịch vụ, liên lạc với bạn, nâng cao trải nghiệm của bạn và bảo vệ các lợi ích hợp pháp của chúng tôi. Việc này bao gồm sử dụng thông tin của bạn để xử lý giao dịch, cá nhân hóa, cải thiện dịch vụ, gửi thông điệp quảng bá, hỗ trợ khách hàng và bảo vệ pháp lý. Chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích bổ sung khi có sự đồng ý rõ ràng của bạn.

Cách chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được tùy thuộc vào các tùy chọn mà bạn đã thông báo cho chúng tôi. Dưới đây là các mục đích cụ thể mà chúng tôi sử dụng thông tin thu thập về bạn.

**Để cung cấp Dịch vụ và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn** Chúng tôi sử dụng thông tin của bạn để cung cấp Dịch vụ một cách hiệu quả, bao gồm xử lý giao dịch, xác thực đăng nhập và hỗ trợ khách hàng. Thông tin tài khoản của bạn, chẳng hạn như tên và ảnh, giúp những người dùng Dịch vụ khác nhận diện bạn trên các Dịch vụ; tên miền email của bạn có thể được dùng để cung cấp nội dung cá nhân hóa dựa trên tổ chức hoặc ngành nghề của bạn. Chúng tôi hướng đến trải nghiệm liền mạch bằng cách tích hợp dữ liệu giữa các Dịch vụ, bảo đảm nội dung phù hợp và được cá nhân hóa dựa trên tương tác của bạn. Để từ chối cá nhân hóa và tìm hiểu chi tiết về việc sử dụng cookie, hãy truy cập Chính sách Cookie của chúng tôi: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

**Để cải thiện Dịch vụ** Chúng tôi không ngừng nỗ lực nâng cao chức năng và trải nghiệm người dùng của Dịch vụ. Bằng cách phân tích mô hình sử dụng, phản hồi và xu hướng, chúng tôi xác định các cơ hội cải thiện và đổi mới. Quá trình này giúp chúng tôi phát triển các tính năng và công nghệ mới phục vụ người dùng hiệu quả hơn. Khi tổ chức mà bạn trực thuộc cho phép thu thập dữ liệu sử dụng, hoạt động cải thiện này cũng bao gồm trợ lý AI: chúng tôi lưu trữ các câu hỏi bạn đặt ra và câu trả lời của trợ lý trong tối đa 90 ngày để có thể đánh giá hiệu suất và cải thiện trợ lý. Quản trị viên tổ chức có thể tắt tính năng này cho toàn bộ tổ chức trong phần cài đặt.

**Để liên lạc với bạn về Dịch vụ** Chúng tôi sử dụng thông tin liên hệ của bạn để gửi các thông điệp thiết yếu liên quan đến dịch vụ. Những thông điệp này bao gồm xác nhận mua hàng, nhắc nhở về đăng ký, phản hồi yêu cầu và hỗ trợ. Ngoài ra, chúng tôi gửi cho bạn qua email thông báo về cập nhật kỹ thuật, thông báo bảo mật và thông tin quản trị khác.

**Thông báo dịch vụ** Ngoài email tiếp thị, chúng tôi gửi các thông báo thuộc về dịch vụ bạn sử dụng: email về tài khoản và lời mời, thông báo bảo mật (ví dụ về khóa API mới hoặc thay đổi quyền truy cập của một người), thông báo thanh toán và lập hóa đơn, nhắc nhở về thời gian dùng thử, cảnh báo giới hạn và mức sử dụng, lỗi xử lý dữ liệu, lượt nhắc đến và nhận xét trong không gian làm việc của bạn, hoạt động quy trình đối với các quy trình bạn theo dõi hoặc sở hữu và — nếu bạn bật tùy chọn này — bản tổng hợp hằng tuần.

Bạn kiểm soát các thông báo này theo từng danh mục trong hồ sơ của mình; mọi email chúng tôi gửi (ngoại trừ thông báo về tài khoản, bảo mật và thanh toán cần thiết để vận hành không gian làm việc của bạn) đều có liên kết hủy đăng ký bằng một lần nhấp, giúp dừng danh mục đó mà không cần đăng nhập. Chúng tôi gửi thông báo về lỗi, không gửi thông báo về việc hoàn tất. Giống như các email khác của chúng tôi, email thông báo có tính năng theo dõi lượt mở và lượt nhấp — bằng một điểm ảnh vô hình và các liên kết được viết lại — để chúng tôi có thể biết tình trạng gửi, email bị trả lại, khiếu nại, lượt mở và lượt nhấp; phần 5 mô tả những gì chúng tôi ghi lại, lý do ghi lại và cách phản đối.

**Để thúc đẩy và tăng mức độ tương tác với Dịch vụ của chúng tôi** Chúng tôi sử dụng thông tin liên hệ và dữ liệu sử dụng dịch vụ của bạn để gửi các thông điệp quảng bá có mục tiêu, bao gồm email và quảng cáo trên các nền tảng khác. Các thông điệp này nhằm tăng cường mức độ tương tác của bạn bằng cách thông báo cho bạn về các tính năng mới, khảo sát, bản tin và sự kiện mà bạn quan tâm, cùng với các ưu đãi sản phẩm và cuộc thi. Để biết các lựa chọn từ chối nhận, vui lòng xem Chính sách Cookie của chúng tôi: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

**Hỗ trợ khách hàng** Thông tin của bạn giúp chúng tôi xử lý các vấn đề kỹ thuật, trả lời yêu cầu hỗ trợ, phân tích sự cố hệ thống và cải thiện Dịch vụ của chúng tôi. Với sự đồng ý rõ ràng của bạn, chúng tôi có thể chia sẻ thông tin chi tiết với các chuyên gia bên thứ ba để hỗ trợ xử lý những vấn đề này.

**Để bảo vệ lợi ích kinh doanh hợp pháp và các quyền hợp pháp của chúng tôi** Khi pháp luật yêu cầu hoặc khi chúng tôi cho rằng điều đó là cần thiết để bảo vệ các quyền và lợi ích hợp pháp của chúng tôi cũng như lợi ích của người khác, chúng tôi sử dụng thông tin về bạn liên quan đến các khiếu kiện pháp lý, việc tuân thủ, các chức năng quản lý và kiểm toán, cũng như việc tiết lộ thông tin liên quan đến việc mua lại, sáp nhập hoặc bán một doanh nghiệp.

**Có sự đồng ý** Chúng tôi có thể sử dụng thông tin của bạn cho các mục đích ngoài những mục đích đã nêu, nhưng chỉ khi có sự đồng ý rõ ràng của bạn.

Việc này có thể bao gồm chia sẻ lời chứng thực hoặc câu chuyện của khách hàng để nêu bật Dịch vụ của chúng tôi.

### 3 CHÚNG TÔI DỰA VÀO CƠ SỞ PHÁP LÝ NÀO ĐỂ XỬ LÝ THÔNG TIN CỦA BẠN?

**Tóm lại:** Chúng tôi chỉ xử lý thông tin cá nhân của bạn khi cho rằng việc đó là cần thiết và có lý do pháp lý hợp lệ (tức là cơ sở pháp lý) để thực hiện theo luật hiện hành, chẳng hạn như khi có sự đồng ý của bạn, để tuân thủ pháp luật, cung cấp dịch vụ cho bạn nhằm giao kết hoặc thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng, bảo vệ các quyền của bạn hoặc thực hiện các lợi ích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi.

**Nếu bạn ở EU hoặc Vương quốc Anh, mục này áp dụng cho bạn.**

Quy định chung về bảo vệ dữ liệu (GDPR) và UK GDPR yêu cầu chúng tôi giải thích các cơ sở pháp lý hợp lệ mà chúng tôi dựa vào để xử lý thông tin cá nhân của bạn. Theo đó, chúng tôi có thể dựa vào các cơ sở pháp lý sau đây để xử lý thông tin cá nhân của bạn:

- **Sự đồng ý.** Chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn nếu bạn đã cho phép (tức là đồng ý) để chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho một mục đích cụ thể. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào. Tìm hiểu thêm về việc [rút lại sự đồng ý](#) của bạn.
- **Hợp đồng.** Chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn khi cần thiết để thực hiện hợp đồng với bạn hoặc thực hiện các bước theo yêu cầu của bạn trước khi giao kết hợp đồng — ví dụ: cung cấp Dịch vụ mà bạn đăng ký, quản lý tài khoản và hỗ trợ bạn.
- **Nghĩa vụ pháp lý.** Chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn khi cho rằng việc đó là cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, chẳng hạn như hợp tác với cơ quan thực thi pháp luật hoặc cơ quan quản lý, thực hiện hoặc bảo vệ các quyền hợp pháp của chúng tôi, hoặc tiết lộ thông tin của bạn làm chứng cứ trong vụ kiện mà chúng tôi là một bên.
- **Lợi ích hợp pháp.** Chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn khi cần thiết để phục vụ các lợi ích hợp pháp của chúng tôi (hoặc của bên thứ ba) mà không bị các lợi ích hoặc quyền cơ bản của bạn lấn át —

ví dụ: bảo mật, giám sát và cải thiện Dịch vụ, ngăn chặn gian lận hoặc lạm dụng và quản lý các mối quan hệ kinh doanh. Khi dựa vào lợi ích hợp pháp, bạn có quyền phản đối (xem Mục 10). Đối với việc đo lường website không dùng cookie, Mục 5 nêu rõ việc phản đối có thể và không thể đạt được điều gì, vì không thể truy ngược các bản ghi đó về một cá nhân.

- **Lợi ích thiết yếu.** Chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn khi cho rằng việc đó là cần thiết để bảo vệ lợi ích thiết yếu của bạn hoặc của bên thứ ba, chẳng hạn như trong các tình huống có nguy cơ đe dọa đến sự an toàn của bất kỳ người nào.

### ***Nếu bạn ở Canada, mục này áp dụng cho bạn.***

Chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn nếu bạn đã cho phép cụ thể (tức là đồng ý rõ ràng) để chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho một mục đích cụ thể, hoặc trong những trường hợp có thể suy ra sự cho phép của bạn (tức là đồng ý ngầm). Bạn có thể [rút lại sự đồng ý](#) bất cứ lúc nào.

Trong những trường hợp ngoại lệ được pháp luật Canada cho phép, chúng tôi có thể xử lý thông tin của bạn mà không cần sự đồng ý — ví dụ: khi việc thu thập rõ ràng là vì lợi ích của một cá nhân và không thể kịp thời có được sự đồng ý, để điều tra và phát hiện, ngăn chặn gian lận, để tuân thủ trát đòi hầu tòa, lệnh khám xét hoặc lệnh của tòa án, hoặc khi thông tin được công khai theo quy định.

## **4 KHI NÀO VÀ VỚI AI CHÚNG TÔI CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN?**

**Tóm lại:** Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin trong các tình huống cụ thể được mô tả trong mục này và/hoặc với các bên thứ ba sau đây.

Chúng tôi có thể cần chia sẻ thông tin cá nhân của bạn trong các tình huống sau:

- **Chuyển nhượng doanh nghiệp.** Chúng tôi có thể chia sẻ hoặc chuyển giao thông tin của bạn liên quan đến, hoặc trong quá trình đàm phán về, bất kỳ vụ sáp nhập, bán tài sản công ty, hoạt động tài

trợ hoặc việc mua lại toàn bộ hay một phần doanh nghiệp của chúng tôi cho một công ty khác.

- **Nhà cung cấp dịch vụ và bên xử lý phụ.** Chúng tôi chia sẻ thông tin với các nhà cung cấp xử lý thông tin thay mặt chúng tôi — ví dụ: dịch vụ lưu trữ đám mây, xử lý thanh toán, giám sát lỗi (bao gồm phát lại phiên đã được che dữ liệu ở giao diện người dùng khi lỗi kích hoạt), cung cấp phong chữ web, lên lịch (khi bạn chọn đặt lịch họp) và nhà cung cấp mô hình AI. Danh sách các bên xử lý phụ hiện tại và địa điểm xử lý của họ được nêu trong [Danh sách bên xử lý phụ](#).
- **Đối tác phân tích và quảng cáo.** Khi được yêu cầu và có sự đồng ý của bạn, chúng tôi chia sẻ thông tin với các nhà cung cấp dịch vụ phân tích và quảng cáo (chẳng hạn như Google, Microsoft và LinkedIn) để đo lường và cải thiện Dịch vụ cũng như hoạt động quảng cáo của chúng tôi. Việc đo lường chuyển đổi có thể sử dụng mã định danh đã được bấm. Bạn có thể quản lý việc này thông qua tùy chọn cookie, như được mô tả trong [Chính sách Cookie](#) của chúng tôi.

**Chuyển dữ liệu quốc tế.** ProcessMind lưu trữ Dữ liệu Khách hàng tại Liên minh Châu Âu (khu vực AWS eu-central-1, Frankfurt, Đức) và xử lý thông tin cá nhân chủ yếu trong EU/EEA. Một số nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi đặt tại bên ngoài EEA, Vương quốc Anh hoặc Thụy Sĩ — chẳng hạn như tại Hoa Kỳ — để thực hiện các hoạt động như xử lý mô hình AI, xử lý thanh toán, giám sát lỗi, lên lịch, phân tích web và cung cấp phong chữ web. Khi dữ liệu cá nhân được chuyển ra ngoài các khu vực này, chúng tôi dựa vào các biện pháp bảo vệ thích hợp như Điều khoản Hợp đồng Tiêu chuẩn của EU (và, nếu áp dụng, Phụ lục của Vương quốc Anh hoặc các điều khoản tương đương của Thụy Sĩ). Xem [Phụ lục Xử lý Dữ liệu](#) của chúng tôi để biết chi tiết.

## 5 CHÚNG TÔI CÓ SỬ DỤNG COOKIE VÀ CÁC CÔNG NGHỆ THEO DÕI KHÁC KHÔNG?

**Tóm lại:** Chúng tôi có thể sử dụng cookie và các công nghệ theo dõi khác để thu thập và lưu trữ thông tin của bạn.

Chúng tôi có thể sử dụng cookie và các công nghệ theo dõi tương tự (như web beacon và pixel) để thu thập thông tin khi bạn tương tác với Dịch vụ

của chúng tôi. Một số công nghệ theo dõi trực tuyến giúp chúng tôi duy trì tính bảo mật của Dịch vụ và tài khoản của bạn, ngăn ngừa sự cố, sửa lỗi, lưu tùy chọn của bạn và hỗ trợ các chức năng cơ bản của trang web.

Chúng tôi cũng cho phép bên thứ ba và nhà cung cấp dịch vụ sử dụng công nghệ theo dõi trực tuyến trên Dịch vụ của chúng tôi cho mục đích phân tích và quảng cáo, bao gồm hỗ trợ quản lý và hiển thị quảng cáo cũng như điều chỉnh quảng cáo phù hợp với sở thích của bạn. Bên thứ ba và nhà cung cấp dịch vụ sử dụng công nghệ của họ để cung cấp quảng cáo về sản phẩm và dịch vụ phù hợp với sở thích của bạn; các quảng cáo này có thể xuất hiện trên Dịch vụ của chúng tôi hoặc trên các trang web khác.

Trong phạm vi các công nghệ theo dõi trực tuyến này được xem là một “hoạt động bán”/“chia sẻ” (bao gồm quảng cáo có mục tiêu, theo định nghĩa trong luật hiện hành) theo luật hiện hành của các tiểu bang Hoa Kỳ, bạn có thể từ chối các công nghệ theo dõi trực tuyến này bằng cách gửi yêu cầu như mô tả bên dưới trong mục [“CƯ DÂN HOA KỲ CÓ CÁC QUYỀN RIÊNG TƯ CỤ THỂ KHÔNG?”](#).

**Email của chúng tôi** Email chúng tôi gửi có tính năng theo dõi lượt mở và lượt nhấp: mỗi thư chứa một pixel theo dõi vô hình và các liên kết trong thư được viết lại để sử dụng miền theo dõi, nhờ đó chúng tôi có thể ghi nhận, cho từng thư, lần mở đầu tiên và lần nhấp đầu tiên (kèm theo liên kết đã được nhấp). Chúng tôi sử dụng bản ghi đó cùng với các sự kiện ở cấp nhà cung cấp về việc gửi thư, thư bị trả lại và khiếu nại để duy trì uy tín gửi thư, ngừng gửi thư đến các địa chỉ không tồn tại, thực hiện yêu cầu hủy đăng ký và hiệu liệu thư của chúng tôi có đến được người nhận và thu hút sự tương tác của họ hay không. Chúng tôi dựa vào lợi ích hợp pháp của mình để thực hiện việc đo lường này (xem Mục 3) và bạn có thể phản đối như mô tả tại Mục 10. Lượt mở chỉ là ước tính, không bao giờ là bằng chứng: ứng dụng thư hoặc proxy bảo mật có thể tải pixel theo dõi thay bạn — tính năng Mail Privacy Protection của Apple mặc định thực hiện việc này. Hồ sơ ngăn gửi thư lưu trữ mã băm có khóa của địa chỉ thay vì chính địa chỉ đó; hồ sơ email sẽ bị xóa sau thời hạn lưu giữ quy định tại Mục 7.

Thông tin cụ thể về cách chúng tôi sử dụng các công nghệ này và cách bạn có thể từ chối một số cookie được nêu trong Chính sách Cookie của chúng tôi: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

### **Cách chúng tôi đo lường website của mình**

Bên cạnh các dịch vụ của bên thứ ba nêu trên, chúng tôi tự thực hiện việc đo lường website ProcessMind trên cơ sở hạ tầng của mình và chỉ để sử dụng nội bộ — dữ liệu này không bao giờ được chia sẻ với bên thứ ba và không được sử dụng cho quảng cáo.

Mỗi lượt xem trang, lần nhấp vào lời kêu gọi hành động và lần gửi biểu mẫu đều được ghi lại. Khi chưa có sự đồng ý sử dụng cookie, các bản ghi đó không chứa mã định danh nào của bạn — không có cookie và không có dữ liệu lưu trữ trên trình duyệt — và thời gian được làm tròn đến giờ, vì vậy không thể liên kết chúng với một người. Các bản ghi bao gồm: đường dẫn trang (đã loại bỏ chuỗi truy vấn), URL tiếng Anh tương ứng, ngôn ngữ của trang và ngôn ngữ mà trình duyệt của bạn yêu cầu, phiên bản trang được hiển thị cho bạn khi chúng tôi đang thử nghiệm, việc bạn đang xem giao diện sáng hay tối, mức độ cuộn trang, quốc gia mà CDN của chúng tôi xác định, trang web mà bạn truy cập từ đó (chỉ gồm tên miền và đường dẫn), trang trước đó nếu đó là một trong các trang của chúng tôi, các tham số chiến dịch do chúng tôi tự thiết lập, giờ truy cập, thời gian trang được hiển thị tích cực, làm tròn đến 30 giây (được báo cáo lại mỗi lần bạn chuyển khỏi hoặc đóng trang), nhấn của phần tử được nhấp, đích đến của liên kết được nhấp, vị trí của lời kêu gọi hành động được nhấp, họ trình duyệt và hệ điều hành, loại thiết bị, kích thước màn hình và khung nhìn, bộ nhớ thiết bị và số lượng CPU theo các khoảng phân loại rộng, loại và chất lượng kết nối, cùng độ lệch múi giờ của bạn tính theo giờ tròn. Mỗi sự kiện cũng chứa một giá trị ngẫu nhiên được tạo cho trang đang mở, dùng để nhóm các sự kiện của một lần tải trang đó và bị xóa khỏi trình duyệt của bạn khi bạn đóng trang — giá trị này không bao giờ được lưu trong cookie hoặc bộ nhớ trình duyệt, không bao giờ được sử dụng lại và không thể liên kết hai lần tải trang — cùng với số lần bạn chuyển khỏi rồi quay lại trang đó trong lần tải trang. Bản

sao được lưu trữ cũng có một ghi chú do máy chủ của chúng tôi thêm vào — trình duyệt có đăng nhập vào ứng dụng ProcessMind hay không, chỉ là có hoặc không, không bao giờ là mã định danh — để người dùng quay lại không bị tính vào số liệu chuyển đổi đăng ký. Chúng tôi dựa vào lợi ích hợp pháp của mình để duy trì hoạt động của website và hiểu những trang nào được đọc. Vì các bản ghi này không chứa mã định danh của bạn và thời gian được làm tròn đến giờ, chúng không thể được sử dụng để nhận diện riêng bạn — và cũng vì lý do đó, chúng tôi không thể tra cứu chúng: không có thông tin nào trong đó cho biết hàng nào, nếu có, là của bạn. Do đó, không thể thực hiện yêu cầu truy cập, chỉnh sửa, xóa hoặc phản đối đối với chính các bản ghi cụ thể này; chúng tôi muốn nói rõ điều đó thay vì hướng dẫn bạn thực hiện một quyền mà chúng tôi không thể đáp ứng. Những biện pháp có thể áp dụng là:

- **Trong trình duyệt của bạn.** Trình chặn nội dung sẽ chặn hoàn toàn yêu cầu. Tín hiệu [Global Privacy Control](#) chấm dứt hoạt động đo lường dựa trên mã định danh và các mục đích sử dụng cho quảng cáo và chia sẻ được mô tả trong Chính sách Cookie của chúng tôi; chúng tôi tôn trọng tín hiệu này — tín hiệu không áp dụng cho hoạt động đo lường không dùng cookie này, vì việc đọc dữ liệu tổng hợp không phải là hoạt động bán dữ liệu hay theo dõi xuyên trang web.
- **Mọi dữ liệu có chứa mã định danh.** Khi một bản ghi nhận diện được bạn — bộ `website_userid` được thiết lập sau khi bạn đồng ý sử dụng phân tích, dữ liệu đo từ xa ở cấp tài khoản được mô tả ở trên hoặc lần gửi biểu mẫu được liên kết với địa chỉ email của bạn — các quyền tại Mục 10 được áp dụng đầy đủ và chúng tôi có thể tìm, xuất và xóa dữ liệu đó.
- **Bản thân hoạt động này.** Bạn có thể phản đối hoạt động đo lường này bằng cách gửi thư đến [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com). Chúng tôi sẽ xem xét và trả lời ý kiến phản đối; nội dung có thể thay đổi là hoạt động hoặc phạm vi của hoạt động đó, chứ không phải một hàng dữ liệu trong quá khứ mà chúng tôi không thể quy cho bạn.

Khi bạn đồng ý sử dụng phân tích, các bản ghi tương tự còn chứa một mã định danh ngẫu nhiên (website\_userid cookie) và thời gian chính xác, cho phép chúng tôi đếm số khách truy cập duy nhất và xem trang đầu tiên và trang cuối cùng của một lượt truy cập. Việc xử lý này dựa trên sự đồng ý của bạn; bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào thông qua liên kết tùy chọn cookie. Khi bạn rút lại sự đồng ý, mã định danh sẽ bị xóa và các bản ghi sau đó sẽ trở lại dạng ẩn danh. Tín hiệu từ chối Global Privacy Control cũng chấm dứt việc xử lý dựa trên mã định danh — chúng tôi hiểu tín hiệu này là từ chối hoạt động bán/chia sẻ và quảng cáo có mục tiêu, là những mục đích mà mã định danh và cookie phân tích có thể phục vụ — trong khi hoạt động đo lường không dùng cookie nêu trên vẫn tiếp tục, vì hoạt động đó không phải là hoạt động bán dữ liệu, không theo dõi xuyên trang web và không thể liên kết với bạn.

Nếu bạn đã đăng nhập vào ứng dụng ProcessMind và tổ chức mà bạn thuộc về cho phép sử dụng dữ liệu đo từ xa, các bản ghi website tương tự cũng được gắn với tài khoản của bạn, nhờ đó có thể xem hành trình trên website cùng với hoạt động sử dụng sản phẩm của bạn. Đây là một cài đặt riêng ở cấp tổ chức, không phải sự đồng ý sử dụng cookie, và quản trị viên tổ chức có thể tắt cài đặt này.

Chúng tôi chỉ lưu giữ các bản ghi này trong thời gian cần thiết cho mục đích nêu trên.

### **Google Analytics**

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn với Google Analytics để theo dõi và phân tích việc sử dụng Dịch vụ. Để từ chối việc Google Analytics theo dõi bạn trên các Dịch vụ, hãy truy cập

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Để biết thêm thông tin về các thực tiễn bảo mật của Google, vui lòng truy cập [trang Quyền riêng tư và Điều khoản của Google](#).

## 6 CHÚNG TÔI XỬ LÝ VIỆC ĐĂNG NHẬP BẰNG TÀI KHOẢN MẠNG XÃ HỘI CỦA BẠN NHƯ THẾ NÀO?

**Tóm lại:** Nếu bạn chọn đăng ký hoặc đăng nhập vào Dịch vụ của chúng tôi bằng tài khoản mạng xã hội, chúng tôi có thể truy cập một số thông tin nhất định về bạn.

Dịch vụ của chúng tôi cho phép bạn đăng ký và đăng nhập bằng các nhà cung cấp dịch vụ đăng nhập của bên thứ ba (Microsoft Entra ID, Google hoặc LinkedIn). Nếu bạn chọn cách này, chúng tôi sẽ nhận được một số thông tin hồ sơ nhất định về bạn từ nhà cung cấp đó. Thông tin hồ sơ chúng tôi nhận được có thể khác nhau tùy thuộc vào nhà cung cấp, nhưng thường bao gồm tên, địa chỉ email và ảnh hồ sơ của bạn, cũng như thông tin khác mà bạn chọn cung cấp trên nền tảng đó.

Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin nhận được cho các mục đích được mô tả trong thông báo về quyền riêng tư này hoặc được thông báo rõ cho bạn trên Dịch vụ liên quan. Xin lưu ý rằng chúng tôi không kiểm soát và không chịu trách nhiệm về các cách sử dụng thông tin cá nhân khác của bạn bởi nhà cung cấp mạng xã hội bên thứ ba. Chúng tôi khuyến nghị bạn xem thông báo về quyền riêng tư của họ để hiểu cách họ thu thập, sử dụng và chia sẻ thông tin cá nhân của bạn, cũng như cách bạn có thể thiết lập tùy chọn quyền riêng tư trên các trang web và ứng dụng của họ.

## 7 CHÚNG TÔI LƯU GIỮ THÔNG TIN CỦA BẠN TRONG BAO LÂU?

**Tóm lại:** Chúng tôi lưu giữ thông tin của bạn trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích nêu trong thông báo về quyền riêng tư này, trừ khi pháp luật có yêu cầu khác. Thời hạn xóa dữ liệu phụ thuộc vào loại tài khoản của bạn.

Chúng tôi chỉ lưu giữ thông tin cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết cho các mục đích nêu trong thông báo về quyền riêng tư này, trừ khi pháp luật yêu cầu hoặc cho phép thời hạn lưu giữ dài hơn (chẳng hạn như các yêu cầu về thuế, kế toán hoặc pháp lý khác).

Các thời hạn lưu giữ sau đây được áp dụng (xem Mục 6.2 của [Phụ lục Xử lý Dữ liệu](#) của chúng tôi để biết chi tiết):

- **Tài khoản dùng thử:** Dữ liệu Khách hàng sẽ bị xóa sau chín mươi (90) ngày kể từ khi thời gian dùng thử kết thúc, trừ khi tài khoản tiếp tục sử dụng gói Process Individual hoặc gói đăng ký trả phí (khi đó áp dụng thời hạn lưu giữ của gói tương ứng). Trong trường hợp không áp dụng việc xóa sau 90 ngày — ví dụ: chương trình dùng thử do chúng tôi triển khai cho bạn — Dữ liệu Khách hàng sẽ bị xóa chậm nhất là mười ba (13) tháng sau ngày tạo tài khoản dùng thử.
- **Gói đăng ký trả phí:** Dữ liệu Khách hàng sẽ bị xóa sau chín mươi (90) ngày kể từ khi thời hạn đăng ký kết thúc.
- **Gói Process Individual:** Dữ liệu Khách hàng được lưu giữ trong thời gian tài khoản còn hoạt động; tài khoản thuộc gói Process Individual không bị xóa tự động.
- Bạn có thể xóa dữ liệu của mình bất cứ lúc nào thông qua các tính năng có trong Dịch vụ hoặc liên hệ với chúng tôi tại [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com).
- **Dữ liệu email:** hồ sơ gửi thư, thư bị trả lại và khiếu nại, cùng lịch sử thông báo (bao gồm nhật ký email của chúng tôi) được lưu giữ trong mười ba (13) tháng. Hồ sơ không liên hệ được lưu giữ tối đa ba mươi sáu (36) tháng để chúng tôi có thể thực hiện yêu cầu hủy đăng ký hoặc xóa dữ liệu; các hồ sơ này chứa mã băm có khóa của địa chỉ và không chứa mã định danh nào khác, còn hồ sơ liên quan đến việc xóa dữ liệu được lưu giữ trong mười hai (12) tháng. Hồ sơ về sự đồng ý được lưu giữ trong suốt thời gian tồn tại của tài khoản hoặc mối quan hệ với khách hàng tiềm năng, cộng thêm mười ba (13) tháng. Khi bạn xóa tài khoản, chúng tôi xóa sạch dữ liệu email của bạn; chỉ hồ sơ không liên hệ được giữ lại, vì xóa hồ sơ đó sẽ khiến dữ liệu cũ có thể làm chúng tôi liên hệ lại với bạn.

Sau thời hạn xóa áp dụng, nếu chúng tôi không còn nhu cầu kinh doanh hợp pháp đang tiếp diễn để xử lý thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ xóa hoặc ẩn danh hóa thông tin đó; nếu không thể thực hiện việc này (ví dụ:

vì thông tin cá nhân của bạn được lưu trong các bản sao lưu), chúng tôi sẽ lưu trữ an toàn thông tin cá nhân của bạn và cách ly thông tin đó khỏi mọi hoạt động xử lý tiếp theo cho đến khi có thể xóa. Dữ liệu không bị xóa khỏi các bản sao lưu tự động cho đến khi hết thời hạn lưu giữ bản sao lưu áp dụng (xem tài liệu [Biện pháp Bảo mật](#)). Nhật ký kỹ thuật được lưu giữ như mô tả trong tài liệu đó.

## 8 CHÚNG TÔI BẢO ĐẢM AN TOÀN CHO THÔNG TIN CỦA BẠN NHƯ THẾ NÀO?

**Tóm lại:** Chúng tôi nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân của bạn thông qua hệ thống các biện pháp bảo mật về tổ chức và kỹ thuật.

Chúng tôi đã triển khai các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức phù hợp, hợp lý nhằm bảo vệ an toàn cho mọi thông tin cá nhân mà chúng tôi xử lý. Tuy nhiên, bất chấp các biện pháp bảo vệ và nỗ lực bảo mật thông tin của bạn, không thể bảo đảm an toàn tuyệt đối cho việc truyền dữ liệu điện tử qua Internet hoặc công nghệ lưu trữ thông tin; do đó, chúng tôi không thể cam kết hoặc bảo đảm rằng tin tặc, tội phạm mạng hoặc bên thứ ba không được phép khác sẽ không thể vượt qua các biện pháp bảo mật của chúng tôi và thu thập, truy cập, đánh cắp hoặc sửa đổi thông tin của bạn một cách trái phép. Mặc dù sẽ cố gắng hết sức để bảo vệ thông tin cá nhân của bạn, việc truyền thông tin cá nhân đến và đi từ Dịch vụ của chúng tôi là do bạn tự chịu rủi ro. Bạn chỉ nên truy cập Dịch vụ trong môi trường an toàn.

## 9 CHÚNG TÔI CÓ THU THẬP THÔNG TIN TỪ TRẺ VỊ THÀNH NIÊN KHÔNG?

**Tóm lại:** Chúng tôi không cố ý thu thập dữ liệu từ hoặc tiếp thị cho trẻ em dưới 18 tuổi.

Chúng tôi không cố ý thu thập hoặc yêu cầu cung cấp dữ liệu từ trẻ em dưới 18 tuổi, tiếp thị cho các em hoặc cố ý bán thông tin cá nhân đó. Khi sử dụng Dịch vụ, bạn xác nhận rằng bạn ít nhất 18 tuổi hoặc là cha, mẹ hay người giám hộ của trẻ vị thành niên đó và đồng ý cho trẻ vị thành niên phụ thuộc mình sử dụng Dịch vụ. Nếu biết rằng thông tin cá nhân của người dùng dưới 18 tuổi đã được thu thập, chúng tôi sẽ vô hiệu hóa tài khoản và thực hiện các biện pháp hợp lý để nhanh chóng xóa dữ liệu đó khỏi hồ sơ của mình.

Nếu bạn biết về bất kỳ dữ liệu nào mà chúng tôi có thể đã thu thập từ trẻ em dưới 18 tuổi, vui lòng liên hệ với chúng tôi tại [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com).

## 10 BẠN CÓ NHỮNG QUYỀN RIÊNG TƯ NÀO?

**Tóm lại:** Tùy thuộc vào tiểu bang nơi bạn cư trú tại Hoa Kỳ hoặc một số khu vực như Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA), Vương quốc Anh (UK), Thụy Sĩ và Canada, bạn có thể có các quyền cho phép bạn tiếp cận và kiểm soát thông tin cá nhân của mình nhiều hơn. Tùy thuộc vào quốc gia, tỉnh bang hoặc tiểu bang nơi cư trú, bạn có thể xem xét, thay đổi hoặc chấm dứt tài khoản của mình bất cứ lúc nào.

Tại một số khu vực (như EEA, Vương quốc Anh, Thụy Sĩ và Canada), bạn có một số quyền theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành. Các quyền này có thể bao gồm quyền (i) yêu cầu truy cập và nhận bản sao thông tin cá nhân của bạn, (ii) yêu cầu chỉnh sửa hoặc xóa; (iii) hạn chế việc xử lý thông tin cá nhân của bạn; (iv) nếu áp dụng, quyền chuyển dữ liệu; và (v) không phải chịu quyết định tự động. Trong một số trường hợp nhất định, bạn cũng có thể có quyền phản đối việc xử lý thông tin cá nhân của mình. Bạn có thể gửi yêu cầu như vậy bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ nêu trong mục "[BẠN CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI VỀ THÔNG BÁO NÀY BẰNG CÁCH NÀO?](#)" bên dưới.

Chúng tôi sẽ xem xét và xử lý mọi yêu cầu theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

**Trường hợp chúng tôi không thể tìm thấy hồ sơ.** Theo thiết kế, một số dữ liệu chúng tôi xử lý không chứa mã định danh của bạn: hoạt động đo lường website tại Mục 5 ("Cách chúng tôi đo lường website của mình") không ghi nhận cookie hoặc mã định danh nào của bạn — mỗi lần tải trang chỉ chứa một giá trị ngẫu nhiên trong bộ nhớ, bị loại bỏ khi đóng trang — và thời gian được làm tròn đến giờ. Nếu bạn gửi yêu cầu liên quan đến các bản ghi đó, chúng tôi không thể truy xuất, chỉnh sửa, xuất hoặc xóa các hàng "của bạn", vì không có thông tin nào trong đó cho biết hàng nào là của bạn. Chúng tôi sẽ nói rõ điều này thay vì coi yêu cầu đã được đáp ứng. Mục đó cũng giải thích các biện pháp kiểm soát có thể áp dụng — trình chặn nội dung trong

trình duyệt của bạn, tín hiệu Global Privacy Control đối với việc sử dụng dựa trên mã định danh và cho quảng cáo, và việc phản đối chính hoạt động này; chúng tôi sẽ xem xét và trả lời ý kiến phản đối dù không thể xóa bất kỳ hàng dữ liệu cá nhân nào. Các yêu cầu liên quan đến bất kỳ dữ liệu nào nhận diện được bạn — tài khoản của bạn, dữ liệu đo từ xa của tài khoản, bộ website\_userid được thiết lập sau khi bạn đồng ý sử dụng phân tích hoặc lần gửi biểu mẫu được liên kết với địa chỉ email của bạn — sẽ được xử lý theo cách thông thường theo mục này.

Nếu bạn ở EEA hoặc Vương quốc Anh và cho rằng chúng tôi đang xử lý thông tin cá nhân của bạn trái pháp luật, bạn cũng có quyền khiếu nại với [cơ quan bảo vệ dữ liệu của Quốc gia Thành viên](#) hoặc [cơ quan bảo vệ dữ liệu của Vương quốc Anh](#).

Nếu bạn ở Thụy Sĩ, bạn có thể liên hệ với [Ủy viên Liên bang về Bảo vệ Dữ liệu và Thông tin](#).

### **Rút lại sự đồng ý:**

Nếu chúng tôi dựa vào sự đồng ý của bạn để xử lý thông tin cá nhân của bạn — sự đồng ý này có thể là rõ ràng và/hoặc ngầm định tùy theo luật hiện hành — bạn có quyền rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào. Bạn có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ nêu trong mục [“BẠN CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI VỀ THÔNG BÁO NÀY BẰNG CÁCH NÀO?”](#) bên dưới hoặc cập nhật tùy chọn của bạn.

Tuy nhiên, xin lưu ý rằng việc này không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của hoạt động xử lý trước khi bạn rút lại sự đồng ý; đồng thời, khi luật hiện hành cho phép, việc này cũng không ảnh hưởng đến hoạt động xử lý thông tin cá nhân của bạn dựa trên các căn cứ xử lý hợp pháp khác ngoài sự đồng ý.

**Từ chối nhận thông tin tiếp thị và quảng bá:** Bạn có thể hủy đăng ký nhận thông tin tiếp thị và quảng bá của chúng tôi bất cứ lúc nào bằng cách nhấp vào liên kết hủy đăng ký trong email chúng tôi gửi hoặc liên hệ với chúng tôi theo thông tin nêu trong mục [“BẠN CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI VỀ THÔNG BÁO NÀY BẰNG CÁCH NÀO?”](#) bên dưới. Sau đó, bạn sẽ được xóa khỏi danh sách tiếp thị. Tuy nhiên, chúng tôi vẫn có thể liên lạc với bạn — ví dụ:

gửi các thông điệp liên quan đến dịch vụ cần thiết cho việc quản lý và sử dụng tài khoản của bạn, trả lời yêu cầu dịch vụ hoặc phục vụ các mục đích phi tiếp thị khác.

### **Thông tin tài khoản**

Nếu bạn muốn xem xét hoặc thay đổi thông tin trong tài khoản hoặc chấm dứt tài khoản bất cứ lúc nào, bạn có thể:

- Đăng nhập vào phần cài đặt tài khoản và cập nhật tài khoản người dùng của bạn.
- Liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ đã cung cấp.

Theo yêu cầu chấm dứt tài khoản của bạn, chúng tôi sẽ vô hiệu hóa hoặc xóa tài khoản và thông tin của bạn khỏi các cơ sở dữ liệu đang hoạt động. Tuy nhiên, chúng tôi có thể lưu giữ một số thông tin trong hồ sơ để ngăn chặn gian lận, khắc phục sự cố, hỗ trợ mọi cuộc điều tra, thực thi các điều khoản pháp lý của chúng tôi và/hoặc tuân thủ các yêu cầu pháp lý hiện hành.

**Cookie và công nghệ tương tự:** Hầu hết trình duyệt web được thiết lập để chấp nhận cookie theo mặc định. Nếu muốn, bạn thường có thể chọn thiết lập trình duyệt để xóa cookie và từ chối cookie. Nếu bạn chọn xóa cookie hoặc từ chối cookie, điều này có thể ảnh hưởng đến một số tính năng hoặc dịch vụ của Dịch vụ chúng tôi. Để biết thêm thông tin, vui lòng xem Chính sách Cookie của chúng tôi: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Nếu bạn có câu hỏi hoặc ý kiến về các quyền riêng tư của mình, bạn có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com).

### **11 CÁC BIỆN PHÁP KIỂM SOÁT TÍNH NĂNG DO-NOT-TRACK**

Hầu hết trình duyệt web và một số hệ điều hành di động cũng như ứng dụng di động có tính năng hoặc cài đặt Do-Not-Track ("DNT") mà bạn có thể kích hoạt để thể hiện lựa chọn về quyền riêng tư của mình, theo đó không muốn dữ liệu về hoạt động duyệt web trực tuyến của bạn bị theo dõi và thu thập. Hiện tại, chưa có tiêu chuẩn công nghệ thống nhất nào để nhận diện và triển

khai tín hiệu DNT được hoàn thiện. Do đó, chúng tôi hiện không phản hồi tín hiệu DNT của trình duyệt. Điều này không áp dụng đối với [Global Privacy Control](#) (GPC), là tín hiệu lựa chọn từ chối thay vì cài đặt DNT và được chúng tôi tôn trọng — Chính sách Cookie của chúng tôi nêu chính xác những gì tín hiệu GPC tắt, còn Mục 5 nêu những gì tín hiệu này không áp dụng. Nếu trong tương lai có tiêu chuẩn về theo dõi trực tuyến được thông qua và chúng tôi phải tuân theo, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn về thông lệ đó trong phiên bản sửa đổi của thông báo quyền riêng tư này.

Luật California yêu cầu chúng tôi cho bạn biết cách chúng tôi phản hồi tín hiệu DNT của trình duyệt web. Vì hiện chưa có tiêu chuẩn ngành hoặc tiêu chuẩn pháp lý nào để nhận diện hoặc tôn trọng tín hiệu DNT, hiện tại chúng tôi không phản hồi các tín hiệu này. Chúng tôi có tôn trọng Global Privacy Control, được luật California công nhận là tín hiệu lựa chọn từ chối hợp lệ.

## 12 CƯ DÂN HOA KỲ CÓ CÁC QUYỀN RIÊNG TƯ CỤ THỂ KHÔNG?

**Tóm tắt:** Nếu bạn là cư dân của một tiểu bang Hoa Kỳ có luật toàn diện về quyền riêng tư của người tiêu dùng — chẳng hạn như California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah hoặc Virginia — bạn có thể có quyền yêu cầu truy cập và nhận thông tin chi tiết về thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn cũng như cách chúng tôi xử lý thông tin đó, yêu cầu sửa thông tin không chính xác, nhận bản sao hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn. Bạn cũng có thể có quyền rút lại sự đồng ý đối với việc chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn. Trong một số trường hợp, các quyền này có thể bị giới hạn theo luật hiện hành. Thông tin chi tiết được cung cấp bên dưới.

### Các loại thông tin cá nhân chúng tôi thu thập

Trong mười hai (12) tháng vừa qua, chúng tôi đã thu thập các loại thông tin cá nhân sau:

| Loại                                                                                | Ví dụ                                                                                                                                                                                                                               | Đã thu thập |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| A. Thông tin định danh                                                              | Thông tin liên hệ, chẳng hạn như tên thật, bí danh, địa chỉ bưu chính, số điện thoại hoặc số điện thoại di động, mã định danh cá nhân duy nhất, mã định danh trực tuyến, địa chỉ Giao thức Internet, địa chỉ email và tên tài khoản | CÓ          |
| B. Thông tin cá nhân theo định nghĩa trong đạo luật Hồ sơ Khách hàng của California | Tên, thông tin liên hệ và thông tin tài chính (ví dụ: thông tin thanh toán)                                                                                                                                                         | CÓ          |
| C. Đặc điểm phân loại được bảo vệ theo luật tiểu bang hoặc liên bang                | Giới tính, tuổi, ngày sinh, chủng tộc và sắc tộc, nguồn gốc quốc gia, tình trạng hôn nhân và dữ liệu nhân khẩu học khác                                                                                                             | KHÔNG       |
| D. Thông tin thương mại                                                             | Thông tin giao dịch, lịch sử mua hàng, chi tiết tài chính và thông tin thanh toán                                                                                                                                                   | CÓ          |
| E. Thông tin sinh trắc học                                                          | Dấu vân tay và dấu giọng nói                                                                                                                                                                                                        | KHÔNG       |
| F. Hoạt động trên Internet hoặc mạng tương tự khác                                  | Lịch sử duyệt web, lịch sử tìm kiếm, hành vi trực tuyến, dữ liệu về mối quan tâm và tương tác với trang web, ứng dụng, hệ thống và quảng cáo của chúng tôi cũng như của bên khác                                                    | CÓ          |
| G. Dữ liệu định vị địa lý                                                           | Vị trí gần đúng được suy ra từ địa chỉ IP                                                                                                                                                                                           | CÓ          |

| Loại                                                   | Ví dụ                                                                                                                                                                        | Đã thu thập |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| H. Thông tin âm thanh, điện tử, cảm giác hoặc tương tự | Hình ảnh và bản ghi âm thanh, video hoặc cuộc gọi được tạo ra liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi                                                               | KHÔNG       |
| I. Thông tin nghề nghiệp hoặc liên quan đến việc làm   | Thông tin liên hệ công việc (ví dụ: tên, địa chỉ email, số điện thoại và chức danh công việc của bạn) và thông tin tuyển dụng nếu bạn ứng tuyển vào một vị trí tại chúng tôi | CÓ          |
| J. Thông tin giáo dục                                  | Hồ sơ học sinh, sinh viên và thông tin danh bạ                                                                                                                               | KHÔNG       |
| K. Suy luận từ thông tin cá nhân đã thu thập           | Suy luận từ bất kỳ thông tin cá nhân nào đã thu thập nêu trên để tạo hồ sơ hoặc bản tóm tắt về, ví dụ, sở thích và đặc điểm của một cá nhân                                  | CÓ          |
| L. Thông tin cá nhân nhạy cảm                          |                                                                                                                                                                              | KHÔNG       |

Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin cá nhân khác ngoài các loại này trong những trường hợp bạn tương tác trực tiếp, trực tuyến, qua điện thoại hoặc qua thư với chúng tôi trong bối cảnh:

- Nhận trợ giúp thông qua các kênh hỗ trợ khách hàng của chúng tôi;
- Tham gia khảo sát hoặc cuộc thi dành cho khách hàng; và
- Hỗ trợ cung cấp Dịch vụ của chúng tôi và phản hồi các yêu cầu của bạn.

Chúng tôi sẽ sử dụng và lưu giữ thông tin cá nhân đã thu thập trong phạm vi cần thiết để cung cấp Dịch vụ hoặc cho các mục đích sau:

- Loại A – Trong thời gian người dùng có tài khoản với chúng tôi

- Loại B – Trong thời gian người dùng có tài khoản với chúng tôi
- Loại D – Trong thời gian cần thiết để đáp ứng các yêu cầu về thanh toán, thuế và kế toán
- Loại F – Theo thời hạn lưu giữ của các dịch vụ phân tích và quảng cáo liên quan (xem Chính sách Cookie của chúng tôi)
- Loại G – Trong thời gian người dùng có tài khoản với chúng tôi
- Loại K – Trong thời gian thông tin cơ sở được lưu giữ

### **Nguồn thông tin cá nhân**

Tìm hiểu thêm về các nguồn thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập trong mục "[CHÚNG TÔI THU THẬP NHỮNG THÔNG TIN NÀO?](#)"

### **Cách chúng tôi sử dụng và chia sẻ thông tin cá nhân**

Tìm hiểu cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn trong mục "[CHÚNG TÔI SỬ DỤNG THÔNG TIN CỦA BẠN NHƯ THẾ NÀO?](#)"

### **Thông tin của bạn có được chia sẻ với bất kỳ ai khác không?**

Chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các nhà cung cấp dịch vụ theo hợp đồng bằng văn bản giữa chúng tôi và từng nhà cung cấp dịch vụ. Tìm hiểu thêm về cách chúng tôi tiết lộ thông tin cá nhân trong mục "[CHÚNG TÔI CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN KHI NÀO VÀ VỚI AI?](#)"

Chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích kinh doanh riêng, chẳng hạn như tiến hành nghiên cứu nội bộ để phát triển và trình diễn công nghệ. Việc này không được xem là "bán" thông tin cá nhân của bạn.

Chúng tôi không bán thông tin cá nhân và không bán thông tin cá nhân trong mười hai (12) tháng liền trước. Một số công nghệ phân tích và quảng cáo được mô tả trong thông báo này và trong [Chính sách Cookie](#) của chúng tôi có thể được xem là "chia sẻ" nhằm mục đích quảng cáo nhắm mục tiêu theo luật hiện hành của các tiểu bang Hoa Kỳ; bạn có thể từ chối bằng cách sử dụng các cơ chế được mô tả trong mục này.

### **Các quyền của bạn**

Bạn có các quyền theo một số luật bảo vệ dữ liệu của tiểu bang Hoa Kỳ. Tuy nhiên, các quyền này không tuyệt đối và trong một số trường hợp, chúng tôi có thể từ chối yêu cầu của bạn theo quy định pháp luật. Các quyền này bao gồm:

- **Quyền được biết** liệu chúng tôi có đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn hay không
- **Quyền truy cập** dữ liệu cá nhân của bạn
- **Quyền yêu cầu sửa** thông tin không chính xác trong dữ liệu cá nhân của bạn
- **Quyền yêu cầu** xóa dữ liệu cá nhân của bạn
- **Quyền nhận bản sao** dữ liệu cá nhân mà trước đây bạn đã chia sẻ với chúng tôi
- **Quyền không bị phân biệt đối xử** khi thực hiện các quyền của bạn
- **Quyền từ chối** việc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn nếu dữ liệu được sử dụng cho quảng cáo nhắm mục tiêu (hoặc chia sẻ theo định nghĩa trong luật quyền riêng tư của California), việc bán dữ liệu cá nhân hoặc lập hồ sơ nhằm đưa ra các quyết định tạo ra ảnh hưởng pháp lý hoặc ảnh hưởng đáng kể tương tự ("lập hồ sơ")

Tùy thuộc vào tiểu bang nơi bạn sinh sống, bạn cũng có thể có các quyền sau:

- Quyền nhận danh sách các loại bên thứ ba mà chúng tôi đã tiết lộ dữ liệu cá nhân (trong phạm vi luật hiện hành cho phép, bao gồm luật quyền riêng tư của California và Delaware)
- Quyền nhận danh sách các bên thứ ba cụ thể mà chúng tôi đã tiết lộ dữ liệu cá nhân (trong phạm vi luật hiện hành cho phép, bao gồm luật quyền riêng tư của Oregon)
- Quyền hạn chế việc sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân nhạy cảm (trong phạm vi luật hiện hành cho phép, bao gồm luật quyền riêng tư của California)
- Quyền từ chối việc thu thập dữ liệu nhạy cảm và dữ liệu cá nhân được thu thập thông qua hoạt động của tính năng nhận dạng giọng

nói hoặc khuôn mặt (trong phạm vi luật hiện hành cho phép, bao gồm luật quyền riêng tư của Florida)

### **Cách thực hiện các quyền của bạn**

Để thực hiện các quyền này, bạn có thể liên hệ với chúng tôi bằng cách truy cập [processmind.com/about/contact-us](https://processmind.com/about/contact-us), gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com) hoặc tham khảo thông tin liên hệ ở cuối tài liệu này.

Chúng tôi sẽ tôn trọng lựa chọn từ chối của bạn nếu bạn kích hoạt tín hiệu từ chối [Global Privacy Control](#) (GPC) trên trình duyệt của mình.

Theo một số luật bảo vệ dữ liệu của tiểu bang Hoa Kỳ, bạn có thể chỉ định một đại diện được ủy quyền để gửi yêu cầu thay mặt bạn. Chúng tôi có thể từ chối yêu cầu từ đại diện được ủy quyền nếu người đó không cung cấp bằng chứng cho thấy họ đã được ủy quyền hợp lệ để hành động thay mặt bạn theo luật hiện hành.

### **Xác minh yêu cầu**

Sau khi nhận được yêu cầu của bạn, chúng tôi cần xác minh danh tính của bạn để xác định bạn có phải là người mà thông tin trong hệ thống của chúng tôi đề cập đến hay không. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin cá nhân được cung cấp trong yêu cầu của bạn để xác minh danh tính hoặc thẩm quyền gửi yêu cầu của bạn. Tuy nhiên, nếu không thể xác minh danh tính của bạn từ thông tin chúng tôi đã lưu giữ, chúng tôi có thể yêu cầu bạn cung cấp thêm thông tin nhằm xác minh danh tính và phục vụ mục đích bảo mật hoặc phòng chống gian lận.

Nếu bạn gửi yêu cầu thông qua một đại diện được ủy quyền, chúng tôi có thể cần thu thập thêm thông tin để xác minh danh tính của bạn trước khi xử lý yêu cầu; đại diện đó cũng cần cung cấp văn bản ủy quyền có chữ ký của bạn để gửi yêu cầu thay mặt bạn.

### **Khiếu nại quyết định**

Theo một số luật bảo vệ dữ liệu của tiểu bang Hoa Kỳ, nếu chúng tôi từ chối thực hiện hành động đối với yêu cầu của bạn, bạn có thể khiếu nại quyết

định của chúng tôi bằng cách gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com). Chúng tôi sẽ thông báo bằng văn bản về mọi hành động đã thực hiện hoặc không thực hiện để phản hồi khiếu nại, bao gồm cả văn bản giải thích lý do đưa ra quyết định. Nếu khiếu nại của bạn bị bác, bạn có thể gửi khiếu nại đến tổng chưởng lý tiểu bang của mình.

### **Luật "Shine The Light" của California**

Mục 1798.83 Bộ luật Dân sự California, còn được gọi là luật "Shine The Light", cho phép người dùng là cư dân California yêu cầu và nhận từ chúng tôi, mỗi năm một lần và miễn phí, thông tin về các loại thông tin cá nhân (nếu có) mà chúng tôi đã tiết lộ cho bên thứ ba nhằm mục đích tiếp thị trực tiếp, cùng tên và địa chỉ của tất cả các bên thứ ba mà chúng tôi đã chia sẻ thông tin cá nhân trong năm dương lịch liền trước. Nếu bạn là cư dân California và muốn gửi yêu cầu như vậy, vui lòng gửi yêu cầu bằng văn bản cho chúng tôi theo thông tin liên hệ được cung cấp trong mục "[BẠN CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI VỀ THÔNG BÁO NÀY BẰNG CÁCH NÀO?](#)"

### **13 CÁC KHU VỰC KHÁC CÓ CÁC QUYỀN RIÊNG TƯ CỤ THỂ KHÔNG?**

**Tóm tắt:** *Bạn có thể có thêm các quyền tùy theo quốc gia nơi bạn cư trú.*

#### **Úc và New Zealand**

Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân theo Đạo luật Quyền riêng tư năm 1988 của Úc và Đạo luật Quyền riêng tư năm 2020 của New Zealand. Bạn có thể yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15, và có thể khiếu nại về hành vi vi phạm các Nguyên tắc Quyền riêng tư của Úc lên [Văn phòng Ủy viên Thông tin Úc](#) hoặc về hành vi vi phạm các Nguyên tắc Quyền riêng tư của New Zealand lên [Văn phòng Ủy viên Quyền riêng tư New Zealand](#).

#### **Cộng hòa Nam Phi**

Bạn có thể yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15, và có thể khiếu nại lên [Cơ quan Quản lý Thông tin \(Nam Phi\)](#).

#### **Canada**

Trong trường hợp Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân và Tài liệu Điện tử của Canada (PIPEDA) hoặc Luật 25 của Quebec được áp dụng, bạn có thể yêu cầu truy cập hoặc chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15, và có thể khiếu nại lên [Văn phòng Ủy viên Quyền riêng tư Canada](#) hoặc, đối với Quebec, lên [Commission d'accès à l'information](#).

### **Brazil**

Nếu bạn ở Brazil, bạn có thể thực hiện các quyền được quy định theo Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — bao gồm quyền xác nhận việc xử lý, truy cập, chỉnh sửa, ẩn danh hóa, chuyển dữ liệu, xóa và nhận thông tin về việc chia sẻ — bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15, và có thể khiếu nại lên [Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Quốc gia Brazil \(ANPD\)](#).

### **Nhật Bản**

Nếu bạn ở Nhật Bản, bạn có thể yêu cầu tiết lộ, chỉnh sửa, đình chỉ việc sử dụng hoặc áp dụng biện pháp tương tự đối với thông tin cá nhân của mình theo Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân (APPI), bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15.

### **Hàn Quốc**

Nếu bạn ở Hàn Quốc, bạn có thể thực hiện các quyền theo Đạo luật Bảo vệ Thông tin Cá nhân (PIPA) — bao gồm quyền truy cập, chỉnh sửa, xóa và đình chỉ việc xử lý — bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15, và có thể khiếu nại lên [Ủy ban Bảo vệ Thông tin Cá nhân \(PIPC\)](#).

### **Ấn Độ**

Nếu bạn ở Ấn Độ, bạn có thể thực hiện các quyền theo Đạo luật Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân Kỹ thuật số năm 2023 — bao gồm quyền truy cập, chỉnh sửa, xóa và giải quyết khiếu nại — bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15, và có thể gửi khiếu nại đến Hội đồng Bảo vệ Dữ liệu Ấn Độ.

## **14 CHÚNG TÔI CÓ CẬP NHẬT THÔNG BÁO NÀY KHÔNG?**

**Tóm tắt:** Có, chúng tôi sẽ cập nhật thông báo này khi cần thiết để bảo đảm tuân thủ các luật liên quan.

Thỉnh thoảng, chúng tôi có thể cập nhật thông báo quyền riêng tư này. Phiên bản cập nhật sẽ được thể hiện bằng ngày "Sửa đổi" mới ở đầu thông báo quyền riêng tư này. Nếu thực hiện những thay đổi quan trọng đối với thông báo quyền riêng tư này, chúng tôi có thể thông báo cho bạn bằng cách đăng thông báo về những thay đổi đó ở vị trí dễ thấy hoặc gửi thông báo trực tiếp cho bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn thường xuyên xem lại thông báo quyền riêng tư này để nắm được cách chúng tôi bảo vệ thông tin của bạn.

## **15 BẠN CÓ THỂ LIÊN HỆ VỚI CHÚNG TÔI VỀ THÔNG BÁO NÀY BẰNG CÁCH NÀO?**

Nếu bạn có câu hỏi hoặc ý kiến về thông báo này, bạn có thể gửi email cho chúng tôi theo địa chỉ [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com) hoặc liên hệ với chúng tôi qua đường bưu điện theo địa chỉ:

**ProcessMind B.V.**

**Willem Sandbergstraat 33**

**Deventer, Overijssel 7425RC**

**The Netherlands**

**Điện thoại: +31 85 060 68 09**

**Email:** [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com)

## **16 BẠN CÓ THỂ XEM XÉT, CẬP NHẬT HOẶC XÓA DỮ LIỆU CHÚNG TÔI THU THẬP TỪ BẠN BẰNG CÁCH NÀO?**

Căn cứ vào luật hiện hành tại quốc gia của bạn, bạn có thể có quyền yêu cầu truy cập thông tin cá nhân chúng tôi thu thập từ bạn, yêu cầu thông tin chi tiết về cách chúng tôi xử lý thông tin đó, yêu cầu sửa thông tin không chính xác hoặc yêu cầu xóa thông tin. Bạn có thể gửi yêu cầu bằng cách sử dụng thông tin liên hệ tại Mục 15 hoặc, nếu bạn sử dụng Dịch vụ thông qua một tổ chức, bằng cách liên hệ với tổ chức đó, đơn vị chịu trách nhiệm về

thông tin cá nhân mà tổ chức gửi lên Dịch vụ. Chúng tôi sẽ xem xét và xử lý mọi yêu cầu theo luật bảo vệ dữ liệu hiện hành.

Bạn có thể thực hiện các quyền được mô tả tại Mục 10 bằng cách truy cập [processmind.com/about/contact-us](https://processmind.com/about/contact-us) hoặc gửi email đến [privacy@processmind.com](mailto:privacy@processmind.com).