

Chính sách Cookie của ProcessMind

Ngày có hiệu lực: 23 tháng 10, 2026

Giới thiệu

ProcessMind sử dụng cookie và các công nghệ tương tự trên các trang web và dịch vụ của chúng tôi để nâng cao trải nghiệm của bạn, tìm hiểu cách sử dụng dịch vụ và điều chỉnh quảng cáo.

Việc sử dụng các công nghệ này giúp chúng tôi cải thiện trang web và dịch vụ, giúp chúng dễ sử dụng hơn, đồng thời phân phối quảng cáo nhắm mục tiêu trên các trang web, dịch vụ và nền tảng của bên thứ ba. Bạn có quyền kiểm soát cài đặt cookie và có thể tùy chỉnh tùy chọn của mình bất cứ lúc nào.

Nếu muốn thay đổi cài đặt cookie trên ProcessMind, bạn có thể thực hiện bằng cách nhấp vào **Tùy chọn cookie**

[Tùy chọn cookie](#)

Câu hỏi thường gặp

Cookie là gì?

Cookie là các tệp văn bản nhỏ được trình duyệt lưu trữ, cho phép trang web nhận diện trình duyệt của bạn. Cookie có thể là cookie phiên (bị xóa khi bạn đóng trình duyệt) hoặc cookie lâu dài (được lưu trữ cho đến khi hết hạn hoặc bạn xóa chúng), và có thể do chúng tôi thiết lập (cookie của bên thứ nhất) hoặc do bên thứ ba thiết lập.

Chúng tôi sử dụng những cookie nào?

Chúng tôi sử dụng cookie phiên và cookie lâu dài. Tùy theo mục đích sử dụng, cookie có thể là:

Thiết yếu – được sử dụng để tải trang hiệu quả và nhanh chóng, cung cấp tính năng bằng cách phân phối khối lượng công việc trên nhiều máy tính, xác thực bạn, bảo đảm kết nối an toàn và ngăn chặn việc sử dụng gian lận tài khoản của bạn hoặc phát hiện hoạt động độc hại khác trên trang web.

Cookie chức năng – các cookie này được sử dụng để nâng cao trải nghiệm người dùng và ghi nhớ tùy chọn của bạn, chẳng hạn như tùy chọn ngôn ngữ, cũng như các cookie cần thiết để phát nội dung đa phương tiện hoặc tự động điền biểu mẫu cho bạn.

Phân tích/Hiệu suất – chúng tôi sử dụng các cookie này để đếm số người dùng trên trang web, nhận diện bạn khi bạn truy cập lại trang web và giúp cải thiện trải nghiệm của bạn trên trang web dựa trên cách bạn sử dụng trang web. Các cookie này cũng giúp chúng tôi hiểu hiệu quả hoạt động của dịch vụ và cải thiện dịch vụ bằng cách phát triển các tính năng mới.

Nhắm mục tiêu và quảng cáo – các cookie này được sử dụng để ghi nhận hành vi trực tuyến của bạn và có thể được dùng để cung cấp cho bạn các ưu đãi và dịch vụ mà bạn có thể quan tâm.

Cookie của bên thứ ba là gì?

Tùy thuộc vào trang web hoặc tên miền đặt cookie, cookie đó là cookie của “bên thứ nhất” hoặc “bên thứ ba”. Cookie của bên thứ nhất do trang web mà bạn trực tiếp truy cập thiết lập. Cookie của bên thứ ba do các tên miền hoặc trang web của bên thứ ba thiết lập; các bên này có thể đặt cookie thông qua trang web bạn truy cập, vì vậy chúng

được gọi là “cookie của bên thứ ba”. Các bên thứ ba này là những đơn vị không phải ProcessMind và cookie của họ có thể là cookie phiên hoặc cookie lâu dài.

Chúng tôi sử dụng YouTube để hiển thị các video trên trang web của mình.

Làm cách nào để ngăn cookie?

Bạn có thể rút lại sự đồng ý cho việc sử dụng cookie hoặc thay đổi cài đặt cookie cho trang web này bất cứ lúc nào bằng cách nhấp vào nút “Tùy chọn cookie” ở đầu trang này hoặc cấu hình cài đặt trình duyệt của bạn (vui lòng tham khảo chức năng trợ giúp của trình duyệt để biết thêm về cách kiểm soát cookie). Nếu trình duyệt của bạn gửi tín hiệu từ chối [Global Privacy Control](#) (GPC), ProcessMind sẽ tự động vô hiệu hóa cookie phân tích và tiếp thị, đồng thời áp dụng tín hiệu này cho các tùy chọn đã lưu của bạn; việc đo lường trang ẩn danh, không dùng cookie được mô tả trong phần Cookie phân tích của Danh sách Cookie dưới đây không phải là hành vi bán hoặc chia sẻ dữ liệu và tín hiệu này không tắt việc đo lường đó.

- Cài đặt cookie trong [Firefox](#)
- Cài đặt cookie trong [Chrome](#)
- Cài đặt cookie trong [Safari](#)

Chính sách này có thể thay đổi theo thời gian; nếu có bất kỳ thay đổi trọng yếu nào, chúng tôi sẽ đăng thông báo trên trang web. Bạn có thể tìm hiểu thêm thông tin về cookie tại www.allaboutcookies.org hoặc liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@processmind.com hoặc thông qua [trang liên hệ](#).

Danh sách Cookie

Cookie là một mẫu dữ liệu nhỏ (tệp văn bản) mà trang web — khi được người dùng truy cập — yêu cầu trình duyệt lưu trữ trên thiết bị của bạn để ghi nhớ thông tin về bạn, chẳng hạn như tùy chọn ngôn ngữ hoặc thông tin đăng nhập. Các cookie đó do chúng tôi thiết lập và được gọi là cookie của bên thứ nhất. Chúng tôi cũng sử dụng cookie của bên thứ ba — là cookie từ một tên miền khác với tên miền của trang web bạn đang truy cập — cho các hoạt động quảng cáo và tiếp thị. Cụ thể hơn, chúng tôi sử dụng cookie và các công nghệ theo dõi khác cho những mục đích sau:

Cookie thực sự cần thiết

Các cookie này thiết yếu để trang web hoạt động đúng cách và được tự động bật trong hệ thống của chúng tôi. Thông thường, chúng được kích hoạt thông qua các tương tác của bạn, chẳng hạn như thiết lập tùy chọn quyền riêng tư, đăng nhập hoặc điền biểu mẫu. Bạn có thể điều chỉnh cài đặt trình duyệt để chặn các cookie này hoặc nhận thông báo về chúng, nhưng một số tính năng của trang web có thể không hoạt động chính xác nếu thiếu chúng. Một số cookie này lưu mã định danh cho phiên đăng nhập của bạn; chúng không được sử dụng để theo dõi bạn trên các trang web khác.

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
cookie_consent	ProcessMind	Lưu tùy chọn đồng ý cookie của bạn để ghi nhớ lựa chọn của bạn giữa các lần truy cập.	Đối tượng JSON chứa trạng thái đồng ý cho từng danh mục cookie (thiết yếu, phân tích, tiếp thị, tùy chọn)	1 năm
auth-token	ProcessMind	Xác thực phiên của bạn trong ứng dụng ProcessMind. Chỉ được thiết lập sau khi bạn đăng nhập; HttpOnly và Secure.	Mã thông báo phiên đã ký	7 ngày (hoặc cho đến khi bạn đăng xuất)

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Các giá trị tạm thời bảo vệ chuyển hướng đăng nhập khi bạn đăng nhập bằng nhà cung cấp bên thứ ba. Chỉ được thiết lập trong quá trình bạn đăng nhập; HttpOnly và Secure.	Các giá trị state và nonce ngẫu nhiên	15 phút
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Ghi nhớ nơi cần đưa bạn trở lại sau khi đăng nhập và, chỉ dành cho nhân viên hỗ trợ được ủy quyền của ProcessMind, cho phép mạo danh tạm thời để khắc phục sự cố. HttpOnly và Secure.	URL và mã định danh nội bộ	15 phút
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Ngữ cảnh vận hành được dùng để gắn hoạt động của bạn với tài khoản của bạn trong nhật ký ProcessMind khi bạn sử dụng ứng dụng. HttpOnly và Secure.	Mã định danh nội bộ	1 năm

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
processmind_trial_variant	ProcessMind	Được thiết lập khi bạn mở một trang mà chúng tôi đang thử nghiệm (ví dụ: trang giới thiệu dùng thử miễn phí) và lưu phiên bản trang đã hiển thị cho bạn, để các lần truy cập sau tiếp tục hiển thị cùng phiên bản. Cookie này chỉ chứa số phiên bản, không có mã định danh, không được dùng để theo dõi bạn trên các trang web và không bao giờ được chia sẻ.	Số phiên bản (1-4)	1 năm

Cookie phân tích

Các cookie này giúp chúng tôi hiểu cách khách truy cập sử dụng trang web bằng cách cung cấp thông tin về những trang được truy cập nhiều nhất và cách người dùng điều hướng trên trang web. Thông tin này được thu thập dưới dạng tổng hợp, giúp chúng tôi nâng cao hiệu suất của trang web. Nếu bạn từ chối các cookie này, chúng tôi sẽ không thể theo dõi lượt truy cập của bạn hoặc cải thiện trải nghiệm duyệt web. Bạn có thể quản lý các cookie tùy chọn này thông qua cài đặt cookie.

Bên cạnh các dịch vụ của bên thứ ba này, chúng tôi đo lường trang web của mình bằng một hệ thống của bên thứ nhất chạy trên cơ sở hạ tầng ProcessMind. Dữ liệu không bao giờ được chia sẻ với bên thứ ba và hệ thống hoạt động

theo hai chế độ:

- **Luôn hoạt động, không cần sự đồng ý.** Mỗi lượt xem trang, mỗi lần nhấp vào lời kêu gọi hành động và mỗi lần gửi biểu mẫu đều được ghi nhận mà không có thông tin nào nhận diện bạn: đường dẫn trang (đã loại bỏ tham số truy vấn), URL tương đương bằng tiếng Anh, giờ truy cập (đã loại bỏ phút và giây), thời gian trang được hiển thị chủ động (làm tròn đến 30 giây, ghi nhận lại mỗi khi bạn chuyển khỏi trang hoặc đóng trang), trang bạn truy cập từ đó (chỉ tên miền và đường dẫn, không có cụm từ tìm kiếm), trang trước đó nếu là một trong các trang của chúng tôi, các tham số chiến dịch do chúng tôi tự thiết lập, ngôn ngữ trang và ngôn ngữ mà trình duyệt của bạn yêu cầu, phiên bản trang đã hiển thị cho bạn khi chúng tôi đang thử nghiệm, việc bạn đang xem giao diện sáng hay tối, mức độ cuộn trang, quốc gia mà CDN của chúng tôi xác định, nhấn và đích đến của phần tử được nhấp, vị trí của lời kêu gọi hành động được nhấp, họ trình duyệt, họ hệ điều hành, loại thiết bị, kích thước màn hình và khung nhìn, bộ nhớ thiết bị và số lượng CPU theo các khoảng phân loại rộng, loại và chất lượng kết nối, cùng độ lệch múi giờ tính theo giờ nguyên. Mỗi sự kiện cũng có một giá trị ngẫu nhiên được tạo cho trang đang mở, dùng để nhóm các sự kiện của riêng lần tải trang đó và bị xóa khỏi trình duyệt của bạn khi bạn đóng trang — giá trị này không bao giờ được lưu trong cookie hoặc bộ nhớ trình duyệt, không bao giờ được sử dụng lại và không thể liên kết hai lần tải trang — cùng với số lần bạn chuyển khỏi rồi quay lại trang đó trong lần tải. Các sự kiện này không chứa mã định danh của bạn và không có cookie, thời gian được làm tròn đến giờ, nên không thể liên kết với bạn. Bản sao được lưu trữ có thêm một ghi chú do máy chủ của chúng tôi bổ sung — trình duyệt có đăng nhập vào ứng dụng ProcessMind hay không, chỉ là có hoặc không, không bao giờ là mã định danh — để người dùng quay lại không bị tính vào số liệu chuyển đổi đăng ký. Đặc tính này cũng có nghĩa là chúng tôi không thể truy xuất các dòng dữ liệu có nguồn gốc từ bạn: chúng tôi không thể thực hiện yêu cầu truy cập, chỉnh sửa hoặc xóa các bản ghi đo lường trang web “của bạn” ở cấp từng dòng. Thay vào đó, các

quy định áp dụng được nêu trong [Chính sách Quyền riêng tư](#) của chúng tôi — “Cách chúng tôi đo lường trang web của mình” tại mục 5 và mục về quyền tiếp theo.

- **Khi có sự đồng ý cho phân tích.** Các sự kiện tương tự sẽ có thêm mã định danh ngẫu nhiên trong cookie `website_userid` bên dưới và thời gian chính xác. Nhờ đó, chúng tôi có thể đếm số khách truy cập duy nhất, biết lượt truy cập bắt đầu và kết thúc ở trang nào, cũng như theo dõi hành trình từ trang đích của chiến dịch đến đăng ký. Nếu bạn đã đăng nhập vào ứng dụng ProcessMind và cài đặt đo từ xa của tổ chức bạn thuộc về cho phép, các sự kiện đó cũng được gắn với tài khoản của bạn để chúng tôi có thể biết những trang nào được truy cập trước khi đăng ký. Đây là lựa chọn riêng biệt với biểu ngữ này và được mô tả trong [Chính sách Quyền riêng tư](#) của chúng tôi.

Nếu trình duyệt của bạn gửi tín hiệu từ chối Global Privacy Control, phần dữ liệu dựa trên mã định danh sẽ không được ghi nhận: cookie `website_userid` không được thiết lập, các danh mục phân tích và tiếp thị vẫn bị tắt, và tùy chọn đã lưu của bạn được cập nhật cho phù hợp. Các sự kiện không cần sự đồng ý không bị ảnh hưởng — chúng không chứa mã định danh của bạn, không có cookie và thời gian được làm tròn đến giờ; việc đọc dữ liệu tổng hợp không phải là hành vi bán dữ liệu hay theo dõi xuyên trang web, vì vậy lượt xem trang, lượt nhấp và lần gửi biểu mẫu vẫn tiếp tục được ghi nhận ẩn danh.

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
_ga	Google Analytics	Được sử dụng để phân biệt người dùng duy nhất bằng cách gán một số được tạo ngẫu nhiên làm mã định danh máy khách. Giúp phân tích cách khách truy cập tương tác với trang web.	Mã khách hàng (ví dụ: GA1.1.xxxxxxxxx.timestamp)	2 năm
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Được Google Analytics 4 sử dụng để duy trì trạng thái phiên và theo dõi tương tác của người dùng trên các trang.	Dữ liệu phiên bao gồm dấu thời gian và chỉ số tương tác	2 năm
_clck	Microsoft Clarity	Lưu mã người dùng Clarity và tùy chọn, duy nhất cho trang web đó. Giúp chúng tôi hiểu hành vi người dùng thông qua bản đồ nhiệt và bản ghi phiên.	Mã người dùng và cài đặt	1 năm

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
_clsk	Microsoft Clarity	Kết nối nhiều lượt xem trang của một người dùng thành một bản ghi phiên Clarity duy nhất. Chứa dấu thời gian và số lượt xem trang.	Mã phiên và dữ liệu tương tác	1 ngày

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
website_userid	ProcessMind	Mã định danh được tạo ngẫu nhiên, liên kết các trang mà một khách truy cập xem thành một hành trình duy nhất. Chỉ được thiết lập khi cookie phân tích được chấp nhận; các sự kiện được gửi mà không có mã này không chứa mã định danh của bạn (chỉ có giá trị ngẫu nhiên của lần tải trang đang mở, không được lưu trong trình duyệt và không liên kết các lần tải trang với nhau). Được sử dụng để cải thiện hiểu biết của chúng tôi về cách khách truy cập sử dụng trang web và, đối với khách truy cập đã đăng nhập thuộc tổ chức cho phép đo từ xa, để gắn hành trình với tài khoản của họ. Dữ liệu này chỉ được lưu trữ trên máy chủ	UUID (ví dụ: a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 năm

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
		ProcessMind và không bao giờ được chia sẻ với bên thứ ba.		

Cookie tiếp thị

Các cookie này được sử dụng để theo dõi khách truy cập trên các trang web và hiển thị quảng cáo phù hợp. Chúng giúp đo lường hiệu quả của các chiến dịch quảng cáo và giới hạn số lần bạn nhìn thấy một quảng cáo.

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
_gcl_au	Google Ads	Được Google Ads sử dụng để đo lường hiệu quả quảng cáo và chuyển đổi. Lưu mã định danh duy nhất để theo dõi chuyển đổi.	Mã theo dõi chuyển đổi	90 ngày
bcookie	LinkedIn	Cookie mã định danh trình duyệt được sử dụng để nhận diện duy nhất các thiết bị truy cập LinkedIn. Được sử dụng cho mục đích theo dõi và quảng cáo.	Mã định danh trình duyệt duy nhất	1 năm

Tên Cookie	Nguồn gốc	Mô tả	Nội dung	Thời hạn hết hạn
li_gc	LinkedIn	Lưu sự đồng ý của khách về việc sử dụng cookie cho các mục đích không thiết yếu.	Dấu thời gian và trạng thái đồng ý	6 tháng
lfdc	LinkedIn	Được sử dụng để định tuyến và tối ưu hóa việc lựa chọn trung tâm dữ liệu dựa trên hiệu suất mạng. Đồng thời hỗ trợ theo dõi.	Thông tin định tuyến trung tâm dữ liệu	1 ngày
test_cookie	DoubleClick (Google)	Được sử dụng để kiểm tra xem trình duyệt của người dùng có hỗ trợ cookie hay không. Đây là cookie kiểm tra tạm thời.	"CheckForPermission"	Phiên

Cookie chức năng

Các cookie này cho phép trang web cung cấp chức năng được cải thiện và tính năng cá nhân hóa. Chúng có thể do chúng tôi hoặc nhà cung cấp bên thứ ba cung cấp dịch vụ cho trang web thiết lập. Nếu bạn chọn không bật các cookie này, một số dịch vụ có thể không hoạt động như dự kiến.

Hiện tại, chúng tôi không sử dụng cookie chức năng nào ngoài những cookie được phân loại là thực sự cần thiết.

Các hình thức lưu trữ khác của trình duyệt

Ngoài cookie, chúng tôi sử dụng bộ nhớ trình duyệt (localStorage và sessionStorage) cho các mục đích chức năng — ví dụ: ghi nhớ lựa chọn cookie, tùy chọn giao diện và ngôn ngữ của bạn, cũng như lưu bộ nhớ đệm giá. Nếu bạn chấp nhận cookie phân tích, chúng tôi cũng lưu bộ nhớ đệm quốc gia mà CDN của chúng tôi xác định và mã định danh ngẫu nhiên được mô tả ở trên. Khi tính năng giám sát lỗi hoạt động, Sentry có thể lưu trạng thái phiên trong trình duyệt của bạn để chúng tôi báo cáo và gỡ lỗi. Nếu không có sự đồng ý cho phân tích, việc đo lường trang được mô tả trong phần Cookie phân tích không ghi bất kỳ dữ liệu nào vào trình duyệt của bạn: không lưu mã định danh của bạn trong cookie hoặc bộ nhớ trình duyệt — chỉ có giá trị trong bộ nhớ tạm thời cho trang đang mở, bị loại bỏ khi đóng trang — nhờ đó các sự kiện này không thể liên kết với nhau giữa các trang. Bộ nhớ này không được sử dụng cho quảng cáo và các mục liên quan đến theo dõi sẽ bị xóa khi bạn từ chối các danh mục cookie tương ứng.

Thông báo về Cookie của bên thứ ba

Một số cookie được liệt kê ở trên do các dịch vụ bên thứ ba (Google, Microsoft, LinkedIn) thiết lập và được đặt trên các tên miền tương ứng của họ. Các cookie của bên thứ ba này chịu sự điều chỉnh của chính sách quyền riêng tư của các dịch vụ đó:

- **Google Analytics và Google Ads:** [Chính sách Quyền riêng tư của Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Tuyên bố về Quyền riêng tư của Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Chính sách Cookie của LinkedIn](#)
- **YouTube:** khi bạn chọn phát video được nhúng, YouTube có thể đặt cookie trên các tên miền youtube.com ([Chính sách Quyền riêng tư của Google](#)).

- **Paddle:** các tập lệnh thanh toán của Paddle được tải trong ứng dụng khi bạn mở trang thanh toán. Paddle có thể đặt cookie trên các tên miền paddle.com để xử lý và bảo mật khoản thanh toán ([Chính sách Quyền riêng tư của Paddle](#)).
- **Paddle Retain (ProfitWell):** trang web không tải Paddle Retain trên các trang giá. Paddle có thể tải dịch vụ giữ chân khách hàng trong quy trình thanh toán trong ứng dụng và có thể đặt cookie trên các tên miền profitwell.com ([Chính sách Quyền riêng tư của Paddle](#)).
- **Calendly:** khi bạn chọn mở lịch đặt hẹn, tiện ích được tải từ calendly.com và Calendly có thể đặt cookie trên các tên miền của mình ([Chính sách Quyền riêng tư của Calendly](#)).

Các thẻ bổ sung của bên thứ ba được quản lý thông qua Google Tag Manager chỉ được tải sau khi đã cấp sự đồng ý cho danh mục tương ứng.

Khi bạn từ chối cookie tiếp thị hoặc phân tích thông qua biểu ngữ xin sự đồng ý của chúng tôi, chúng tôi cập nhật Google Consent Mode để ngăn các dịch vụ này thiết lập cookie mới. Tuy nhiên, cookie hiện có của bên thứ ba trên các tên miền khác chỉ có thể được xóa bằng cách xóa cookie trình duyệt hoặc thông qua cơ chế từ chối riêng của các dịch vụ đó.

Tệp nhật ký và Web Beacon

Web beacon (còn gọi là pixel hoặc GIF trong suốt) là các tệp hình ảnh nhỏ được đặt trên trang web hoặc trong thư để ghi nhận việc nội dung đã được truy cập — ví dụ: một trang đã được xem, một thư đã được mở hoặc một liên kết đã được nhấp. Khi chúng tôi sử dụng web beacon của bên thứ ba, chúng chỉ được tải sau khi đã cấp sự đồng ý cho danh mục tương ứng, như mô tả ở trên.

Email của chúng tôi có chứa pixel theo dõi. Các email chúng tôi gửi — thư dịch vụ và thông báo (tài khoản, bảo mật, thanh toán, mức sử dụng, lượt nhắc tên và bản tổng hợp), cùng thư tiếp thị — có chứa pixel theo dõi vô hình và các liên kết được viết lại, để chúng tôi có thể ghi nhận liệu thư đã được mở hay chưa (lần mở đầu tiên) và liên kết nào được nhấp đầu tiên. Việc đo lường này không sử dụng cookie và không chịu sự điều chỉnh của các danh mục đồng ý cookie — biểu ngữ tùy chọn không thể tắt tính năng này. Mục 5 trong [Chính sách Quyền riêng tư](#) của chúng tôi mô tả những gì chúng tôi ghi nhận, lý do ghi nhận và cách phản đối. Chúng tôi cũng nhận được các sự kiện gửi thành công, thư bị trả lại và khiếu nại từ nhà cung cấp email; các sự kiện đó được sử dụng để bảo đảm thư có thể được gửi và thực hiện yêu cầu hủy đăng ký, đồng thời được lưu giữ trong khoảng thời gian nêu tại mục 7 của Chính sách Quyền riêng tư.

Chúng tôi cũng tự động thu thập một số thông tin và lưu trữ thông tin đó trong các tệp nhật ký. Đây chủ yếu là dữ liệu sử dụng ẩn danh, chẳng hạn như loại trình duyệt, nhà cung cấp dịch vụ internet, dữ liệu luồng nhấp chuột, hệ điều hành và dấu thời gian. Chúng tôi sử dụng thông tin này để vận hành và bảo mật trang web, dịch vụ, tìm hiểu cách chúng được sử dụng và cải thiện chúng. Cách chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân thu thập thông qua các nhật ký này được mô tả trong [Chính sách Quyền riêng tư](#) của chúng tôi.

Việc đo lường trang web của chúng tôi là một phần của các nhật ký đó và hoạt động như mô tả ở trên trong phần Cookie phân tích: lượt xem trang, lời kêu gọi hành động và lần gửi biểu mẫu mà chúng tôi ghi nhận khi chưa có sự đồng ý không chứa mã định danh của bạn và thời gian được làm tròn đến giờ; chỉ khi có sự đồng ý cho phân tích thì mã định danh ngẫu nhiên mới được thêm vào, biến các sự kiện đó thành hành trình của khách truy cập. Nhật ký truy cập máy chủ được lưu giữ vì mục đích bảo mật và vận hành là riêng biệt, được lưu giữ trong thời hạn quy định tại mục 7 của [Chính sách Quyền riêng tư](#) và không được sử dụng cho tiếp thị.

Liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có câu hỏi về chính sách này hoặc việc chúng tôi sử dụng cookie, hãy liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ privacy@processmind.com hoặc gửi thư đến ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands.