

ProcessMind Alt İşleyenleri

Yürürlük tarihi: 14 Eylül 2026

Üçüncü taraf alt işleyenler

ProcessMind, Veri İşleme Ekine uygun olarak müşterileri adına kişisel verileri işlemek üzere üçüncü taraf alt işleyenlerle çalışır. Bu alt işleyenler uyumluluk bakımından yıllık olarak incelenir. Üçüncü ülkelere yapılan aktarımlar için yürürlükteki veri koruma hukukunun gerektirdiği durumlarda ProcessMind, aktarım etki değerlendirmeleri gerçekleştirir ve tamamlayıcı önlemler uygular; değerlendirmeler talep üzerine müşterilere sunulur. Veri koruma standartlarını sürdürmeleri için tüm alt işleyenlere uygun önlemler zorunlu kılınır.

Alt işleyen	Geçerli Hizmet	İşlemenin Niteliği ve Amacı	Kişisel veri kategorileri	İşleme Konumu	Güvenlik Önlemleri
Amazon Web Services, Inc.	Tüm ProcessMind Hizmetleri	Bulut barındırma sağlayıcısı	Müşteri Kişisel Verileri, ProcessMind Hesap Verileri, ProcessMind Kullanım Verileri	Avrupa Birliği (Frankfurt)	AWS Uyumluluk Programları

Alt işleyen	Geçerli Hizmet	İşlemenin Niteliği ve Amacı	Kişisel veri kategorileri	İşleme Konumu	Güvenlik Önlemleri
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Tüm ProcessMind Hizmetleri	İç iş yazışmaları: satış ve müşteri irtibatları için Microsoft 365 e-posta ve takvim senkronizasyonu	Müşteri ve potansiyel müşteri irtibatlarının iletişim ve yazışma verileri; ProcessMind Hesap Verileri	Avrupa Birliği	Microsoft Trust Center
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Tüm ProcessMind Hizmetleri	Ürün analitiği (ısı haritaları ve oturum kayıtları)	ProcessMind Kullanım Verileri	Avrupa Birliği, ABD	Microsoft Trust Center
Google LLC	Tüm ProcessMind Hizmetleri	Web analitiği	ProcessMind Kullanım Verileri	ABD, Avrupa	Google Analytics Veri gizliliği ve güvenliği
Paddle.com Inc	Tüm ProcessMind Hizmetleri	Ödeme Sağlayıcısı	ProcessMind Hesap Verileri	ABD, Avrupa	Paddle Trust Center

Alt işleyen	Geçerli Hizmet	İşlemenin Niteliği ve Amacı	Kişisel veri kategorileri	İşleme Konumu	Güvenlik Önlemleri
Exact B.V.	Tüm ProcessMind Hizmetleri	Muhasebe	ProcessMind Hesap Verileri	Avrupa Birliği	Exact Trust Center
Calendly LLC	Planlama ve toplantı rezervasyonu (iletişim ve dokümantasyon sayfaları)	Randevu planlama ve rezervasyon yönetimi	Toplantı rezervasyonu yapan kişilerin iş iletişim verileri (örneğin ad, e-posta adresi ve rezervasyon bilgileri)	ABD	Calendly Gizlilik Politikası
OpenAI Inc.	Yapay zekâ özellikleri ve yapıt ön işleme	Yapay zekâ modeli işleme (asistan, model oluşturma, embedding'ler ve transkripsiyon)	ProcessMind Hesap Verileri, Müşteri Kişisel Verileri	ABD	OpenAI Güvenlik ve Gizlilik

Alt işleyen	Geçerli Hizmet	İşlemenin Niteliği ve Amacı	Kişisel veri kategorileri	İşleme Konumu	Güvenlik Önlemleri
Functional Software, Inc. (Sentry)	Tüm ProcessMind Hizmetleri	Hata izleme, performans izleme ve hatayla tetiklenen oturum yeniden oynatma (metin, girdiler ve medya maskelenir/engellenir)	ProcessMind Kullanım Verileri	Avrupa Birliği (Frankfurt)	Sentry Güvenlik ve Uyumluluk

Analitik, reklam ve pazarlama ortakları

Yukarıdaki alt işleyenlere ek olarak, Gizlilik Politikamızda ve Çerez Politikamızda açıklandığı üzere analitik ve reklam sağlayıcıları olan Google'ı (Google Analytics ve Google Ads) ve LinkedIn'i (dönüşüm ölçümü) kullanıyoruz. Dönüşüm ölçümü, hash'lenmiş tanımlayıcıları kullanabilir ve bu teknolojiler, onay gerektiğinde çerez tercihlerinize göre yüklenir.

Değişiklik bildirimleri

ProcessMind'in bir alt işleyen eklemesi veya değiştirmesi durumunda önceden bildirim almak için konu satırına "Alt işleyen güncellemelerine abone ol" yazarak privacy@processmind.com adresine e-posta gönderin. ProcessMind ayrıca her müşteri için kayıtlı faturalandırma irtibatını bilgilendirir. ProcessMind, abone olunan adreslere yeni bir alt işleyenin Müşteri Kişisel Verilerini işlemesine izin vermeden en az otuz (30) gün önce, [Veri İşleme Ekinin 4.2.](#)

[Bölümünde](#) açıklandığı üzere bildirimde bulunur.