

ProcessMind Gizlilik Politikası

Yürürlük Tarihi: 14 Eylül 2026

Giriş

ProcessMind B.V. ("**biz**", "**bize**" veya "**bizim**"), bu gizlilik bildiriminde, hizmetlerimizi ("**Hizmetler**") kullandığınızda, örneğin aşağıdaki durumlarda, bilgilerinizi nasıl ve neden toplayabileceğimizi, saklayabileceğimizi, kullanabileceğimizi ve/veya paylaşabileceğimizi ("**işleyebileceğimizi**") açıklamaktadır:

- Web sitemizi <https://processmind.com> veya bu gizlilik bildirimine bağlantı veren bize ait herhangi bir web sitesini ya da hizmeti ziyaret ettiğinizde,
- Herhangi bir satış, pazarlama veya etkinlik dâhil olmak üzere, ilgili diğer şekillerde bizimle etkileşim kurduğunuzda.

Sorularınız veya endişeleriniz mi var? Bu gizlilik bildirimini okumak, gizlilik haklarınızı ve seçeneklerinizi anlamanıza yardımcı olacaktır. Politikalarımızı ve uygulamalarımızı kabul etmiyorsanız lütfen Hizmetlerimizi kullanmayın. Hâlâ sorularınız veya endişeleriniz varsa privacy@processmind.com adresinden bizimle iletişime geçin.

Kuruluşunuz adına işlediğimiz veriler. Hizmetleri bir kuruluş aracılığıyla kullanıyorsanız — örneğin bir ProcessMind müşterisinin çalışanı, yüklenicisi veya davetli kullanıcısı olarak — bu kuruluş, Hizmetlere sunduğu kişisel bilgilerden sorumludur ve ProcessMind bu bilgileri, [Data Processing Addendum](#) kapsamında bir veri işleyen (veya alt veri işleyen) olarak kuruluşun belgelenmiş talimatları doğrultusunda işler. Bu bilgilerle ilgili sorularınız veya talepleriniz varsa lütfen size erişim sağlayan kuruluşla iletişime geçin; ayrıca bizimle de iletişime geçebilirsiniz ve talebinizi söz konusu kuruluşa yönlendiririz.

TEMEL NOKTALARIN ÖZETİ

Hangi kişisel bilgileri işliyoruz? Hizmetlerimizi ziyaret ettiğinizde, kullandığınızda veya Hizmetlerimizde gezindiğinizde; bizimle ve Hizmetlerle nasıl etkileşim kurduğunuza, yaptığınız seçimlere ve kullandığınız ürün ve özelliklere bağlı olarak kişisel bilgileri işleyebiliriz. [bize açıkladığınız kişisel bilgiler](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

Herhangi bir hassas kişisel bilgiyi işliyor muyuz? Hassas kişisel bilgileri işlemiyoruz.

Üçüncü taraflardan herhangi bir bilgi topluyor muyuz? Evet – örneğin Microsoft Entra ID, Google veya LinkedIn ile giriş yaptığınızda bu sağlayıcıdan temel profil bilgileri alırız ve Hizmetlerin diğer kullanıcıları sizin hakkınızda bilgi sağlayabilir (örneğin sizi bir çalışma alanına davet ettiklerinde veya oluşturdıkları içerikte sizden bahsettiklerinde). Ayrıca sizin veya kuruluşunuzun yaptığı bir taleple bağlantılı olarak bir iş ortağından veya hizmet sağlayıcıdan ticari iletişim bilgilerinizi alabiliriz.

Bilgilerinizi nasıl işliyoruz? Bilgilerinizi Hizmetlerimizi sunmak, geliştirmek ve yönetmek, sizinle iletişim kurmak, güvenlik ve dolandırıcılığı önleme amacıyla ve hukuka uymak için işleriz. Ayrıca hizmet sağlayıcıları kullanırız (örneğin barındırma, ödemeler, hata izleme ve analiz için) ve onay verdiğinizde veya başka bir hukuki dayanağımız olduğunda reklamlarımızı ölçmek ve geliştirmek için bu hizmetlerden elde edilen bilgileri kullanırız. Bilgilerinizi yalnızca geçerli bir hukuki dayanakla ve gerekli olduğunda onayınızla işleriz. [Bilgilerinizi nasıl işlediğimiz](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

Kişisel bilgileri hangi durumlarda ve hangi taraflarla paylaşıyoruz?

Bilgileri belirli durumlarda ve belirli üçüncü taraflarla paylaşabiliriz. [Kişisel bilgilerinizi ne zaman ve kimlerle paylaştığımız](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

Bilgilerinizi nasıl güvende tutuyoruz? Kişisel bilgilerinizi korumak için kurumsal ve teknik süreç ve prosedürler uygulamaktayız. Ancak internet üzerinden yapılan hiçbir elektronik aktarımın veya bilgi depolama teknolojisinin %100 güvenli olduğu garanti edilemez; bu nedenle bilgisayar

korsanlarının, siber suçluların veya diğer yetkisiz üçüncü tarafların güvenlik önlemlerimizi aşamayacağını ve bilgilerinizi uygunsuz şekilde toplayamayacağını, bunlara erişemeyeceğini, bilgilerinizi çalamayacağını veya değiştiremeyeceğini vaat veya garanti edemeyiz. [Bilgilerinizi nasıl güvende tuttuğumuz](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

Haklarınız nelerdir? Coğrafi olarak bulunduğunuz yere bağlı olarak, yürürlükteki gizlilik hukuku kişisel bilgilerinizle ilgili belirli haklara sahip olduğunuz anlamına gelebilir. [Gizlilik haklarınız](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

Haklarınızı nasıl kullanırsınız? Haklarınızı kullanmanın en kolay yolu processmind.com/about/contact-us adresini ziyaret etmektir. Herhangi bir talebi yürürlükteki veri koruma hukukuna uygun olarak değerlendirir ve işleme alırız.

Topladığımız bilgilerle ne yaptığımız hakkında daha fazla bilgi edinmek ister misiniz? Gizlilik bildirimini tam olarak inceleyin.

1 HANGİ BİLGİLERİ TOPLUYORUZ?

Bize açıkladığınız kişisel bilgiler Hizmetlere kaydolduğunuzda, bizim veya Hizmetlerimiz hakkında bilgi edinmeye ilgi gösterdiğinizde, Hizmetlerdeki faaliyetlere katıldığınızda veya başka bir şekilde bizimle iletişime geçtiğinizde gönüllü olarak bize sağladığınız kişisel bilgileri toplarız.

Tarafınızdan Sağlanan Kişisel Bilgiler. Topladığımız kişisel bilgiler; bizimle ve Hizmetlerle etkileşimlerinizin bağlamına, yaptığınız seçimlere ve kullandığınız ürün ve özelliklere bağlıdır. Topladığımız kişisel bilgiler aşağıdakileri içerebilir:

- adlar
- telefon numaraları
- e-posta adresleri
- kullanıcı adları
- iletişim tercihleri
- iletişim veya kimlik doğrulama verileri

- fatura adresleri
- banka kartı/kredi kartı numaraları

Hizmetlerimize Katkılarınız ProcessMind hizmetlerini kullanırken oluşturduğunuz, gönderdiğiniz, aldığınız ve dağıttığınız içeriği toplar ve saklarız. Buna etkileşimde bulunduğunuz süreçlerin ayrıntıları, bu süreçler hakkında derlediğiniz belgeler ve bunlarla ilgili sunduğunuz geri bildirim veya yorumlar dâhildir.

Web Sitelerimize Katkılar Hizmetlerimiz, sahip olduğumuz veya işlettiğimiz web sitelerini kapsar. Bu sitelere gönderdiğiniz içerikleri, yönettiğimiz sosyal medya veya ağ platformlarındaki içerikler dâhil olmak üzere toplarız. Buna geri bildirim sunduğunuzda, etkileşimli özellikleri kullandığınızda, anketlere yanıt verdiğinizde, yarışmalara, promosyonlara veya çekilişlere katıldığınızda ya da düzenlediğimiz faaliyet ve etkinliklere iştirak ettiğinizde paylaşılan içerikler dâhildir.

Destek Kanalı Gönderimleri Hizmetlerimiz, Hizmetlerimizle ilgili sorunları gidermek için bilgi sağlayabileceğiniz müşteri desteğini kapsar. Buna kendinizi teknik irtibat kişisi olarak tanımlamanız, destek talepleri başlatmanız, temsilcilerimizle doğrudan görüşmeleriniz veya destek ekibimizle gerçekleştirdiğiniz herhangi bir etkileşim dâhildir. Bu etkileşimler sırasında iletişim bilgilerinizi paylaşmanız, karşılaştığınız sorunu açıklamamız ve endişenizi gidermeye yardımcı olmak üzere muhtemelen ek belgeler, ekran görüntüleri veya ilgili bilgiler sağlamanız istenir.

Faturalandırma ve Ödeme Bilgileri Ücretli hizmetlerimize kaydolduğunuzda, faturalandırma irtibat kişinin adı ve iletişim bilgileri gibi faturalandırma ayrıntılarını ve kredi kartı numaraları dâhil ödeme yöntemlerini toplarız. Bu veriler ödemelerinizi işlemek için gereklidir ve ödeme işleme ortağımız Paddle tarafından güvenli şekilde işlenir ve saklanır. Ödeme verilerinizin nasıl yönetildiği hakkında daha fazla bilgi için lütfen Paddle'ın gizlilik politikasına bakın:

<https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Hizmetlerimizle Etkileşim Hizmetlerimizle etkileşimlerinizin belirli ayrıntılarını izler ve kaydederiz. Buna hangi özelliklere eriştiğiniz ve bunları kullandığınız, ziyaretlerinizin sıklığı ve her bir özellik ne kadar süre etkileşimde bulunduğunuz dâhildir.

Cihaz ve Bağlantı Bilgileri Hizmetlerimizi bir bilgisayar, telefon, tablet veya başka cihazlar aracılığıyla kullandığınızda cihaz ve Hizmetlerimize nasıl bağlandığınız hakkında veri toplarız. Buna Hizmetlerimizi yüklediğinizde, bunlara eriştiğinizde, bunları güncellediğinizde veya kullandığınızda bağlantı türü ve ayarları dâhildir. İşletim sistemi, tarayıcı türü, IP adresi, yönlendiren ve çıkış URL'leri, cihaz tanımlayıcıları ve çökme raporları gibi ayrıntıları toplarız. IP adresiniz ve ülke tercihiniz, Hizmetlerimizle deneyiminizi geliştirmek amacıyla konumunuzu yaklaşık olarak belirlememize yardımcı olur. Topladığımız bilgilerin miktarı ve türü, cihazınızın ayarlarına ve özelliklerine göre değişir. Sunucu ve veri merkezi hizmetlerinin yöneticileri, yönetim ayarları aracılığıyla veya ağ düzeyinde veri aktarımını engelleyerek bu veri toplama işlemini sınırlama seçeneğine sahiptir.

Diğer kaynaklardan aldığımız bilgiler Diğer kaynaklardan sizin hakkınızda sınırlı bilgiler alırız: giriş sağlayıcınızdan (yukarıda açıklandığı üzere), Hizmetlerin diğer kullanıcılarından (örneğin sizi davet ettiklerinde veya oluşturdukları içeriğe bilgilerinizi dâhil ettiklerinde) ve uygun olduğu durumlarda ProcessMind ile bağlantılı olarak etkileşimde bulunduğunuz iş ortaklarından ve hizmet sağlayıcılardan (örneğin kuruluşunuzun Hizmetleri dağıtmasına yardımcı olan bir iş ortağından). Bu bilgileri yalnızca Hizmetleri ve ait olduğunuz kuruluşla olan ilişkimizi işletmek, güvence altına almak ve desteklemek için kullanırız.

Diğer Hizmet Kullanıcılarından Alınan Bilgiler Bazen Hizmetlerimizi kullanan diğer kişiler sizin hakkınızda bilgi paylaşabilir. Bu, katkıda bulundukları içeriğe bilgilerinizi dâhil ettiklerinde, örneğin Hizmetlerimizdeki belgelerde, süreçlerde veya yorumlarda sizden bahsettiklerinde gerçekleşebilir.

İş Ortakları. Bir iş ortağı (örneğin bir yeniden satıcı veya uygulama iş ortağı) aracılığıyla bizimle etkileşimde bulunursanız, talebinize yanıt

verebilmek, destek sağlayabilmek ve iş ortaklığını yönetebilmek için bu iş ortağınızdan ticari iletişim bilgilerinizi alabiliriz.

Hassas Bilgiler. Hassas bilgileri işlemiyoruz.

Bize sağladığınız tüm kişisel bilgiler doğru, eksiksiz ve gerçeğe uygun olmalıdır ve bu kişisel bilgilerdeki değişiklikleri bize bildirmeniz gerekir. Sosyal güvenlik numaranız, siyasi görüşleriniz, dini inançlarınız, sağlık bilgileriniz veya yürürlükteki hukuk uyarınca hassas olarak sınıflandırılan diğer veriler gibi hassas bilgileri sağlamaktan kaçınınız.

2 BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?

Kısaca: Bilgilerinizi Hizmetlerimizi sunmak ve geliştirmek, sizinle iletişim kurmak, deneyiminizi iyileştirmek ve hukuki menfaatlerimizi korumak için toplar ve kullanırız. Buna bilgilerinizin işlem gerçekleştirme, kişiselleştirme, hizmet geliştirme, tanıtım mesajları, müşteri desteği ve hukuki koruma amacıyla kullanılması dâhildir. Ayrıca açık onayınızla bilgilerinizi ek amaçlarla kullanabiliriz.

Topladığımız bilgileri nasıl kullandığımız, bize bildirdiğiniz tercihlere bağlıdır. Aşağıda, hakkınızda topladığımız bilgileri kullanma amaçlarımız belirtilmiştir.

Hizmetleri sunmak ve deneyiminizi kişiselleştirmek Bilgilerinizi, işlem gerçekleştirme, giriş kimlik doğrulaması ve müşteri desteği dâhil olmak üzere Hizmetlerimizi etkili şekilde sunmak için kullanırız. Adınız ve fotoğrafınız gibi hesap bilgileriniz, Hizmetler genelinde diğer Hizmet kullanıcılarının sizi tanımasına yardımcı olurken e-posta alan adınız, kuruluşunuza veya sektörünüze dayalı kişiselleştirilmiş içeriği belirleyebilir. Verileri Hizmetler arasında entegre ederek ve etkileşimlerinize dayalı olarak içeriğin uygunluğunu ve kişiselleştirilmesini sağlayarak sorunsuz bir deneyim sunmayı amaçlarız. Kişiselleştirmeyi devre dışı bırakmak ve çerez kullanımı hakkında ayrıntılar için Çerez Politikamızı ziyaret edin:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Hizmetlerimizi geliştirmek Hizmetlerimizin işlevselliğini ve kullanıcı deneyimini sürekli olarak geliştirmeye çalışırız. Kullanım kalıplarını, geri bildirimleri ve eğilimleri analiz ederek iyileştirme ve yenilik fırsatlarını belirleriz. Bu süreç, kullanıcılarımıza daha etkili şekilde hizmet eden yeni özellikler ve teknolojiler geliştirmemize yardımcı olur.

Hizmetlerimiz hakkında sizinle iletişim kurmak İletişim bilgilerinizi, hizmetle ilgili temel mesajları göndermek için kullanırız. Bunlara satın alma onayları, abonelik hatırlatıcıları, sorulara yanıtlar ve destek dâhildir. Ayrıca teknik güncellemeler, güvenlik bildirimleri ve diğer idari bilgileri e-posta yoluyla size bildiririz.

Hizmetlerimizi tanıtmak ve etkileşimi artırmak Hedefli tanıtım mesajları göndermek için iletişim bilgilerinizi ve hizmet kullanım verilerinizi kullanırız; bunlara e-postalar ve diğer platformlardaki reklamlar dâhildir. Bu mesajlar, ilginizi çekebilecek yeni özellikler, anketler, bültenler ve etkinliklerin yanı sıra ürün teklifleri ve yarışmalar hakkında sizi bilgilendirerek etkileşiminizi artırmayı amaçlar. Devre dışı bırakma seçenekleri için lütfen erez Politikamıza bakın: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Müşteri desteği Bilgileriniz teknik sorunları ele almamıza, destek taleplerine yanıt vermemize, sistem çökmelerini analiz etmemize ve Hizmetlerimizi geliştirmemize yardımcı olur. Açık onayınızla, bu sorunlara yardımcı olmaları için ayrıntıları üçüncü taraf uzmanlarla paylaşabiliriz.

Meşru ticari menfaatlerimizi ve hukuki haklarımızı korumak Hukuken gerekli olduğunda veya hukuki haklarımızı, menfaatlerimizi ve başkalarının menfaatlerini korumanın gerekli olduğuna inandığımızda, hakkınızdaki bilgileri hukuki talepler, uyumluluk, düzenleyici işlemler ve denetim işlevleriyle ve bir işletmenin satın alınması, birleşmesi veya satışıyla bağlantılı açıklamalarla ilgili olarak kullanırız.

Onayla Bilgilerinizi belirtilenlerin dışındaki amaçlarla, ancak açık onayınızla kullanabiliriz. Buna Hizmetlerimizi öne çıkarmak amacıyla referansları veya müşteri hikâyelerini paylaşmak dâhil olabilir.

3 BİLGİLERİNİZİ İŞLEMELİK İÇİN HANGİ HUKUKİ DAYANAKLARA GÜVENİYORUZ?

Kısaca: Bilgilerinizi yalnızca gerekli olduğuna inandığımızda ve yürürlükteki hukuk uyarınca bunu yapmak için geçerli bir hukuki nedenimiz (yani hukuki dayanağımız) olduğunda; örneğin onayınızla, hukuka uymak için, size hizmet sunmak, sözleşmesel yükümlölüklerimizi yerine getirmek veya bir sözleşme yapmak için, haklarınızı korumak ya da meşru ticari menfaatlerimizi gerçekleştirmek amacıyla işleriz.

AB veya Birleşik Krallık'ta bulunuyorsanız bu bölüm sizin için geçerlidir.

Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) ve Birleşik Krallık GDPR'ı, kişisel bilgilerinizi işlemek için dayandığımız geçerli hukuki dayanakları açıklamamızı gerektirir. Bu doğrultuda, kişisel bilgilerinizi işlemek için aşağıdaki hukuki dayanaklara dayanabiliriz:

- **Onay.** Belirli bir amaçla kişisel bilgilerinizi kullanmamıza izin verdiyseniz (yani onay verdiyseniz) bilgilerinizi işleyebiliriz. Onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. [Onayınızı geri çekme](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.
- **Sözleşme.** Sizinle bir sözleşmeyi ifa etmek veya sözleşme yapmadan önce talebiniz üzerine adımlar atmak için gerekli olduğunda bilgilerinizi işleyebiliriz — örneğin kaydolduğunuz Hizmetleri sunmak, hesabınızı yönetmek ve destek sağlamak için.
- **Hukuki Yükümlölükler.** Kolluk kuvvetleri veya düzenleyici kurumla iş birliği yapmak, hukuki haklarımızı kullanmak veya savunmak ya da dâhil olduğumuz bir davada bilgilerinizi delil olarak açıklamak gibi hukuki yükümlölüklerimize uymak için gerekli olduğuna inandığımızda bilgilerinizi işleyebiliriz.
- **Meşru Menfaatler.** Menfaatleriniz veya temel haklarınız tarafından üstün gelinmeyen kendi meşru menfaatlerimiz (veya üçüncü bir tarafın meşru menfaatleri) için gerekli olduğunda bilgilerinizi işleyebiliriz — örneğin Hizmetleri güvence altına almak, izlemek ve geliştirmek, dolandırıcılığı veya kötüye kullanımı önlemek ve ticari ilişkilerimizi yönetmek için. Meşru menfaatlere dayandığımız durumlarda itiraz etme hakkınız vardır (bkz. Bölüm 10).

- **Hayati Menfaatler.** Sizin veya üçüncü bir tarafın hayati menfaatlerini korumak için gerekli olduğuna inandığımızda, örneğin herhangi bir kişinin güvenliğine yönelik potansiyel tehdit içeren durumlarda bilgilerinizi işleyebiliriz.

Kanada’da bulunuyorsanız bu bölüm sizin için geçerlidir.

Belirli bir amaçla kişisel bilgilerinizi kullanmamıza özel izin (yani açık onay) verdiyseniz veya izninizin çıkarılabildiği (yani zımni onay) durumlarda bilgilerinizi işleyebiliriz. Onayınızı istediğiniz zaman [geri çekebilirsiniz](#).

Kanada hukukunun izin verdiği istisnai durumlarda bilgilerinizi onay olmadan işleyebiliriz — örneğin toplamanın açıkça bir kişinin menfaatine olduğu ve zamanında onay alınamadığı durumlarda, incelemeler ve dolandırıcılığın tespiti ve önlenmesi amacıyla, bir mahkeme celbine, arama emrine veya mahkeme kararına uymak için ya da düzenlemelerde belirtildiği üzere bilgilerin kamuya açık olduğu durumlarda.

4 KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NE ZAMAN VE KİMLERLE PAYLAŞIYORUZ?

Kısaca: Bu bölümde açıklanan belirli durumlarda ve/veya aşağıdaki üçüncü taraflarla bilgi paylaşabiliriz.

Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki durumlarda paylaşmamız gerekebilir:

- **İşletme Devirleri.** Herhangi bir birleşme, şirket varlıklarının satışı, finansman veya işletmemizin tamamının ya da bir kısmının başka bir şirkete devralınmasıyla bağlantılı olarak veya bunlara ilişkin müzakereler sırasında bilgilerinizi paylaşabilir veya aktarabiliriz.
- **Hizmet sağlayıcılar ve alt veri işleyenler.** Bilgileri bizim adımıza işleyen tedarikçilerle paylaşırız — örneğin bulut barındırma, ödeme işleme, hata izleme (ön uçta hatayla tetiklenen, maskelenmiş oturum tekrarları dâhil), web fontu sunumu, planlama (toplantı rezervasyonu yapmayı seçtiğinizde) ve AI model sağlayıcıları. Mevcut alt veri işleyenlerimiz ve bunların işleme konumları [Sub-processor list](#) içinde listelenmiştir.

- **Analiz ve reklam ortakları.** Gerekli olduğu durumlarda ve onayınızla, Hizmetlerimizi ve reklamlarımızı ölçmek ve geliştirmek için bilgileri analiz ve reklam sağlayıcılarıyla (Google, Microsoft ve LinkedIn gibi) paylaşıyoruz. Dönüşüm ölçümü, hash'lenmiş tanımlayıcıları kullanabilir. Bunu, [Cookies Policy](#) içinde açıklandığı üzere çerez tercihleri aracılığıyla yönetebilirsiniz.

Uluslararası aktarımlar. ProcessMind, Customer Data'yı Avrupa Birliği'nde (AWS bölgesi eu-central-1, Frankfurt, Almanya) saklar ve kişisel bilgileri esas olarak AB/AEA içinde işler. Hizmet sağlayıcılarımızdan bazıları AEA, Birleşik Krallık veya İsviçre dışında — örneğin Amerika Birleşik Devletleri'nde — AI model işleme, ödeme işleme, hata izleme, planlama, web analizi ve web fontu sunumu gibi faaliyetler için bulunmaktadır. Kişisel veriler bu bölgelerin dışına aktarıldığında, AB Standart Sözleşme Maddeleri (ve uygun olduğu durumlarda Birleşik Krallık Eki veya eşdeğer İsviçre hükümleri) gibi uygun güvencelere dayanırız. Ayrıntılar için [Data Processing Addendum](#) belgemize bakın.

5 ÇEREZLERİ VE DİĞER İZLEME TEKNOLOJİLERİNİ KULLANIYOR MUYUZ?

Kısaca: *Bilgilerinizi toplamak ve saklamak için çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini kullanabiliriz.*

Hizmetlerimizle etkileşimde bulunduğunuzda bilgi toplamak için çerezleri ve benzer izleme teknolojilerini (web işaretçileri ve pikseller gibi) kullanabiliriz. Bazı çevrimiçi izleme teknolojileri, Hizmetlerimizin ve hesabınızın güvenliğini korumamıza, çökmeleri önlememize, hataları düzeltmemize, tercihlerinizi kaydetmemize ve temel site işlevlerine yardımcı olmamıza destek olur.

Ayrıca üçüncü tarafların ve hizmet sağlayıcıların, reklamları yönetmeye ve göstermeye ve reklamları ilgi alanlarınıza göre uyarlamaya yardımcı olmak dâhil olmak üzere analiz ve reklam amacıyla Hizmetlerimizde çevrimiçi izleme teknolojileri kullanmasına izin veririz. Üçüncü taraflar ve hizmet sağlayıcılar, ilgi alanlarınıza göre uyarlanmış ürün ve hizmetlere ilişkin reklamlar sunmak için teknolojilerini kullanır; bu reklamlar Hizmetlerimizde veya diğer web sitelerinde görünebilir.

Bu çevrimiçi izleme teknolojilerinin yürürlükteki ABD eyalet hukukuna göre "satış"/"paylaşım" (yürürlükteki hukukta tanımlandığı üzere hedefli reklamcılık dâhil) olarak kabul edildiği ölçüde, aşağıda "[AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ SAKİNLERİNİN ÖZEL GİZLİLİK HAKLARI VAR MI?](#)" başlıklı bölümde açıklandığı şekilde bir talep sunarak bu çevrimiçi izleme teknolojilerini devre dışı bırakabilirsiniz.

Bu teknolojileri nasıl kullandığımız ve belirli çerezleri nasıl reddedebileceğiniz hakkında özel bilgiler Çerez Politikamızda belirtilmiştir: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Google Analytics

Hizmetlerin kullanımını izlemek ve analiz etmek için bilgilerinizi Google Analytics ile paylaşabiliriz. Hizmetler genelinde Google Analytics tarafından izlenmeyi devre dışı bırakmak için

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> adresini ziyaret edin. Google'ın gizlilik uygulamaları hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Google Privacy & Terms page](#) sayfasını ziyaret edin.

6 SOSYAL GİRİŞLERİNİZİ NASIL ELE ALIYORUZ?

Kısaca: Bir sosyal medya hesabı kullanarak Hizmetlerimize kaydolmayı veya giriş yapmayı seçerseniz, hakkınızdaki belirli bilgilere erişimimiz olabilir.

Hizmetlerimiz, üçüncü taraf oturum açma sağlayıcılarını (Microsoft Entra ID, Google veya LinkedIn) kullanarak kaydolma ve oturum açma olanağı sunar. Bunu seçmeniz hâlinde, sağlayıcınızdan hakkınızdaki belirli profil bilgileri alırız. Aldığımız profil bilgileri ilgili sağlayıcıya bağlı olarak değişebilir; ancak genellikle adınızı, e-posta adresinizi ve profil resminizi ve ayrıca bu platformda kullanıma sunmayı seçtiğiniz diğer bilgileri içerir.

Aldığımız bilgileri yalnızca bu gizlilik bildiriminde açıklanan veya ilgili Hizmetlerde size başka şekilde açıkça belirtilen amaçlar doğrultusunda kullanırız. Üçüncü taraf sosyal medya sağlayıcınızın kişisel bilgilerinizi başka şekillerde kullanmasını kontrol etmediğimizi ve bundan sorumlu

olmadığımızı lütfen unutmayın. Kişisel bilgilerinizi nasıl topladıklarını, kullandıklarını ve paylaştıklarını ve sitelerinde ve uygulamalarında gizlilik tercihlerinizi nasıl belirleyebileceğinizi anlamak için gizlilik bildirimlerini incelemenizi öneririz.

7 BİLGİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLARIZ?

Kısaca: Bilgilerinizi, kanunen aksi gerekmedikçe, bu gizlilik bildiriminde belirtilen amaçları yerine getirmek için gerekli olduğu sürece saklarız. Veri silme süreleri hesap türünüze bağlıdır.

Kişisel bilgilerinizi, kanunen daha uzun bir saklama süresi gerekmedikçe veya buna izin verilmedikçe (vergi, muhasebe veya diğer yasal gereklilikler gibi), yalnızca bu gizlilik bildiriminde belirtilen amaçlar için gerekli olduğu sürece saklarız.

Aşağıdaki saklama süreleri geçerlidir (ayrıntılar için [Veri İşleme Eki](#) belgemizin 6.2 Bölümüne bakın):

- **Deneme hesapları:** Müşteri Verileri, deneme hesabının oluşturulmasından on üç (13) ay sonra silinir.
- **Ücretli abonelikler:** Müşteri Verileri, abonelik süresinin sona ermesinden doksan (90) gün sonra silinir.
- **Ücretsiz planlar:** Müşteri Verileri, hesap etkin kaldığı sürece saklanır; Ücretsiz plan hesapları otomatik olarak silinmez.
- Verilerinizi, Hizmetlerde bulunan özellikler aracılığıyla veya privacy@processmind.com adresinden bizimle iletişime geçerek istediğiniz zaman silebilirsiniz.

Geçerli silme süresinden sonra, kişisel bilgilerinizi işlemeye yönelik devam eden meşru bir ticari ihtiyacımız kalmadığında, bu bilgileri siler veya anonimleştiririz ya da bunun mümkün olmaması hâlinde (örneğin kişisel bilgileriniz yedek arşivlerinde saklandığı için) kişisel bilgilerinizi güvenli bir şekilde saklar ve silme mümkün olana kadar daha fazla işleme tabi tutulmalarını engelleriz. Veriler, geçerli yedek saklama süreleri sona erene kadar otomatik yedeklerden tamamen silinmez ([Güvenlik Önlemleri](#)

belgesine bakın). Teknik günlükler, söz konusu belgede açıklandığı şekilde saklanır.

8 BİLGİLERİNİZİ NASIL GÜVENDE TUTARIZ?

Kısaca: Kişisel bilgilerinizi, kurumsal ve teknik güvenlik önlemlerinden oluşan bir sistem aracılığıyla korumayı amaçlarız.

İşlediğimiz kişisel bilgilerin güvenliğini korumak üzere tasarlanmış uygun ve makul teknik ve kurumsal güvenlik önlemlerini uygulamaya koyduk. Ancak, güvenlik önlemlerimize ve bilgilerinizi güvence altına alma çabalarımıza rağmen, İnternet üzerinden gerçekleştirilen hiçbir elektronik aktarımın veya bilgi depolama teknolojisinin %100 güvenli olduğu garanti edilemez; bu nedenle bilgisayar korsanlarının, siber suçluların veya diğer yetkisiz üçüncü tarafların güvenlik önlemlerimizi aşamayacağını ve bilgilerinizi uygunsuz şekilde toplayamayacağını, bunlara erişemeyeceğini, bunları çalamayacağını veya değiştiremeyeceğini taahhüt veya garanti edemeyiz. Kişisel bilgilerinizi korumak için elimizden geleni yapacak olsak da kişisel bilgilerin Hizmetlerimize ve Hizmetlerimizden aktarılması kendi riskinizdedir. Hizmetlere yalnızca güvenli bir ortamda erişmelisiniz.

9 REŞİT OLMAYANLARDAN BİLGİ TOPLAR MIYIZ?

Kısaca: 18 yaşın altındaki çocuklardan bilerek veri toplamayız veya onlara pazarlama yapmayız.

18 yaşın altındaki çocuklardan bilerek veri toplamıyor, talep etmiyor veya bu kişilere pazarlama yapmıyor ve bu tür kişisel bilgileri bilerek satmıyoruz. Hizmetleri kullanarak en az 18 yaşında olduğunuzu veya böyle bir küçüğün ebeveyni ya da vasisi olduğunuzu ve söz konusu bakmakla yükümlü olduğunuz küçüğün Hizmetleri kullanmasına izin verdiğinizi beyan edersiniz. 18 yaşından küçük kullanıcılara ait kişisel bilgilerin toplandığını öğrenirsek hesabı devre dışı bırakacak ve bu tür verileri kayıtlarımızdan derhal silmek için makul önlemleri alacağız. 18 yaşın altındaki çocuklardan toplamış olabileceğimiz herhangi bir veriden haberdar olursanız lütfen privacy@processmind.com adresinden bizimle iletişime geçin.

10 GİZLİLİK HAKLARINIZ NELERDİR?

Kısaca: ABD’de ikamet ettiğiniz eyalete veya Avrupa Ekonomik Alanı (AEA), Birleşik Krallık (BK), İsviçre ve Kanada gibi bazı bölgelere bağlı olarak, kişisel bilgilerinize daha fazla erişmenize ve bunlar üzerinde daha fazla kontrol sahibi olmanıza olanak tanıyan haklara sahip olabilirsiniz. İkamet ettiğiniz ülkeye, eyalete veya bölgeye bağlı olarak hesabınızı istediğiniz zaman inceleyebilir, değiştirebilir veya sonlandırabilirsiniz.

Bazı bölgelerde (AEA, BK, İsviçre ve Kanada gibi) geçerli veri koruma yasaları kapsamında belirli haklara sahipsiniz. Bunlar (i) kişisel bilgilerinize erişim talep etme ve bunların bir kopyasını alma, (ii) düzeltme veya silme talep etme, (iii) kişisel bilgilerinizin işlenmesini kısıtlama, (iv) geçerli olması hâlinde veri taşınabilirliği ve (v) otomatik karar vermeye tabi olmama haklarını içerebilir. Belirli durumlarda, kişisel bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına da sahip olabilirsiniz. Böyle bir talepte, aşağıdaki "[BU BİLDİRİM HAKKINDA BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?](#)" bölümünde verilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Herhangi bir talebi geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak değerlendirecek ve işleme alacağız.

AEA veya BK’de bulunuyorsanız ve kişisel bilgilerinizi hukuka aykırı olarak işlediğimize inanıyorsanız, ayrıca [Üye Devletinizin veri koruma makamına](#) veya [BK veri koruma makamına](#) şikâyetle bulunma hakkına sahipsiniz.

İsviçre’de bulunuyorsanız [Federal Veri Koruma ve Bilgi Komiseri](#) ile iletişime geçebilirsiniz.

Rızanızı geri çekme:

Kişisel bilgilerinizi işlemek için, geçerli hukuka bağlı olarak açık ve/veya zımni olabilecek rızanıza dayanıyorsak, rızanızı istediğiniz zaman geri çekme hakkına sahipsiniz. Rızanızı, aşağıdaki "[BU BİLDİRİM HAKKINDA BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?](#)" bölümünde verilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçerek veya tercihlerinizi güncelleyerek istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz.

Ancak bunun, rızanın geri çekilmesinden önce gerçekleştirilen işleminin hukuka uygunluğunu etkilemeyeceğini ve geçerli hukukun izin verdiği durumlarda, kişisel bilgilerinizin rıza dışındaki hukuka uygun işleme dayanaklarına dayanılarak gerçekleştirilen işlemlerini de etkilemeyeceğini lütfen unutmayın.

Pazarlama ve tanıtım iletişimlerinden çıkma: Gönderdiğimiz e-postalardaki abonelikten çıkma bağlantısına tıklayarak veya aşağıdaki "[BU BİLDİRİM HAKKINDA BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?](#)" bölümünde verilen bilgileri kullanarak bizimle iletişime geçerek pazarlama ve tanıtım iletişimlerimizin aboneliğinden istediğiniz zaman çıkabilirsiniz. Daha sonra pazarlama listelerinden çıkarılırsınız. Ancak örneğin hesabınızın yönetimi ve kullanımı için gerekli hizmetle ilgili mesajları göndermek, hizmet taleplerine yanıt vermek veya pazarlama dışı diğer amaçlarla sizinle iletişim kurmaya devam edebiliriz.

Hesap Bilgileri

Hesabınızdaki bilgileri istediğiniz zaman incelemek veya değiştirmek ya da hesabınızı sonlandırmak isterseniz şunları yapabilirsiniz:

- Hesap ayarlarınıza giriş yapın ve kullanıcı hesabınızı güncelleyin.
- Verilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişime geçin.

Hesabınızı sonlandırma talebiniz üzerine hesabınızı ve bilgilerinizi etkin veritabanlarımızdan devre dışı bırakır veya sileriz. Ancak dolandırıcılığı önlemek, sorunları gidermek, soruşturmalara yardımcı olmak, yasal şartlarımızı uygulamak ve/veya geçerli yasal gerekliliklere uymak için bazı bilgileri dosyalarımızda saklayabiliriz.

Çerezler ve benzer teknolojiler: Çoğu Web tarayıcısı varsayılan olarak çerezleri kabul edecek şekilde ayarlanmıştır. İsterseniz genellikle tarayıcınızı çerezleri kaldıracak ve reddedecek şekilde ayarlayabilirsiniz. Çerezleri kaldırmayı veya reddetmeyi seçerseniz bu durum, Hizmetlerimizin belirli özelliklerini veya hizmetlerini etkileyebilir. Daha fazla bilgi için Çerez Politikamıza bakın: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Gizlilik haklarınız hakkında sorularınız veya yorumlarınız varsa privacy@processmind.com adresinden bize e-posta gönderebilirsiniz.

11 İZLEMESİZ ÖZELLİKLERİNE YÖNELİK KONTROLLER

Çoğu web tarayıcısı ve bazı mobil işletim sistemleri ile mobil uygulamalar, çevrimiçi gezinme faaliyetleriniz hakkındaki verilerin izlenmemesi ve toplanmaması yönündeki gizlilik tercihinizi belirtmek üzere etkinleştirebileceğiniz bir Do-Not-Track ("DNT") özelliği veya ayarı içerir. Bu aşamada, DNT sinyallerini tanımaya ve uygulamaya yönelik tek tip bir teknoloji standardı kesinleştirilmemiştir. Bu nedenle şu anda DNT tarayıcı sinyallerine veya çevrimiçi izlenmeme tercihinizi otomatik olarak bildiren başka herhangi bir mekanizmaya yanıt vermiyoruz. Gelecekte uymamız gereken bir çevrimiçi izleme standardı kabul edilirse bu uygulama hakkında sizi bu gizlilik bildiriminin gözden geçirilmiş bir sürümünde bilgilendireceğiz.

Kaliforniya hukuku, web tarayıcısı DNT sinyallerine nasıl yanıt verdiğimizizi size bildirmemizi gerektirir. DNT sinyallerini tanımaya veya bunlara uymaya yönelik hâlihazırda bir sektör ya da yasal standart bulunmadığından, şu anda bunlara yanıt vermiyoruz.

12 ABD'DE İKAMET EDENLERİN ÖZEL GİZLİLİK HAKLARI VAR MI?

Kısaca: Kaliforniya, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah veya Virginia gibi kapsamlı bir tüketici gizliliği yasasına sahip bir ABD eyaletinde ikamet ediyorsanız, hakkınızda tuttuğumuz kişisel bilgilere ve bunları nasıl işlediğimize ilişkin ayrıntılara erişim talep etme ve bunları alma, yanlışlıkları düzeltme, kişisel bilgilerinizin bir kopyasını alma veya bunları silme hakkına sahip olabilirsiniz. Ayrıca kişisel bilgilerinizi işlememize verdiğiniz rızayı geri çekme hakkına da sahip olabilirsiniz. Bu haklar, bazı durumlarda geçerli hukuk tarafından sınırlandırılabilir. Daha fazla bilgi aşağıda sunulmuştur.

Topladığımız Kişisel Bilgi Kategorileri

Son on iki (12) ay içinde aşağıdaki kişisel bilgi kategorilerini topladık:

Kategori	Örnekler	Toplandı
A. Tanımlayıcılar	Gerçek ad, takma ad, posta adresi, telefon veya cep telefonu iletişim numarası, benzersiz kişisel tanımlayıcı, çevrimiçi tanımlayıcı, İnternet Protokolü adresi, e-posta adresi ve hesap adı gibi iletişim bilgileri	EVET
B. Kaliforniya Müşteri Kayıtları yasasında tanımlanan kişisel bilgiler	Ad, iletişim bilgileri ve finansal bilgiler (örneğin faturalandırma bilgileri)	EVET
C. Eyalet veya federal hukuk kapsamındaki korunan sınıflandırma özellikleri	Cinsiyet, yaş, doğum tarihi, ırk ve etnik köken, ulusal köken, medeni durum ve diğer demografik veriler	HAYIR
D. Ticari bilgiler	İşlem bilgileri, satın alma geçmişi, finansal ayrıntılar ve ödeme bilgileri	EVET
E. Biyometrik bilgiler	Parmak izleri ve ses izleri	HAYIR
F. İnternet veya diğer benzer ağ faaliyetleri	Gezinme geçmişi, arama geçmişi, çevrimiçi davranış, ilgi alanı verileri ve bizim ve diğer web siteleri, uygulamalar, sistemler ve reklamlarla etkileşimler	EVET
G. Coğrafi konum verileri	IP adresinden elde edilen yaklaşık konum	EVET

Kategori	Örnekler	Toplandı
H. Ses, elektronik, duyuşal veya benzer bilgiler	Ticari faaliyetlerimizle bağlantılı olarak oluşturulan görüntüler ve ses, video veya çağrı kayıtları	HAYIR
I. Mesleki veya istihdamla ilgili bilgiler	Ticari iletişim bilgileri (örneğin adınız, e-posta adresiniz, telefon numaranız ve iş unvanınız) ve bizimle bir iş için başvurmanız hâlinde işe alım bilgileri	EVET
J. Eğitim Bilgileri	Öğrenci kayıtları ve rehber bilgileri	HAYIR
K. Toplanan kişisel bilgilerden çıkarılan sonuçlar	Örneğin bir kişinin tercihleri ve özellikleri hakkında profil veya özet oluşturmak için yukarıda listelenen toplanmış kişisel bilgilerin herhangi birinden çıkarılan sonuçlar	EVET
L. Hassas kişisel Bilgiler		HAYIR

Ayrıca, aşağıdaki bağlamlarda bizimle yüz yüze, çevrimiçi olarak veya telefon ya da posta yoluyla etkileşim kurduğunuz durumlar aracılığıyla bu kategorilerin dışında kalan diğer kişisel bilgileri de toplayabiliriz:

- Müşteri destek kanallarımız aracılığıyla yardım alma;
- Müşteri anketlerine veya yarışmalarına katılma; ve
- Hizmetlerimizin sunulmasını kolaylaştırma ve sorularınıza yanıt verme.

Toplanan kişisel bilgileri, Hizmetleri sunmak için gerektiği şekilde veya aşağıdaki amaçlarla kullanır ve saklar:

- Kategori A – Kullanıcının bizimle bir hesabı olduğu sürece
- Kategori B – Kullanıcının bizimle bir hesabı olduğu sürece

- Kategori D – Faturalandırma, vergi ve muhasebe gereklilikleri için gerektiği sürece
- Kategori F – İlgili analiz ve reklam hizmetlerinin saklama sürelerine göre (Çerez Politikamıza bakın)
- Kategori G – Kullanıcının bizimle bir hesabı olduğu sürece
- Kategori K – Temel bilgiler saklandığı sürece

Kişisel Bilgi Kaynakları

Topladığımız kişisel bilgilerin kaynakları hakkında "[HANGİ BİLGİLERİ TOPLUYORUZ?](#)" bölümünde daha fazla bilgi edinin.

Kişisel Bilgileri Nasıl Kullanır ve Paylaşırız

Kişisel bilgilerinizi nasıl kullandığımız hakkında "[BİLGİLERİNİZİ NASIL KULLANIYORUZ?](#)" bölümünde bilgi edinin.

Bilgileriniz başka biriyle paylaşılacak mı?

Kişisel bilgilerinizi, her bir hizmet sağlayıcıyla aramızda imzalanan yazılı bir sözleşme uyarınca hizmet sağlayıcılarımızla paylaşabiliriz. Kişisel bilgileri nasıl açıkladığımız hakkında "[KİŞİSEL BİLGİLERİNİZİ NE ZAMAN VE KİMLERLE PAYLAŞIRIZ?](#)" bölümünde daha fazla bilgi edinin.

Kişisel bilgilerinizi, teknolojik geliştirme ve gösterim amacıyla dahili araştırma yürütmek gibi kendi ticari amaçlarımız için kullanabiliriz. Bu, kişisel bilgilerinizin "satılması" olarak kabul edilmez.

Kişisel bilgi satmıyoruz ve önceki on iki (12) ay içinde kişisel bilgi satmadık. Bu bildirimde ve [Çerez Politikamızda](#) açıklanan belirli analiz ve reklam teknolojileri, geçerli ABD eyalet yasaları kapsamında hedefli reklamcılık amacıyla "paylaşım" olarak değerlendirilebilir; bu bölümde açıklanan mekanizmaları kullanarak bundan çıkabilirsiniz.

Haklarınız

Belirli ABD eyaletlerinin veri koruma yasaları kapsamında haklara sahipsiniz. Ancak bu haklar mutlak değildir ve bazı durumlarda talebinizi kanunen izin verildiği şekilde reddedebiliriz. Bu haklar şunları içerir:

- **Bilme hakkı** kişisel verilerinizi işleyip işlemediğimizi öğrenme
- **Erişim hakkı** kişisel verilerinize erişme
- **Düzeltilme hakkı** kişisel verilerinizdeki yanlışlıkları düzeltme
- **Talep etme hakkı** kişisel verilerinizin silinmesini talep etme
- **Kopya alma hakkı** daha önce bizimle paylaştığınız kişisel verilerin bir kopyasını alma
- **Ayrımcılığa uğramama hakkı** haklarınızı kullandığınız için ayrımcılığa uğramama
- **Çıkma hakkı** kişisel verileriniz hedefli reklamcılık (veya Kaliforniya gizlilik yasasında tanımlandığı şekliyle paylaşım), kişisel verilerin satışı veya hukuki ya da benzer şekilde önemli etkiler doğuran kararları desteklemek amacıyla profil oluşturma ("profil oluşturma") için kullanılıyorsa bunların işlenmesinden çıkma

Yaşadığınız eyalete bağlı olarak aşağıdaki haklara da sahip olabilirsiniz:

- Kişisel verileri açıkladığımız üçüncü taraf kategorilerinin bir listesini alma hakkı (Kaliforniya ve Delaware gizlilik yasaları da dâhil olmak üzere geçerli hukukun izin verdiği ölçüde)
- Kişisel verileri açıkladığımız belirli üçüncü tarafların bir listesini alma hakkı (Oregon gizlilik yasası da dâhil olmak üzere geçerli hukukun izin verdiği ölçüde)
- Hassas kişisel verilerin kullanımını ve açıklanmasını sınırlama hakkı (Kaliforniya gizlilik yasası da dâhil olmak üzere geçerli hukukun izin verdiği ölçüde)
- Ses veya yüz tanıma özelliğinin işletilmesi yoluyla toplanan hassas verilerin ve kişisel verilerin toplanmasından çıkma hakkı (Florida gizlilik yasası da dâhil olmak üzere geçerli hukukun izin verdiği ölçüde)

Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz

Bu hakları kullanmak için processmind.com/about/contact-us adresini ziyaret ederek, privacy@processmind.com adresine e-posta göndererek veya bu belgenin alt kısmındaki iletişim bilgilerine başvurarak bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Tarayıcınızda [Global Privacy Control](#) (GPC) çıkma sinyalinizi etkinleştirmeniz hâlinde çıkma tercihlerinize uyacağız.

Belirli ABD eyaletlerinin veri koruma yasaları kapsamında, sizin adınıza talepte bulunması için yetkili bir temsilci atayabilirsiniz. Geçerli yasalara uygun olarak sizin adınıza hareket etmek üzere usulüne uygun şekilde yetkilendirildiğine dair kanıt sunmayan yetkili bir temsilcinin talebini reddedebiliriz.

Talep Doğrulama

Talebinizi aldıktan sonra, sistemimizde bilgilerin bulunduğu kişinin siz olduğunuzu belirlemek için kimliğinizi doğrulamamız gerekecektir. Talebinizde sağlanan kişisel bilgileri yalnızca kimliğinizi veya talepte bulunma yetkinizi doğrulamak için kullanacağız. Ancak kimliğinizi hâlihazırda tarafımızca tutulan bilgilerden doğrulayamazsak kimliğinizi doğrulamak ve güvenlik ya da dolandırıcılığı önleme amaçlarıyla ek bilgiler sağlamanızı talep edebiliriz.

Talebi yetkili bir temsilci aracılığıyla sunarsanız, talebinizi işleme almadan önce kimliğinizi doğrulamak için ek bilgiler toplamamız gerekebilir ve temsilcinin sizin adınıza böyle bir talepte bulunması için tarafınızdan verilmiş yazılı ve imzalı bir izin sunması gerekecektir.

İtirazlar

Belirli ABD eyaletlerinin veri koruma yasaları kapsamında, talebinizle ilgili işlem yapmayı reddedersek kararımıza privacy@processmind.com adresine e-posta göndererek itiraz edebilirsiniz. İtiraza yanıt olarak alınan veya alınmayan her türlü işlem hakkında, kararların gerekçelerine ilişkin yazılı bir açıklama da dâhil olmak üzere, sizi yazılı olarak bilgilendireceğiz. İtirazınız reddedilirse eyaletinizin başsavcısına şikâyetle bulunabilirsiniz.

Kaliforniya "Shine The Light" Yasası

"Shine The Light" yasası olarak da bilinen Kaliforniya Medeni Kanunu'nun 1798.83. Bölümü, Kaliforniya'da ikamet eden kullanıcılarımızın, doğrudan pazarlama amaçlarıyla üçüncü taraflara açıkladığımız kişisel bilgi

kategorileri (varsa) ve kişisel bilgileri paylaştığımız tüm üçüncü tarafların adları ve adresleri hakkında yılda bir kez ve ücretsiz olarak bizden bilgi talep etmesine ve almasına izin verir. Kaliforniya’da ikamet ediyorsanız ve böyle bir talepte bulunmak istiyorsanız talebinizi "[BU BİLDİRİM HAKKINDA BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?](#)" bölümünde verilen iletişim bilgilerini kullanarak yazılı olarak bize iletin.

13 DİĞER BÖLGELERİN ÖZEL GİZLİLİK HAKLARI VAR MI?

Kısaca: İkamet ettiğiniz ülkeye bağlı olarak ek haklara sahip olabilirsiniz.

Avustralya ve Yeni Zelanda

Kişisel bilgileri Avustralya’nın 1988 tarihli Gizlilik Yasası ve Yeni Zelanda’nın 2020 tarihli Gizlilik Yasası kapsamında işleriz. Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak kişisel bilgilerinize erişim veya bunların düzeltilmesini talep edebilir ve Avustralya Gizlilik İlkelerinin ihlaline ilişkin [Avustralya Bilgi Komiserliği Ofisine](#) veya Yeni Zelanda Gizlilik İlkelerinin ihlaline ilişkin [Yeni Zelanda Gizlilik Komiserliği Ofisine](#) şikâyetle bulunabilirsiniz.

Güney Afrika Cumhuriyeti

Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak kişisel bilgilerinize erişim veya bunların düzeltilmesini talep edebilir ve [Bilgi Düzenleme Kurumuna \(Güney Afrika\)](#) şikâyetle bulunabilirsiniz.

Kanada

Kanada’nın Kişisel Bilgilerin Korunması ve Elektronik Belgeler Yasası (PIPEDA) veya Quebec’in 25 sayılı Yasası geçerli olduğunda, Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak kişisel bilgilerinize erişim veya bunların düzeltilmesini talep edebilir ve [Kanada Gizlilik Komiserliği Ofisine](#) veya Quebec için [Commission d'accès à l'information](#) kurumuna şikâyetle bulunabilirsiniz.

Brezilya

Brezilya’da bulunuyorsanız, Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) kapsamında tanınan haklarınızı — işleme faaliyetinin teyidi, erişim, düzeltme, anonimleştirme, taşınabilirlik,

silme ve paylaşım hakkında bilgi dâhil — kullanabilir ve [Brezilya Ulusal Veri Koruma Kurumuna \(ANPD\)](#) şikâyetle bulunabilirsiniz.

Japonya

Japonya'da bulunuyorsanız, Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak Kişisel Bilgilerin Korunması Yasası (APPI) uyarınca kişisel bilgilerinizle ilgili açıklama, düzeltme, kullanımın askıya alınması veya benzer önlemler talep edebilirsiniz.

Güney Kore

Güney Kore'de bulunuyorsanız, Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak Kişisel Bilgilerin Korunması Yasası (PIPA) kapsamında sağlanan haklarınızı — erişim, düzeltme, silme ve işlemenin askıya alınması dâhil — kullanabilir ve [Kişisel Bilgileri Koruma Komisyonuna \(PIPC\)](#) şikâyetle bulunabilirsiniz.

Hindistan

Hindistan'da bulunuyorsanız, Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak 2023 tarihli Dijital Kişisel Verilerin Korunması Yasası kapsamında mevcut haklarınızı — erişim, düzeltme, silme ve şikâyetlerin giderilmesi dâhil — kullanabilir ve Hindistan Veri Koruma Kuruluna şikâyetle bulunabilirsiniz.

14 BU BİLDİRİMDE GÜNCELLEMELER YAPIYOR MUYUZ?

Kısaca: *Evet, ilgili yasalara uyumlu kalmak için bu bildirimi gerektiğinde güncelleyeceğiz.*

Bu gizlilik bildirimini zaman zaman güncelleyebiliriz. Güncellenmiş sürüm, bu gizlilik bildiriminin üst kısmında güncellenmiş bir "Revize Edilme" tarihiyle belirtilecektir. Bu gizlilik bildiriminde önemli değişiklikler yaparsak sizi bu değişikliklere ilişkin bir bildirimi belirgin şekilde yayımlayarak veya doğrudan size bildirim göndererek bilgilendirebiliriz. Bilgilerinizi nasıl koruduğumuzdan haberdar olmak için bu gizlilik bildirimini sık sık incelemenizi öneririz.



15 BU BİLDİRİM HAKKINDA BİZİMLE NASIL İLETİŞİME GEÇEBİLİRSİNİZ?

Bu bildirim hakkında sorularınız veya yorumlarınız varsa privacy@processmind.com adresinden bize e-posta gönderebilir veya posta yoluyla şu adresten bizimle iletişime geçebilirsiniz:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

The Netherlands

Telefon: +31 85 060 68 09

E-posta: privacy@processmind.com

16 SİZDEN TOPLADIĞIMIZ VERİLERİ NASIL İNCELEYEBİLİR, GÜNCELLEYEBİLİR VEYA SİLEBİLİRSİNİZ?

Ülkenizin geçerli yasalarına bağlı olarak, sizden topladığımız kişisel bilgilere erişim talep etme, bunları nasıl işlediğimize ilişkin ayrıntıları talep etme, yanlışlıkları düzeltme veya silme talebinde bulunma hakkına sahip olabilirsiniz. Bölüm 15'teki iletişim bilgilerini kullanarak veya Hizmetleri bir kuruluş aracılığıyla kullanıyorsanız, Hizmetlere sunduğu kişisel bilgilerden sorumlu olan söz konusu kuruluşla iletişime geçerek talepte bulunabilirsiniz. Herhangi bir talebi geçerli veri koruma yasalarına uygun olarak değerlendirecek ve işleme alacağız.

Bölüm 10'da açıklanan haklarınızı processmind.com/about/contact-us adresini ziyaret ederek veya privacy@processmind.com adresine e-posta göndererek kullanabilirsiniz.