

ProcessMind Çerez Politikası

Yürürlük tarihi: 14 Eylül 2026

Giriş

ProcessMind, deneyiminizi geliştirmek, hizmet kullanımını anlamak ve reklamları uyarlamak amacıyla web sitelerimizde ve hizmetlerimizde çerezleri ve benzer teknolojileri kullanır.

Bu teknolojileri kullanmamız, web sitelerimizi ve hizmetlerimizi iyileştirmemize, bunları kullanıcı dostu hâle getirmemize ve web sitelerimiz, hizmetlerimiz ve üçüncü taraf platformlar genelinde hedefli reklamlar sunmamıza yardımcı olur. Çerez ayarlarınız üzerinde kontrol sahibisiniz ve tercihlerinizi istediğiniz zaman özelleştirebilirsiniz.

ProcessMind üzerindeki çerez ayarlarınızı değiştirmek isterseniz **Çerez tercihleri** seçeneğine tıklayarak bunu yapabilirsiniz.

Çerez tercihleri

Sıkça Sorulan Sorular

Çerez nedir?

Çerezler, bir web sitesinin tarayıcınızı tanımasını sağlayan ve tarayıcınız tarafından depolanan küçük metin dosyalarıdır. Oturum çerezleri (tarayıcıyı kapattığınızda silinir) veya kalıcı çerezler (süreleri dolana ya da siz silene kadar saklanır) olabilirler ve tarafımızca (birinci taraf çerezleri) veya üçüncü taraflarca ayarlanabilirler.

Hangi çerezleri kullanıyoruz?

Oturum çerezleri ve kalıcı çerezler kullanıyoruz. Kullanıldıkları amaçlara bağlı olarak çerezler şu şekilde olabilir:

Zorunlu – sayfaları verimli ve hızlı bir şekilde yüklemek ve iş yükünü birden fazla bilgisayara dağıtarak özellikler sunmak, kimliğinizi doğrulamak, güvenli bağlantınızı sağlamak, hesabınızın hileli kullanımını önlemek veya web sitesindeki diğer kötü amaçlı faaliyetleri tespit etmek için kullanılır.

İşlevsellik çerezleri – bu çerezler, kullanıcı deneyiminizi geliştirmek ve dil tercihiniz gibi tercihlerinizi hatırlamak ya da medya içeriğinin oynatılması için gerekli olmak veya bir formu sizin için otomatik olarak doldurabilmek amacıyla kullanılır.

Analiz/Performans – web sitemizdeki kullanıcı sayısını saymak, web sitesini tekrar ziyaret ettiğinizde sizi tanımak ve kullanım şekline bağlı olarak web sitemizdeki deneyiminizi iyileştirmemize yardımcı olmak için tarafımızca kullanılır. Bu çerezler ayrıca hizmetlerimizin nasıl performans gösterdiğini anlamamıza ve yeni özellikler geliştirerek bunları iyileştirmemize yardımcı olur.

Hedefleme ve reklam – bu çerezler çevrim içi davranışlarınızı kaydetmek ve ilginizi çekebilecek teklifler ve hizmetler sunmak için kullanılabilir.

Üçüncü taraf çerezleri nedir?

Çerezi yerleştiren web sitesine veya alana bağlı olarak çerez "birinci taraf" veya "üçüncü taraf" olur. Birinci taraf çerezi, doğrudan ziyaret ettiğiniz bir web sitesi tarafından ayarlanır. Üçüncü taraf çerezleri, ziyaret ettiğiniz web sitesi aracılığıyla çerez yerleştirebilen üçüncü taraf alanları veya web siteleri tarafından ayarlanır; bu nedenle bunlara

"üçüncü taraf çerezleri" denir. Bu üçüncü taraflar ProcessMind dışındaki kuruluşlardır ve bunlar oturum çerezleri veya kalıcı çerezler olabilir.

Web sitemizde bulunan videoları görüntülemek için YouTube kullanıyoruz.

Çerezleri nasıl durdurabilirim?

Çerezlerin kullanımına ilişkin onayınızı istediğiniz zaman geri çekebilir veya bu web sitesinin çerez ayarlarını, bu sayfanın üst kısmındaki "Çerez tercihleri" düğmesine tıklayarak ya da tarayıcı ayarlarınızı yapılandırarak değiştirebilirsiniz (çerez kontrolleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için lütfen tarayıcınızın yardım işlevine başvurun). Tarayıcınız bir [Global Privacy Control](#) (GPC) vazgeçme sinyali gönderirse ProcessMind analiz ve pazarlama çerezlerini otomatik olarak devre dışı bırakır ve sinyali kayıtlı tercihlerinize uygular.

- Çerez ayarları: [Firefox](#)
- Çerez ayarları: [Chrome](#)
- Çerez ayarları: [Safari](#)

Bu politika zaman zaman değişebilir; bu nedenle önemli değişiklikler yaparsak web sitemizde bir bildirim yayınlarız. Çerezler hakkında daha fazla bilgiyi www.allaboutcookies.org adresine erişerek veya privacy@processmind.com adresinden ya da [iletişim sayfamız](#) aracılığıyla bizimle iletişime geçerek edinebilirsiniz.

Çerez Listesi

Çerez, bir web sitesinin—bir kullanıcı tarafından ziyaret edildiğinde—dil tercihiniz veya giriş bilgileriniz gibi sizinle ilgili bilgileri hatırlamak amacıyla tarayıcınızdan cihazınızda saklamasını istediği küçük bir veri parçasıdır (metin dosyası). Bu çerezler tarafımızca ayarlanır ve birinci taraf çerezleri olarak adlandırılır. Reklam ve pazarlama faaliyetlerimiz için

Üçüncü taraf çerezleri de kullanırız; bunlar ziyaret ettiğiniz web sitesinin alanından farklı bir alandan gelen çerezlerdir. Daha spesifik olarak, çerezleri ve diğer izleme teknolojilerini aşağıdaki amaçlarla kullanırız:

Kesinlikle Gerekli Çerezler

Bu çerezler, web sitesinin düzgün çalışması için gereklidir ve sistemimizde otomatik olarak etkinleştirilir. Genellikle gizlilik seçeneklerini ayarlamak, giriş yapmak veya formları doldurmak gibi etkileşimleriniz tarafından etkinleştirilirler. Bu çerezleri engellemek veya bunlar hakkında bildirim almak için tarayıcı ayarlarınızı değiştirebilseniz de, bunlar olmadan sitenin bazı özellikleri düzgün çalışmayabilir. Bu çerezlerin bazıları, giriş yapılmış oturumunuz için bir tanımlayıcı barındırır; sizi diğer web sitelerinde izlemek için kullanılmazlar.

Çerez Adı	Kaynak	Açıklama	İçerik	Süre Sonu
cookie_consent	ProcessMind	Ziyaretleriniz arasında seçimlerinizi hatırlamak üzere çerez onayı tercihlerinizi saklar.	Her çerez kategorisi için (gerekli, analiz, pazarlama, tercihler) onay durumunu içeren JSON nesnesi	1 yıl
auth-token	ProcessMind	ProcessMind uygulamasındaki oturumunuzun kimliğini doğrular. Yalnızca giriş yaptığınızda ayarlanır; HttpOnly ve Secure.	İmzalı oturum belirteci	7 gün (veya çıkış yapana kadar)

Çerez Adı	Kaynak	Açıklama	İçerik	Süre Sonu
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Üçüncü taraf bir sağlayıcıyla giriş yaptığınızda giriş yönlendirmesini koruyan geçici değerler. Yalnızca giriş yaptığınız sırada ayarlanır; HttpOnly ve Secure.	Rastgele durum ve nonce değerleri	15 dakika
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Giriş yaptıktan sonra sizi nereye geri yönlendireceğimizi hatırlar ve yalnızca yetkili ProcessMind destek personeli için sorun giderme amacıyla geçici kimliğe bürünmeyi etkinleştirir. HttpOnly ve Secure.	URL ve dahili tanımlayıcılar	15 dakika
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Uygulamayı kullandığınızda etkinliğinizi ProcessMind günlüklerinde hesabınıza atfetmek için kullanılan operasyonel bağlam. HttpOnly ve Secure.	Dahili tanımlayıcılar	1 yıl

Analiz Çerezleri

Bu çerezler, en çok hangi sayfaların ziyaret edildiği ve kullanıcıların sitede nasıl gezindiği hakkında içgörüler sağlayarak ziyaretçilerin sitemizi nasıl kullandığını anlamamıza yardımcı olur. Bu bilgiler toplu biçimde toplanır ve sitenin performansını geliştirmemize yardımcı olur. Bu çerezler reddedilirse ziyaretlerinizi izleyemez veya gezinme deneyiminizi iyileştiremeziz. Bu isteğe bağlı çerezler çerez ayarları üzerinden yönetilebilir.

Çerez Adı	Kaynak	Açıklama	İçerik	Süre Sonu
_ga	Google Analytics	Rastgele oluşturulan bir sayıyı istemci tanımlayıcısı olarak atayarak benzersiz kullanıcıları ayırt etmek için kullanılır. Ziyaretçilerin siteyle nasıl etkileşim kurduğunu analiz etmeye yardımcı olur.	istemci kimliği (ör. GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 yıl
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Google Analytics 4 tarafından oturum durumunu korumak ve sayfalar arasındaki kullanıcı etkileşimlerini izlemek için kullanılır.	Zaman damgaları ve etkileşim ölçümleri dahil oturum verileri	2 yıl

Çerez Adı	Kaynak	Açıklama	İçerik	Süre Sonu
_clck	Microsoft Clarity	Bu siteye özgü Clarity Kullanıcı Kimliğini ve tercihlerini korur. Isı haritaları ve oturum kayıtları aracılığıyla kullanıcı davranışını anlamamıza yardımcı olur.	Kullanıcı kimliği ve ayarlar	1 yıl
_clsk	Microsoft Clarity	Bir kullanıcının birden fazla sayfa görüntülemesini tek bir Clarity oturum kaydında birleştirir. Zaman damgaları ve sayfa görüntüleme sayılarını içerir.	Oturum kimliği ve etkileşim verileri	1 gün
website_userid	ProcessMind	Oturumlar arasındaki sayfa ziyaretlerini ve site etkileşimlerini izlemek için rastgele oluşturulan bir tanımlayıcı atar. Yalnızca analiz çerezleri kabul edildiğinde ayarlanır. Ziyaretçilerin siteyi nasıl kullandığını daha iyi anlamamıza yardımcı olmak için kullanılır. Bu veriler yalnızca ProcessMind sunucularında saklanır ve üçüncü taraflarla asla paylaşılmaz.	UUID (ör. a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 yıl

Pazarlama Çerezleri

Bu çerezler, ziyaretçileri web siteleri arasında izlemek ve ilgili reklamları görüntülemek için kullanılır. Reklam kampanyalarının etkinliğini ölçmeye ve bir reklamı kaç kez gördüğünüzü sınırlamaya yardımcı olurlar.

Çerez Adı	Kaynak	Açıklama	İçerik	Süre Sonu
_gcl_au	Google Ads	Google Ads tarafından reklam ve dönüşüm verimliliğini ölçmek için kullanılır. Dönüşümleri izlemek üzere benzersiz bir tanımlayıcı saklar.	Dönüşüm izleme kimliği	90 gün
bcookie	LinkedIn	LinkedIn'e erişen cihazları benzersiz şekilde tanımlamak için kullanılan tarayıcı tanımlayıcı çerezidir. İzleme ve reklam amaçlarıyla kullanılır.	Benzersiz tarayıcı tanımlayıcısı	1 yıl
li_gc	LinkedIn	Konukların çerezlerin zorunlu olmayan amaçlarla kullanımına ilişkin onayını saklar.	Onay zaman damgası ve durumu	6 ay
lidx	LinkedIn	Yönlendirme ve ağ performansına göre veri merkezi seçimini optimize etmek için kullanılır. Ayrıca izlemeyi kolaylaştırır.	Veri merkezi yönlendirme bilgileri	1 gün

Çerez Adı	Kaynak	Açıklama	İçerik	Süre Sonu
test_cookie	DoubleClick (Google)	Kullanıcının tarayıcısının çerezleri destekleyip desteklemediğini kontrol etmek için kullanılır. Bu geçici bir test çerezidir.	"CheckForPermission"	Oturum

İşlevsel Çerezler

Bu çerezler, web sitesinin geliştirilmiş işlevler ve kişiselleştirilmiş özellikler sunmasını sağlar. Tarafımızca veya sitemize hizmet sağlayan üçüncü taraf sağlayıcılar tarafından ayarlanabilirler. Bu çerezleri etkinleştirmemeyi seçerseniz bazı hizmetler amaçlandığı şekilde çalışmayabilir.

Şu anda kesinlikle gerekli olarak sınıflandırılanların dışında herhangi bir işlevsel çerez kullanmıyoruz.

Diğer Tarayıcı Depolama Alanları

Çerezlere ek olarak, işlevsel amaçlarla tarayıcı depolama alanını (localStorage ve sessionStorage) kullanıyoruz — örneğin çerez seçimlerinizi, tema ve dil tercihlerinizi hatırlamak, fiyatları önbelleğe almak ve web sitesi istatistikleri için anonim bir oturum tanımlayıcısı saklamak amacıyla. Hata izleme etkin olduğunda Sentry, hataları bildirebilmemiz ve hatalarda hata ayıklayabilmemiz için oturum durumunu tarayıcınızda saklayabilir. Bu depolama alanı reklam amacıyla kullanılmaz ve izlemeyle ilgili girdiler, ilgili çerez kategorilerini reddettiğinizde kaldırılır.

Üçüncü Taraf Çerezleri Bildirimi

Yukarıda listelenen bazı çerezler üçüncü taraf hizmetleri (Google, Microsoft, LinkedIn) tarafından ayarlanır ve ilgili alanlarına yerleştirilir. Bu üçüncü taraf çerezleri, söz konusu hizmetlerin gizlilik politikalarına tabidir:

- **Google Analytics ve Google Ads:** [Google Gizlilik Politikası](#)
- **Microsoft Clarity:** [Microsoft Gizlilik Bildirimi](#)
- **LinkedIn:** [LinkedIn Çerez Politikası](#)
- **YouTube:** gömülü bir videoyu oynatmayı seçtiğinizde YouTube, youtube.com alanlarında çerezler ayarlayabilir ([Google Gizlilik Politikası](#)).
- **Paddle:** ödeme yapmak üzere ödeme sayfasını açtığınızda Paddle, paddle.com alanlarında çerezler ayarlayabilir ([Paddle Gizlilik Politikası](#)).
- **Calendly:** planlama takvimini açmayı seçtiğinizde widget calendly.com üzerinden yüklenir ve Calendly kendi alanlarında çerezler ayarlayabilir ([Calendly Gizlilik Politikası](#)).

Google Tag Manager aracılığıyla yönetilen ek üçüncü taraf etiketleri yalnızca ilgili onay kategorisi verildikten sonra yüklenir.

Onay banner'ımız aracılığıyla pazarlama veya analiz çerezlerini reddettiğinizde, bu hizmetlerin yeni çerezler ayarlamasını önlemek için Google Consent Mode'u güncelleriz. Ancak diğer alanlardaki mevcut üçüncü taraf çerezleri yalnızca tarayıcı çerezlerinizi temizleyerek veya söz konusu hizmetlerin kendi vazgeçme mekanizmaları aracılığıyla kaldırılabilir.

Günlük Dosyaları ve Web İşaretçileri

Web işaretçileri (pikseller veya şeffaf GIF'ler olarak da adlandırılır), içeriğe erişildiğini kaydetmek amacıyla web sayfalarına veya mesajlara yerleştirilen küçük görüntü dosyalarıdır – örneğin bir sayfanın görüntülendiğini, bir mesajın açıldığını veya bir bağlantıya tıklandığını kaydederler. Üçüncü taraf web işaretçileri kullandığımız yerlerde bunlar yalnızca yukarıda açıklandığı üzere ilgili onay kategorisi verildikten sonra yüklenir.

Bazı bilgileri de otomatik olarak toplar ve günlük dosyalarında saklarız. Bu, çoğunlukla tarayıcı türü, internet hizmeti sağlayıcısı, tıklama akışı verileri, işletim sistemi ve zaman damgaları gibi anonim kullanım verileridir. Bu bilgileri web sitelerimizi ve hizmetlerimizi işletmek ve güvenliğini sağlamak, bunların nasıl kullanıldığını anlamak ve iyileştirmek için kullanırız. Bu günlükler aracılığıyla toplanan kişisel verileri nasıl işlediğimiz [Gizlilik Politikamızda](#) açıklanmaktadır.

Bize Ulaşın

Bu politika veya çerezleri kullanımımız hakkında sorularınız varsa privacy@processmind.com adresinden veya posta yoluyla ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands adresinden bizimle iletişime geçin.