

ผู้ประมวลผลช่วงของ ProcessMind

วันที่มีผลบังคับใช้: 14 กันยายน 2026

ผู้ประมวลผลช่วงบุคคลที่สาม

ProcessMind ว่าจ้างผู้ประมวลผลช่วงบุคคลที่สามให้จัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามภาคผนวกการประมวลผลข้อมูลของ ProcessMind ผู้ประมวลผลช่วงเหล่านี้ได้รับการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดเป็นประจำทุกปี ในกรณีที่กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับกำหนดให้ต้องดำเนินการสำหรับการโอนข้อมูลไปยังประเทศที่สาม ProcessMind จะประเมินผลกระทบของการโอนข้อมูลและดำเนินการมาตรการเสริม โดยลูกค้าสามารถขอรับผลการประเมินได้ มาตรการที่เหมาะสมมีผลบังคับใช้กับผู้ประมวลผลช่วงทุกรายเพื่อรักษามาตรฐานการคุ้มครองข้อมูล.

ผู้ประมวลผลช่วง	บริการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผล	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	สถานที่ประมวลผล	มาตรการรักษาความปลอดภัย
Amazon Web Services, Inc. (รวมถึง Amazon SES)	บริการทั้งหมดของ ProcessMind	ผู้ให้บริการโฮสต์คลาวด์และการส่งอีเมล (Amazon SES) รวมถึงการบันทึกเหตุการณ์ การส่ง การตีกลับ และการร้องเรียน	ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ข้อมูลบัญชี ProcessMind ข้อมูลการใช้งาน ProcessMind ที่อยู่อีเมล และผลการส่ง	สหภาพยุโรป (แฟรงก์เฟิร์ต)	โปรแกรมการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ AWS

ผู้ประมวลผลช่วง	บริการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผล	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	สถานที่ประมวลผล	มาตรการรักษาความปลอดภัย
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	บริการทั้งหมดของ ProcessMind	การติดต่อทางธุรกิจภายใน: การชิงโครโนชีอีเมลและปฏิทิน Microsoft 365 สำหรับการขายและการติดต่อกับลูกค้า	ข้อมูลติดต่อและการติดต่อสื่อสารของผู้ติดต่อที่เป็นลูกค้าและผู้ที่เป็นลูกค้า ข้อมูลบัญชี ProcessMind	สหภาพยุโรป	ศูนย์ความเชื่อถือของ Microsoft
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	บริการทั้งหมดของ ProcessMind	การวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ (แผนที่ความร้อนและการบันทึกเซสชัน)	ข้อมูลการใช้งาน ProcessMind	สหภาพยุโรป สหรัฐอเมริกา	ศูนย์ความเชื่อถือของ Microsoft
Google LLC	บริการทั้งหมดของ ProcessMind	การวิเคราะห์เว็บไซต์	ข้อมูลการใช้งาน ProcessMind	สหรัฐอเมริกา ยุโรป	ความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล Google Analytics
Paddle.com Inc	บริการทั้งหมดของ ProcessMind	ผู้ให้บริการชำระเงิน	ข้อมูลบัญชี ProcessMind	สหรัฐอเมริกา ยุโรป	ศูนย์ความเชื่อถือของ Paddle

ผู้ประมวลผลช่วง	บริการที่เกี่ยวข้อง	ลักษณะและวัตถุประสงค์ของการประมวลผล	ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล	สถานที่ประมวลผล	มาตรการรักษาความปลอดภัย
Exact B.V.	บริการทั้งหมดของ ProcessMind	การบัญชี	ข้อมูลบัญชี ProcessMind	สหภาพยุโรป	ศูนย์ความเชื่อถือของ Exact
Calendly LLC	การจัดตารางและการจองการประชุม (หน้าติดต่อและเอกสาร)	การจัดตารางนัดหมายและการจัดการการจอง	ข้อมูลติดต่อทางธุรกิจของบุคคลที่จองการประชุม (เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล และรายละเอียดการจอง)	สหรัฐอเมริกา	นโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ Calendly
OpenAI Inc.	พีเจเออร์ AI และการประมวลผลล่วงหน้าของอาร์ติแฟกต์	การประมวลผลโมเดล AI (ผู้ช่วย การสร้างโมเดล embeddings และการถอดเสียง)	ข้อมูลบัญชี ProcessMind ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	สหรัฐอเมริกา	ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของ OpenAI
Functional Software, Inc. (Sentry)	บริการทั้งหมดของ ProcessMind	การติดตามข้อผิดพลาด การตรวจสอบประสิทธิภาพ และการเล่นเซสชันย้อนหลังเมื่อเกิดข้อผิดพลาด (ปกปิด/บล็อกข้อความ ข้อมูลป้อนเข้า และสื่อ)	ข้อมูลการใช้งาน ProcessMind	สหภาพยุโรป (แฟรงก์เฟิร์ต)	ความปลอดภัยและการปฏิบัติตามข้อกำหนดของ Sentry

พันธมิตรด้านการวิเคราะห์ การโฆษณา และการตลาด

นอกเหนือจากผู้ประมวลผลช่วงข้างต้น เรายังใช้ผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์และการโฆษณา ได้แก่ Google (Google Analytics และ Google Ads) และ LinkedIn (การวัดผลการเปลี่ยนเป็นลูกค้า) ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวและนโยบายคุกกี้ของเรา การวัดผลการเปลี่ยนเป็นลูกค้าอาจใช้ตัวระบุที่ผ่านการแฮช และเทคโนโลยีเหล่านี้จะโหลดตามการตั้งค่าคุกกี้ของคุณในกรณีที่ต้องได้รับความยินยอม.

การแจ้งการเปลี่ยนแปลง

หากต้องการรับการแจ้งล่วงหน้าเมื่อ ProcessMind เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงผู้ประมวลผลช่วง โปรดส่งอีเมลไปที่ privacy@processmind.com โดยระบุหัวเรื่องว่า "Subscribe to sub-processor updates." ProcessMind จะแจ้งผู้ติดต่อด้านการเรียกเก็บเงินที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนของลูกค้าแต่ละรายด้วย ProcessMind จะแจ้งที่อยู่อีเมลที่สมัครรับการแจ้งเตือนล่วงหน้าอย่างน้อยสามสิบ (30) วันก่อนอนุญาตให้ผู้ประมวลผลช่วงรายใหม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามที่อธิบายไว้ใน [ข้อ 4.2 ของภาคผนวกการประมวลผลข้อมูล](#).