

การโฮสต์ SaaS ของ ProcessMind

วันที่มีผลบังคับใช้: 14 กันยายน 2026

1. บทนำ

ProcessMind B.V. (“เรา” “พวกเรา” “ของเรา”) ให้บริการโซลูชัน Software as a Service (SaaS) ซึ่งโฮสต์บนโครงสร้างพื้นฐาน Amazon Web Services (AWS) ที่ตั้งอยู่ในแฟรงก์เฟิร์ต ประเทศเยอรมนี นโยบายการโฮสต์นี้กำหนดคำมั่นสัญญาของเราต่อลูกค้าและมาตรฐานการดำเนินงานของเรา เพื่อให้มั่นใจถึงความน่าเชื่อถือ ความปลอดภัย และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของสภาพแวดล้อมการโฮสต์ของเรา.

2. โครงสร้างพื้นฐานการโฮสต์

โซลูชัน SaaS ของเราโฮสต์บน AWS โดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานที่มีความแข็งแกร่ง ปรับขนาดได้ และปลอดภัย ซึ่ง Amazon Web Services จัดให้ ศูนย์ข้อมูลหลักสำหรับบริการของเรตั้งอยู่ในแฟรงก์เฟิร์ต ประเทศเยอรมนี เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของคุณจัดเก็บอยู่ภายในสหภาพยุโรป (EU).

3. ความปลอดภัยของข้อมูล

เรามุ่งมั่นที่จะรักษาความปลอดภัยและความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลลูกค้าของเรา AWS จัดให้มีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยสูง พร้อมชุดบริการด้านความปลอดภัยที่ครอบคลุม ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- **ความปลอดภัยทางกายภาพ:** ศูนย์ข้อมูล AWS ได้รับการคุ้มครองด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยทางกายภาพอย่างครอบคลุมเพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต.
- **ความปลอดภัยของเครือข่าย:** ไฟร์วอลล์ การตรวจสอบเครือข่าย และการสื่อสารที่เข้ารหัสช่วยคุ้มครองข้อมูลระหว่างการส่งและขณะจัดเก็บ.
- **การควบคุมการเข้าถึง:** มีการใช้การควบคุมการเข้าถึงและกลไกการยืนยันตัวตนอย่างเข้มงวด เพื่อให้มั่นใจว่าเฉพาะบุคลากรที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลลูกค้าได้.

4. ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ความเป็นส่วนตัวของคุณมีความสำคัญต่อเรา เราปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงกฎระเบียบคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR) สำหรับรายละเอียดเพิ่ม

เดิมเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โปรดดู[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)ของเรา.

5. ความพร้อมให้บริการ

เราออกแบบสภาพแวดล้อมการใช้งานจริงให้มีความพร้อมใช้งานสูงผ่านการทำซ้ำซ้อน การตรวจสอบ การเผยแพร่ที่มีการควบคุม และขั้นตอนการตอบสนองด้านปฏิบัติการ นโยบายการโฮสต์ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูล และไม่ได้ก่อให้เกิดข้อผูกพันตามสัญญาเกี่ยวกับระยะเวลาให้บริการ.

ProcessMind เผยแพร่สถานะปัจจุบัน เปอร์เซ็นระยะเวลาให้บริการ และประวัติเวลาตอบสนองที่ processmind.com/status หน้าแสดงสถานะโฮสต์แยกจากส่วนหน้าของแอปพลิเคชัน โดยข้อมูลสถานะแบบเรียลไทม์ให้บริการผ่าน API ของเรา ดังนั้นในระหว่างที่เกิดเหตุขัดข้องกับ API หน้าแสดงสถานะจะยังคงใช้งานได้ แต่อาจแสดงข้อมูลสถานะได้อย่างจำกัด โปรดดู[ข้อตกลงระดับการให้บริการ](#)เพื่อดูวิธีการวัดระยะเวลาให้บริการ.

ข้อผูกพันตามสัญญาเกี่ยวกับความพร้อมให้บริการ เป้าหมายการตอบสนองต่อเหตุขัดข้อง เครดิตค่าบริการ และข้อกำหนดการสนับสนุน ระบุไว้ใน[ข้อตกลงระดับการให้บริการ](#).

6. การสำรองข้อมูลและการกู้คืนจากภัยพิบัติ

- **การสำรองข้อมูล:** มีการสำรองข้อมูลลูกค้าในระบบใช้งานจริงโดยอัตโนมัติอย่างน้อยวันละครั้ง และจัดเก็บไว้อย่างคงทนภายใน AWS Region โดยปัจจุบันไม่มีการทำสำเนาข้อมูลสำรองไปยัง Region ที่สอง.
- **การกู้คืนจากภัยพิบัติ:** มาตรการและลำดับความสำคัญในการกู้คืนระบุไว้ในเอกสารสรุปการกู้คืนจากภัยพิบัติ ความต่อเนื่องทางธุรกิจ และการตอบสนองต่อเหตุขัดข้อง.

7. การปฏิบัติตามข้อกำหนด

ProcessMind โฮสต์บนโครงสร้างพื้นฐาน AWS ซึ่งได้รับการรับรองดังต่อไปนี้:

- **ISO 27001:** การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- **ISO 27017:** การควบคุมเฉพาะสำหรับคลาวด์
- **ISO 27018:** การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในคลาวด์
- **SOC 1, SOC 2, SOC 3:** การควบคุมองค์กรผู้ให้บริการ

การรับรองเหล่านี้ใช้กับโครงสร้างพื้นฐาน AWS ที่ ProcessMind ดำเนินงานอยู่ ProcessMind ได้รับประโยชน์จากการควบคุมเหล่านี้ผ่านการใช้บริการที่ AWS จัดการให้

ProcessMind ได้เลือกแนวทางการรับรองสำหรับการรับรอง ISO 27001 และการรับรอง SOC 2 Type II ของตนเองแล้ว แต่ยังไม่ได้เริ่มกระบวนการอย่างเป็นทางการ.

ProcessMind ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR) ในด้านการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัว สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับมาตรการรักษาความปลอดภัยทางเทคนิคและองค์กรของ ProcessMind เอง โปรดดูเอกสาร [มาตรการรักษาความปลอดภัย](#).

8. ความรับผิดชอบของลูกค้า

ลูกค้ามีหน้าที่รับผิดชอบในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลประจำตัวบัญชีของตน และการดำเนินการใด ๆ ที่กระทำโดยใช้บัญชีของตน ลูกค้าควร:

- ใช้รหัสผ่านที่คาดเดายากและไม่ซ้ำกันสำหรับบัญชีของตน
- ใช้การยืนยันตัวตนแบบหลายปัจจัย (MFA) หากมีให้บริการ
- ปรับปรุงและตรวจสอบสิทธิ์การเข้าถึงเป็นประจำ
- รายงานกิจกรรมที่น่าสงสัยหรือการละเมิดความปลอดภัยต่อทีมสนับสนุนของเราทันที.

9. การเปลี่ยนแปลงนโยบายการโฮสต์

เราอาจปรับปรุงนโยบายการโฮสต์ฉบับนี้เป็นครั้งคราวเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติหรือข้อกำหนดทางกฎหมายของเรา เราจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญผ่านเว็บไซต์หรือการสื่อสารโดยตรง.

นโยบายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับการรับคำขอรับการสนับสนุน การจัดลำดับความสำคัญของคำขอ และข้อผูกพันตามสัญญา โปรดดูข้อตกลงระดับการให้บริการ.

ข้อมูลติดต่อ

หากมีคำถามหรือข้อกังวลเกี่ยวกับนโยบายการโฮสต์ฉบับนี้ โปรดติดต่อเราที่:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33,

7425RC, Deventer,

The Netherlands

โทรศัพท์: +31 85 060 68 09

อีเมล: support@processmind.com

การใช้บริการของเราถือว่าคุณรับทราบว่าคุณได้อ่านนโยบายการโฮสต์ฉบับนี้แล้ว เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูล และไม่ได้ก่อให้เกิดข้อผูกพันตามสัญญาเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในข้อตกลงลูกค้า ภาคผนวกการประมวลผลข้อมูล ข้อตกลงระดับการให้บริการ และมาตรการรักษาความปลอดภัย.