

นโยบายความเป็นส่วนตัวของ ProcessMind

วันที่มีผลบังคับใช้: 23 ตุลาคม 2026

บทนำ

ประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ของ ProcessMind B.V. ("เรา" "พวกเรา" หรือ "ของเรา") อธิบายว่าเราอาจเก็บรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และ/หรือแบ่งปัน ("ประมวลผล") ข้อมูลของคุณอย่างไรและด้วยเหตุใด เมื่อคุณใช้บริการของเรา ("บริการ") เช่น เมื่อคุณ:

- เยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราที่ processmind.com หรือเว็บไซต์หรือบริการใด ๆ ของเราที่มีลิงก์ไปยังประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้
- ติดต่อหรือมีส่วนร่วม与我们ในรูปแบบอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการขาย การตลาด หรือกิจกรรมต่าง ๆ.

มีคำถามหรือข้อกังวลใช่ไหม? การอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจสิทธิและทางเลือกด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ หาก你不เห็นด้วยกับนโยบายและแนวปฏิบัติของเรา โปรดอย่าใช้บริการของเรา หากคุณยังมีคำถามหรือข้อกังวล โปรดติดต่อเราที่ privacy@processmind.com.

ข้อมูลที่เราประมวลผลในนามขององค์กรของคุณ หากใช้บริการผ่านองค์กร เช่น ในฐานะพนักงาน ผู้รับจ้าง หรือผู้ใช้ที่ได้รับเชิญของลูกค้า ProcessMind องค์กรนั้นเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลที่องค์กรส่งเข้าสู่บริการ และ ProcessMind ประมวลผลข้อมูลดังกล่าวตามคำสั่งที่เป็นเอกสารขององค์กรในฐานะผู้ประมวลผล (หรือผู้ประมวลผลช่วง) ภายใต้ [ภาคผนวกการประมวลผลข้อมูล](#) ของเรา หาก你有คำถามหรือคำขอเกี่ยวกับข้อมูลดังกล่าว โปรดติดต่อองค์กรที่ให้สิทธิ์คุณเข้าถึง คุณสามารถติดต่อเราได้เช่นกัน แล้วเราจะส่งต่อคำขอของคุณไปยังองค์กรนั้น.

สรุปประเด็นสำคัญ

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดบ้าง? เมื่อคุณเข้าชม ใช้ หรือเรียกดูบริการของเรา เราอาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยขึ้นอยู่กับวิธีที่คุณมีปฏิสัมพันธ์กับเราและบริการ ทางเลือกที่คุณทำ และผลิตภัณฑ์และฟีเจอร์ที่คุณใช้ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ [ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเปิดเผยแก่เรา](#).

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวหรือไม่? เราไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว.

เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลภายนอกหรือไม่? เก็บรวบรวม ตัวอย่างเช่น เมื่อคุณลงชื่อเข้าใช้ด้วย Microsoft Entra ID, Google หรือ LinkedIn เราจะได้รับข้อมูลโปรไฟล์พื้นฐานจากผู้ให้บริการดังกล่าว และผู้ให้บริการรายอื่นอาจให้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณ (เช่น เมื่อเชิญคุณเข้าร่วมเวิร์กสเปซหรือกล่าวถึงคุณในเนื้อหาที่สร้างขึ้น) นอกจากนี้ เราอาจได้รับรายละเอียดติดต่อทางธุรกิจของคุณจากพันธมิตรหรือผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับคำขอที่คุณหรือองค์กรของคุณส่งมา.

เราประมวลผลข้อมูลของคุณอย่างไร? เราประมวลผลข้อมูลของคุณเพื่อให้บริการ ปรับปรุงและบริหารจัดการบริการของเรา ติดต่อสื่อสารกับคุณ เพื่อความปลอดภัยและป้องกันการฉ้อโกง และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย นอกจากนี้ เรายังใช้ผู้ให้บริการ (เช่น สำหรับการโฮสต์ การชำระเงิน การติดตามตรวจสอบข้อผิดพลาด และการวิเคราะห์) และในกรณีที่คุณให้ความยินยอมหรือเรามีฐานทางกฎหมายอื่น เราใช้ข้อมูลจากบริการเหล่านั้นเพื่อวัดผลและปรับปรุงการโฆษณาของเรา เราประมวลผลข้อมูลของคุณเฉพาะเมื่อมีฐานทางกฎหมายที่ถูกต้อง และเมื่อจำเป็นต้องได้รับความยินยอม เราจะประมวลผลเมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ[วิธีที่เราประมวลผลข้อมูลของคุณ](#).

เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลในสถานการณ์ใดและกับบุคคลใดบ้าง? เราอาจแบ่งปันข้อมูลในสถานการณ์เฉพาะและกับบุคคลภายนอกบางราย เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ[เวลาและบุคคลที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย](#).

เรารักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลของคุณอย่างไร? เรามีกระบวนการและขั้นตอนด้านองค์กรและเทคนิคเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ อย่างไรก็ตาม ไม่อาจรับประกันได้ว่าการส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลจะมีความปลอดภัย 100% ดังนั้นเราจึงไม่อาจรับรองหรือรับประกันได้ว่าแฮกเกอร์ อาชญากรไซเบอร์ หรือบุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาตรายอื่นจะไม่สามารถเอาชนะมาตรการรักษาความปลอดภัยของเรา และเก็บรวบรวม เข้าถึง ขโมย หรือแก้ไขข้อมูลของคุณโดยมิชอบ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ[วิธีที่เรารักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลของคุณ](#).

คุณมีสิทธิอะไรบ้าง? กฎหมายความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับอาจให้สิทธิบางประการแก่คุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ของคุณ เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับ[สิทธิด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ](#).

คุณใช้สิทธิของคุณได้อย่างไร? วิธีที่ง่ายที่สุดในการใช้สิทธิของคุณคือไปที่ processmind.com/about/contact-us เราจะพิจารณาและดำเนินการตามคำขอใด ๆ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ.

ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราจัดการข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมหรือไม่? โปรดอ่านประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับเต็ม.

1 เราเก็บรวบรวมข้อมูลใดบ้าง?

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเปิดเผยแก่เรา เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้แก่เราโดยสมัครใจเมื่อคุณลงทะเบียนใช้บริการ แสดงความสนใจที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเราหรือบริการของเรา เข้าร่วมกิจกรรมบนบริการ หรือติดต่อเราในกรณีอื่น.

ข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับบริบทของการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างคุณกับเราและบริการ ทางเลือกที่คุณทำ และผลิตภัณฑ์และฟีเจอร์ที่คุณใช้ ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมอาจรวมถึงรายการต่อไปนี้:

- ชื่อ
- หมายเลขโทรศัพท์
- ที่อยู่อีเมล
- ชื่อผู้ใช้
- การตั้งค่าการติดต่อ
- ข้อมูลการติดต่อหรือการยืนยันตัวตน
- ที่อยู่สำหรับเรียกเก็บเงิน
- หมายเลขบัตรเครดิต/บัตรเครดิต

เนื้อหาที่คุณมีส่วนร่วมในบริการของเรา เมื่อใช้บริการ ProcessMind เรารวบรวมและเก็บรักษาเนื้อหาที่คุณสร้าง ส่ง รับ และเผยแพร่ ซึ่งรวมถึงรายละเอียดของกระบวนการที่คุณมีส่วนร่วม เอกสารที่คุณจัดทำเกี่ยวกับกระบวนการเหล่านั้น และข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นที่คุณให้เกี่ยวกับกระบวนการดังกล่าว.

เนื้อหาที่คุณมีส่วนร่วมในเว็บไซต์ของเรา บริการของเรารวมถึงเว็บไซต์ที่เราเป็นเจ้าของหรือดำเนินการ เราเก็บรวบรวมเนื้อหาที่คุณส่งไปยังเว็บไซต์เหล่านี้ รวมถึงแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียหรือเครือข่ายสังคมที่เราเป็นผู้จัดการ ซึ่งรวมถึงเนื้อหาที่แบ่งปันเมื่อคุณให้ข้อเสนอแนะ ใช้ฟีเจอร์แบบโต้ตอบ ตอบแบบสำรวจ เข้าร่วมการแข่งขัน โปรโมชัน การชิงโชค หรือเข้าร่วมกิจกรรมและงานที่เราจัดขึ้น.

ข้อมูลที่ส่งผ่านช่องทางสนับสนุน บริการของเรารวมถึงการสนับสนุนลูกค้า ซึ่งคุณอาจให้ข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับบริการของเรา ซึ่งรวมถึงการระบุตัวคุณในฐานะผู้ติดต่อด้านเทคนิค การเปิดคำขอรับการสนับสนุน การสนทนาโดยตรงกับตัวแทนของเรา หรือการมีปฏิสัมพันธ์ใด ๆ กับทีมสนับสนุนของเรา ในระหว่างการมีปฏิสัมพันธ์ดังกล่าว เราจะ

ขอให้คุณแบ่งปันรายละเอียดติดต่อ อธิบายปัญหาที่คุณพบ และอาจให้เอกสารเพิ่มเติม ภาพหน้าจอ หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยแก้ไขข้อกังวลของคุณ.

ข้อมูลการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน เมื่อคุณสมัครใช้บริการแบบชำระเงินของเรา เราเก็บรวบรวมรายละเอียดการเรียกเก็บเงิน เช่น ชื่อและข้อมูลติดต่อของผู้ติดต่อด้านการเรียกเก็บเงิน และวิธีการชำระเงิน รวมถึงหมายเลขบัตรเครดิต ข้อมูลนี้จำเป็นต่อการดำเนินการชำระเงินของคุณ และได้รับการจัดการและจัดเก็บอย่างปลอดภัยโดย Paddle ซึ่งเป็นพันธมิตรผู้ประมวลผลการชำระเงินของเรา สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการจัดการข้อมูลการชำระเงินของคุณ โปรดดูนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Paddle: <https://www.paddle.com/legal/privacy>.

การมีส่วนร่วมกับบริการของเรา เราติดตามและบันทึกรายละเอียดเฉพาะเกี่ยวกับการมีปฏิสัมพันธ์ของคุณกับบริการของเรา ซึ่งรวมถึงฟีเจอร์ที่คุณเข้าถึงและใช้งาน ความถี่ในการเข้าชม และระยะเวลาที่คุณใช้กับแต่ละฟีเจอร์.

ข้อมูลอุปกรณ์และการเชื่อมต่อ เมื่อคุณใช้บริการของเราผ่านคอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต หรืออุปกรณ์อื่น เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์และวิธีที่คุณเชื่อมต่อกับบริการของเรา ซึ่งรวมถึงประเภทการเชื่อมต่อและการตั้งค่าเมื่อคุณติดตั้ง เข้าถึง อัปเดต หรือใช้บริการของเรา เราเก็บรวบรวมรายละเอียด เช่น ระบบปฏิบัติการ ประเภทเบราว์เซอร์ ที่อยู่ IP URL ที่อ้างอิงและ URL ปลายทาง ตัวระบุอุปกรณ์ และรายงานข้อขัดข้อง ที่อยู่ IP และการตั้งค่าประเทศของคุณช่วยให้เราประมาณตำแหน่งที่ตั้งของคุณ เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้บริการของเรา ปริมาณและประเภทของข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมแตกต่างกันไปตามการตั้งค่าและความสามารถของอุปกรณ์ของคุณ ผู้ดูแลระบบของบริการเซิร์ฟเวอร์และศูนย์ข้อมูลสามารถจำกัดการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ผ่านการตั้งค่าการดูแลระบบ หรือโดยการปิดกั้นการส่งข้อมูลในระดับเครือข่าย.

การวัดผลเว็บไซต์ เว็บไซต์การตลาดของเรานับถือการดูหน้าเว็บแต่ละครั้ง การคลิกคำกระตุ้นให้ดำเนินการแต่ละครั้ง และการส่งแบบฟอร์มแต่ละครั้ง หากไม่มีความยินยอมให้ใช้คุกกี้ บันทึกเหล่านั้นจะไม่มีตัวระบุของคุณ มีเพียงค่าสุ่มสำหรับการโหลดหน้าเว็บที่เปิดอยู่ ซึ่งไม่ได้เก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของคุณและไม่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างการโหลดหน้าเว็บแต่ละครั้ง โดยพิเศษเวลาเป็นชั่วโมง และบันทึกเฉพาะข้อมูลโดยสังเขปเกี่ยวกับอุปกรณ์ แคมเปญ และการโหลดหน้าเว็บตามที่ระบุไว้ในหัวข้อ "วิธีที่เราวัดผลเว็บไซต์ของเราเอง" ในข้อ 5 เมื่อได้รับความยินยอมให้ใช้การวิเคราะห์ข้อมูล บันทึกเหล่านั้นจะมีตัวระบุแบบสุ่มเพิ่มเติมเพื่อเชื่อมโยงหน้าเว็บของผู้เข้าชมรายหนึ่งให้เป็นเส้นทางการเข้าชม สำหรับผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้ซึ่งองค์กรไม่ได้ปิดการตั้งค่าเทเลเมทรี บันทึกเดียวกันนี้จะเชื่อมโยงกับบัญชี ซึ่งทำให้เราทราบได้ว่าผู้ใช้เข้าชมหน้าใดก่อนลงทะเบียน.

ข้อมูลที่เราได้รับจากแหล่งอื่น เราได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณในขอบเขตจำกัดจากแหล่งอื่น ได้แก่ ผู้ให้บริการลงชื่อเข้าใช้ของคุณ (ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น) ผู้ให้บริการรายอื่น (เช่น เมื่อบุคคลเหล่านั้นเชิญคุณหรือใส่รายละเอียดของคุณไว้ในเนื้อหาที่สร้างขึ้น) และ พันธมิตรหรือผู้ให้บริการที่คุณติดต่อกับเกี่ยวกับ ProcessMind ในกรณีที่เกี่ยวข้อง (เช่น พันธมิตรที่ช่วยองค์กรของคุณติดตั้งใช้งานบริการ) เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อดำเนินการ รักษาความปลอดภัย และสนับสนุนบริการและความสัมพันธ์ของเรากับองค์กรที่คุณสังกัดอยู่ เท่านั้น.

ข้อมูลจากผู้ให้บริการรายอื่น ในบางครั้ง บุคคลอื่นที่ใช้บริการของเราอาจแบ่งปันข้อมูลเกี่ยวกับคุณ ซึ่งอาจเกิดขึ้นเมื่อบุคคลเหล่านั้นใส่รายละเอียดของคุณไว้ในเนื้อหาที่ตนมีส่วนร่วมสร้าง เช่น กล่าวถึงคุณในเอกสาร กระบวนการ หรือความคิดเห็นภายในบริการของเรา.

พันธมิตร หากคุณติดต่อเราผ่านพันธมิตร (เช่น ผู้จำหน่ายต่อหรือพันธมิตรด้านการติดตั้งใช้งาน) เราอาจได้รับรายละเอียดติดต่อทางธุรกิจของคุณจากพันธมิตรดังกล่าว เพื่อให้เราสามารถตอบคำขอของคุณ ให้การสนับสนุน และบริหารจัดการความเป็นพันธมิตรได้.

ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เราไม่ประมวลผลข้อมูลที่มีความอ่อนไหว.

ข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่คุณให้แก่เราต้องเป็นความจริง ครบถ้วน และถูกต้อง และคุณต้องแจ้งให้เราทราบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว โปรดงดให้ข้อมูลที่มีความอ่อนไหว เช่น หมายเลขประกันสังคม ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนา ข้อมูลสุขภาพ หรือข้อมูลอื่นใดที่จัดเป็นข้อมูลอ่อนไหวตามกฎหมายที่ใช้บังคับ.

2 เราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร?

โดยสรุป: เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลของคุณเพื่อให้บริการและปรับปรุงบริการของเรา ติดต่อกับสื่อสารกับคุณ ยกย่องประสบการณ์ของคุณ และคุ้มครองผลประโยชน์ทางกฎหมายของเรา ซึ่งรวมถึงการใช้รายละเอียดของคุณเพื่อประมวลผลธุรกรรม ปรับเนื้อหาให้เหมาะกับบุคคล ปรับปรุงบริการ ส่งข้อความส่งเสริมการขาย ให้การสนับสนุนลูกค้า และคุ้มครองทางกฎหมาย นอกจากนี้ เรายังอาจใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เพิ่มเติมเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณ .

วิธีที่เราใช้ข้อมูลที่เก็บรวบรวมขึ้นอยู่กับการตั้งค่าหรือความประสงค์ใด ๆ ที่คุณแจ้งแก่เรา ด้านล่างนี้คือวัตถุประสงค์เฉพาะที่เราใช้ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ.

เพื่อให้บริการและปรับประสบการณ์ของคุณให้เหมาะกับบุคคล เราใช้ข้อมูลของคุณเพื่อให้บริการของเราได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการดำเนินธุรกรรม การยืนยันตัวตนเพื่อเข้าสู่

ระบบ และการสนับสนุนลูกค้า รายละเอียดบัญชีของคุณ เช่น ชื่อและรูปภาพ ช่วยให้ผู้ใช้บริการรายอื่นระบุตัวคุณได้ในบริการต่าง ๆ ส่วนโดเมนอีเมลของคุณอาจช่วยให้เรานำเสนอเนื้อหาที่เหมาะสมกับองค์กรหรืออุตสาหกรรมของคุณ เรามุ่งให้คุณได้รับประสบการณ์ที่ราบรื่นด้วยการผสานข้อมูลระหว่างบริการ เพื่อให้เนื้อหามีความเกี่ยวข้องและเหมาะสมกับบุคคลตามการมีปฏิสัมพันธ์ของคุณ หากต้องการยกเลิกการปรับเนื้อหาให้เหมาะสมกับบุคคล และดูรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ โปรดไปที่นโยบายคุกกี้ของเรา:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

เพื่อปรับปรุงบริการของเรา เรามุ่งมั่นปรับปรุงฟังก์ชันการทำงานและประสบการณ์ผู้ใช้ของบริการของเราอย่างต่อเนื่อง โดยวิเคราะห์รูปแบบการใช้งาน ข้อเสนอแนะ และแนวโน้ม เราระบุโอกาสในการปรับปรุงและสร้างนวัตกรรม กระบวนการนี้ช่วยให้เราพัฒนาฟีเจอร์และเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ตอบสนองผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ในกรณีที่องค์กรที่คุณสังกัดอนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งาน งานปรับปรุงนี้ยังครอบคลุมถึงผู้ช่วย AI ด้วย โดยเราเก็บคำถามที่คุณถามและคำตอบของผู้ช่วยไว้ไม่เกิน 90 วัน เพื่อให้เราตรวจสอบประสิทธิภาพและปรับปรุงผู้ช่วยได้ ผู้ดูแลระบบขององค์กรสามารถปิดการเก็บข้อมูลนี้สำหรับทั้งองค์กรได้ในการตั้งค่า.

เพื่อติดต่อสื่อสารกับคุณเกี่ยวกับบริการของเรา เราใช้รายละเอียดการติดต่อของคุณเพื่อส่งข้อความสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริการ ซึ่งรวมถึงการยืนยันการซื้อ การแจ้งเตือนการสมัครใช้บริการ การตอบข้อซักถาม และการสนับสนุน นอกจากนี้ เรายังแจ้งข้อมูลอัปเดตทางเทคนิค ประกาศด้านความปลอดภัย และข้อมูลการบริหารจัดการอื่น ๆ ให้คุณทราบทางอีเมล.

การแจ้งเตือนเกี่ยวกับบริการ นอกเหนือจากอีเมลการตลาดของเรา เรายังส่งการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องกับบริการที่คุณใช้ ได้แก่ อีเมลเกี่ยวกับบัญชีและค่าเชิญ ประกาศด้านความปลอดภัย (เช่น การสร้าง API key ใหม่หรือการเปลี่ยนแปลงสิทธิ์เข้าถึงของบุคคล) การแจ้งเตือนการเรียกเก็บเงินและการชำระเงิน การเตือนช่วงทดลองใช้ การแจ้งเตือนขีดจำกัดและการใช้งาน ความล้มเหลวในการประมวลผลข้อมูล การกล่าวถึงและความคิดเห็นในเวิร์กสเปซของคุณ กิจกรรมกระบวนการสำหรับกระบวนการที่คุณติดตามหรือเป็นเจ้าของ และ—หากคุณเปิดใช้—สรุปรายสัปดาห์ คุณควบคุมการแจ้งเตือนเหล่านี้แยกตามหมวดหมู่ได้ในโปรไฟล์ของคุณ และอีเมลทุกฉบับที่เราส่ง (ยกเว้นการแจ้งเตือนเกี่ยวกับบัญชี ความปลอดภัย และการเรียกเก็บเงินที่จำเป็นต่อการดำเนินงานเวิร์กสเปซของคุณ) จะมีลิงก์ยกเลิกการสมัครใช้บริการในคลิกเดียว ซึ่งจะหยุดการแจ้งเตือนในหมวดหมู่นั้น โดยไม่ต้องลงชื่อเข้าใช้ เราส่งการแจ้งเตือนเกี่ยวกับความล้มเหลว ไม่ใช่การดำเนินการที่เสร็จสมบูรณ์ เช่นเดียวกับอีเมลอื่น ๆ ของเรา อีเมลแจ้งเตือนจะมีการติดตามการเปิดอ่าน

และการคลิก โดยใช้พิกเซลที่มองไม่เห็นและลิงก์ที่เขียนใหม่ เพื่อให้เราทราบการส่ง อีเมล ตีกลับ ข้อร้องเรียน การเปิดอ่าน และการคลิก ข้อ 5 อธิบายสิ่งที่เราบันทึก เหตุผล และวิธี คัดค้าน.

เพื่อส่งเสริมและเพิ่มการมีส่วนร่วมในบริการของเรา เราใช้รายละเอียดการติดต่อและ ข้อมูลการใช้บริการของคุณเพื่อส่งข้อความส่งเสริมการขายที่ตรงเป้าหมาย รวมถึงอีเมล และโฆษณาบนแพลตฟอร์มอื่น ข้อความเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมของ คุณโดยแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับฟีเจอร์ใหม่ แบบสำรวจ จดหมายข่าว และกิจกรรมที่น่า สนใจ ตลอดจนข้อเสนอผลิตภัณฑ์และการแข่งขัน สำหรับตัวเลือกในการยกเลิกการรับ ข้อความ โปรดดูนโยบายคุกกี้ของเรา: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

การสนับสนุนลูกค้า ข้อมูลของคุณช่วยให้เราจัดการปัญหาทางเทคนิค ตอบข้อซักถามเกี่ยว กับการสนับสนุน วิเคราะห์การหยุดทำงานของระบบ และปรับปรุงบริการของเราให้ดียิ่งขึ้น เมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณ เราอาจแบ่งปันรายละเอียดกับผู้เชี่ยวชาญ บุคคลที่สามเพื่อช่วยแก้ไขปัญหาเหล่านี้.

เพื่อคุ้มครองผลประโยชน์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายและสิทธิตามกฎหมายของเรา ใน กรณีที่กฎหมายกำหนด หรือเมื่อเราเชื่อว่าจำเป็นต้องคุ้มครองสิทธิตามกฎหมายและผล ประโยชน์ของเราและของบุคคลอื่น เราใช้ข้อมูลเกี่ยวกับคุณที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้อง ทางกฎหมาย การปฏิบัติตามข้อกำหนด การกำกับดูแล และการตรวจสอบ รวมถึงการเปิด เผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อกิจการ การควบรวมกิจการ หรือการขายธุรกิจ.

เมื่อได้รับความยินยอม เราอาจใช้ข้อมูลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากที่กล่าว ไว้ แต่จะทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณเท่านั้น ซึ่งอาจรวมถึงการ แบ่งปันคำรับรองหรือเรื่องราวของลูกค้าเพื่อแสดงให้เห็นถึงบริการของเรา.

3 เราอาศัยฐานทางกฎหมายใดในการประมวลผลข้อมูลของคุณ?

โดยสรุป: เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเมื่อเราเห็นว่าจำเป็นและมีเหตุผล ทางกฎหมายที่ถูกต้อง (กล่าวคือ ฐานทางกฎหมาย) ในการดำเนินการดังกล่าวภายใต้ กฎหมายที่ใช้บังคับ เช่น เมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้ บริการแก่คุณ เพื่อเข้าทำหรือปฏิบัติตามข้อผูกพันตามสัญญาของเรา เพื่อคุ้มครองสิทธิของ คุณ หรือเพื่อบรรลุผลประโยชน์ทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายของเรา

หากคุณอยู่ในสหภาพยุโรปหรือสหราชอาณาจักร ข้อกำหนดในส่วนนี้จะใช้บังคับกับคุณ

กฎระเบียบว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลทั่วไป (GDPR) และ UK GDPR กำหนดให้เราอธิบาย
ฐานทางกฎหมายที่ถูกต้องซึ่งเราอาศัยในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังนั้น
เราอาจอาศัยฐานทางกฎหมายต่อไปนี้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- **ความยินยอม.** เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณหากคุณได้อนุญาตให้เราใช้ข้อมูล
ส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ (กล่าวคือ ให้ความยินยอม) คุณ
สามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อ ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [การถอนความ
ยินยอมของคุณ](#).
- **สัญญา.** เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณเมื่อจำเป็นต่อการปฏิบัติตามสัญญากับ
คุณ หรือเพื่อดำเนินการตามคำขอของคุณก่อนเข้าทำสัญญา เช่น เพื่อให้บริการที่
คุณสมัครใช้ เพื่อดูแลบัญชีของคุณ และเพื่อให้การสนับสนุน
- **หน้าที่ตามกฎหมาย.** เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณเมื่อเราเห็นว่าจำเป็นเพื่อ
ปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายของเรา เช่น การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานบังคับ
ใช้กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแล การใช้หรือปกป้องสิทธิทางกฎหมายของเรา
หรือการเปิดเผยข้อมูลของคุณเพื่อใช้เป็นพยานหลักฐานในการดำเนินคดีที่เรา
เกี่ยวข้อง
- **ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย.** เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณเมื่อจำเป็นเพื่อ
ประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา (หรือของบุคคลที่สาม) ซึ่งไม่ถูกลบล้าง
ด้วยประโยชน์หรือสิทธิขั้นพื้นฐานของคุณ เช่น เพื่อรักษาความปลอดภัย ตรวจสอบ
และปรับปรุงบริการ เพื่อป้องกันการฉ้อโกงหรือการใช้ในทางที่ผิด และเพื่อ
จัดการความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรา ในกรณีที่เรอาศัยประโยชน์โดยชอบด้วย
กฎหมาย คุณมีสิทธิคัดค้าน (ดูข้อ 10) สำหรับการวัดผลเว็บไซต์โดยไม่ใช้คุกกี้ ข้อ
5 ระบุว่า การคัดค้านสามารถและไม่สามารถทำให้เกิดผลใดได้บ้าง เนื่องจากไม่
สามารถสืบย้อนบันทึกเหล่านั้นกลับไปยังบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้
- **ประโยชน์สำคัญยิ่ง.** เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณเมื่อเราเห็นว่าจำเป็นเพื่อ
คุ้มครองประโยชน์สำคัญยิ่งของคุณหรือของบุคคลที่สาม เช่น ในสถานการณ์ที่
เกี่ยวข้องกับภัยคุกคามที่อาจเกิดขึ้นต่อความปลอดภัยของบุคคลใด ๆ.

หากคุณอยู่ในแคนาดา ข้อกำหนดในส่วนนี้จะใช้บังคับกับคุณ

เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณหากคุณได้ให้อนุญาตเป็นการเฉพาะ (กล่าวคือ ความ
ยินยอมโดยชัดแจ้ง) ให้เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์เฉพาะ หรือใน
สถานการณ์ที่อนุমানได้ว่าคุณให้อนุญาต (กล่าวคือ ความยินยอมโดยปริยาย) คุณ
สามารถ[ถอนความยินยอม](#)ได้ทุกเมื่อ.

ในกรณีพิเศษที่กฎหมายแคนาดาอนุญาต เราอาจประมวลผลข้อมูลของคุณโดยไม่ต้องได้รับความยินยอม เช่น เมื่อการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นประโยชน์ต่อบุคคลอย่างชัดเจนและไม่สามารถขอความยินยอมได้ทันเวลา เพื่อการสอบสวนและการตรวจจับและป้องกันการฉ้อโกง เพื่อปฏิบัติตามหมายเรียก หมายค้น หรือคำสั่งศาล หรือเมื่อข้อมูลดังกล่าวเปิดเผยต่อสาธารณะตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับ.

4 เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดและกับใครบ้าง?

โดยสรุป: เราอาจแบ่งปันข้อมูลในสถานการณ์เฉพาะที่ระบุไว้ในส่วนนี้ และ/หรือกับบุคคลที่สามต่อไปนี้

เราอาจจำเป็นต้องแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- **การโอนธุรกิจ** เราอาจแบ่งปันหรือโอนข้อมูลของคุณที่เกี่ยวข้องกับ หรือในระหว่างการเจรจาเกี่ยวกับ การควบรวมกิจการ การขายสินทรัพย์ของบริษัท การจัดหาเงินทุน หรือการเข้าซื้อกิจการทั้งหมดหรือบางส่วนของธุรกิจของเราให้แก่บริษัทอื่น
- **ผู้ให้บริการและผู้ประมวลผลช่วง** เราแบ่งปันข้อมูลกับผู้ให้บริการที่ประมวลผลข้อมูลในนามของเรา เช่น บริการโฮสต์บนคลาวด์ การประมวลผลการชำระเงิน การตรวจสอบข้อผิดพลาด (รวมถึงการเล่นซ้ำเซสชันที่มีการปกปิดข้อมูลในส่วนหน้า ซึ่งเริ่มทำงานเมื่อเกิดข้อผิดพลาด) การให้บริการแบบอักษรบนเว็บ การจัดตารางเวลา (เมื่อคุณเลือกจองการประชุม) และผู้ให้บริการโมเดล AI รายชื่อผู้ประมวลผลช่วงปัจจุบันของเราและสถานที่ประมวลผลข้อมูลของผู้ประมวลผลเหล่านั้นระบุไว้ใน [รายชื่อผู้ประมวลผลช่วง](#).
- **พันธมิตรด้านการวิเคราะห์และโฆษณา** ในกรณีที่จำเป็นและเมื่อได้รับความยินยอมจากคุณ เราแบ่งปันข้อมูลกับผู้ให้บริการด้านการวิเคราะห์และโฆษณา (เช่น Google, Microsoft และ LinkedIn) เพื่อวัดผลและปรับปรุงบริการและโฆษณาของเรา การวัดผลการเปลี่ยนเป็นลูกค้าอาจใช้ตัวระบุที่ผ่านการแฮช คุณสามารถจัดการเรื่องนี้ผ่านการตั้งค่าคุกกี้ของคุณ ตามที่อธิบายไว้ใน [นโยบายคุกกี้](#) ของเรา.

การโอนข้อมูลระหว่างประเทศ ProcessMind จัดเก็บข้อมูลลูกค้าในสหภาพยุโรป (AWS region eu-central-1, Frankfurt, Germany) และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นหลักภายในสหภาพยุโรป/เขตเศรษฐกิจยุโรป ผู้ให้บริการบางรายของเราอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ เช่น ในสหรัฐอเมริกา เพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การประมวลผลโมเดล AI การประมวลผลการชำระเงิน การตรวจสอบข้อผิดพลาด การจัดตารางเวลา การวิเคราะห์เว็บ และการให้บริการแบบอักษรบนเว็บ ใน

กรณีที่มีการโอนข้อมูลส่วนบุคคลออกนอกภูมิภาคเหล่านี้ เราอาศัยมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสม เช่น ข้อสัญญามาตรฐานของสหภาพยุโรป (และภาคผนวกของสหราชอาณาจักร หรือข้อกำหนดที่เทียบเท่าของสวิตเซอร์แลนด์ หากเกี่ยวข้อง) โปรดดูรายละเอียดใน[ภาคผนวกการประมวลผลข้อมูล](#)ของเรา.

5 เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่น ๆ หรือไม่?

โดยสรุป: เราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่น ๆ เพื่อเก็บรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลของคุณ

เราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามที่คล้ายกัน (เช่น เว็บปีคอนและพิกเซล) เพื่อรวบรวมข้อมูลเมื่อคุณโต้ตอบกับบริการของเรา เทคโนโลยีติดตามออนไลน์บางอย่างช่วยให้เรารักษาความปลอดภัยของบริการและบัญชีของคุณ ป้องกันระบบขัดข้อง แก้ไขข้อบกพร่อง บันทึกการตั้งค่าของคุณ และช่วยให้ฟังก์ชันพื้นฐานของเว็บไซต์ทำงานได้.

นอกจากนี้ เรายังอนุญาตให้บุคคลที่สามและผู้ให้บริการใช้เทคโนโลยีติดตามออนไลน์บนบริการของเราเพื่อการวิเคราะห์และโฆษณา รวมถึงเพื่อช่วยจัดการและแสดงโฆษณา และปรับโฆษณาให้เหมาะสมกับความสนใจของคุณ บุคคลที่สามและผู้ให้บริการใช้เทคโนโลยีของตนเพื่อแสดงโฆษณาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ปรับให้เหมาะสมกับความสนใจของคุณ ซึ่งอาจปรากฏบนบริการของเราหรือเว็บไซต์อื่น.

ในขอบเขตที่เทคโนโลยีติดตามออนไลน์เหล่านี้ถือเป็น “การขาย”/“การแบ่งปัน” (ซึ่งรวมถึงการโฆษณาแบบเจาะจงเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่ใช้บังคับ) ภายใต้กฎหมายของรัฐต่าง ๆ ในสหรัฐอเมริกาที่ใช้บังคับ คุณสามารถเลือกไม่ใช้เทคโนโลยีติดตามออนไลน์เหล่านี้ได้โดยส่งคำขอตามที่อธิบายไว้ด้านล่างในหัวข้อ [“ผู้ที่พำนักอยู่ในสหรัฐอเมริกา มีสิทธิด้านความเป็นส่วนตัวโดยเฉพาะหรือไม่?”](#)

อีเมลของเรา อีเมลที่เราส่งมีการติดตามการเปิดและการคลิก โดยแต่ละข้อความจะมีพิกเซลติดตามที่มองไม่เห็น และลิงก์ในข้อความจะถูกเขียนใหม่ให้ใช้โดเมนติดตาม เพื่อให้เราบันทึกการเปิดครั้งแรกและการคลิกครั้งแรก (พร้อมลิงก์ที่คลิก) ของแต่ละข้อความ เราใช้บันทึกดังกล่าวร่วมกับเหตุการณ์ระดับผู้ให้บริการเกี่ยวกับการส่ง การตีกลับ และการร้องเรียน เพื่อรักษาชื่อเสียงในการส่งอีเมลของเราให้ดี หยุดส่งอีเมลไปยังที่อยู่ที่ไม่อยู่อ้างอิงปฏิบัติตามคำขอยกเลิกการรับอีเมล และทำความเข้าใจว่าข้อความของเราส่งถึงผู้รับและทำให้ผู้รับมีส่วนร่วมหรือไม่ เราอาศัยผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการวัดผลนี้ (ดูข้อ 3) และคุณสามารถคัดค้านได้ตามที่อธิบายไว้ในข้อ 10 การเปิดอีเมลเป็นเพียงค่าประมาณ ไม่ใช่หลักฐานยืนยัน: แอปอีเมลหรือฟร็อกซีความเป็นส่วนตัวอาจโหลดพิกเซลติดตามแทนคุณได้ โดย Apple Mail Privacy Protection จะทำเช่นนั้นเป็นค่าเริ่มต้น

ต้น บันทึกรับการส่งเก็บแฮชของที่อยู่ที่ใช้คือแทนที่จะเก็บที่อยู่ดังกล่าวโดยตรง ส่วนบันทึกอีเมลจะถูกลบหลังพ้นระยะเวลาเก็บรักษาตามข้อ 7.

รายละเอียดเฉพาะเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้เทคโนโลยีดังกล่าวและวิธีที่คุณสามารถปฏิเสธคุกกีบางประเภทระบุไว้ในนโยบายคุกกีของเรา:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

วิธีที่เราวัดผลเว็บไซต์ของเราเอง

นอกเหนือจากบริการของบุคคลที่สามข้างต้น เราดำเนินการวัดผลเว็บไซต์ ProcessMind ด้วยโครงสร้างพื้นฐานของเราเอง เพื่อการใช้งานของเราเองเท่านั้น โดยจะไม่แบ่งปันข้อมูลดังกล่าวกับบุคคลที่สาม และจะไม่ใช้เพื่อการโฆษณา.

มีการบันทึกการเข้าชมหน้าเว็บทุกครั้ง การคลิกคำกระตุ้นให้ดำเนินการ และการส่งแบบฟอร์ม หากไม่มีความยินยอมให้ใช้คุกกี บันทึกเหล่านั้นจะไม่มีตัวระบุใด ๆ ที่ระบุตัวคุณได้ ไม่มีคุกกีและไม่มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลในเบราว์เซอร์ และเวลาจะถูกปิดเศษเป็นชั่วโมง จึงไม่สามารถเชื่อมโยงกับบุคคลใดได้ บันทึกเหล่านี้ประกอบด้วย: เส้นทางของหน้าเว็บ (ตัดสตริงคำค้นหาออก) URL ภาษาอังกฤษที่เทียบเท่ากัน ภาษาของหน้าเว็บและภาษาที่เบราว์เซอร์ของคุณร้องขอ เวอร์ชันของหน้าเว็บที่แสดงให้คุณเห็นในกรณีที่เรากำลังทดสอบเวอร์ชันนั้น คุณกำลังดูธีมสว่างหรือธีมมืด ระยะที่เลื่อนหน้าเว็บ ประเทศที่ CDN ของเราระบุได้ เว็บไซต์ที่คุณเข้ามาจาก (เฉพาะโดเมนและเส้นทาง) หน้าก่อนหน้าหากเป็นหน้าหนึ่งของเรา พารามิเตอร์แคมเปญที่เรากำหนดเอง ชั่วโมงที่เข้าชม ระยะเวลาที่หน้าเว็บแสดงอยู่ในมุมมองอย่างต่อเนื่องโดยปิดเศษเป็น 30 วินาที (รายงานซ้ำทุกครั้งที่คุณออกจากหน้าหรือปิดหน้า) ป้ายกำกับขององค์ประกอบที่คลิก ป้ายทางของลิงก์ที่คลิก ตำแหน่งของคำกระตุ้นให้ดำเนินการที่คลิก ตระกูลเบราว์เซอร์และระบบปฏิบัติการ ประเภทอุปกรณ์ ขนาดหน้าจอและพื้นที่แสดงผล หน่วยความจำอุปกรณ์และจำนวน CPU ที่จัดกลุ่มเป็นช่วงกว้าง ประเภทและคุณภาพการเชื่อมต่อ และส่วนต่างเขตเวลาของคุณ เป็นจำนวนชั่วโมงเต็ม แต่ละเหตุการณ์ยังมีค่าสุ่มที่สร้างขึ้นสำหรับหน้าเว็บที่เปิดอยู่ ซึ่งใช้จัดกลุ่มเหตุการณ์ของการไหลหน้าเว็บครั้งนั้น และจะถูกลบออกจากเบราว์เซอร์ของคุณเมื่อคุณปิดหน้าเว็บ โดยจะไม่บันทึกไว้ในคุกกีหรือพื้นที่จัดเก็บข้อมูลของเบราว์เซอร์ ไม่ใช่ซ้ำ และไม่สามารถเชื่อมโยงการไหลหน้าเว็บสองครั้งเข้าด้วยกัน พร้อมกับจำนวนครั้งที่คุณออกจากหน้าเว็บนั้นแล้วกลับมาระหว่างการไหลหน้าเว็บ สำเนาที่จัดเก็บไว้ยังมีหมายเหตุหนึ่งรายการที่เซิร์ฟเวอร์ของเราเพิ่มไว้ ซึ่งระบุว่าเบราว์เซอร์ได้ลงชื่อเข้าใช้แอปพลิเคชัน ProcessMind หรือไม่ โดยเป็นเพียงค่าใช่หรือไม่ใช่ค่าเดียว ไม่ใช่ตัวระบุเพื่อไม่ให้ผู้ใช้ที่กลับมาใช้บริการรวมอยู่ในตัวเลขการเปลี่ยนเป็นผู้สมัครใช้บริการ เราอาศัยผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของเราในการทำให้เว็บไซต์ทำงานได้และ

ทำความเข้าใจว่ามีการอ่านหน้าใดบ้าง เนื่องจากบันทึกเหล่านี้ไม่มีตัวระบุที่ระบุตัวคุณได้ และเวลาถูกปิดเศษเป็นชั่วโมง จึงไม่สามารถใช้ระบุตัวคุณโดยเฉพาะได้ และด้วยเหตุผลเดียวกัน เราจึงไม่สามารถค้นหาบันทึกเหล่านี้ได้ เพราะไม่มีข้อมูลใดในบันทึกที่ระบุว่าแถวใด (ถ้ามี) มาจากคุณ ดังนั้น เราจึงไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าถึง แก้ไข ลบ หรือคัดค้านบันทึกเฉพาะเหล่านี้ได้ และเราขอแจ้งให้ทราบตามตรง แทนที่จะแนะนำให้คุณใช้สิทธิที่เราไม่สามารถดำเนินการได้ สิ่งที่สามารถทำได้มีดังนี้:

- **ในเบราว์เซอร์ของคุณ** ตัวบล็อกเนื้อหาจะหยุดคำขอดังกล่าวโดยสิ้นเชิง สัญญาณ [Global Privacy Control](#) จะยุติการวัดผลที่อาศัยตัวระบุ รวมถึงการใช้ข้อมูลเพื่อการโฆษณาและการแบ่งปันตามที่อธิบายไว้ในนโยบายคุกกี้ของเรา ซึ่งเราเคารพสัญญาณดังกล่าว แต่สัญญาณนี้ไม่มีผลต่อการวัดผลโดยไม่ใช้คุกกี้ เนื่องจากการอ่านข้อมูลในภาพรวมไม่ถือเป็นการขายหรือการติดตามข้ามเว็บไซต์
- **ข้อมูลใดก็ตามที่มีตัวระบุ** ในกรณีที่บันทึกระบุตัวคุณได้ เช่น `website_userid` หลังจากให้ความยินยอมด้านการวิเคราะห์ ข้อมูลการวัดผลทางไกลระดับบัญชีตามที่อธิบายไว้ข้างต้น หรือการส่งแบบฟอร์มที่เชื่อมโยงกับที่อยู่อีเมลของคุณ สิทธิในข้อ 10 จะมีผลบังคับใช้อย่างครบถ้วน และเราสามารถค้นหา ส่งออก และลบข้อมูลดังกล่าวได้
- **แนวปฏิบัตินี้เอง** คุณสามารถคัดค้านการวัดผลนี้ในฐานะแนวทางการดำเนินงานได้โดยเขียนถึง privacy@processmind.com เราจะพิจารณาและตอบข้อคัดค้าน โดยสิ่งที่อาจเปลี่ยนแปลงได้คือแนวปฏิบัติหรือขอบเขตของแนวปฏิบัตินั้น ไม่ใช่แถวข้อมูลในอดีตที่เราไม่สามารถระบุได้ว่าเป็นของคุณ.

เมื่อได้รับความยินยอมด้านการวิเคราะห์ บันทึกชุดเดียวกันจะมีตัวระบุแบบสุ่มเพิ่มเติม (`website_userid` คุกกี้) และเวลาที่แน่นอน ซึ่งช่วยให้เรานับจำนวนผู้เข้าชมที่ไม่ซ้ำกัน และดูหน้าแรกและหน้าสุดท้ายของการเข้าชมได้ การประมวลผลดังกล่าวอาศัยความยินยอมของคุณ ซึ่งคุณสามารถถอนเมื่อใดก็ได้ผ่านลิงก์การตั้งค่าคุกกี้ เมื่อคุณถอนความยินยอม ตัวระบุจะถูกลบ และบันทึกในภายหลังจะกลับไปอยู่ในรูปแบบไม่ระบุตัวตน สัญญาณเลือกไม่รับ [Global Privacy Control](#) จะยุติการประมวลผลที่อาศัยตัวระบุด้วยเช่นกัน โดยเราอ่านสัญญาณดังกล่าวว่าเป็นการเลือกไม่รับการขาย/การแบ่งปันและการโฆษณาแบบเจาะจง ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ที่ตัวระบุและคุกกี้ด้านการวิเคราะห์อาจนำไปใช้ได้ ขณะที่การวัดผลโดยไม่ใช้คุกกี้ข้างต้นยังคงดำเนินต่อไป เนื่องจากไม่ใช้การขาย ไม่ใช้การติดตามข้ามเว็บไซต์ และไม่สามารถเชื่อมโยงกับคุณได้.

หากคุณลงชื่อเข้าใช้แอปพลิเคชัน ProcessMind และองค์กรที่คุณสังกัดอนุญาตให้มีการวัดผลทางไกล บันทึกเว็บไซต์ชุดเดียวกันจะเชื่อมโยงกับบัญชีของคุณด้วย เพื่อให้สามารถดู

เส้นทางการใช้งานเว็บไซต์ควบคู่กับกิจกรรมการใช้ผลิตภัณฑ์ของคุณได้ การตั้งค่านี้เป็นการตั้งค่าแยกต่างหากในระดับองค์กร ไม่ใช่ความยินยอมให้ใช้คุณก็ และผู้ดูแลระบบขององค์กรสามารถปิดการตั้งค่านี้ได้.

เราเก็บบันทึกเหล่านี้ไว้เฉพาะทราบเท่าที่จำเป็นต่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ข้างต้น.

Google Analytics

เราอาจแบ่งปันข้อมูลของคุณกับ Google Analytics เพื่อติดตามและวิเคราะห์การใช้บริการ หากต้องการเลือกไม่ให้ Google Analytics ติดตามการใช้งานของคุณในบริการต่าง ๆ โปรดไปที่ <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านความเป็นส่วนตัวของ Google โปรดไปที่ [หน้า Google Privacy & Terms](#).

6 เราจัดการการลงชื่อเข้าใช้ผ่านบัญชีโซเชียลของคุณอย่างไร?

โดยสรุป: หากคุณเลือกลงทะเบียนหรือเข้าสู่ระบบบริการของเราโดยใช้บัญชีโซเชียลมีเดีย เราอาจเข้าถึงข้อมูลบางอย่างเกี่ยวกับคุณได้

บริการของเรามีตัวเลือกให้คุณลงทะเบียนและเข้าสู่ระบบโดยใช้ผู้ให้บริการลงชื่อเข้าใช้บุคคลที่สาม (Microsoft Entra ID, Google หรือ LinkedIn) หากคุณเลือกใช้วิธีนี้ เราจะได้รับข้อมูลโปรไฟล์บางอย่างเกี่ยวกับคุณจากผู้ให้บริการของคุณ ข้อมูลโปรไฟล์ที่เราได้รับอาจแตกต่างกันไปตามผู้ให้บริการแต่ละราย แต่โดยทั่วไปจะรวมถึงชื่อ ที่อยู่อีเมล และรูปโปรไฟล์ของคุณ ตลอดจนข้อมูลอื่น ๆ ที่คุณเลือกเปิดเผยบนแพลตฟอร์มนั้น.

เราจะใช้ข้อมูลที่ได้รับเฉพาะเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือที่ได้แจ้งให้คุณทราบอย่างชัดเจนในบริการที่เกี่ยวข้อง โปรดทราบว่าเราไม่ควบคุมและไม่รับผิดชอบต่อการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในรูปแบบอื่นโดยผู้ให้บริการโซเชียลมีเดียบุคคลที่สามของคุณ เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการดังกล่าว เพื่อทำความเข้าใจวิธีที่ผู้ให้บริการเก็บรวบรวม ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงวิธีตั้งค่าความเป็นส่วนตัวบนเว็บไซต์และแอปของผู้ให้บริการ.

7 เราเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้นานเท่าใด?

โดยสรุป: เราเก็บรักษาข้อมูลของคุณไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เว้นแต่กฎหมายกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ระยะเวลาในการลบข้อมูลขึ้นอยู่กับประเภทบัญชีของคุณ.

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้เฉพาะที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เว้นแต่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้เก็บรักษาไว้เป็นระยะเวลานานกว่านั้น (เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ด้านภาษี การบัญชี หรือข้อกำหนดทางกฎหมายอื่น ๆ).

ระยะเวลาเก็บรักษาต่อไปนี้มีผลบังคับใช้ (ดูรายละเอียดในข้อ 6.2 ของ [ภาคผนวกการประมวลผลข้อมูล](#)ของเรา):

- **บัญชีทดลอง:** ข้อมูลลูกค้าจะถูกลบภายในเก้าสิบ (90) วันหลังสิ้นสุดช่วงทดลองใช้ เว้นแต่บัญชีจะใช้แผน Process Individual ต่อหรือสมัครสมาชิกแบบชำระเงิน (ซึ่งในกรณีนั้นจะใช้ระยะเวลาเก็บรักษาของแผนดังกล่าวแทน) ในกรณีที่ผู้ใช้ระยะเวลาทดลองข้อมูล 90 วัน เช่น การทดลองใช้ที่เราจัดให้คุณ ข้อมูลลูกค้าจะถูกลบไม่เกินสิบสาม (13) เดือนหลังจากสร้างบัญชีทดลอง
- **การสมัครสมาชิกแบบชำระเงิน:** ข้อมูลลูกค้าจะถูกลบภายในเก้าสิบ (90) วันหลังสิ้นสุดระยะเวลาการสมัครสมาชิก
- **แผน Process Individual:** ข้อมูลลูกค้าจะถูกเก็บรักษาไว้ที่บัญชียังคงใช้งานอยู่ บัญชีแผน Process Individual จะไม่ถูกลบโดยอัตโนมัติ
- คุณสามารถลบข้อมูลของคุณได้ทุกเมื่อผ่านพีเจอาร์ที่มีในบริการ หรือติดต่อเราที่ privacy@processmind.com.
- **ข้อมูลอีเมล:** บันทึกการส่ง การตีกลับ และการร้องเรียน รวมถึงประวัติการแจ้งเตือน (รวมถึงบันทึกอีเมลของเรา) จะเก็บรักษาไว้เป็นเวลาสิบสาม (13) เดือน บันทึกห้ามติดต่อจะเก็บรักษาไว้ไม่เกินสามสิบหก (36) เดือน เพื่อให้เราปฏิบัติตามคำขอยกเลิกการรับอีเมลหรือคำขอลบข้อมูลได้ โดยบันทึกดังกล่าวมีแฮชของที่อยู่ที่ใช้คือและไม่มีตัวระบุอื่นใด ส่วนบันทึกที่เกี่ยวข้องกับการลบข้อมูลจะเก็บรักษาไว้เป็นเวลาสิบสอง (12) เดือน บันทึกความยินยอมจะเก็บรักษาไว้ตลอดอายุบัญชีหรือความสัมพันธ์กับผู้สนใจ รวมถึงอีกสิบสาม (13) เดือนหลังจากนั้น เมื่อคุณลบบัญชี เราจะล้างข้อมูลอีเมลของคุณ โดยจะเก็บบันทึกห้ามติดต่อไว้เท่านั้น เนื่องจากหากลบบันทึกดังกล่าว ข้อมูลเก่าที่ล้าสมัยอาจทำให้เราติดต่อคุณอีกครั้ง.

เมื่อพ้นระยะเวลาการลบข้อมูลที่เกี่ยวข้องแล้ว หากเราไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจอันชอบด้วยกฎหมายอย่างต่อเนื่องในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะลบหรือทำให้ข้อมูลดังกล่าวไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ หรือหากไม่สามารถทำได้ (เช่น เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณถูกจัดเก็บไว้ในคลังข้อมูลสำรอง) เราจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้อย่างปลอดภัยและแยกออกจากการประมวลผลเพิ่มเติมใด ๆ จนกว่าจะสามารถลบได้ ข้อมูลจะไม่ถูกลบออกจากข้อมูลสำรองอัตโนมัติจนกว่าระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลสำรองที่

เกี่ยวข้องจะสิ้นสุดลง (ดูเอกสาร[มาตรการรักษาความปลอดภัย](#)) บันทึกทางเทคนิคจะเก็บรักษาตามที่อธิบายไว้ในเอกสารดังกล่าว.

8 เรารักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลของคุณอย่างไร?

โดยสรุป: เรามุ่งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านองค์กรและด้านเทคนิค

เราได้ดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านเทคนิคและด้านองค์กรที่เหมาะสมและสมเหตุสมผล ซึ่งออกแบบมาเพื่อคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผลอย่างไรก็ตาม แม้เราจะมีมาตรการป้องกันและพยายามรักษาความปลอดภัยให้ข้อมูลของคุณ แต่ไม่สามารถรับประกันได้ว่าการส่งข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านอินเทอร์เน็ตหรือเทคโนโลยีจัดเก็บข้อมูลจะปลอดภัย 100% ดังนั้น เราจึงไม่สามารถรับรองหรือรับประกันได้ว่าแฮกเกอร์ อาชญากรไซเบอร์ หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ ที่ไม่ได้รับอนุญาตจะไม่สามารถฝ่าฝืนมาตรการรักษาความปลอดภัยของเรา และเก็บรวบรวม เข้าถึง ลักขโมย หรือแก้ไขข้อมูลของคุณโดยมิชอบได้ แม้เราจะพยายามอย่างเต็มที่เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ แต่การส่งข้อมูลส่วนบุคคลไปยังและจากบริการของเราเป็นความเสี่ยงของคุณเอง คุณควรเข้าถึงบริการเฉพาะในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเท่านั้น.

9 เราเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เยาว์หรือไม่?

โดยสรุป: เราไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากหรือทำการตลาดกับเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปีโดยเจตนา

เราไม่เก็บรวบรวมหรือร้องขอข้อมูลจากเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี หรือทำการตลาดกับเด็กดังกล่าวโดยเจตนา และไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวโดยเจตนาเช่นกัน การใช้บริการถือว่าคุณรับรองว่าคุณมีอายุอย่างน้อย 18 ปี หรือเป็นบิดามารดาหรือผู้ปกครองของผู้เยาว์ดังกล่าวและยินยอมให้ผู้เยาว์ในความดูแลใช้บริการ หากเราทราบว่ามีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้ที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี เราจะปิดใช้งานบัญชีและดำเนินมาตรการตามสมควรเพื่อลบข้อมูลดังกล่าวออกจากบันทึกของเราโดยเร็ว หากคุณทราบว่าเราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลจากเด็กอายุต่ำกว่า 18 ปี โปรดติดต่อเราที่

privacy@processmind.com.

10 คุณมีสิทธิด้านความเป็นส่วนตัวอะไรบ้าง?

โดยสรุป: ขึ้นอยู่กับรัฐที่คุณพำนักในสหรัฐอเมริกา หรือภูมิภาคบางแห่ง เช่น เขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร (UK) สวิตเซอร์แลนด์ และแคนาดา คุณอาจมีสิทธิที่ทำให้เข้าถึงและควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้มากขึ้น คุณอาจตรวจสอบ เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกบัญชีของคุณได้ทุกเมื่อ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ จังหวัด หรือรัฐที่คุณพำนัก

ในบางภูมิภาค (เช่น EEA สหราชอาณาจักร สวิตเซอร์แลนด์ และแคนาดา) คุณมีสิทธิบางประการภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ สิทธิเหล่านี้อาจรวมถึงสิทธิ (i) ขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (ii) ขอให้แก้ไขหรือลบข้อมูล (iii) จำกัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (iv) หากเกี่ยวข้อง ขอให้โอนย้ายข้อมูล และ (v) ไม่ตกอยู่ภายใต้การตัดสินใจโดยอัตโนมัติ ในบางกรณี คุณอาจมีสิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย คุณสามารถส่งคำขอดังกล่าวโดยติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในหัวข้อ [“คุณจะติดต่อเราเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้อย่างไร?”](#) ด้านล่าง.

เราจะพิจารณาและดำเนินการตามคำขอใด ๆ ให้สอดคล้องกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ.

ในกรณีที่เราไม่สามารถค้นหันทักได้ ข้อมูลบางส่วนที่เราประมวลผลได้รับการออกแบบให้ไม่มีตัวระบุที่ระบุตัวคุณได้ กล่าวคือ การวัดผลเว็บไซต์ในข้อ 5 (“วิธีที่เราวัดผลเว็บไซต์ของเราเอง”) ไม่บันทึกคุกกี้หรือข้อมูลระบุตัวคุณ โดยการโหลดหน้าเว็บแต่ละครั้งจะมีเพียงค่าสุ่มในหน่วยความจำ ซึ่งจะถูกลบทิ้งเมื่อปิดหน้าเว็บ และเวลาจะถูกปิดเศษเป็นชั่วโมง หากคุณส่งคำขอเกี่ยวกับบันทึกเหล่านั้น เราไม่สามารถเรียกดู แก้ไข ส่งออก หรือลบแถวข้อมูล “ของคุณ” ได้ เนื่องจากไม่มีข้อมูลใดระบุว่าคุณได้มาจากคุณ เราจะแจ้งให้คุณทราบโดยตรง แทนที่จะถือว่าดำเนินการตามคำขอแล้ว ส่วนเดียวกันนี้อธิบายวิธีควบคุมที่ใช้ได้ ได้แก่ ตัวบล็อกเนื้อหาในเบราว์เซอร์ของคุณ สัญญาณ Global Privacy Control สำหรับการใช้อำนาจควบคุมข้อมูลและการโฆษณา และการคัดค้านแนวปฏิบัตินี้เอง ซึ่งเราจะพิจารณาและตอบ แม้จะไม่สามารถลบแถวข้อมูลของบุคคลใดบุคคลหนึ่งได้ คำขอเกี่ยวกับข้อมูลใดก็ตามที่ระบุตัวคุณได้ เช่น บัญชีของคุณ ข้อมูลการวัดผลทางไกลของบัญชี website_userid ที่ตั้งค่าหลังจากให้ความยินยอมด้านการวิเคราะห์ หรือการส่งแบบฟอร์มที่เชื่อมโยงกับที่อยู่อีเมลของคุณ จะได้รับการดำเนินการตามปกติภายใต้ข้อนี้.

หากคุณอยู่ใน EEA หรือสหราชอาณาจักรและเชื่อว่าเราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย คุณยังมีสิทธิยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ [หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของรัฐบาล](#) หรือ [หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลของสหราชอาณาจักร](#).

หากคุณอยู่ในสวิตเซอร์แลนด์ คุณสามารถติดต่อ [คณะกรรมการกลางด้านการคุ้มครองข้อมูลและข้อมูลข่าวสาร](#) ได้.

การถอนความยินยอมของคุณ:

หากเราอาศัยความยินยอมของคุณในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งอาจเป็นความยินยอมโดยชัดแจ้งและ/หรือโดยปริยาย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับกฎหมายที่ใช้บังคับ คุณมีสิทธิถอน

ความยินยอมได้ทุกเมื่อ คุณสามารถถอนความยินยอมได้ทุกเมื่อโดยติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในหัวข้อ [“คุณจะติดต่อเราเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้อย่างไร?”](#) ด้านล่าง หรือปรับปรุงการตั้งค่าของคุณ.

อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า การถอนความยินยอมจะไม่ส่งผลกระทบต่อความชอบด้วยกฎหมายของการประมวลผลก่อนการถอน และในกรณีที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต การถอนดังกล่าวจะไม่ส่งผลต่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณที่ดำเนินการโดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นนอกเหนือจากความยินยอม.

การเลือกไม่รับการสื่อสารทางการตลาดและการส่งเสริมการขาย: คุณสามารถยกเลิกการรับการสื่อสารทางการตลาดและการส่งเสริมการขายของเราได้ทุกเมื่อ โดยคลิกลิงก์ยกเลิกการรับอีเมลในอีเมลที่เราส่ง หรือโดยติดต่อเราโดยใช้รายละเอียดที่ระบุไว้ในหัวข้อ [“คุณ จะติดต่อเราเกี่ยวกับประกาศฉบับนี้ได้อย่างไร?”](#) ด้านล่าง จากนั้นเราจะนำคุณออกจากรายชื่อการตลาด อย่างไรก็ตาม เราอาจยังคงติดต่อคุณได้ เช่น เพื่อส่งข้อความเกี่ยวกับบริการที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการและการใช้บัญชีของคุณ ตอบคำขอเกี่ยวกับบริการ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่การตลาด.

ข้อมูลบัญชี

หากคุณต้องการตรวจสอบหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลในบัญชีของคุณ หรือยกเลิกบัญชีของคุณเมื่อใดก็ตาม คุณสามารถดำเนินการได้ดังนี้:

- เข้าสู่ระบบการตั้งค่าบัญชีของคุณและปรับปรุงบัญชีผู้ใช้ของคุณ
- ติดต่อเราโดยใช้ข้อมูลการติดต่อที่ให้ไว้.

เมื่อคุณร้องขอให้ยุติบัญชีของคุณ เราจะปิดใช้งานหรือลบบัญชีและข้อมูลของคุณออกจากฐานข้อมูลที่ใช้งานอยู่ของเรา อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บข้อมูลบางส่วนไว้ในแฟ้มของเราเพื่อป้องกันการฉ้อโกง แก้ไขปัญหา ให้ความช่วยเหลือในการสอบสวน บังคับใช้ข้อกำหนดทางกฎหมายของเรา และ/หรือปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายที่ใช้บังคับ.

คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน: โดยค่าเริ่มต้น เว็บไซต์เบราว์เซอร์ส่วนใหญ่จะตั้งค่าให้ยอมรับคุกกี้ หากคุณต้องการ โดยทั่วไปคุณสามารถตั้งค่าเบราว์เซอร์ให้ลบคุกกี้และปฏิเสธคุกกี้ได้ หากคุณเลือกที่จะลบหรือปฏิเสธคุกกี้ การดำเนินการดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อฟีเจอร์หรือบริการบางอย่างของบริการของเรา โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมในนโยบายคุกกี้ของเรา: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

หากคุณมีคำถามหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับสิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณ คุณสามารถส่งอีเมลถึงเราได้ที่นี่ privacy@processmind.com.

11 การควบคุมพีเจอร์ Do-Not-Track

เว็บเบราว์เซอร์ส่วนใหญ่และระบบปฏิบัติการและแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์เคลื่อนที่บางรายการมีพีเจอร์หรือการตั้งค่า Do-Not-Track ("DNT") ที่คุณสามารถเปิดใช้งานเพื่อส่งสัญญาณแสดงความประสงค์ด้านความเป็นส่วนตัวของคุณว่าไม่ต้องการให้มีการติดตามและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมการท่องเว็บออนไลน์ของคุณ ในขณะนี้ยังไม่มีข้อกำหนดมาตรฐานเทคโนโลยีที่เป็นเอกภาพสำหรับการรับรู้และดำเนินการตามสัญญาณ DNT ดังนั้น ปัจจุบันเราจึงไม่ตอบสนองต่อสัญญาณ DNT จากเบราว์เซอร์ ทั้งนี้ ไม่รวมถึง [Global Privacy Control \(GPC\)](#) ซึ่งเป็นสัญญาณแสดงความประสงค์ในการปฏิเสธไม่ใช้การตั้งค่า DNT และเราให้การยอมรับสัญญาณดังกล่าว โดยนโยบายคุกกี้อของเราระบุไว้อย่างชัดเจนว่าสัญญาณ GPC จะปิดใช้งานสิ่งใด และข้อ 5 ระบุว่าสัญญาณดังกล่าวไม่ครอบคลุมถึงสิ่งใด หากในอนาคตมีการนำมาตรฐานสำหรับการติดตามออนไลน์ที่เราต้องปฏิบัติตามมาใช้ เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับแนวปฏิบัติดังกล่าวในประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับปรับปรุง.

กฎหมายรัฐแคลิฟอร์เนียกำหนดให้เราแจ้งให้คุณทราบว่าเราตอบสนองต่อสัญญาณ DNT ของเว็บเบราว์เซอร์อย่างไร เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีมาตรฐานของอุตสาหกรรมหรือมาตรฐานทางกฎหมายสำหรับการรับรู้หรือยอมรับสัญญาณ DNT เราจึงยังไม่ตอบสนองต่อสัญญาณดังกล่าวในขณะนี้ อย่างไรก็ตาม เราให้การยอมรับ Global Privacy Control ซึ่งกฎหมายรัฐแคลิฟอร์เนียรับรองว่าเป็นสัญญาณแสดงความประสงค์ในการปฏิเสธที่ต้องการ.

12 ผู้มีถิ่นพำนักในสหรัฐอเมริกามีสิทธิความเป็นส่วนตัวเฉพาะหรือไม่?

โดยสรุป: หากคุณเป็นผู้มีถิ่นพำนักในรัฐของสหรัฐฯ ที่มีกฎหมายคุ้มครองความเป็นส่วนตัวของผู้บริโภคอย่างครอบคลุม เช่น แคลิฟอร์เนีย โคโลราโด คอนเนตทิคัต เดลาแวร์ ฟลอริดา อินเดียนา ไอโอวา แคนซัส มอนแทนา นิวแฮมป์เชียร์ นิวเจอร์ซีย์ ออริกอน โรดไอแลนด์ เทนเนสซี เท็กซัส ยูทาห์ หรือเวอร์จิเนีย คุณอาจมีสิทธิร้องขอเข้าถึงและรับรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรักษาเกี่ยวกับคุณและวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลดังกล่าว แก่ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง รับสำเนา หรือลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ คุณอาจมีสิทธิถอนความยินยอมที่เราใช้ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วย สิทธิเหล่านี้อาจถูกจำกัดในบางกรณีตามกฎหมายที่ใช้บังคับ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมด้านล่าง

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

เราได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลประเภทต่อไปนี้ในช่วงสิบสอง (12) เดือนที่ผ่านมา:

ประเภท	ตัวอย่าง	เก็บ รวบรวม
A. ตัวระบุ	รายละเอียดการติดต่อ เช่น ชื่อจริง นามแฝง ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์หรือ หมายเลขโทรศัพท์มือถือ ตัวระบุส่วนบุคคลที่ไม่ซ้ำกัน ตัวระบุออนไลน์ ที่อยู่ Internet Protocol ที่อยู่อีเมล และชื่อบัญชี	ใช่
B. ข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย California Customer Records	ชื่อ ข้อมูลติดต่อ และข้อมูลทางการเงิน (เช่น รายละเอียดการเรียกเก็บเงิน)	ใช่
C. ลักษณะการจัดประเภทที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายระดับรัฐหรือรัฐบาลกลาง	เพศ อายุ วันเดือนปีเกิด เชื้อชาติและชาติพันธุ์ ชาติกำเนิด สถานภาพสมรส และข้อมูลประชากรอื่น ๆ	ไม่
D. ข้อมูลทางการเงิน	ข้อมูลธุรกรรม ประวัติการซื้อ รายละเอียดทางการเงิน และข้อมูลการชำระเงิน	ใช่
E. ข้อมูลชีวมิติ	ลายนิ้วมือและลายพิมพ์เสียง	ไม่
F. กิจกรรมบนอินเทอร์เน็ตหรือเครือข่ายอื่นที่คล้ายกัน	ประวัติการท่องเว็บ ประวัติการค้นหา พฤติกรรมออนไลน์ ข้อมูลความสนใจ และการโต้ตอบกับเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน ระบบ และโฆษณาของเราและของผู้อื่น	ใช่
G. ข้อมูลตำแหน่งทางภูมิศาสตร์	ตำแหน่งโดยประมาณที่ได้จากที่อยู่ IP	ใช่
H. ข้อมูลเสียง อิเล็กทรอนิกส์ ประสาทสัมผัส หรือข้อมูลที่คล้ายกัน	รูปภาพและการบันทึกเสียง วิดีโอ หรือการโทรที่จัดทำขึ้นเกี่ยวเนื่องกับกิจกรรมทางธุรกิจของเรา	ไม่

ประเภท	ตัวอย่าง	เก็บรวบรวม
I. ข้อมูลทางวิชาชีพหรือเกี่ยวกับการจ้างงาน	รายละเอียดการติดต่อทางธุรกิจ (เช่น ชื่อ ที่อยู่ อีเมล หมายเลขโทรศัพท์ และตำแหน่งงานของคุณ) และข้อมูลการสมัครงาน หากคุณสมัครงานกับเรา	ใช่
J. ข้อมูลการศึกษา	ประวัตินักเรียนและข้อมูลในทำเนียบรายชื่อ	ไม่
K. ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม	ข้อมูลจากข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมข้างต้น เพื่อสร้างประวัติหรือสรุปเกี่ยวกับ เช่น ความชอบและลักษณะของบุคคล	ใช่
L. ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน		ไม่

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นนอกเหนือจากประเภทเหล่านี้ด้วย ในกรณีที่คุณติดต่อกับเราโดยตรง ทางออนไลน์ ทางโทรศัพท์ หรือทางไปรษณีย์ ในบริบทของ:

- การรับความช่วยเหลือผ่านช่องทางสนับสนุนลูกค้าของเรา;
- การเข้าร่วมแบบสำรวจหรือการแข่งขันสำหรับลูกค้า; และ
- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการของเราและการตอบข้อซักถามของคุณ.

เราจะใช้และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้ตามความจำเป็นเพื่อให้บริการหรือเพื่อ:

- ประเภท A - ตราบเท่าที่ผู้ใช้อยู่ยังมีบัญชีกับเรา
- ประเภท B - ตราบเท่าที่ผู้ใช้อยู่ยังมีบัญชีกับเรา
- ประเภท D - ตามระยะเวลาที่จำเป็นสำหรับข้อกำหนดด้านการเรียกเก็บเงิน ภาษี และการบัญชี
- ประเภท F - ตามระยะเวลาการเก็บรักษาของบริการวิเคราะห์และโฆษณาที่เกี่ยวข้อง (โปรดดูนโยบายคุกกี้ของเรา)
- ประเภท G - ตราบเท่าที่ผู้ใช้อยู่ยังมีบัญชีกับเรา
- ประเภท K - ตราบเท่าที่ข้อมูลพื้นฐานยังคงได้รับการเก็บรักษาไว้

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมได้ในหัวข้อ "[เราเก็บรวบรวมข้อมูลใดบ้าง?](#)"

วิธีที่เราใช้และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

ดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีที่เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้ในหัวข้อ "[เราใช้ข้อมูลของคุณอย่างไร?](#)"

ข้อมูลของคุณจะถูกแบ่งปันกับบุคคลอื่นหรือไม่?

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่ผู้ให้บริการของเราตามสัญญาที่ทำให้เป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างเรากับผู้ให้บริการแต่ละราย ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ในหัวข้อ "[เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเมื่อใดและกับใครบ้าง?](#)"

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของเราเอง เช่น การดำเนินการวิจัยภายในเพื่อพัฒนาและสาธิตเทคโนโลยี การดำเนินการดังกล่าวไม่ถือเป็นการ "ขาย" ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ.

เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคล และไม่ได้ขายข้อมูลส่วนบุคคลในช่วงสิบสอง (12) เดือนก่อนหน้า เทคโนโลยีวิเคราะห์และโฆษณาบางอย่างที่อธิบายไว้ในประกาศนี้และใน [นโยบายคุกกี้](#) ของเรา อาจถือเป็นการ "แบ่งปัน" เพื่อการโฆษณาแบบเจาะจงตามกฎหมายของรัฐต่าง ๆ ในสหรัฐฯ ที่ใช้บังคับ คุณสามารถปฏิเสธได้โดยใช้วิธีการที่อธิบายไว้ในข้อนี้.

สิทธิของคุณ

คุณมีสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลของรัฐบางรัฐในสหรัฐฯ อย่างไรก็ตาม สิทธิเหล่านี้ไม่ใช่สิทธิเด็ดขาด และในบางกรณี เราอาจปฏิเสธคำขอของคุณได้ตามที่กฎหมายอนุญาต สิทธิเหล่านี้รวมถึง:

- สิทธิที่จะทราบว่าเรากำลังประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหรือไม่
- สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้อง
- สิทธิในการร้องขอให้ลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สิทธิในการขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณเคยแบ่งปันกับเรา
- สิทธิที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติจากการใช้สิทธิของคุณ
- สิทธิในการปฏิเสธการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ หากมีการใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อการโฆษณาแบบเจาะจง (หรือการแบ่งปันตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐแคลิฟอร์เนีย) การขายข้อมูลส่วนบุคคล หรือการจัดทำ

โปรไฟล์เพื่อประกอบการตัดสินใจที่ก่อให้เกิดผลทางกฎหมายหรือผลกระทบที่มีนัยสำคัญในลักษณะเดียวกัน ("การจัดทำโปรไฟล์")

คุณอาจมีสิทธิดังต่อไปนี้เพิ่มเติม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรัฐที่คุณอาศัยอยู่:

- สิทธิในการขอรับรายชื่อประเภทของบุคคลภายนอกที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ (ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต รวมถึงกฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐแคลิฟอร์เนียและเดลาแวร์)
- สิทธิในการขอรับรายชื่อบุคคลภายนอกแต่ละรายที่เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้ (ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต รวมถึงกฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐออริกอน)
- สิทธิในการจำกัดการใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน (ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต รวมถึงกฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐแคลิฟอร์เนีย)
- สิทธิในการปฏิเสธการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ละเอียดอ่อนและข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมผ่านการทำงานของพีเจอาร์จดจำเสียงหรือใบหน้า (ตามที่กฎหมายที่ใช้บังคับอนุญาต รวมถึงกฎหมายความเป็นส่วนตัวของรัฐฟลอริดา)

วิธีใช้สิทธิของคุณ

หากต้องการใช้สิทธิเหล่านี้ คุณสามารถติดต่อเราได้โดยไปที่ processmind.com/about/contact-us ส่งอีเมลถึงเราที่ privacy@processmind.com หรือดูรายละเอียดการติดต่อที่ด้านล่างของเอกสารนี้.

เราจะปฏิบัติตามความประสงค์ในการปฏิเสธของคุณ หากคุณเปิดใช้สัญญาณปฏิเสธการติดตาม [Global Privacy Control](#) (GPC) ในเบราว์เซอร์ของคุณ.

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของรัฐบางรัฐในสหรัฐฯ คุณสามารถแต่งตั้งตัวแทนที่ได้รับอนุญาตให้ยื่นคำขอแทนคุณได้ เราอาจปฏิเสธคำขอจากตัวแทนที่ได้รับอนุญาตซึ่งไม่ได้ยื่นหลักฐานว่าได้รับอนุญาตโดยชอบให้ดำเนินการแทนคุณตามกฎหมายที่ใช้บังคับ.

การตรวจสอบค่าขอ

เมื่อได้รับคำขอของคุณ เราจำเป็นต้องตรวจสอบยืนยันตัวตนของคุณเพื่อพิจารณาว่าคุณเป็นบุคคลเดียวกับผู้ที่มีข้อมูลอยู่ในระบบของเราหรือไม่ เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ให้ไว้ในคำขอของคุณเพื่อยืนยันตัวตนหรืออำนาจในการยื่นคำขอเท่านั้น อย่างไรก็ตาม หากเราไม่สามารถยืนยันตัวตนของคุณจากข้อมูลที่เรามีอยู่แล้วได้ เราอาจขอให้คุณให้ข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณและเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยหรือการป้องกันการฉ้อโกง.

หากคุณยื่นคำขอผ่านตัวแทนที่ได้รับอนุญาต เราอาจจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อยืนยันตัวตนของคุณก่อนดำเนินการตามคำขอ และตัวแทนจะต้องแสดงหนังสืออนุญาตจากคุณซึ่งเป็นลายลักษณ์อักษรและลงนามแล้ว เพื่อยืนยันคำขอดังกล่าวแทนคุณ.

การอุทธรณ์

ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลของรัฐบางรัฐในสหรัฐฯ หากเราปฏิเสธที่จะดำเนินการเกี่ยวกับคำขอของคุณ คุณอาจอุทธรณ์คำตัดสินของเราได้โดยส่งอีเมลถึงเราที่

privacy@processmind.com เราจะแจ้งให้คุณทราบเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับการดำเนินการหรือการไม่ดำเนินการใด ๆ เพื่อตอบสนองต่อการอุทธรณ์ รวมถึงคำชี้แจงเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับเหตุผลของคำตัดสิน หากการอุทธรณ์ของคุณถูกปฏิเสธ คุณอาจยื่นเรื่องร้องเรียนต่ออัยการสูงสุดของรัฐที่คุณอาศัยอยู่.

กฎหมาย "Shine The Light" ของรัฐแคลิฟอร์เนีย

ประมวลกฎหมายแพ่งรัฐแคลิฟอร์เนีย มาตรา 1798.83 หรือที่เรียกว่ากฎหมาย "Shine The Light" อนุญาตให้ผู้ใช้งานของเราซึ่งเป็นผู้มีถิ่นพำนักในรัฐแคลิฟอร์เนียร้องขอและรับข้อมูลจากเราได้ปีละครั้งโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เกี่ยวกับประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล (ถ้ามี) ที่เราเปิดเผยแก่บุคคลภายนอกเพื่อวัตถุประสงค์ทางการตลาดโดยตรง และชื่อและที่อยู่ของบุคคลภายนอกทั้งหมดที่เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลด้วยในปีปฏิทินก่อนหน้าทันที หากคุณเป็นผู้มีถิ่นพำนักในรัฐแคลิฟอร์เนียและประสงค์จะยื่นคำขอดังกล่าว โปรดยื่นคำขอเป็นลายลักษณ์อักษรถึงเราโดยใช้รายละเอียดการติดต่อที่ระบุไว้ในหัวข้อ "[คุณจะติดต่อเราเกี่ยวกับประกาศนี้ได้อย่างไร?](#)"

13 ภูมิภาคอื่นมีสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนเฉพาะหรือไม่?

โดยสรุป: คุณอาจมีสิทธิเพิ่มเติมตามประเทศที่คุณพำนัก

ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ Privacy Act 1988 ของออสเตรเลียและ Privacy Act 2020 ของนิวซีแลนด์ คุณอาจร้องขอเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15 และอาจร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิด Australian Privacy Principles ต่อ [Office of the Australian Information Commissioner](#) หรือร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิด New Zealand Privacy Principles ต่อ [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#).

สาธารณรัฐแอฟริกาใต้

คุณอาจร้องขอเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15 และอาจร้องเรียนต่อ [Information Regulator \(South Africa\)](#).

แคนาดา

ในกรณีที่ใช้บังคับตามกฎหมาย Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) ของแคนาดา หรือ Law 25 ของควิเบก คุณอาจร้องขอเข้าถึงหรือแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15 และอาจร้องเรียนต่อ [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) หรือในกรณีของควิเบกต่อ [Commission d'accès à l'information](#).

บราซิล

หากคุณอยู่ในบราซิล คุณอาจใช้สิทธิตาม Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ซึ่งรวมถึงสิทธิในการยืนยันการประมวลผล การเข้าถึง การแก้ไข การทำให้ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ การโอนย้าย การลบ และการรับข้อมูลเกี่ยวกับการแบ่งปัน โดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15 และอาจร้องเรียนต่อ [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#).

ญี่ปุ่น

หากคุณอยู่ในญี่ปุ่น คุณอาจร้องขอให้เปิดเผย แก้ไข ระงับการใช้ หรือดำเนินมาตรการอื่นที่คล้ายกันเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณตาม Act on the Protection of Personal Information (APPI) โดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15.

เกาหลีใต้

หากคุณอยู่ในเกาหลีใต้ คุณอาจใช้สิทธิตาม Personal Information Protection Act (PIPA) ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข ลบ และระงับการประมวลผล โดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15 และอาจร้องเรียนต่อ [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#).

อินเดีย

หากคุณอยู่ในอินเดีย คุณอาจใช้สิทธิตาม Digital Personal Data Protection Act, 2023 ซึ่งรวมถึงสิทธิในการเข้าถึง แก้ไข ลบ และขอให้เยียวยาข้อร้องเรียน โดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15 และอาจยื่นเรื่องร้องเรียนต่อ Data Protection Board of India.

14 เราปรับปรุงประกาศนี้หรือไม่?

โดยสรุป: ใช่ เราจะปรับปรุงประกาศนี้ตามความจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เราอาจปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นครั้งคราว โดยจะแสดงฉบับปรับปรุงด้วยวันที่ "ปรับปรุงล่าสุด" ที่ด้านบนของประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ หากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญต่อประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ เราอาจแจ้งให้คุณทราบโดยประกาศการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไว้อย่างเด่นชัด หรือส่งการแจ้งเตือนถึงคุณโดยตรง เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เป็นประจำ เพื่อให้ทราบว่าเราคัดกรองข้อมูลของคุณอย่างไร.

15 คุณจะติดต่อเราเกี่ยวกับประกาศนี้ได้อย่างไร?

หากคุณมีคำถามหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับประกาศนี้ คุณสามารถส่งอีเมลถึงเราที่ privacy@processmind.com หรือติดต่อเราทางไปรษณีย์ได้ที่:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

The Netherlands

โทรศัพท์: +31 85 060 68 09

อีเมล: privacy@processmind.com

16 คุณจะตรวจสอบ ปรับปรุง หรือลบข้อมูลที่เรเก็บรวบรวมจากคุณได้อย่างไร?

ตามกฎหมายที่ใช้บังคับในประเทศของคุณ คุณอาจมีสิทธิร้องขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากคุณ ขอรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีที่เราประมวลผลข้อมูลดังกล่าว แก่ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือร้องขอให้ลบข้อมูล คุณสามารถยื่นคำขอโดยใช้รายละเอียดการติดต่อในข้อ 15 หรือหากคุณใช้บริการผ่านองค์กร ให้ติดต่อองค์กรนั้น ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลที่องค์กรส่งให้แก่บริการ เราจะพิจารณาและดำเนินการตามคำขอใด ๆ ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลที่ใช้บังคับ.

คุณอาจใช้สิทธิตามที่อธิบายไว้ในข้อ 10 ได้โดยไปที่ processmind.com/about/contact-us หรือส่งอีเมลถึง privacy@processmind.com.