

นโยบายคุกกี้ของ ProcessMind

วันที่มีผลบังคับใช้: 23 ตุลาคม 2026

บทนำ

ProcessMind ใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันในเว็บไซต์และบริการของเรา เพื่อยกระดับประสบการณ์ของคุณ ทำให้ความเข้าใจการใช้บริการ และปรับโฆษณาให้เหมาะสม.

การใช้เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราปรับปรุงเว็บไซต์และบริการ ทำให้ใช้งานง่าย และนำเสนอโฆษณาที่ตรงกลุ่มเป้าหมายในเว็บไซต์บริการ และแพลตฟอร์มของบุคคลที่สาม คุณควบคุมการตั้งค่าคุกกี้ได้และปรับแต่งการตั้งค่าของคุณได้ทุกเมื่อ.

หากคุณต้องการแก้ไขการตั้งค่าคุกกี้บน ProcessMind คุณสามารถทำได้โดยคลิก **การตั้งค่าคุกกี้**

การตั้งค่าคุกกี้

คำถามที่พบบ่อย

คุกกี้คืออะไร?

คุกกี้คือไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่เบราว์เซอร์ของคุณจัดเก็บไว้ ซึ่งช่วยให้เว็บไซต์จดจำเบราว์เซอร์ของคุณได้ คุกกี้อาจเป็นคุกกี้เซสชัน (ลบเมื่อคุณปิดเบราว์เซอร์) หรือคุกกี้ถาวร (จัดเก็บไว้จนกว่าจะหมดอายุหรือคุณลบออก) และอาจกำหนดโดยเรา (คุกกี้บุคคลที่หนึ่ง) หรือบุคคลที่สาม.

เราใช้คุกกี้อะไรบ้าง?

เราใช้คุกกี้เซสชันและคุกกี้ถาวร คุกกี้อาจแบ่งตามวัตถุประสงค์การใช้งานได้ดังนี้:

จำเป็นอย่างยิ่ง – ใช้เพื่อโหลดหน้าเว็บอย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็ว และนำเสนอพีเจอร์ต่าง ๆ โดยกระจายภาระงานไปยังคอมพิวเตอร์หลายเครื่อง เพื่อยืนยันตัวตนของคุณ รับรองการเชื่อมต่อที่ปลอดภัย และป้องกันการใช้บัญชีของคุณโดยฉ้อฉล หรือตรวจจับกิจกรรมที่เป็นอันตรายอื่น ๆ บนเว็บไซต์.

คุกกี้เพื่อการทำงาน – ใช้เพื่อยกระดับประสบการณ์ผู้ใช้และจดจำการตั้งค่าของคุณ เช่น ภาษาที่ต้องการ รวมถึงคุกกี้ที่จำเป็นต่อการเล่นเนื้อหาสื่อ หรือช่วยกรอกแบบฟอร์มให้คุณโดยอัตโนมัติ.

การวิเคราะห์/ประสิทธิภาพ – เราใช้เพื่อนับจำนวนผู้ใช้เว็บไซต์ จดจำคุณเมื่อกลับมาเยี่ยมชมเว็บไซต์ และช่วยปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานเว็บไซต์ของคุณตามวิธีการใช้งาน คุกกี้เหล่านี้ยังช่วยให้เราเข้าใจประสิทธิภาพของบริการและปรับปรุงบริการด้วยการพัฒนาฟีเจอร์ใหม่ ๆ.

การกำหนดเป้าหมายและโฆษณา – ใช้บันทึกพฤติกรรมออนไลน์ของคุณ และอาจนำมาใช้เพื่อเสนอข้อเสนอและบริการที่คุณอาจสนใจ.

คุกกี้บุคคลที่สามคืออะไร?

คุกกี้จะเป็นคุกกี้ของ "บุคคลที่หนึ่ง" หรือ "บุคคลที่สาม" ขึ้นอยู่กับเว็บไซต์หรือโดเมนที่กำหนดคุกกี้ คุกกี้บุคคลที่หนึ่งกำหนดโดยเว็บไซต์ที่คุณเข้าชมโดยตรง ส่วนคุกกี้บุคคลที่สามกำหนดโดยโดเมนหรือเว็บไซต์ของบุคคลที่สาม ซึ่งอาจวางคุกกี้ผ่านเว็บไซต์ที่คุณเข้าชม จึงเรียกว่า "คุกกี้บุคคลที่สาม" บุคคลที่สามเหล่านี้เป็นหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ ProcessMind และคุกกี้ของบุคคลที่สามอาจเป็นคุกกี้เซสชันหรือคุกกี้ถาวร.

เราใช้ YouTube เพื่อแสดงวิดีโอบนเว็บไซต์ของเรา.

ฉันจะหยุดการใช้คุกกี้ได้อย่างไร?

คุณสามารถถอนความยินยอมให้ใช้คุกกี้หรือเปลี่ยนการตั้งค่าคุกกี้สำหรับเว็บไซต์นี้ได้ทุกเมื่อ โดยคลิกปุ่ม "การตั้งค่าคุกกี้" ที่ด้านบนของหน้านี้ หรือกำหนดการตั้งค่าเบราว์เซอร์ของคุณ (โปรดดูฟังก์ชันช่วยเหลือของเบราว์เซอร์เพื่อเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการควบคุมคุกกี้) หากเบราว์เซอร์ของคุณส่งสัญญาณปฏิเสธการติดตาม [Global Privacy Control](#) (GPC) ProcessMind จะปิดใช้คุกกี้วิเคราะห์และคุกกี้การ

ตลาดโดยอัตโนมัติ และปรับการตั้งค่าที่บันทึกไว้ให้สอดคล้องกับสัญญาณดังกล่าว การวัดผลหน้าเว็บแบบไม่ระบุตัวตนและไม่ใช้คุกกี้ตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อคุกกี้วิเคราะห์ในรายการคุกกี้ด้านล่าง ไม่ถือเป็นการขายหรือการแบ่งปันข้อมูล และสัญญาณดังกล่าวจะไม่ปิดการวัดผลนี้.

- การตั้งค่าคุกกี้ใน [Firefox](#)
- การตั้งค่าคุกกี้ใน [Chrome](#)
- การตั้งค่าคุกกี้ใน [Safari](#)

นโยบายนี้อาจเปลี่ยนแปลงเป็นครั้งคราว ดังนั้นหากเราทำการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ เราจะแจ้งให้ทราบบนเว็บไซต์ของเรา คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ที่ www.allaboutcookies.org หรือติดต่อเราที่ privacy@processmind.com หรือผ่าน[หน้าติดต่อเรา](#).

รายการคุกกี้

คุกกี้คือข้อมูลชิ้นเล็ก ๆ (ไฟล์ข้อความ) ที่เว็บไซต์ขอให้เบราว์เซอร์ของคุณจัดเก็บไว้ในอุปกรณ์เมื่อคุณเข้าชมเว็บไซต์ เพื่อจดจำข้อมูลเกี่ยวกับคุณ เช่น ภาษาที่ต้องการหรือข้อมูลเข้าสู่ระบบ เราเป็นผู้กำหนดคุกกี้เหล่านี้ ซึ่งเรียกว่าคุกกี้บุคคลที่หนึ่ง นอกจากนี้ เรายังใช้คุกกี้บุคคลที่สาม ซึ่งเป็นคุกกี้จากโดเมนที่แตกต่างจากโดเมนของเว็บไซต์ที่คุณเข้าชม เพื่อการโฆษณาและการตลาดของเรา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีติดตามอื่น ๆ เพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้:

คุกกี้ที่จำเป็นอย่างยิ่ง

คุกกี้เหล่านี้จำเป็นต่อการทำงานอย่างถูกต้องของเว็บไซต์ และระบบของเราเปิดใช้คุกกี้เหล่านี้โดยอัตโนมัติ โดยทั่วไปคุกกี้จะทำงานเมื่อคุณโต้ตอบกับเว็บไซต์ เช่น ตั้งค่าความเป็นส่วนตัว เข้าสู่ระบบ หรือกรอกแบบฟอร์ม แม้ว่า คุณจะปรับการตั้งค่าเบราว์เซอร์เพื่อบล็อกหรือรับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับคุกกี้เหล่านี้ได้ แต่ฟีเจอร์บางอย่างของเว็บไซต์อาจทำงานไม่ถูกต้องหากไม่มีคุกกี้ดังกล่าว คุกกี้บางรายการมีตัวระบุสำหรับเซสชันที่คุณเข้าสู่ระบบ และไม่ได้ใช้ติดตามคุณในเว็บไซต์อื่น.

ชื่อคุกกี้	แหล่งที่มา	คำอธิบาย	เนื้อหา	วันหมดอายุ
cookie_consent	ProcessMind	จัดเก็บการตั้งค่าความยินยอมเกี่ยวกับคุกกี้ของคุณเพื่อจดจำตัวเลือกของคุณเมื่อเข้าชมในครั้งต่อ ๆ ไป	ออบเจกต์ JSON ที่มีสถานะความยินยอมสำหรับคุกกี้แต่ละหมวดหมู่ (จำเป็นวิเคราะห์ การตลาด การตั้งค่า)	1 ปี
auth-token	ProcessMind	ยืนยันตัวตนเซสชันของคุณในแอปพลิเคชัน ProcessMind กำหนดหลังจากที่คุณเข้าสู่ระบบเท่านั้น; HttpOnly และ Secure	โทเค็นเซสชันที่ลงนามแล้ว	7 วัน (หรือจนกว่าคุณจะออกจากระบบ)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	ค่าชั่วคราวที่ป้องกันการเปลี่ยนเส้นทางเข้าสู่ระบบเมื่อคุณเข้าสู่ระบบด้วยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม กำหนดเฉพาะระหว่างที่คุณเข้าสู่ระบบ; HttpOnly และ Secure	ค่า state และ nonce แบบสุ่ม	15 นาที

ชื่อคูกี้	แหล่งที่มา	คำอธิบาย	เนื้อหา	วันหมดอายุ
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	จดจำตำแหน่งที่จะนำคุณกลับไปหลังเข้าสู่ระบบ และสำหรับเจ้าหน้าที่สนับสนุนของ ProcessMind ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น จะเปิดใช้การสวมรอยเป็นผู้ใช้ชั่วคราวเพื่อแก้ไขปัญหา HttpOnly และ Secure	URL และตัวระบุภายใน	15 นาที
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	บริบทการปฏิบัติการที่ใช้ระบุกิจกรรมของคุณกับบัญชีของคุณในบันทึกของ ProcessMind เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชัน HttpOnly และ Secure	ตัวระบุภายใน	1 ปี
processmind_trial_variant	ProcessMind	กำหนดเมื่อคุณเปิดหน้าที่เรากำลังทดสอบ (เช่น หน้าเริ่มต้นการทดลองใช้ฟรี) และจัดเก็บว่าคุณเห็นหน้ารุ่นใด เพื่อให้การเข้าชมครั้งต่อไปแสดงรุ่นเดิม คุณก็เก็บเฉพาะหมายเลขรุ่น ไม่มีตัวระบุ ไม่ใช่ติดตามคุณในเว็บไซต์ต่าง ๆ และไม่มีการแบ่งปันข้อมูล	หมายเลขรุ่น (1-4)	1 ปี

คุกกี้วิเคราะห์

คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เราเข้าใจวิธีที่ผู้เข้าชมใช้เว็บไซต์ โดยให้ข้อมูลเชิงลึกว่ามีการเข้าชมหน้าใดมากที่สุดและผู้ใช้นำทางในเว็บไซต์อย่างไร ข้อมูลนี้รวบรวมในรูปแบบภาพรวม เพื่อช่วยให้เราปรับปรุงประสิทธิภาพของเว็บไซต์ หากคุณปฏิเสธคุกกี้เหล่านี้ เราจะไม่สามารถติดตามการเข้าชมของคุณหรือปรับปรุงประสบการณ์การเรียกดูเว็บไซต์ได้ คุณสามารถจัดการคุกกี้เสริมเหล่านี้ผ่านการตั้งค่าคุกกี้.

นอกเหนือจากบริการของบุคคลที่สามเหล่านี้ เรายังวัดผลเว็บไซต์ของเราเองด้วยระบบบุคคลที่หนึ่งที่ทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานของ ProcessMind ระบบนี้จะไม่มีการแบ่งปันกับบุคคลที่สาม และทำงานในสองโหมด:

- **ทำงานตลอดเวลาโดยไม่ต้องได้รับความยินยอม** ระบบบันทึกการดูหน้าเว็บแต่ละครั้ง การคลิกคำกระตุ้นให้ดำเนินการแต่ละครั้ง และการส่งแบบฟอร์มแต่ละครั้ง โดยไม่มีข้อมูลใดที่ระบุตัวคุณ ได้แก่ เส้นทางของหน้าเว็บ (นำพารามิเตอร์คำค้นหาออก) URL ภาษาอังกฤษที่ตรงกัน ชั่วโมงที่เข้าชม (นำค่านาทีและวินาทีออก) ระยะเวลาที่หน้าเว็บปรากฏอยู่บนหน้าจอ (ปิดเป็นช่วงละ 30 วินาที และรายงานซ้ำทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนไปหน้าอื่นหรือปิดหน้าเว็บ) เว็บไซต์ที่คุณมาจาก (เฉพาะโดเมนและเส้นทาง ไม่มีคำค้นหา) หน้าก่อนหน้าหากเป็นหน้าของเรา พารามิเตอร์แคมเปญที่เรากำหนดเอง ภาษาของหน้าเว็บและภาษาที่เบราว์เซอร์ของคุณร้องขอ รุ่นของหน้าเว็บที่คุณเห็นเมื่อเราทดสอบหน้าเว็บ อิมสว้างหรือมิดที่คุณกำลังดู ระยะที่เลื่อนหน้าเว็บ ประเทศที่ CDN ของเราระบุได้ ป้ายกำกับและปลายทางขององค์ประกอบที่คลิก ตำแหน่งของคำกระตุ้นให้ดำเนินการที่คลิก ตระกูลเบราว์เซอร์ ตระกูลระบบปฏิบัติการ ประเภทอุปกรณ์ ขนาดหน้าจอและพื้นที่แสดงผล หน่วยความจำอุปกรณ์และจำนวน CPU ในช่วงค่าคร่าว ๆ ประเภทและคุณภาพการเชื่อมต่อ และส่วนต่างเขตเวลาของคุณเป็นจำนวนชั่วโมงเต็ม แต่ละเหตุการณ์ยังมีค่าสุ่มที่สร้างขึ้นสำหรับหน้าเว็บที่เปิดอยู่ ซึ่งใช้จัดกลุ่มเหตุการณ์ของการโหลดหน้าเว็บครั้งนั้น และจะถูกลบออกจากเบราว์เซอร์ของคุณเมื่อคุณปิดหน้าเว็บ โดยจะไม่มี การบันทึกไว้ในคุกกี้หรือพื้นที่จัดเก็บของเบราว์เซอร์ ไม่มีการนำกลับมาใช้ซ้ำ และไม่สามารถเชื่อมโยงการโหลดหน้าเว็บสองครั้งเข้าด้วยกัน พร้อมทั้งจำนวนครั้งที่คุณเปลี่ยนไปหน้าอื่นและกลับมายังหน้าเว็บนั้นระหว่างการโหลด เหตุการณ์เหล่านี้ไม่มีตัวระบุที่ระบุตัวคุณและไม่มีคุกกี้ และเวลาจะถูกปิดเป็นชั่วโมง จึงไม่สามารถเชื่อมโยงกับคุณได้ สำเนาที่จัดเก็บไว้มีหมายเหตุหนึ่งรายการที่เซิร์ฟเวอร์ของเราเพิ่มเข้าไป คือเบราว์เซอร์เข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน ProcessMind อยู่หรือไม่ โดยระบุเพียงใช่หรือไม่ใช่

และไม่มีตัวระบุ เพื่อไม่ให้ผู้ใช้ที่กลับมาในตัวเลขการเปลี่ยนเป็นผู้สมัครใช้บริการ คุณสมบัติเดียวกันนี้หมายความว่าเราไม่สามารถเรียกดูแถวข้อมูลที่ได้จากคุณได้: เราไม่สามารถดำเนินการตามคำขอเข้าถึง แก๊ไข หรือลบข้อมูลบันทึกการวัดผลเว็บไซต์ "ของคุณ" ในแต่ละแถวได้ สิ่งที่ใช้บังคับแทนระบุไว้ใน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)ของเรา — "วิธีที่เราวัดผลเว็บไซต์ของเราเอง" ในข้อ 5 และข้อว่าด้วยสิทธิที่ตามมา

- **เมื่อให้ความยินยอมในการวิเคราะห์** เหตุการณ์เดียวกันนี้จะมีตัวระบุแบบสุ่มในwebsite_useridคุกกี้ด้านล่างและเวลาที่แน่นอนเพิ่มเติม ซึ่งทำให้เรานับจำนวนผู้เข้าชมที่ไม่ซ้ำกัน ดูได้ว่าการเข้าชมเริ่มต้นและสิ้นสุดที่หน้าใด และติดตามเส้นทางตั้งแต่หน้าแรกของแคมเปญไปจนถึงการสมัครใช้บริการได้ หากคุณเข้าสู่ระบบแอปพลิเคชัน ProcessMind และการตั้งค่าการส่งข้อมูลทางไกลขององค์กรที่คุณสังกัดอนุญาต เหตุการณ์เหล่านั้นจะเชื่อมโยงกับบัญชีของคุณด้วย เพื่อให้เราเห็นว่ามี การเข้าชมหน้าใดก่อนการสมัครใช้บริการ การเลือกดังกล่าวแตกต่างหากจากแบนเนอร์นี้ และอธิบายไว้ใน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)ของเรา.

หากเบราว์เซอร์ของคุณส่งสัญญาณปฏิเสธการติดตาม Global Privacy Control จะไม่มีการบันทึกข้อมูลส่วนที่อาศัยตัวระบุ: จะไม่มีการกำหนดคุกกี้website_userid หมวดยการวิเคราะห์และการตลาดจะยังคงปิดใช้งาน และการตั้งค่าที่จัดเก็บไว้จะได้รับการปรับปรุงให้สอดคล้องกัน เหตุการณ์ที่ไม่ต้องได้รับความยินยอมจะไม่ได้ผลลัพธ์ — เหตุการณ์เหล่านั้นไม่มีตัวระบุที่ระบุตัวคุณ ไม่มีคุกกี้ และเวลาถูกปิดเป็นชั่วโมง การอ่านข้อมูลเหล่านี้ในรูปแบบภาพรวมไม่ถือเป็นการขายหรือการติดตามข้ามเว็บไซต์ ดังนั้นการดูหน้าเว็บ การคลิก และการส่งแบบฟอร์มจึงยังคงได้รับการบันทึกโดยไม่ระบุตัวตน.

ชื่อคุกกี้	แหล่งที่มา	คำอธิบาย	เนื้อหา	วันหมดอายุ
_ga	Google Analytics	ใช้แยกแยะผู้ใช้ที่ไม่ซ้ำกันโดยกำหนดหมายเลขที่สร้างขึ้นแบบสุ่มเป็นตัวเลขไคลเอนต์ ช่วยวิเคราะห์วิธีที่ผู้เข้าชมโต้ตอบกับเว็บไซต์	Client ID (เช่น GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 ปี
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Google Analytics 4 ใช้เพื่อคงสถานะเซสชันและติดตามการโต้ตอบของผู้ใช้ในหน้าต่าง ๆ	ข้อมูลเซสชัน รวมถึงเวลาและตัวชี้วัดการมีส่วนร่วม	2 ปี
_clck	Microsoft Clarity	คง User ID และการตั้งค่าของ Clarity ซึ่งไม่ซ้ำกันสำหรับเว็บไซต์นั้น ช่วยให้เราเข้าใจพฤติกรรมผู้ใช้ผ่านแผนที่ความหนาแน่นและการบันทึกเซสชัน	User ID และการตั้งค่า	1 ปี
_clsk	Microsoft Clarity	เชื่อมโยงการดูหน้าเว็บหลายครั้งของผู้ใช้เข้าด้วยกันเป็นการบันทึกเซสชัน Clarity ครั้งเดียว มีเวลาและจำนวนการดูหน้าเว็บ	Session ID และข้อมูลการโต้ตอบ	1 วัน

ชื่อคุกกี้	แหล่งที่มา	คำอธิบาย	เนื้อหา	วันหมดอายุ
website_userid	ProcessMind	ตัวระบุที่สร้างขึ้นแบบสุ่มซึ่งเชื่อมโยงหน้าต่าง ๆ ที่ผู้เข้าชมรายหนึ่งดูเข้าด้วยกันเป็นเส้นทางเดียว กำหนดเฉพาะเมื่อยอมรับคุกกี้วิเคราะห์ และเหตุการณ์ที่ส่งโดยไม่มีคุกกี้นี้จะไม่มีตัวระบุที่ระบุตัวตน (มีเพียงค่าสุ่มของการโหลดหน้าเว็บที่เปิดอยู่ ซึ่งไม่ได้เก็บไว้ในเบราว์เซอร์ของคุณและไม่เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างการโหลดหน้าเว็บ) ใช้เพื่อปรับปรุงความเข้าใจของเราเกี่ยวกับวิธีที่ผู้เข้าชมใช้เว็บไซต์ และสำหรับผู้เข้าชมที่เข้าสู่ระบบซึ่งองค์กรอนุญาตให้ส่งข้อมูลทางไกลจะใช้เชื่อมโยงเส้นทางกับบัญชีของผู้เข้าชม ข้อมูลนี้จัดเก็บไว้เฉพาะบนเซิร์ฟเวอร์ของ ProcessMind และไม่มีการแบ่งปันกับบุคคลที่สาม	UUID (เช่น a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 ปี

คุกกี้การตลาด

คุกกี้เหล่านี้ใช้ติดตามผู้เข้าชมในเว็บไซต์ต่าง ๆ และแสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้อง ช่วยวัดประสิทธิผลของแคมเปญโฆษณาและจำกัดจำนวนครั้งที่คุณเห็นโฆษณา.

ชื่อคุกกี้	แหล่งที่มา	คำอธิบาย	เนื้อหา	วันหมดอายุ
_gcl_a	Google Ads	Google Ads ใช้วัดประสิทธิภาพของโฆษณาและการเปลี่ยนเป็นลูกค้า จัดเก็บตัวระบุที่ไม่ซ้ำกันเพื่อติดตามการเปลี่ยนเป็นลูกค้า	ID สำหรับติดตามการเปลี่ยนเป็นลูกค้า	90 วัน
bcookie	LinkedIn	คุกกี้ตัวระบุเบราว์เซอร์ที่ใช้ระบุอุปกรณ์ที่เข้าถึง LinkedIn โดยไม่ซ้ำกัน ใช้เพื่อการติดตามและโฆษณา	ตัวระบุเบราว์เซอร์ที่ไม่ซ้ำกัน	1 ปี
li_gc	LinkedIn	จัดเก็บความยินยอมของผู้เยี่ยมชมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่จำเป็น	เวลาและสถานะความยินยอม	6 เดือน
lidc	LinkedIn	ใช้กำหนดเส้นทางและปรับการเลือกศูนย์ข้อมูลให้เหมาะสมตามประสิทธิภาพของเครือข่าย และยังช่วยอำนวยความสะดวกในการติดตาม	ข้อมูลการกำหนดเส้นทางศูนย์ข้อมูล	1 วัน
test_cookie	DoubleClick (Google)	ใช้ตรวจสอบว่าเบราว์เซอร์ของผู้ใช้รองรับคุกกี้หรือไม่ เป็นคุกกี้ทดสอบชั่วคราว	"CheckForPermission"	เซสชัน

คุกกี้เพื่อการทำงาน

คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้เว็บไซต์นำเสนอฟังก์ชันการทำงานที่ดีขึ้นและฟีเจอร์ที่ปรับให้เหมาะกับแต่ละบุคคล เราหรือผู้ให้บริการบุคคลที่สามที่ให้บริการแก่เว็บไซต์ของเราอาจเป็นผู้กำหนดคุกกี้เหล่านี้ หากคุณเลือกไม่เปิดใช้คุกกี้เหล่านี้ บริการบางอย่างอาจทำงานไม่เป็นไปตามที่ตั้งใจ

ไว้.

ปัจจุบันเราไม่ได้ใช้คุกกี้เพื่อการทำงานใด ๆ นอกเหนือจากคุกกี้ที่จัดประเภทว่าจำเป็นอย่างยิ่ง.

พื้นที่จัดเก็บอื่น ๆ ของเบราว์เซอร์

นอกเหนือจากคุกกี้ เรายังใช้พื้นที่จัดเก็บของเบราว์เซอร์ (localStorage และ sessionStorage) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านการทำงาน เช่น จัดจำตัวเลือกคุกกี้ การตั้งค่าธีมและภาษา และแคชราคา หากคุณยอมรับคุกกี้วิเคราะห์ เรายังแคชประเทศที่ CDN ของเราระบุได้และตัวระบุแบบสุ่มที่อธิบายไว้ข้างต้น เมื่อเปิดใช้การตรวจสอบข้อผิดพลาด Sentry อาจจัดเก็บสถานะเซสชันในเบราว์เซอร์ของคุณ เพื่อให้เรารายงานและแก้ไขข้อผิดพลาดได้ หากไม่ได้รับความยินยอมในการวิเคราะห์ การวัดผลหน้าเว็บตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อคุกกี้วิเคราะห์จะไม่เขียนข้อมูลใดลงในเบราว์เซอร์ของคุณ กล่าวคือ ไม่มีการเก็บตัวระบุที่ระบุตัวคุณไว้ในคุกกี้หรือพื้นที่จัดเก็บของเบราว์เซอร์ มีเพียงค่าที่อยู่ในหน่วยความจำสำหรับหน้าเว็บที่เปิดอยู่ ซึ่งจะถูกลบทิ้งเมื่อปิดหน้าเว็บ จึงทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงเหตุการณ์เหล่านั้นระหว่างหน้าเว็บได้ พื้นที่จัดเก็บนี้ไม่ได้ใช้เพื่อการโฆษณา และรายการที่เกี่ยวข้องกับการติดตามจะถูกลบออกเมื่อคุณปฏิเสธคุกกี้ในหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้อง.

ประกาศเกี่ยวกับคุกกี้ของบุคคลที่สาม

คุกกี้บางรายการที่ระบุไว้ข้างต้นกำหนดโดยบริการของบุคคลที่สาม (Google, Microsoft, LinkedIn) และจัดเก็บไว้ในโดเมนของบริการเหล่านั้น คุกกี้ของบุคคลที่สามเหล่านี้อยู่ภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวของบริการดังกล่าว:

- **Google Analytics และ Google Ads:** [นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [คำชี้แจงความเป็นส่วนตัวของ Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [นโยบายคุกกี้ของ LinkedIn](#)
- **YouTube:** เมื่อคุณเลือกเล่นวิดีโอที่ฝังไว้ YouTube อาจกำหนดคุกกี้ในโดเมน youtube.com ([นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google](#)).

- **Paddle:** สคริปต์การชำระเงินของ Paddle จะโหลดในแอปเมื่อคุณเปิดหน้าชำระเงิน Paddle อาจกำหนดคุกกี้ในโดเมน paddle.com เพื่อดำเนินการและรักษาความปลอดภัยในการชำระเงิน ([นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Paddle](#)).
- **Paddle Retain (ProfitWell):** เว็บไซต์ไม่โหลด Paddle Retain ในหน้าราคา Paddle อาจโหลดบริการรักษาลูกค้าเป็นส่วนหนึ่งของการชำระเงินในแอป และอาจกำหนดคุกกี้ในโดเมน profitwell.com ([นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Paddle](#)).
- **Calendly:** เมื่อคุณเลือกเปิดปฏิทินนัดหมาย วิดเจ็ตจะโหลดจาก calendly.com และ Calendly อาจกำหนดคุกกี้ในโดเมนของตน ([นโยบายความเป็นส่วนตัวของ Calendly](#)).

แท็กเพิ่มเติมของบุคคลที่สามที่จัดการผ่าน Google Tag Manager จะโหลดหลังจากได้รับความยินยอมในหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องแล้วเท่านั้น.

เมื่อคุณปฏิเสธคุกกี้การตลาดหรือคุกกี้วิเคราะห์ผ่านแบนเนอร์ขอความยินยอมของเรา เราจะปรับปรุง Google Consent Mode เพื่อป้องกันไม่ให้บริการเหล่านี้กำหนดคุกกี้ใหม่ อย่างไรก็ตาม คุกกี้ของบุคคลที่สามที่มีอยู่ในโดเมนอื่นจะลบได้โดยล้างคุกกี้ในเบราว์เซอร์ของคุณ หรือใช้กลไกการปฏิเสธการติดตามของบริการเหล่านั้นเองเท่านั้น.

ไฟล์บันทึกและเว็บปักคอน

เว็บปักคอน (เรียกอีกอย่างว่าฟิกเชลหรือ GIF โปรงใส) คือไฟล์ภาพขนาดเล็กที่วางไว้บนหน้าเว็บหรือในข้อความเพื่อบันทึกว่ามีการเข้าถึงเนื้อหาแล้วหรือไม่ เช่น มีการดูหน้าเว็บ เปิดข้อความ หรือคลิกลิงก์หรือไม่ หากเราใช้เว็บปักคอนของบุคคลที่สาม เว็บปักคอนดังกล่าวจะโหลดหลังจากได้รับความยินยอมในหมวดหมู่ที่เกี่ยวข้องแล้วเท่านั้น ตามที่อธิบายไว้ข้างต้น.

อีเมลของเรามีฟิกเชลติดตาม อีเมลที่เราส่ง — ทั้งอีเมลบริการและการแจ้งเตือน (บัญชี ความปลอดภัย การเรียกเก็บเงิน การใช้งาน การกล่าวถึง และสรุป) และอีเมลการตลาด — มีฟิกเชลติดตามที่มองไม่เห็นและลิงก์ที่เขียนใหม่ เพื่อให้เราบันทึกได้ว่าการเปิดข้อความหรือไม่ (การเปิดครั้งแรก) และมีการคลิกลิงก์ใดเป็นครั้งแรก การวัดผลนี้ไม่ใช่คุกกี้ และหมวดหมู่ความยินยอมเกี่ยวกับคุกกี้ไม่ได้กำกับดูแลการวัดผลนี้ — แบนเนอร์การตั้งค่าไม่สามารถปิดการวัดผลนี้ได้ ข้อ 5 ของ[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)ของเราอธิบายว่าเราบันทึกข้อมูลใด เพื่ออะไร และจะคัดค้านได้อย่างไร นอกจากนี้ เรายังได้รับเหตุการณ์การส่งถึง การติกลับ และการร้องเรียนจากผู้ให้บริการอีเมลของเรา โดยใช้

เหตุการณ์เหล่านั้นเพื่อให้สามารถส่งอีเมลได้และปฏิบัติตามคำขอยกเลิกการรับอีเมล และเก็บรักษาไว้ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ในข้อ 7 ของนโยบายความเป็นส่วนตัว.

เรายังรวบรวมข้อมูลบางอย่างโดยอัตโนมัติและจัดเก็บไว้ในไฟล์บันทึก ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นข้อมูลการใช้งานแบบไม่ระบุตัวตน เช่น ประเภทเบราว์เซอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ข้อมูลลำดับการคลิก ระบบปฏิบัติการ และเวลา เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อดำเนินงานและรักษาความปลอดภัยให้เว็บไซต์และบริการของเรา ทำความเข้าใจวิธีการใช้งาน และปรับปรุงบริการ วิธีที่เราจัดการข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมผ่านไฟล์บันทึกเหล่านี้อธิบายไว้ใน[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)ของเรา.

การวัดผลเว็บไซต์ของเราเองเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกเหล่านั้นและดำเนินการตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อกึ่งวิเคราะห์ข้างต้น: การดูหน้าเว็บ คำกระตุ้นให้ดำเนินการ และการส่งแบบฟอร์มที่เราบันทึกโดยไม่ได้ได้รับความยินยอมไม่มีตัวระบุที่ระบุตัวคุณและเวลาถูกปิดเป็นชั่วโมง โดยมีเพียงความยินยอมในการวิเคราะห์เท่านั้นที่เพิ่มตัวระบุแบบสุ่มซึ่งทำให้ข้อมูลเหล่านั้นกลายเป็นเส้นทางการเข้าชมของผู้เข้าชม บันทึกการเข้าถึงเซิร์ฟเวอร์ที่เก็บไว้เพื่อความปลอดภัยและการปฏิบัติการเป็นข้อมูลแยกต่างหาก โดยเก็บไว้ตามระยะเวลาการเก็บรักษาในข้อ 7 ของ[นโยบายความเป็นส่วนตัว](#) และไม่ได้ใช้เพื่อการตลาด.

ติดต่อเรา

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับนโยบายนี้หรือการใช้คุกกีของเรา โปรดติดต่อเราที่ privacy@processmind.com หรือส่งจดหมายถึง ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands.