

Subprocessadores da ProcessMind

Data de vigência: 14 de setembro de 2026

Subprocessadores terceirizados

A ProcessMind contrata subprocessadores terceirizados para tratar dados pessoais de seus clientes, de acordo com seu Aditivo de Processamento de Dados. Esses subprocessadores são revisados anualmente quanto à conformidade. Quando exigido pela legislação aplicável de proteção de dados para transferências para países terceiros, a ProcessMind realiza avaliações de impacto da transferência e implementa medidas suplementares; as avaliações estão disponíveis aos clientes mediante solicitação. Medidas apropriadas são exigidas de todos os subprocessadores para manter os padrões de proteção de dados.

Subprocessador	Serviço Aplicável	Natureza e Finalidade do Processamento	Categorias de dados pessoais	Local do Processamento	Medidas de Segurança
Amazon Web Services, Inc.	Todos os Serviços ProcessMind	Provedor de hospedagem em nuvem	Dados Pessoais do Cliente, Dados da Conta ProcessMind, Dados de Uso da ProcessMind	União Europeia (Frankfurt)	Programas de Conformidade da AWS

Subprocessador	Serviço Aplicável	Natureza e Finalidade do Processamento	Categorias de dados pessoais	Local do Processamento	Medidas de Segurança
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Todos os Serviços ProcessMind	Correspondência comercial interna: sincronização de e-mail e calendário do Microsoft 365 para vendas e contatos de clientes	Dados de contato e correspondência de contatos de clientes e potenciais clientes; Dados da Conta ProcessMind	União Europeia	Microsoft Trust Center
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Todos os Serviços ProcessMind	Análise de produtos (mapas de calor e gravações de sessões)	Dados de Uso da ProcessMind	União Europeia, EUA	Microsoft Trust Center

Subprocessador	Serviço Aplicável	Natureza e Finalidade do Processamento	Categorias de dados pessoais	Local do Processamento	Medidas de Segurança
Google LLC	Todos os Serviços ProcessMind	Análise da web	Dados de Uso da ProcessMind	EUA, Europa	Privacidade e segurança de dados do Google Analytics
Paddle.com Inc	Todos os Serviços ProcessMind	Provedor de pagamentos	Dados da Conta ProcessMind	EUA, Europa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Todos os Serviços ProcessMind	Contabilidade	Dados da Conta ProcessMind	União Europeia	Exact Trust Center

Subprocessador	Serviço Aplicável	Natureza e Finalidade do Processamento	Categorias de dados pessoais	Local do Processamento	Medidas de Segurança
Calendly LLC	Agendamento e reserva de reuniões (páginas de contato e documentação)	Agendamento de compromissos e administração de reservas	Dados de contato comercial de pessoas que reservam uma reunião (por exemplo, nome, endereço de e-mail e detalhes da reserva)	EUA	Política de Privacidade da Calendly
OpenAI Inc.	Recursos de IA e pré-processamento de artefatos	Processamento por modelo de IA (assistente, geração de modelos, embeddings e transcrição)	Dados da Conta ProcessMind, Dados Pessoais do Cliente	EUA	Segurança e Privacidade da OpenAI

Subprocessador	Serviço Aplicável	Natureza e Finalidade do Processamento	Categorias de dados pessoais	Local do Processamento	Medidas de Segurança
Functional Software, Inc. (Sentry)	Todos os Serviços ProcessMind	Rastreamento de erros, monitoramento de desempenho e reprodução de sessões acionada por erros (texto, entradas e mídia mascarados/bloqueados)	Dados de Uso da ProcessMind	União Europeia (Frankfurt)	Segurança e Conformidade da Sentry

Parceiros de análise, publicidade e marketing

Além dos subprocessadores acima, usamos provedores de análise e publicidade — Google (Google Analytics e Google Ads) e LinkedIn (medição de conversões) — conforme descrito em nossa Política de Privacidade e Política de Cookies. A medição de conversões pode usar identificadores com hash, e essas tecnologias são carregadas de acordo com suas preferências de cookies quando o consentimento for exigido.

Notificações de alterações

Para receber aviso prévio quando a ProcessMind adicionar ou alterar um subprocessador, envie um e-mail para privacy@processmind.com com o assunto "Subscribe to sub-processor updates." A ProcessMind também notifica o contato de faturamento registrado de cada cliente. A ProcessMind notificará os endereços inscritos pelo menos

trinta (30) dias antes de permitir que qualquer novo subprocessador processe Dados Pessoais do Cliente, conforme descrito na [Seção 4.2 do Aditivo de Processamento de Dados](#).