

Política de Privacidade do ProcessMind

Data de vigência: 14 de setembro de 2026

Introdução

Este aviso de privacidade do ProcessMind B.V. ("**nós**", "**nos**" ou "**nosso**") descreve como e por que podemos coletar, armazenar, utilizar e/ou compartilhar ("**tratar**") suas informações quando você utiliza nossos serviços ("**Serviços**"), por exemplo, quando você:

- Visita nosso site em <https://processmind.com> ou qualquer site ou serviço nosso que contenha um link para este aviso de privacidade,
- Interage conosco de outras formas relacionadas, incluindo quaisquer atividades de vendas, marketing ou eventos.

Dúvidas ou preocupações? A leitura deste aviso de privacidade ajudará você a entender seus direitos e escolhas de privacidade. Se você não concordar com nossas políticas e práticas, não utilize nossos Serviços. Se ainda tiver dúvidas ou preocupações, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@processmind.com.

Dados que tratamos em nome da sua organização. Se você utiliza os Serviços por meio de uma organização — por exemplo, como funcionário, contratado ou usuário convidado de um cliente do ProcessMind — essa organização é responsável pelas informações pessoais que envia aos Serviços, e o ProcessMind trata essas informações de acordo com as instruções documentadas da organização, na qualidade de operador (ou suboperador), nos termos do nosso [Adendo de Processamento de Dados](#). Se você tiver dúvidas ou solicitações sobre essas informações, entre em contato com a organização que concedeu seu acesso; você também pode entrar em contato conosco, e encaminharemos sua solicitação a essa organização.

RESUMO DOS PRINCIPAIS PONTOS

Quais informações pessoais tratamos? Quando você visita, utiliza ou navega pelos nossos Serviços, podemos tratar informações pessoais dependendo de como você interage conosco e com os Serviços, das escolhas que faz e dos produtos e recursos que utiliza. Saiba mais sobre as [informações pessoais que você nos divulga](#).

Tratamos informações pessoais sensíveis? Não tratamos informações pessoais sensíveis.

Coletamos informações de terceiros? Sim — por exemplo, quando você entra usando Microsoft Entra ID, Google ou LinkedIn, recebemos informações básicas do perfil desse provedor, e outros usuários dos Serviços podem fornecer informações sobre você (por exemplo, quando convidam você para um workspace ou mencionam você em conteúdo que criam). Também podemos receber seus dados de contato profissionais de um parceiro ou provedor de serviços em conexão com uma solicitação feita por você ou por sua organização.

Como tratamos suas informações? Tratamos suas informações para fornecer, melhorar e administrar nossos Serviços, comunicar-nos com você, para fins de segurança e prevenção de fraudes e para cumprir a legislação. Também utilizamos provedores de serviços (por exemplo, para hospedagem, pagamentos, monitoramento de erros e análises) e, quando você tiver consentido ou tivermos outra base legal, utilizamos informações desses serviços para medir e melhorar nossa publicidade. Só tratamos suas informações com uma base legal válida e, quando necessário, com seu consentimento. Saiba mais sobre [como tratamos suas informações](#).

Em quais situações e com quais partes compartilhamos informações pessoais? Podemos compartilhar informações em situações específicas e com terceiros específicos. Saiba mais sobre [quando e com quem compartilhamos suas informações pessoais](#).

Como mantemos suas informações seguras? Temos processos e procedimentos organizacionais e técnicos implementados para proteger suas informações pessoais. No entanto, nenhuma transmissão eletrônica

pela internet ou tecnologia de armazenamento de informações pode ter sua segurança garantida em 100%, portanto não podemos prometer ou garantir que hackers, criminosos cibernéticos ou outros terceiros não autorizados não conseguirão contornar nossa segurança e coletar, acessar, furtar ou modificar indevidamente suas informações. Saiba mais sobre [como mantemos suas informações seguras](#).

Quais são seus direitos? Dependendo da sua localização geográfica, a legislação de privacidade aplicável pode significar que você tem determinados direitos relacionados às suas informações pessoais. Saiba mais sobre [seus direitos de privacidade](#).

Como você exerce seus direitos? A maneira mais fácil de exercer seus direitos é visitar processmind.com/about/contact-us. Consideraremos e atenderemos a qualquer solicitação de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Quer saber mais sobre o que fazemos com as informações que coletamos? Consulte o aviso de privacidade completo.

1 QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?

Informações pessoais que você nos divulga Coletamos informações pessoais que você fornece voluntariamente quando se cadastra nos Serviços, demonstra interesse em obter informações sobre nós ou nossos Serviços, participa de atividades nos Serviços ou entra em contato conosco de outra forma.

Informações pessoais fornecidas por você. As informações pessoais que coletamos dependem do contexto das suas interações conosco e com os Serviços, das escolhas que você faz e dos produtos e recursos que utiliza. As informações pessoais que coletamos podem incluir:

- nomes
- números de telefone
- endereços de e-mail
- nomes de usuário

- preferências de contato
- dados de contato ou autenticação
- endereços de cobrança
- números de cartões de débito/crédito

Suas contribuições para nossos Serviços Ao utilizar os serviços do ProcessMind, coletamos e preservamos o conteúdo que você cria, envia, obtém e dissemina. Isso inclui os detalhes dos processos com os quais você interage, a documentação que compila sobre esses processos e quaisquer comentários ou opiniões que você ofereça a respeito deles.

Contribuições para nossos sites Nossos serviços abrangem os sites que possuímos ou operamos. Coletamos o conteúdo que você envia a esses sites, incluindo quaisquer plataformas de mídia social ou de relacionamento sob nossa gestão. Isso inclui conteúdo compartilhado quando você fornece opiniões, interage com recursos interativos, responde a pesquisas, participa de concursos, promoções, sorteios ou atividades e eventos que organizamos.

Envios pelos canais de suporte Nossos Serviços incluem suporte ao cliente, no qual você pode fornecer informações para resolver problemas com nossos Serviços. Isso inclui identificar-se como contato técnico, abrir tickets de suporte, conversar diretamente com nossos representantes ou qualquer interação com nossa equipe de suporte. Durante essas interações, solicitamos que você compartilhe seus dados de contato, descreva o problema enfrentado e, possivelmente, forneça documentação adicional, capturas de tela ou informações relevantes para ajudar a resolver sua questão.

Informações de cobrança e pagamento Quando você se cadastra em nossos serviços pagos, coletamos dados de cobrança, como o nome e as informações de contato do responsável pela cobrança, e métodos de pagamento, incluindo números de cartões de crédito. Esses dados são necessários para processar seus pagamentos e são tratados e armazenados com segurança por nosso parceiro de processamento de pagamentos, Paddle. Para obter mais detalhes sobre como seus dados de

pagamento são gerenciados, consulte a política de privacidade da Paddle: <https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Interação com nossos Serviços Monitoramos e registramos detalhes específicos sobre suas interações com nossos Serviços. Isso inclui quais recursos você acessa e utiliza, a frequência das suas visitas e a duração da sua interação com cada recurso.

Informações sobre dispositivo e conexão Quando você utiliza nossos Serviços por meio de um computador, telefone, tablet ou outro dispositivo, coletamos dados sobre o dispositivo e sobre como você se conecta aos nossos Serviços. Isso inclui o tipo de conexão e as configurações quando você instala, acessa, atualiza ou utiliza nossos Serviços. Coletamos detalhes como sistema operacional, tipo de navegador, endereço IP, URLs de referência e de saída, identificadores do dispositivo e relatórios de falhas. Seu endereço IP e sua preferência de país nos ajudam a estimar sua localização para melhorar sua experiência com nossos Serviços. A quantidade e o tipo de informações que coletamos variam de acordo com as configurações e capacidades do seu dispositivo. Os administradores de serviços de servidor e de data center podem limitar essa coleta de dados por meio de suas configurações administrativas ou bloqueando a transmissão de dados no nível da rede.

Informações que recebemos de outras fontes Recebemos informações limitadas sobre você de outras fontes: seu provedor de login (conforme descrito acima), outros usuários dos Serviços (por exemplo, quando convidam você ou incluem seus dados no conteúdo que criam) e, quando relevante, parceiros e provedores de serviços com os quais você interage em conexão com o ProcessMind (por exemplo, um parceiro que ajuda sua organização a implantar os Serviços). Utilizamos essas informações somente para operar, proteger e oferecer suporte aos Serviços e ao nosso relacionamento com a organização à qual você pertence.

Informações de outros usuários dos Serviços Às vezes, outras pessoas que utilizam nossos Serviços podem compartilhar informações sobre você. Isso pode ocorrer quando incluem seus dados no conteúdo que

contribuem, como ao mencionar você em documentação, processos ou comentários dentro dos nossos Serviços.

Parceiros. Se você interagir conosco por meio de um parceiro (por exemplo, um revendedor ou parceiro de implementação), poderemos receber seus dados de contato profissionais desse parceiro para responder à sua solicitação, prestar suporte e administrar a parceria.

Informações sensíveis. Não tratamos informações sensíveis.

Todas as informações pessoais que você nos fornecer devem ser verdadeiras, completas e precisas, e você deve nos notificar sobre quaisquer alterações nessas informações pessoais. Evite fornecer informações sensíveis, como seu número de seguridade social, opiniões políticas, crenças religiosas, informações de saúde ou quaisquer outros dados classificados como sensíveis pela legislação aplicável.

2 COMO UTILIZAMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Em resumo: Coletamos e utilizamos suas informações para fornecer e melhorar nossos Serviços, comunicar-nos com você, aprimorar sua experiência e proteger nossos interesses jurídicos. Isso inclui utilizar seus dados para processamento de transações, personalização, melhoria dos serviços, mensagens promocionais, suporte ao cliente e proteções jurídicas. Também podemos utilizar suas informações para finalidades adicionais com seu consentimento explícito.

A forma como utilizamos as informações que coletamos depende das preferências que você nos comunicou. Abaixo estão as finalidades específicas para as quais utilizamos as informações que coletamos sobre você.

Para fornecer os Serviços e personalizar sua experiência Utilizamos suas informações para fornecer nossos Serviços de forma eficaz, incluindo processamento de transações, autenticação de login e suporte ao cliente. Os dados da sua conta, como nome e foto, ajudam a identificar você nos Serviços perante outros usuários dos Serviços, enquanto seu domínio de e-

mail pode orientar conteúdo personalizado com base na sua organização ou setor. Buscamos oferecer uma experiência integrada por meio da integração de dados entre os Serviços, garantindo a relevância e a personalização do conteúdo com base nas suas interações. Para deixar de receber personalização e obter detalhes sobre o uso de cookies, visite nossa Política de Cookies: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Para melhorar nossos Serviços Buscamos continuamente aprimorar a funcionalidade e a experiência do usuário dos nossos Serviços. Ao analisar padrões de uso, opiniões e tendências, identificamos oportunidades de melhoria e inovação. Esse processo nos ajuda a desenvolver novos recursos e tecnologias que atendam nossos usuários de forma mais eficaz.

Para comunicar-nos com você sobre nossos Serviços Utilizamos seus dados de contato para enviar mensagens essenciais relacionadas aos serviços. Isso inclui confirmações de compra, lembretes de assinatura, respostas a consultas e suporte. Além disso, alertamos você sobre atualizações técnicas, avisos de segurança e outras informações administrativas por e-mail.

Para promover e aumentar o envolvimento com nossos Serviços

Utilizamos seus dados de contato e dados de uso dos serviços para enviar mensagens promocionais direcionadas, incluindo e-mails e anúncios em outras plataformas. Essas mensagens buscam aumentar seu envolvimento, informando você sobre novos recursos, pesquisas, newsletters e eventos de interesse, além de ofertas de produtos e concursos. Para conhecer as opções de cancelamento, consulte nossa Política de Cookies: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Suporte ao cliente Suas informações nos ajudam a resolver problemas técnicos, responder a solicitações de suporte, analisar falhas do sistema e melhorar nossos Serviços. Com seu consentimento explícito, podemos

compartilhar detalhes com especialistas terceiros para ajudar com essas questões.

Para proteger nossos interesses comerciais legítimos e direitos jurídicos

Quando exigido por lei ou quando acreditamos ser necessário para proteger nossos direitos jurídicos, interesses e os interesses de terceiros, utilizamos informações sobre você em conexão com reivindicações jurídicas, conformidade, funções regulatórias e de auditoria e divulgações relacionadas à aquisição, fusão ou venda de uma empresa.

Com consentimento Podemos utilizar suas informações para finalidades além das mencionadas, mas somente com seu consentimento explícito. Isso pode incluir o compartilhamento de depoimentos ou histórias de clientes para destacar nossos Serviços.

3 QUAIS BASES LEGAIS UTILIZAMOS PARA TRATAR SUAS INFORMAÇÕES?

Em resumo: *Tratamos suas informações pessoais somente quando acreditamos que isso é necessário e temos uma razão jurídica válida (ou seja, uma base legal) para fazê-lo nos termos da legislação aplicável, como quando temos seu consentimento, para cumprir a legislação, fornecer serviços a você, celebrar ou cumprir nossas obrigações contratuais, proteger seus direitos ou atender nossos interesses comerciais legítimos.*

Se você estiver localizado na UE ou no Reino Unido, esta seção se aplica a você.

O Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR) e o GDPR do Reino Unido exigem que expliquemos as bases legais válidas nas quais nos apoiamos para tratar suas informações pessoais. Assim, podemos nos apoiar nas seguintes bases legais para tratar suas informações pessoais:

- **Consentimento.** Podemos tratar suas informações se você nos tiver dado permissão (ou seja, consentimento) para utilizar suas informações pessoais para uma finalidade específica. Você pode

retirar seu consentimento a qualquer momento. Saiba mais sobre [a retirada do seu consentimento](#).

- **Contrato.** Podemos tratar suas informações quando isso for necessário para executar um contrato com você ou tomar medidas, a seu pedido, antes de celebrar um contrato — por exemplo, para fornecer os Serviços nos quais você se inscreveu, administrar sua conta e prestar suporte.
- **Obrigações legais.** Podemos tratar suas informações quando acreditarmos que isso é necessário para cumprir nossas obrigações legais, como cooperar com um órgão de aplicação da lei ou agência reguladora, exercer ou defender nossos direitos jurídicos ou divulgar suas informações como prova em um litígio do qual participamos.
- **Interesses legítimos.** Podemos tratar suas informações quando isso for necessário para nossos interesses legítimos (ou os de terceiros) que não sejam superados pelos seus interesses ou direitos fundamentais — por exemplo, para proteger, monitorar e melhorar os Serviços, prevenir fraudes ou abusos e administrar nossas relações comerciais. Quando nos apoiamos em interesses legítimos, você tem o direito de se opor (consulte a Seção 10).
- **Interesses vitais.** Podemos tratar suas informações quando acreditarmos que isso é necessário para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de terceiros, como em situações que envolvam possíveis ameaças à segurança de qualquer pessoa.

Se você estiver localizado no Canadá, esta seção se aplica a você.

Podemos tratar suas informações se você nos tiver dado permissão específica (ou seja, consentimento expresso) para utilizar suas informações pessoais para uma finalidade específica ou em situações nas quais sua permissão possa ser inferida (ou seja, consentimento implícito). Você pode [retirar seu consentimento](#) a qualquer momento.

Nos casos excepcionais permitidos pela legislação canadense, podemos tratar suas informações sem consentimento — por exemplo, quando a

coleta for claramente do interesse de uma pessoa e não for possível obter o consentimento em tempo hábil, para investigações e detecção e prevenção de fraudes, para cumprir uma intimação, mandado ou ordem judicial ou quando as informações estiverem publicamente disponíveis conforme especificado pelos regulamentos.

4 QUANDO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?

Em resumo: Podemos compartilhar informações em situações específicas descritas nesta seção e/ou com os seguintes terceiros.

Podemos precisar compartilhar suas informações pessoais nas seguintes situações:

- **Transferências comerciais.** Podemos compartilhar ou transferir suas informações em conexão com, ou durante negociações de, qualquer fusão, venda de ativos da empresa, financiamento ou aquisição de toda ou parte da nossa empresa por outra empresa.
- **Provedores de serviços e suboperadores.** Compartilhamos informações com fornecedores que as tratam em nosso nome — por exemplo, hospedagem em nuvem, processamento de pagamentos, monitoramento de erros (incluindo reproduções de sessão mascaradas acionadas por erros no frontend), fornecimento de fontes da web, agendamento (quando você escolhe marcar uma reunião) e provedores de modelos de IA. Nossos suboperadores atuais e seus locais de tratamento estão listados na [lista de suboperadores](#).
- **Parceiros de análise e publicidade.** Quando exigido e com seu consentimento, compartilhamos informações com provedores de análise e publicidade (como Google, Microsoft e LinkedIn) para medir e melhorar nossos Serviços e nossa publicidade. A medição de conversões pode utilizar identificadores com hash. Você pode gerenciar isso por meio das suas preferências de cookies, conforme descrito em nossa [Política de Cookies](#).

Transferências internacionais. O ProcessMind armazena os Dados do Cliente na União Europeia (região eu-central-1 da AWS, Frankfurt, Alemanha) e trata informações pessoais principalmente na UE/EEE. Alguns dos nossos provedores de serviços estão localizados fora do EEE, do Reino Unido ou da Suíça — por exemplo, nos Estados Unidos — para atividades como tratamento por modelos de IA, processamento de pagamentos, monitoramento de erros, agendamento, análise da web e fornecimento de fontes da web. Quando dados pessoais são transferidos para fora dessas regiões, baseamo-nos em salvaguardas apropriadas, como as Cláusulas Contratuais-Padrão da UE (e, quando aplicável, o Adendo do Reino Unido ou as disposições suíças equivalentes). Consulte nosso [Adendo de Processamento de Dados](#) para obter detalhes.

5 UTILIZAMOS COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO?

Em resumo: *Podemos utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar e armazenar suas informações.*

Podemos utilizar cookies e tecnologias de rastreamento semelhantes (como web beacons e pixels) para coletar informações quando você interage com nossos Serviços. Algumas tecnologias de rastreamento online nos ajudam a manter a segurança dos nossos Serviços e da sua conta, prevenir falhas, corrigir bugs, salvar suas preferências e auxiliar nas funções básicas do site.

Também permitimos que terceiros e provedores de serviços utilizem tecnologias de rastreamento online nos nossos Serviços para análises e publicidade, inclusive para ajudar a gerenciar e exibir anúncios e adaptar anúncios aos seus interesses. Os terceiros e provedores de serviços utilizam sua tecnologia para fornecer publicidade sobre produtos e serviços adaptados aos seus interesses, que pode aparecer nos nossos Serviços ou em outros sites.

Na medida em que essas tecnologias de rastreamento online sejam consideradas uma "venda"/"compartilhamento" (o que inclui publicidade direcionada, conforme definido pela legislação aplicável) nos termos das

leis estaduais aplicáveis dos EUA, você pode optar por não participar dessas tecnologias de rastreamento online enviando uma solicitação conforme descrito abaixo na seção "[OS RESIDENTES DOS ESTADOS UNIDOS TÊM DIREITOS ESPECÍFICOS DE PRIVACIDADE?](#)"

Informações específicas sobre como utilizamos essas tecnologias e como você pode recusar determinados cookies estão estabelecidas em nossa Política de Cookies: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Google Analytics

Podemos compartilhar suas informações com o Google Analytics para acompanhar e analisar o uso dos Serviços. Para deixar de ser rastreado pelo Google Analytics em todos os Serviços, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Para obter mais informações sobre as práticas de privacidade do Google, visite a [página de Privacidade e Termos do Google](#).

6 COMO TRATAMOS SEUS LOGINS SOCIAIS?

Em resumo: Se você optar por se cadastrar ou entrar nos nossos Serviços usando uma conta de mídia social, poderemos ter acesso a determinadas informações sobre você.

Nossos Serviços oferecem a você a possibilidade de se registrar e fazer login usando provedores de login de terceiros (Microsoft Entra ID, Google ou LinkedIn). Quando você optar por fazer isso, receberemos determinadas informações de perfil sobre você do seu provedor. As informações de perfil que recebemos podem variar dependendo do provedor em questão, mas normalmente incluem seu nome, endereço de e-mail e foto do perfil, bem como outras informações que você optar por disponibilizar nessa plataforma.

Usaremos as informações que recebermos somente para as finalidades descritas neste aviso de privacidade ou que, de outra forma, sejam esclarecidas a você nos Serviços relevantes. Observe que não

controlamos nem somos responsáveis por outros usos das suas informações pessoais pelo seu provedor de mídia social de terceiros. Recomendamos que você consulte o aviso de privacidade dele para entender como ele coleta, usa e compartilha suas informações pessoais e como você pode definir suas preferências de privacidade nos sites e aplicativos dele.

7 POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES?

Em resumo: Mantemos suas informações pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste aviso de privacidade, salvo se exigido de outra forma por lei. Os prazos de exclusão de dados dependem do tipo da sua conta.

Manteremos suas informações pessoais somente pelo tempo necessário para as finalidades estabelecidas neste aviso de privacidade, salvo se um período de retenção mais longo for exigido ou permitido por lei (como requisitos fiscais, contábeis ou outros requisitos legais).

Aplicam-se os seguintes prazos de retenção (consulte a Seção 6.2 do nosso [Adendo de Processamento de Dados](#) para obter detalhes):

- **Contas de avaliação:** Os Dados do Cliente são excluídos treze (13) meses após a criação da conta de avaliação.
- **Assinaturas pagas:** Os Dados do Cliente são excluídos noventa (90) dias após o término do período da assinatura.
- **Planos gratuitos:** Os Dados do Cliente são mantidos enquanto a conta permanecer ativa; as contas do plano gratuito não são excluídas automaticamente.
- Você pode excluir seus dados a qualquer momento por meio dos recursos disponíveis nos Serviços ou entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@processmind.com.

Após o período de exclusão aplicável, quando não tivermos uma necessidade comercial legítima contínua de processar suas informações pessoais, excluiríamos ou anonimizaríamos essas informações ou, se isso não for possível (por exemplo, porque suas informações pessoais foram

armazenadas em arquivos de backup), armazenaremos suas informações pessoais com segurança e as isolaremos de qualquer processamento adicional até que a exclusão seja possível. Os dados não são eliminados dos backups automáticos até que expirem as janelas de retenção de backup aplicáveis (consulte o documento [Medidas de Segurança](#)). Os registros técnicos são mantidos conforme descrito nesse documento.

8 COMO MANTEMOS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS?

Em resumo: *Nosso objetivo é proteger suas informações pessoais por meio de um sistema de medidas de segurança organizacionais e técnicas.*

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas e razoáveis, destinadas a proteger a segurança de quaisquer informações pessoais que processamos. No entanto, apesar das nossas salvaguardas e dos nossos esforços para proteger suas informações, nenhuma transmissão eletrônica pela Internet ou tecnologia de armazenamento de informações pode ser garantida como 100% segura; portanto, não podemos prometer ou garantir que hackers, criminosos cibernéticos ou outros terceiros não autorizados não conseguirão contornar nossa segurança e coletar, acessar, roubar ou modificar indevidamente suas informações. Embora façamos o possível para proteger suas informações pessoais, a transmissão de informações pessoais de e para os nossos Serviços ocorre por sua conta e risco. Você deve acessar os Serviços somente em um ambiente seguro.

9 COLETAMOS INFORMAÇÕES DE MENORES?

Em resumo: *Não coletamos conscientemente dados de crianças menores de 18 anos nem fazemos marketing direcionado a elas.*

Não coletamos nem solicitamos conscientemente dados de crianças menores de 18 anos, não fazemos marketing direcionado a elas nem vendemos conscientemente essas informações pessoais. Ao usar os Serviços, você declara que tem pelo menos 18 anos ou que é pai, mãe ou responsável legal por esse menor e consente com o uso dos Serviços por

esse menor dependente. Se soubermos que foram coletadas informações pessoais de usuários menores de 18 anos, desativaremos a conta e tomaremos medidas razoáveis para excluir prontamente esses dados dos nossos registros. Se você tomar conhecimento de quaisquer dados que possamos ter coletado de crianças menores de 18 anos, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@processmind.com.

10 QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE?

Em resumo: *Dependendo do seu estado de residência nos EUA ou em algumas regiões, como o Espaço Econômico Europeu (EEE), o Reino Unido (RU), a Suíça e o Canadá, você tem direitos que permitem maior acesso e controle sobre suas informações pessoais. Você pode consultar, alterar ou encerrar sua conta a qualquer momento, dependendo do seu país, província ou estado de residência.*

Em algumas regiões (como o EEE, o RU, a Suíça e o Canadá), você tem determinados direitos previstos nas leis de proteção de dados aplicáveis. Esses direitos podem incluir o direito (i) de solicitar acesso e obter uma cópia das suas informações pessoais; (ii) de solicitar a retificação ou exclusão; (iii) de restringir o processamento das suas informações pessoais; (iv) quando aplicável, à portabilidade dos dados; e (v) de não estar sujeito a decisões automatizadas. Em determinadas circunstâncias, você também pode ter o direito de se opor ao processamento das suas informações pessoais. Você pode fazer essa solicitação entrando em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção "[COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?](#)" abaixo.

Consideraremos e atenderemos qualquer solicitação de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Se você estiver localizado no EEE ou no RU e acreditar que estamos processando suas informações pessoais ilegalmente, também terá o direito de apresentar uma reclamação à sua [autoridade de proteção de dados do Estado-Membro](#) ou à [autoridade de proteção de dados do RU](#).

Se você estiver localizado na Suíça, poderá entrar em contato com o [Comissário Federal de Proteção de Dados e Informação](#).

Retirada do seu consentimento:

Se estivermos nos baseando no seu consentimento para processar suas informações pessoais, que pode ser consentimento expresso e/ou implícito dependendo da lei aplicável, você terá o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato conosco usando os dados de contato fornecidos na seção "[COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?](#)" abaixo ou atualizando suas preferências.

No entanto, observe que isso não afetará a legalidade do processamento realizado antes da retirada nem, quando permitido pela lei aplicável, afetará o processamento das suas informações pessoais realizado com base em fundamentos legais de processamento que não sejam o consentimento.

Recusa de comunicações de marketing e promocionais: Você pode cancelar a inscrição nas nossas comunicações de marketing e promocionais a qualquer momento clicando no link de cancelamento de inscrição nos e-mails que enviamos ou entrando em contato conosco usando os dados fornecidos na seção "[COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?](#)" abaixo. Você será então removido das listas de marketing. No entanto, ainda poderemos nos comunicar com você — por exemplo, para enviar mensagens relacionadas aos Serviços que sejam necessárias para a administração e o uso da sua conta, responder a solicitações de serviço ou para outras finalidades não relacionadas a marketing.

Informações da conta

Se, a qualquer momento, você quiser consultar ou alterar as informações da sua conta ou encerrá-la, poderá:

- Fazer login nas configurações da sua conta e atualizar sua conta de usuário.
- Entrar em contato conosco usando as informações de contato fornecidas.

Mediante sua solicitação de encerramento da conta, desativaremos ou excluiríamos sua conta e suas informações dos nossos bancos de dados ativos. No entanto, poderemos manter algumas informações nos nossos arquivos para prevenir fraudes, solucionar problemas, auxiliar em investigações, fazer cumprir nossos termos legais e/ou cumprir requisitos legais aplicáveis.

Cookies e tecnologias semelhantes: A maioria dos navegadores da Web é configurada para aceitar cookies por padrão. Se preferir, normalmente você poderá configurar seu navegador para remover cookies e rejeitá-los. Se optar por remover ou rejeitar cookies, isso poderá afetar determinados recursos ou serviços dos nossos Serviços. Para obter mais informações, consulte nossa Política de Cookies:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre seus direitos de privacidade, poderá enviar um e-mail para privacy@processmind.com.

11 CONTROLES PARA RECURSOS DE NÃO RASTREAMENTO

A maioria dos navegadores da Web e alguns sistemas operacionais móveis e aplicativos móveis incluem um recurso ou configuração de Não Rastrear ("DNT") que você pode ativar para indicar sua preferência de privacidade de não ter dados sobre suas atividades de navegação online monitorados e coletados. Até o momento, nenhum padrão tecnológico uniforme para reconhecer e implementar sinais DNT foi finalizado. Portanto, atualmente não respondemos a sinais DNT dos navegadores nem a qualquer outro mecanismo que comunique automaticamente sua escolha de não ser rastreado online. Se no futuro for adotado um padrão para rastreamento online que devamos seguir, informaremos você sobre essa prática em uma versão revisada deste aviso de privacidade.

A legislação da Califórnia exige que informemos como respondemos aos sinais DNT dos navegadores da Web. Como atualmente não existe um padrão do setor ou legal para reconhecer ou respeitar sinais DNT, não respondemos a eles neste momento.

12 OS RESIDENTES DOS ESTADOS UNIDOS TÊM DIREITOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS?

Em resumo: Se você for residente de um estado dos EUA com uma lei abrangente de privacidade do consumidor — como Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Flórida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, Nova Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah ou Virgínia — poderá ter o direito de solicitar acesso e receber detalhes sobre as informações pessoais que mantemos sobre você e sobre como as processamos, corrigir imprecisões, obter uma cópia ou excluir suas informações pessoais. Você também poderá ter o direito de retirar seu consentimento para o processamento das suas informações pessoais. Esses direitos podem ser limitados em algumas circunstâncias pela lei aplicável. Mais informações são fornecidas abaixo.

Categorias de informações pessoais que coletamos

Coletamos as seguintes categorias de informações pessoais nos últimos doze (12) meses:

Categoria	Exemplos	Coletada
A. Identificadores	Dados de contato, como nome verdadeiro, pseudônimo, endereço postal, número de telefone ou celular, identificador pessoal exclusivo, identificador online, endereço de Protocolo de Internet, endereço de e-mail e nome da conta	SIM

Categoria	Exemplos	Coletada
B. Informações pessoais conforme definidas na lei de Registros de Clientes da Califórnia	Nome, informações de contato e informações financeiras (por exemplo, dados de cobrança)	SIM
C. Características de classificação protegidas pela legislação estadual ou federal	Gênero, idade, data de nascimento, raça e etnia, origem nacional, estado civil e outros dados demográficos	NÃO
D. Informações comerciais	Informações de transações, histórico de compras, detalhes financeiros e informações de pagamento	SIM
E. Informações biométricas	Impressões digitais e impressões vocais	NÃO
F. Atividade na Internet ou em outra rede semelhante	Histórico de navegação, histórico de pesquisa, comportamento online, dados de interesse e interações com nossos sites, aplicativos, sistemas e anúncios e com os de terceiros	SIM
G. Dados de geolocalização	Localização aproximada derivada do endereço IP	SIM
H. Informações de áudio, eletrônicas, sensoriais ou semelhantes	Imagens e gravações de áudio, vídeo ou chamadas criadas em conexão com nossas atividades comerciais	NÃO

Categoria	Exemplos	Coletada
I. Informações profissionais ou relacionadas ao emprego	Dados de contato comercial (por exemplo, seu nome, endereço de e-mail, número de telefone e cargo) e informações de recrutamento se você se candidatar a uma vaga conosco	SIM
J. Informações educacionais	Registros estudantis e informações de diretório	NÃO
K. Inferências extraídas das informações pessoais coletadas	Inferências extraídas de quaisquer informações pessoais coletadas listadas acima para criar um perfil ou resumo sobre, por exemplo, as preferências e características de um indivíduo	SIM
L. Informações pessoais sensíveis		NÃO

Também poderemos coletar outras informações pessoais fora dessas categorias quando você interagir conosco pessoalmente, online, por telefone ou por correio no contexto de:

- Receber ajuda por meio dos nossos canais de suporte ao cliente;
- Participar de pesquisas ou concursos para clientes; e
- Facilitar a prestação dos nossos Serviços e responder às suas consultas.

Usaremos e manteremos as informações pessoais coletadas conforme necessário para prestar os Serviços ou para:

- Categoria A – Enquanto o usuário tiver uma conta conosco
- Categoria B – Enquanto o usuário tiver uma conta conosco
- Categoria D – Pelo tempo necessário para atender aos requisitos de cobrança, fiscais e contábeis

- Categoria F - De acordo com os períodos de retenção dos serviços de análise e publicidade relevantes (consulte nossa Política de Cookies)
- Categoria G - Enquanto o usuário tiver uma conta conosco
- Categoria K - Enquanto as informações subjacentes forem mantidas

Fontes de informações pessoais

Saiba mais sobre as fontes das informações pessoais que coletamos em ["QUAIS INFORMAÇÕES COLETAMOS?"](#)

Como usamos e compartilhamos informações pessoais

Saiba como usamos suas informações pessoais na seção ["COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES?"](#)

Suas informações serão compartilhadas com outra pessoa?

Poderemos divulgar suas informações pessoais aos nossos prestadores de serviços de acordo com um contrato escrito entre nós e cada prestador de serviços. Saiba mais sobre como divulgamos informações pessoais na seção ["QUANDO E COM QUEM COMPARTILHAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS?"](#)

Poderemos usar suas informações pessoais para nossas próprias finalidades comerciais, como realizar pesquisas internas para desenvolvimento e demonstração tecnológica. Isso não é considerado "venda" das suas informações pessoais.

Não vendemos informações pessoais e não vendemos informações pessoais nos doze (12) meses anteriores. Determinadas tecnologias de análise e publicidade descritas neste aviso e na nossa [Política de Cookies](#) podem ser tratadas como "compartilhamento" para publicidade direcionada de acordo com as leis estaduais dos EUA aplicáveis; você pode recusar essa prática usando os mecanismos descritos nesta seção.

Seus direitos

Você tem direitos previstos em determinadas leis estaduais dos EUA de proteção de dados. No entanto, esses direitos não são absolutos e, em certos casos, poderemos recusar sua solicitação conforme permitido por lei. Esses direitos incluem:

- **Direito de saber** se estamos ou não processando seus dados pessoais
- **Direito de acesso** aos seus dados pessoais
- **Direito de corrigir** imprecisões nos seus dados pessoais
- **Direito de solicitar** a exclusão dos seus dados pessoais
- **Direito de obter uma cópia** dos dados pessoais que você compartilhou anteriormente conosco
- **Direito à não discriminação** por exercer seus direitos
- **Direito de recusar** o processamento dos seus dados pessoais se eles forem usados para publicidade direcionada (ou compartilhamento conforme definido pela lei de privacidade da Califórnia), venda de dados pessoais ou criação de perfis para fundamentar decisões que produzam efeitos legais ou efeitos igualmente significativos ("criação de perfis")

Dependendo do estado onde você mora, você também poderá ter os seguintes direitos:

- Direito de obter uma lista das categorias de terceiros aos quais divulgamos dados pessoais (conforme permitido pela lei aplicável, incluindo as leis de privacidade da Califórnia e de Delaware)
- Direito de obter uma lista dos terceiros específicos aos quais divulgamos dados pessoais (conforme permitido pela lei aplicável, incluindo a lei de privacidade do Oregon)
- Direito de limitar o uso e a divulgação de dados pessoais sensíveis (conforme permitido pela lei aplicável, incluindo a lei de privacidade da Califórnia)
- Direito de recusar a coleta de dados sensíveis e de dados pessoais coletados por meio da operação de um recurso de reconhecimento

de voz ou facial (conforme permitido pela lei aplicável, incluindo a lei de privacidade da Flórida)

Como exercer seus direitos

Para exercer esses direitos, você pode entrar em contato conosco acessando processmind.com/about/contact-us, enviando um e-mail para privacy@processmind.com ou consultando os dados de contato na parte inferior deste documento.

Atenderemos às suas preferências de recusa se você ativar o sinal de recusa do [Global Privacy Control](#) (GPC) no seu navegador.

De acordo com determinadas leis estaduais dos EUA de proteção de dados, você pode designar um agente autorizado para fazer uma solicitação em seu nome. Poderemos negar uma solicitação de um agente autorizado que não apresente prova de que foi validamente autorizado a agir em seu nome de acordo com as leis aplicáveis.

Verificação da solicitação

Ao receber sua solicitação, precisaremos verificar sua identidade para determinar se você é a mesma pessoa sobre a qual temos informações no nosso sistema. Usaremos as informações pessoais fornecidas na sua solicitação somente para verificar sua identidade ou autoridade para fazer a solicitação. No entanto, se não conseguirmos verificar sua identidade com base nas informações que já mantemos, poderemos solicitar que você forneça informações adicionais para verificar sua identidade e para fins de segurança ou prevenção de fraudes.

Se você enviar a solicitação por meio de um agente autorizado, poderemos precisar coletar informações adicionais para verificar sua identidade antes de processar sua solicitação, e o agente precisará fornecer uma autorização escrita e assinada por você para enviar essa solicitação em seu nome.

Recursos

De acordo com determinadas leis estaduais dos EUA de proteção de dados, se recusarmos tomar medidas em relação à sua solicitação, você poderá recorrer da nossa decisão enviando um e-mail para privacy@processmind.com. Informaremos você por escrito sobre qualquer medida tomada ou não tomada em resposta ao recurso, incluindo uma explicação escrita dos motivos das decisões. Se o seu recurso for negado, você poderá apresentar uma reclamação ao procurador-geral do seu estado.

Lei "Shine The Light" da Califórnia

A Seção 1798.83 do Código Civil da Califórnia, também conhecida como lei "Shine The Light", permite que nossos usuários residentes na Califórnia solicitem e obtenham de nós, uma vez por ano e gratuitamente, informações sobre as categorias de informações pessoais (se houver) que divulgamos a terceiros para fins de marketing direto e os nomes e endereços de todos os terceiros com os quais compartilhamos informações pessoais no ano civil imediatamente anterior. Se você for residente da Califórnia e quiser fazer essa solicitação, envie-a por escrito usando os dados de contato fornecidos na seção "[COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?](#)"

13 OUTRAS REGIÕES TÊM DIREITOS DE PRIVACIDADE ESPECÍFICOS?

Em resumo: *Você pode ter direitos adicionais com base no país onde reside.*

Austrália e Nova Zelândia

Processamos informações pessoais de acordo com a Privacy Act 1988 da Austrália e a Privacy Act 2020 da Nova Zelândia. Você pode solicitar acesso ou correção das suas informações pessoais usando os dados de contato da Seção 15 e pode apresentar uma reclamação sobre uma violação dos Princípios de Privacidade Australianos ao [Office of the Australian Information Commissioner](#) ou sobre os Princípios de Privacidade da Nova Zelândia ao [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#).

República da África do Sul

Você pode solicitar acesso ou correção das suas informações pessoais usando os dados de contato da Seção 15 e pode apresentar uma reclamação ao [Information Regulator \(South Africa\)](#).

Canadá

Quando a Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) do Canadá ou a Lei 25 de Quebec for aplicável, você poderá solicitar acesso ou correção das suas informações pessoais usando os dados de contato da Seção 15 e poderá apresentar uma reclamação ao [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) ou, no caso de Quebec, à [Commission d'accès à l'information](#).

Brasil

Se você estiver localizado no Brasil, poderá exercer os direitos concedidos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — incluindo confirmação do processamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, exclusão e informações sobre compartilhamento — usando os dados de contato da Seção 15, e poderá apresentar uma reclamação à [Autoridade Nacional de Proteção de Dados do Brasil \(ANPD\)](#).

Japão

Se você estiver localizado no Japão, poderá solicitar divulgação, correção, suspensão do uso ou medidas semelhantes com relação às suas informações pessoais de acordo com a Act on the Protection of Personal Information (APPI), usando os dados de contato da Seção 15.

Coreia do Sul

Se você estiver localizado na Coreia do Sul, poderá exercer os direitos previstos na Personal Information Protection Act (PIPA) — incluindo acesso, correção, exclusão e suspensão do processamento — usando os dados de contato da Seção 15, e poderá apresentar uma reclamação à [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#).

Índia

Se você estiver localizado na Índia, poderá exercer os direitos disponíveis nos termos da Digital Personal Data Protection Act, 2023 — incluindo acesso, correção, eliminação e reparação de reclamações — usando os dados de contato da Seção 15, e poderá apresentar uma reclamação ao Data Protection Board of India.

14 FAZEMOS ATUALIZAÇÕES NESTE AVISO?

Em resumo: *Sim, atualizaremos este aviso conforme necessário para permanecer em conformidade com as leis relevantes.*

Poderemos atualizar este aviso de privacidade periodicamente. A versão atualizada será indicada por uma data de "Revisão" atualizada no início deste aviso de privacidade. Se fizermos alterações materiais neste aviso de privacidade, poderemos notificá-lo publicando de forma destacada um aviso sobre essas alterações ou enviando diretamente uma notificação. Recomendamos que você consulte este aviso de privacidade com frequência para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

15 COMO VOCÊ PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO SOBRE ESTE AVISO?

Se você tiver dúvidas ou comentários sobre este aviso, poderá enviar um e-mail para privacy@processmind.com ou entrar em contato conosco por correio no endereço:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

Países Baixos

Telefone: +31 85 060 68 09

E-mail: privacy@processmind.com

16 COMO VOCÊ PODE CONSULTAR, ATUALIZAR OU EXCLUIR OS DADOS QUE COLETAMOS DE VOCÊ?

Com base nas leis aplicáveis do seu país, você poderá ter o direito de solicitar acesso às informações pessoais que coletamos de você, solicitar detalhes sobre como as processamos, corrigir imprecisões ou solicitar a exclusão. Você pode enviar uma solicitação usando os dados de contato da Seção 15 ou, se usar os Serviços por meio de uma organização, entrando em contato com essa organização, que é responsável pelas informações pessoais que envia aos Serviços. Consideraremos e atenderemos qualquer solicitação de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Você pode exercer os direitos descritos na Seção 10 acessando processmind.com/about/contact-us ou enviando um e-mail para privacy@processmind.com.