

Política de Cookies da ProcessMind

Data de vigência: 14 de setembro de 2026

Introdução

A ProcessMind usa cookies e tecnologias semelhantes em nossos sites e serviços para melhorar sua experiência, entender o uso dos serviços e personalizar anúncios.

O uso dessas tecnologias nos ajuda a melhorar nossos sites e serviços, torná-los fáceis de usar e veicular anúncios direcionados em nossos sites, serviços e plataformas de terceiros. Você tem controle sobre suas configurações de cookies e pode personalizar suas preferências a qualquer momento.

Se você quiser modificar suas configurações de cookies na ProcessMind, poderá fazer isso clicando em

Preferências de cookies

Preferências de cookies

Perguntas frequentes

O que é um cookie?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados pelo seu navegador que permitem que um site reconheça seu navegador. Eles podem ser cookies de sessão (excluídos quando você fecha o navegador) ou cookies persistentes (armazenados até expirarem ou até que você os exclua), e podem ser definidos por nós (cookies primários) ou por terceiros.

Quais cookies usamos?

Usamos cookies de sessão e cookies persistentes. Dependendo das finalidades para as quais são usados, os cookies podem ser:

Essenciais – usados para carregar as páginas de forma eficiente e rápida e oferecer recursos distribuindo a carga de trabalho entre vários computadores, autenticar você, garantir sua conexão segura, impedir o uso fraudulento da sua conta ou detectar outras atividades maliciosas no site.

Cookies de funcionalidade – esses cookies são usados para melhorar sua experiência de usuário e lembrar suas preferências, como sua preferência de idioma, além de cookies necessários para a reprodução de conteúdo de mídia ou que podem preencher automaticamente um formulário para você.

Análíticos/Desempenho – usados por nós para contar o número de usuários em nosso site, reconhecer você quando visitar o site novamente e nos ajudar a melhorar sua experiência em nosso site, dependendo de como ele é usado. Esses cookies também nos ajudam a entender o desempenho dos nossos serviços e a melhorá-los por meio do desenvolvimento de novos recursos.

Direcionamento e publicidade – esses cookies são usados para registrar seu comportamento online e podem ser usados para oferecer ofertas e serviços nos quais você possa ter interesse.

O que são cookies de terceiros?

Dependendo do site ou domínio que coloca o cookie, um cookie é de “primeiro” ou “terceiro”. Um cookie primário é definido por um site visitado diretamente por você. Cookies de terceiros são definidos por domínios ou sites de

terceiros que podem colocar cookies por meio do site que você visita, daí o nome “cookies de terceiros”. Esses terceiros são entidades diferentes da ProcessMind e seus cookies podem ser de sessão ou persistentes.

Usamos o YouTube para exibir os vídeos disponíveis em nosso site.

Como posso interromper os cookies?

Você pode retirar seu consentimento para o uso de cookies ou alterar as configurações de cookies deste site a qualquer momento clicando no botão “Preferências de cookies” no topo desta página ou configurando as definições do seu navegador (consulte a função de ajuda do seu navegador para saber mais sobre os controles de cookies). Se o seu navegador enviar um sinal de exclusão [Global Privacy Control](#) (GPC), a ProcessMind desativará automaticamente os cookies analíticos e de marketing e aplicará o sinal às suas preferências salvas.

- Configurações de cookies no [Firefox](#)
- Configurações de cookies no [Chrome](#)
- Configurações de cookies no [Safari](#)

Esta política pode ser alterada periodicamente; portanto, se fizermos alterações materiais, publicaremos um aviso em nosso site. Você pode obter mais informações sobre cookies acessando www.allaboutcookies.org ou entrando em contato conosco pelo e-mail privacy@processmind.com ou por meio da nossa [página de contato](#).

Lista de Cookies

Um cookie é um pequeno dado (arquivo de texto) que um site — quando visitado por um usuário — solicita que seu navegador armazene no seu dispositivo para lembrar informações sobre você, como sua preferência de idioma ou informações de login. Esses cookies são definidos por nós e chamados de cookies primários. Também usamos

cookies de terceiros — cookies de um domínio diferente do domínio do site que você está visitando — para nossas atividades de publicidade e marketing. Mais especificamente, usamos cookies e outras tecnologias de rastreamento para as seguintes finalidades:

Cookies Estritamente Necessários

Esses cookies são essenciais para que o site funcione corretamente e são ativados automaticamente em nosso sistema. Normalmente, são ativados por suas interações, como definir opções de privacidade, fazer login ou preencher formulários. Embora você possa ajustar as configurações do seu navegador para bloquear ou avisar sobre esses cookies, determinados recursos do site podem não funcionar corretamente sem eles. Alguns desses cookies contêm um identificador da sua sessão autenticada; eles não são usados para rastrear você em outros sites.

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
cookie_consent	ProcessMind	Armazena suas preferências de consentimento de cookies para lembrar suas escolhas entre visitas.	Objeto JSON contendo o status de consentimento de cada categoria de cookies (necessários, analíticos, de marketing, preferências)	1 ano

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
auth-token	ProcessMind	Autentica sua sessão no aplicativo ProcessMind. Definido somente depois que você faz login; HttpOnly e Secure.	Token de sessão assinado	7 dias (ou até você sair)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Valores temporários que protegem o redirecionamento de login quando você faz login com um provedor de terceiros. Definidos somente enquanto você faz login; HttpOnly e Secure.	Valores aleatórios de state e nonce	15 minutos
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Lembra para onde retornar você após o login e, somente para a equipe autorizada de suporte da ProcessMind, permite a personificação temporária para fins de solução de problemas. HttpOnly e Secure.	URL e identificadores internos	15 minutos

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Contexto operacional usado para atribuir sua atividade à sua conta nos logs da ProcessMind quando você usa o aplicativo. HttpOnly e Secure.	Identificadores internos	1 ano

Cookies Analíticos

Esses cookies nos ajudam a entender como os visitantes usam nosso site, fornecendo informações sobre quais páginas são mais visitadas e como os usuários navegam pelo site. Essas informações são coletadas de forma agregada, ajudando-nos a melhorar o desempenho do site. Se esses cookies forem recusados, não poderemos rastrear suas visitas nem melhorar sua experiência de navegação. Esses cookies opcionais podem ser gerenciados por meio das configurações de cookies.

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
_ga	Google Analytics	Usado para distinguir usuários únicos atribuindo um número gerado aleatoriamente como identificador do cliente. Ajuda a analisar como os visitantes interagem com o site.	ID do cliente (por exemplo, GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 anos

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Usado pelo Google Analytics 4 para manter o estado da sessão e rastrear as interações do usuário entre páginas.	Dados da sessão, incluindo registros de data e hora e métricas de engajamento	2 anos
_clck	Microsoft Clarity	Mantém o ID e as preferências do usuário do Clarity, exclusivos para esse site. Ajuda-nos a entender o comportamento do usuário por meio de mapas de calor e gravações de sessão.	ID e configurações do usuário	1 ano
_clsk	Microsoft Clarity	Conecta várias visualizações de página de um usuário em uma única gravação de sessão do Clarity. Contém registros de data e hora e contagens de visualizações de página.	ID da sessão e dados de interação	1 dia

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
website_userid	ProcessMind	Atribui um identificador gerado aleatoriamente para rastrear visitas às páginas e interações com o site entre sessões. Definido somente quando os cookies analíticos são aceitos. Usado para melhorar nossa compreensão de como os visitantes usam o site. Esses dados são armazenados exclusivamente nos servidores da ProcessMind e nunca são compartilhados com terceiros.	UUID (por exemplo, a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 ano

Cookies de Marketing

Esses cookies são usados para rastrear visitantes em diferentes sites e exibir anúncios relevantes. Eles ajudam a medir a eficácia das campanhas publicitárias e limitar o número de vezes que você vê um anúncio.

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
_gcl_au	Google Ads	Usado pelo Google Ads para medir a eficiência da publicidade e das conversões. Armazena um identificador exclusivo para rastrear conversões.	ID de rastreamento de conversão	90 dias
bcookie	LinkedIn	Cookie identificador do navegador usado para identificar exclusivamente dispositivos que acessam o LinkedIn. Usado para fins de rastreamento e publicidade.	Identificador exclusivo do navegador	1 ano
li_gc	LinkedIn	Armazena o consentimento dos visitantes quanto ao uso de cookies para finalidades não essenciais.	Registro de data e hora e status do consentimento	6 meses
lidc	LinkedIn	Usado para roteamento e para otimizar a seleção do data center com base no desempenho da rede. Também facilita o rastreamento.	Informações de roteamento do data center	1 dia

Nome do Cookie	Origem	Descrição	Conteúdo	Expiração
test_cookie	DoubleClick (Google)	Usado para verificar se o navegador do usuário é compatível com cookies. Este é um cookie de teste temporário.	"CheckForPermission"	Sessão

Cookies Funcionais

Esses cookies permitem que o site ofereça funcionalidade aprimorada e recursos personalizados. Eles podem ser definidos por nós ou por provedores terceirizados que prestam serviços ao nosso site. Se você optar por não ativar esses cookies, alguns serviços poderão não funcionar conforme pretendido.

Atualmente, não usamos cookies funcionais além daqueles classificados como estritamente necessários.

Outro Armazenamento do Navegador

Além de cookies, usamos o armazenamento do navegador (localStorage e sessionStorage) para finalidades funcionais — por exemplo, lembrar suas escolhas de cookies, preferências de tema e idioma, armazenar preços em cache e um identificador de sessão anônimo para estatísticas do site. Quando o monitoramento de erros está ativo, o Sentry pode armazenar o estado da sessão no seu navegador para que possamos relatar e depurar erros. Esse armazenamento não é usado para publicidade, e as entradas relacionadas ao rastreamento são removidas quando você recusa as categorias de cookies correspondentes.

Aviso sobre Cookies de Terceiros

Alguns cookies listados acima são definidos por serviços de terceiros (Google, Microsoft, LinkedIn) e colocados em seus respectivos domínios. Esses cookies de terceiros são regidos pelas políticas de privacidade desses serviços:

- **Google Analytics e Google Ads:** [Política de Privacidade do Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Declaração de Privacidade da Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Política de Cookies do LinkedIn](#)
- **YouTube:** quando você escolhe reproduzir um vídeo incorporado, o YouTube pode definir cookies em domínios youtube.com ([Política de Privacidade do Google](#)).
- **Paddle:** quando você abre o checkout para pagar, o Paddle pode definir cookies em domínios paddle.com ([Política de Privacidade do Paddle](#)).
- **Calendly:** quando você escolhe abrir o calendário de agendamento, o widget é carregado de calendly.com e o Calendly pode definir cookies em seus domínios ([Política de Privacidade do Calendly](#)).

Tags adicionais de terceiros gerenciadas pelo Google Tag Manager são carregadas somente depois que a categoria de consentimento correspondente é concedida.

Quando você recusa cookies de marketing ou analíticos por meio do nosso banner de consentimento, atualizamos o Google Consent Mode para impedir que esses serviços definam novos cookies. No entanto, cookies de terceiros existentes em outros domínios só podem ser removidos limpando os cookies do seu navegador ou por meio dos próprios mecanismos de exclusão desses serviços.

Arquivos de Log e Web Beacons

Web beacons (também chamados de pixels ou GIFs transparentes) são pequenos arquivos de imagem colocados em páginas da web ou mensagens para registrar que o conteúdo foi acessado — por exemplo, que uma página foi visualizada, uma mensagem foi aberta ou um link foi clicado. Quando usamos web beacons de terceiros, eles são carregados somente depois que a categoria de consentimento correspondente é concedida, conforme descrito acima.

Também coletamos algumas informações automaticamente e as armazenamos em arquivos de log. Esses dados são, em sua maioria, informações anônimas de uso, como tipo de navegador, provedor de serviços de internet, dados de fluxo de cliques, sistema operacional e registros de data e hora. Usamos essas informações para operar e proteger nossos sites e serviços, entender como são usados e melhorá-los. A forma como tratamos os dados pessoais coletados por meio desses logs é descrita em nossa [Política de Privacidade](#).

Fale Conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre esta política ou sobre nosso uso de cookies, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@processmind.com ou por correio no endereço ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, Países Baixos.