

Política de Uso Aceitável da ProcessMind

Data de vigência: 12 de dezembro de 2025 · Última atualização: 14 de setembro de 2026

Introdução

Esta Política de Uso Aceitável (AUP) garante um ambiente seguro, respeitoso e legal para todos os usuários da ProcessMind.

Escopo

Esta política se aplica a todos os usuários dos serviços, sites e serviços de nuvem da ProcessMind. Ela rege todas as formas de conteúdo criado, publicado, carregado, compartilhado, enviado ou de outra forma fornecido aos serviços pelos usuários.

Uso Aceitável

Os usuários não devem:

- violar direitos de propriedade intelectual, privacidade ou outros direitos, nem comprometer a segurança ou proteção de terceiros;
- carregar conteúdo ilegal, assediante, de spam ou enganoso;
- investigar, verificar ou testar a vulnerabilidade dos nossos sistemas, ou tentar obter acesso não autorizado a eles; contornar medidas de segurança ou autenticação; fazer engenharia reversa, hackear ou decifrar os Services; ou interferir na sua integridade ou desempenho;
- impor uma carga excessivamente grande à nossa infraestrutura (por exemplo, por meio de solicitações automatizadas além do uso normal do navegador);
- reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender ou explorar qualquer parte do Service sem nossa autorização expressa por escrito.

Conformidade com Leis e Regulamentos

Os usuários são responsáveis por usar a ProcessMind em conformidade com todas as leis, regulamentações aplicáveis e esta AUP. Isso inclui

respeitar a propriedade intelectual, a privacidade e a segurança de terceiros.

Aplicação

A ProcessMind se reserva o direito de tomar qualquer medida necessária contra usuários que violem esta política, incluindo remover conteúdo, suspender o acesso ou encerrar contas. Espera-se que os usuários cooperem com as investigações sobre violações.

Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta política para refletir alterações em nossos serviços, requisitos legais ou outros fatores. As alterações são feitas de acordo com a Seção 19.7 (Alterações a este Contrato) do Customer Agreement, que prevê a notificação de alterações materiais. Os usuários também são incentivados a revisar esta política periodicamente.

Em caso de dúvidas sobre esta política ou para denunciar uma violação ou abuso, entre em contato conosco pelo e-mail support@processmind.com.

Ao usar a ProcessMind, você concorda em cumprir esta Política de Uso Aceitável, garantindo que nossa comunidade permaneça um ambiente produtivo, respeitoso e legal para todos.