

Podmioty przetwarzające ProcessMind

Data wejścia w życie: 14 września 2026 r.

Podmioty przetwarzające będące stronami trzecimi

ProcessMind korzysta z usług podmiotów przetwarzających będących stronami trzecimi w celu przetwarzania danych osobowych swoich klientów, zgodnie z Dodatkiem dotyczącym przetwarzania danych. Podmioty te są poddawane corocznemu przeglądowi pod kątem zgodności. Jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy o ochronie danych w związku z przekazywaniem danych do państw trzecich, ProcessMind przeprowadza oceny skutków transferu i wdraża środki uzupełniające; oceny są udostępniane klientom na żądanie. Wobec wszystkich podmiotów przetwarzających wymagane jest stosowanie odpowiednich środków w celu utrzymania standardów ochrony danych.

Podmiot przetwarzający	Odpowiednia Usługa	Charakter i cel przetwarzania	Kategorie danych osobowych	Lokalizacja przetwarzania	Środki bezpieczeństwa
Amazon Web Services, Inc. (w tym Amazon SES)	Wszystkie Usługi ProcessMind	Dostawca hostingu w chmurze i dostarczania poczty elektronicznej (Amazon SES), w tym rejestrowanie zdarzeń dostarczenia, niedostarczenia i skarg	Dane osobowe Klienta, dane konta ProcessMind, dane dotyczące korzystania z ProcessMind, adresy e-mail i wyniki dostarczenia	Unia Europejska (Frankfurt)	Programy zgodności AWS

Podmiot przetwarzający	Odpowiednia Usługa	Charakter i cel przetwarzania	Kategorie danych osobowych	Lokalizacja przetwarzania	Środki bezpieczeństwa
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Wszystkie Usługi ProcessMind	Wewnętrzna korespondencja biznesowa: synchronizacja poczty e-mail i kalendarza Microsoft 365 na potrzeby kontaktów handlowych i kontaktów z klientami	Dane kontaktowe i korespondencja osób kontaktowych klientów i potencjalnych klientów; dane konta ProcessMind	Unia Europejska	Microsoft Trust Center
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Wszystkie Usługi ProcessMind	Analityka produktu (mapy cieplne i nagrania sesji)	Dane dotyczące korzystania z ProcessMind	Unia Europejska, USA	Microsoft Trust Center

Podmiot przetwarzający	Odpowiednia Usługa	Charakter i cel przetwarzania	Kategorie danych osobowych	Lokalizacja przetwarzania	Środki bezpieczeństwa
Google LLC	Wszystkie Usługi ProcessMind	Analityka internetowa	Dane dotyczące korzystania z ProcessMind	USA, Europa	Prywatność i bezpieczeństwo danych Google Analytics
Paddle.com Inc	Wszystkie Usługi ProcessMind	Dostawca usług płatniczych	Dane konta ProcessMind	USA, Europa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Wszystkie Usługi ProcessMind	Księgowość	Dane konta ProcessMind	Unia Europejska	Exact Trust Center

Podmiot przetwarzający	Odpowiednia Usługa	Charakter i cel przetwarzania	Kategorie danych osobowych	Lokalizacja przetwarzania	Środki bezpieczeństwa
Calendly LLC	Planowanie i rezerwacja spotkań (strony kontaktowe i dokumentacyjne)	Planowanie spotkań i obsługa rezerwacji	Dane kontaktowe w celach biznesowych osób rezerwujących spotkanie (na przykład imię i nazwisko, adres e-mail i szczegóły rezerwacji)	USA	Polityka prywatności Calendly
OpenAI Inc.	Funkcje AI i wstępne przetwarzanie artefaktów	Przetwarzanie przez modele AI (asystent, generowanie modeli, wektory osadzeń i transkrypcja)	Dane konta ProcessMind, dane osobowe Klienta	USA	Bezpieczeństwo i prywatność OpenAI

Podmiot przetwarzający	Odpowiednia Usługa	Charakter i cel przetwarzania	Kategorie danych osobowych	Lokalizacja przetwarzania	Środki bezpieczeństwa
Functional Software, Inc. (Sentry)	Wszystkie Usługi ProcessMind	Śledzenie błędów, monitorowanie wydajności i odtwarzanie sesji wywołane błędami (tekst, dane wejściowe i multimedia są maskowane/blokowane)	Dane dotyczące korzystania z ProcessMind	Unia Europejska (Frankfurt)	Bezpieczeństwo i zgodność Sentry.

Partnerzy w zakresie analityki, reklamy i marketingu

Oprócz wymienionych powyżej podmiotów przetwarzających korzystamy z usług dostawców analityki i reklamy – Google (Google Analytics i Google Ads) oraz LinkedIn (pomiar konwersji) – zgodnie z opisem w naszej Polityce prywatności i Polityce dotyczącej plików cookie. Pomiar konwersji może wykorzystywać identyfikatory poddane haszowaniu, a technologie te są uruchamiane zgodnie z Państwa preferencjami dotyczącymi plików cookie, jeżeli wymagana jest zgoda.

Powiadomienia o zmianach

Aby otrzymywać wcześniejsze powiadomienia o dodaniu lub zmianie podmiotu przetwarzającego przez ProcessMind, należy wysłać wiadomość e-mail na adres privacy@processmind.com z tematem „Subskrypcja

aktualizacji dotyczących podmiotów przetwarzających”. ProcessMind powiadamia również osobę kontaktową ds. rozliczeń wskazaną w dokumentacji każdego klienta. ProcessMind powiadomi subskrybentów co najmniej trzydzieści (30) dni przed zezwoleniem nowemu podmiotowi przetwarzającemu na przetwarzanie Danych osobowych Klienta, zgodnie z opisem w [sekcji 4.2 Dodatku dotyczącego przetwarzania danych](#).