

Polityka prywatności ProcessMind

Data wejścia w życie: 23 października 2026 r.

Wprowadzenie

Niniejsza informacja o ochronie prywatności ProcessMind B.V. („**my**”, „**nas**” lub „**nasz**”) opisuje, w jaki sposób i dlaczego możemy gromadzić, przechowywać, wykorzystywać i/lub udostępniać („**przetwarzać**”) Państwa informacje, gdy korzystają Państwo z naszych usług („**Usługi**”), na przykład gdy:

- Odwiedzają Państwo naszą witrynę internetową pod adresem processmind.com lub dowolną naszą witrynę internetową albo usługę, do której prowadzi link z niniejszej informacji o ochronie prywatności,
- Kontaktują się Państwo z nami w inny sposób związany z naszą działalnością, w tym w sprawach sprzedaży, marketingu lub wydarzeń.

Pytania lub wątpliwości? Zapoznanie się z niniejszą informacją o ochronie prywatności pomoże Państwu zrozumieć przysługujące prawa i dostępne możliwości w zakresie prywatności. Jeśli nie zgadzają się Państwo z naszymi zasadami i praktykami, prosimy nie korzystać z naszych Usług. W razie dalszych pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt pod adresem privacy@processmind.com.

Dane przetwarzane przez nas w imieniu Państwa organizacji. Jeśli korzystają Państwo z Usług za pośrednictwem organizacji — na przykład jako pracownik, wykonawca lub zaproszony użytkownik będący klientem ProcessMind — organizacja ta odpowiada za dane osobowe, które przekazuje do Usług, a ProcessMind przetwarza te informacje zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami organizacji jako podmiot przetwarzający (lub podmiot przetwarzający dalszego stopnia) na podstawie naszego [Dodatku dotyczącego przetwarzania danych](#). W przypadku pytań lub wniosków dotyczących tych informacji prosimy skontaktować się z

organizacją, która przyznała Państwu dostęp; mogą Państwo również skontaktować się z nami, a my prześlemy wniosek tej organizacji.

PODSUMOWANIE NAJWAŻNIEJSZYCH INFORMACJI

Jakie dane osobowe przetwarzamy? Gdy odwiedzają Państwo nasze Usługi, korzystają z nich lub przeglądają je, możemy przetwarzać dane osobowe w zależności od sposobu interakcji z nami i Usługami, dokonanych wyborów oraz używanych produktów i funkcji. Więcej informacji o [danych osobowych, które Państwo nam ujawniają](#).

Czy przetwarzamy jakiekolwiek szczególne kategorie danych osobowych? Nie przetwarzamy szczególnych kategorii danych osobowych.

Czy gromadzimy jakiekolwiek informacje od osób trzecich? Tak — na przykład gdy logują się Państwo za pomocą Microsoft Entra ID, Google lub LinkedIn, otrzymujemy od danego dostawcy podstawowe informacje profilowe, a inni użytkownicy Usług mogą przekazywać informacje na Państwa temat (na przykład zapraszając Państwa do obszaru roboczego lub wspominając o Państwie w tworzonych przez siebie treściach). Możemy również otrzymywać Państwa służbowe dane kontaktowe od partnera lub usługodawcy w związku z wnioskiem złożonym przez Państwa lub Państwa organizację.

W jaki sposób przetwarzamy Państwa informacje? Przetwarzamy Państwa informacje w celu świadczenia, ulepszania i administrowania naszymi Usługami, komunikowania się z Państwem, zapewnienia bezpieczeństwa i zapobiegania oszustwom oraz przestrzegania prawa. Korzystamy również z usługodawców (na przykład w zakresie hostingu, płatności, monitorowania błędów i analityki), a w przypadku uzyskania Państwa zgody lub istnienia innej podstawy prawnej wykorzystujemy informacje pochodzące z tych usług do mierzenia skuteczności i ulepszania naszych reklam. Przetwarzamy Państwa informacje wyłącznie na podstawie ważnej podstawy prawnej, a w razie potrzeby — za Państwa zgodą. Więcej informacji o tym, [jak przetwarzamy Państwa informacje](#).

W jakich sytuacjach i którym podmiotom udostępniamy dane osobowe?

Możemy udostępniać informacje w określonych sytuacjach i określonym podmiotom trzecim. Więcej informacji o tym, [kiedy i komu udostępniamy Państwa dane osobowe](#).

W jaki sposób dbamy o bezpieczeństwo Państwa informacji? Stosujemy środki organizacyjne i techniczne oraz procedury mające na celu ochronę Państwa danych osobowych. Nie można jednak zagwarantować pełnego bezpieczeństwa żadnej transmisji elektronicznej przez internet ani żadnej technologii przechowywania informacji, dlatego nie możemy obiecać ani zagwarantować, że hakerzy, cyberprzestępcy lub inne nieupoważnione osoby trzecie nie zdołają obejść naszych zabezpieczeń i bezprawnie gromadzić, uzyskiwać dostępu do, kraść lub modyfikować Państwa informacji. Więcej informacji o tym, [jak dbamy o bezpieczeństwo Państwa informacji](#).

Jakie prawa Państwu przysługują? W zależności od miejsca zamieszkania właściwe przepisy o ochronie prywatności mogą przyznawać Państwu określone prawa dotyczące danych osobowych. Więcej informacji o [przysługujących Państwu prawach związanych z prywatnością](#).

Jak mogą Państwo skorzystać ze swoich praw? Najłatwiejszym sposobem skorzystania z przysługujących Państwu praw jest odwiedzenie strony processmind.com/about/contact-us. Rozpatrzymy każdy wniosek i podejmiemy odpowiednie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Czy chcą Państwo dowiedzieć się więcej o tym, co robimy z gromadzonymi informacjami? Prosimy zapoznać się z pełną treścią informacji o ochronie prywatności.

1 JAKIE INFORMACJE GROMADZIMY?

Dane osobowe, które Państwo nam ujawniają Gromadzimy dane osobowe, które dobrowolnie nam Państwo przekazują podczas rejestracji w Usługach, wyrażania zainteresowania uzyskaniem informacji o nas lub

naszych Usługach, uczestnictwa w działaniach w ramach Usług lub kontaktowania się z nami w inny sposób.

Dane osobowe przekazane przez Państwa. Gromadzone przez nas dane osobowe zależą od kontekstu Państwa interakcji z nami i Usługami, dokonanych wyborów oraz używanych produktów i funkcji. Gromadzone przez nas dane osobowe mogą obejmować:

- imiona i nazwiska
- numery telefonów
- adresy e-mail
- nazwy użytkowników
- preferencje dotyczące kontaktu
- dane kontaktowe lub uwierzytelniające
- adresy rozliczeniowe
- numery kart debetowych/kredytowych

Treści przekazywane przez Państwa w ramach naszych Usług W związku z korzystaniem z usług ProcessMind gromadzimy i przechowujemy treści tworzone, wysyłane, otrzymywane i rozpowszechniane przez Państwa. Obejmuje to szczegóły procesów, w których Państwo uczestniczą, dokumentację sporządzaną na ich temat oraz wszelkie przekazywane przez Państwa opinie lub komentarze dotyczące tych procesów.

Treści przekazywane w naszych witrynach internetowych Nasze usługi obejmują witryny internetowe, których jesteśmy właścicielem lub którymi zarządzamy. Gromadzimy treści przesyłane przez Państwa do tych witryn, w tym na platformach mediów społecznościowych lub platformach sieciowych, którymi zarządzamy. Obejmuje to treści udostępniane podczas przekazywania opinii, korzystania z funkcji interaktywnych, wypełniania ankiet, udziału w konkursach, promocjach, loteriach lub uczestnictwa w organizowanych przez nas działaniach i wydarzeniach.

Zgłoszenia za pośrednictwem kanałów pomocy technicznej Nasze Usługi obejmują pomoc techniczną dla klientów, w ramach której mogą Państwo przekazywać informacje potrzebne do rozwiązywania problemów z naszymi

Usługami. Obejmuje to wskazanie siebie jako osoby kontaktowej ds. technicznych, zgłaszanie zgłoszeń do pomocy technicznej, bezpośrednie rozmowy z naszymi przedstawicielami lub dowolną interakcję z naszym zespołem pomocy technicznej. Podczas takich interakcji prosimy o podanie danych kontaktowych, opisanie napotkanego problemu i ewentualne przekazanie dodatkowej dokumentacji, zrzutów ekranu lub istotnych informacji, które pomogą rozwiązać zgłoszoną sprawę.

Informacje dotyczące rozliczeń i płatności W przypadku rejestracji w naszych płatnych usługach gromadzimy dane rozliczeniowe, takie jak imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby do kontaktu w sprawach rozliczeń, a także metody płatności, w tym numery kart kredytowych. Dane te są niezbędne do przetwarzania płatności i są bezpiecznie obsługiwane oraz przechowywane przez naszego partnera przetwarzającego płatności, Paddle. Więcej informacji o sposobie zarządzania danymi dotyczącymi płatności można znaleźć w polityce prywatności Paddle: <https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Korzystanie z naszych Usług Monitorujemy i rejestrujemy określone informacje dotyczące Państwa interakcji z naszymi Usługami. Obejmuje to funkcje, do których uzyskują Państwo dostęp i z których korzystają, częstotliwość odwiedzin oraz czas korzystania z poszczególnych funkcji.

Informacje o urządzeniu i połączeniu Gdy korzystają Państwo z naszych Usług za pomocą komputera, telefonu, tabletu lub innego urządzenia, gromadzimy dane o urządzeniu i sposobie łączenia się z naszymi Usługami. Obejmuje to rodzaj połączenia i ustawienia podczas instalowania, uzyskiwania dostępu do, aktualizowania lub korzystania z naszych Usług. Gromadzimy takie informacje, jak system operacyjny, typ przeglądarki, adres IP, adresy URL stron odsyłających i opuszczanych, identyfikatory urządzeń oraz raporty o awariach. Państwa adres IP i wybrany kraj pomagają nam w przybliżonym określeniu lokalizacji, aby ulepszać korzystanie z naszych Usług. Zakres i rodzaj gromadzonych informacji zależą od ustawień i możliwości urządzenia. Administratorzy usług serwerowych i centrów danych mogą ograniczyć gromadzenie tych

danych za pomocą ustawień administracyjnych lub zablokować transmisję danych na poziomie sieci.

Pomiar korzystania z witryny internetowej Nasza witryna marketingowa rejestruje każde wyświetlenie strony, każde kliknięcie wezwania do działania i każde przesłanie formularza. Bez zgody na pliki cookie zapisy te nie zawierają identyfikatora Państwa osoby — jedynie losową wartość dla otwartego wczytania strony, która nie jest przechowywana w przeglądarce i nie łączy danych między kolejnymi wczytaniem stron — są zaokrąglane do pełnej godziny i obejmują wyłącznie ogólne dane o urządzeniu, kampanii i wczytaniu strony wymienione w sekcji 5 w części „Jak mierzymy korzystanie z naszej witryny internetowej”. W przypadku wyrażenia zgody na analitykę zapisy zawierają dodatkowo losowy identyfikator, który łączy strony odwiedzone przez jednego użytkownika w ścieżkę. W przypadku zalogowanego użytkownika, którego organizacja nie wyłączyła ustawienia telemetrii, te same zapisy są przypisywane do konta, co pozwala nam ustalić, które strony odwiedzono przed rejestracją.

Informacje otrzymywane z innych źródeł Otrzymujemy ograniczone informacje na Państwa temat z innych źródeł: od dostawcy logowania (zgodnie z powyższym opisem), od innych użytkowników Usług (na przykład gdy Państwa zapraszają lub umieszczają Państwa dane w tworzonych przez siebie treściach), a w stosownych przypadkach od partnerów i usługodawców, z którymi kontaktują się Państwo w związku z ProcessMind (na przykład od partnera pomagającego Państwa organizacji wdrożyć Usługi). Wykorzystujemy te informacje wyłącznie w celu obsługi, zabezpieczenia i wspierania Usług oraz naszej relacji z organizacją, do której Państwo należą.

Informacje od innych użytkowników Usług Czasami inne osoby korzystające z naszych Usług mogą udostępniać informacje na Państwa temat. Może się tak zdarzyć, gdy umieszczają Państwa dane w przekazywanych przez siebie treściach, na przykład wspominając o Państwie w dokumentacji, procesach lub komentarzach w naszych Usługach.

Partnerzy. Jeśli kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem partnera (na przykład odsprzedawcy lub partnera wdrożeniowego), możemy otrzymać od niego Państwa służbowe dane kontaktowe, aby odpowiedzieć na Państwa wniosek, zapewnić pomoc techniczną i administrować współpracą partnerską.

Informacje wrażliwe. Nie przetwarzamy informacji wrażliwych.

Wszystkie przekazywane nam przez Państwa dane osobowe muszą być prawdziwe, kompletne i dokładne, a o wszelkich zmianach tych danych należy nas powiadomić. Prosimy nie przekazywać żadnych informacji wrażliwych, takich jak numer ubezpieczenia społecznego, poglądy polityczne, przekonania religijne, informacje o stanie zdrowia ani inne dane zaklasyfikowane jako wrażliwe na mocy obowiązujących przepisów.

2 W JAKI SPOSÓB WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA INFORMACJE?

W skrócie: Gromadzimy i wykorzystujemy Państwa informacje w celu świadczenia i ulepszania naszych Usług, komunikowania się z Państwem, poprawy komfortu korzystania z Usług oraz ochrony naszych interesów prawnych. Obejmuje to wykorzystywanie Państwa danych do przetwarzania transakcji, personalizacji, ulepszania usług, wysyłania wiadomości promocyjnych, zapewniania pomocy technicznej i ochrony prawnej. Możemy również wykorzystywać Państwa informacje do innych celów za Państwa wyraźną zgodą.

Sposób wykorzystywania gromadzonych przez nas informacji zależy od przekazanych nam przez Państwa preferencji. Poniżej przedstawiono konkretne cele, w jakich wykorzystujemy zgromadzone informacje na Państwa temat.

W celu świadczenia Usług i personalizacji korzystania z nich

Wykorzystujemy Państwa informacje, aby skutecznie świadczyć nasze Usługi, w tym przetwarzać transakcje, uwierzytelniać logowanie i zapewniać pomoc techniczną dla klientów. Dane konta, takie jak imię i nazwisko oraz zdjęcie, pomagają innym użytkownikom Usług rozpoznać Państwa w ramach Usług, a domena adresu e-mail może służyć do dostosowywania

treści do Państwa organizacji lub branży. Dążymy do zapewnienia płynnego korzystania z Usług poprzez integrowanie danych w ich obrębie, tak aby treści były odpowiednie i spersonalizowane na podstawie Państwa interakcji. Informacje o rezygnacji z personalizacji i wykorzystywaniu plików cookie można znaleźć w naszej Polityce plików cookie:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

W celu ulepszania naszych Usług Nieustannie dążymy do poprawy funkcjonalności i komfortu korzystania z naszych Usług. Analizując wzorce korzystania, opinie i trendy, identyfikujemy możliwości wprowadzania ulepszeń i innowacji. Proces ten pomaga nam opracowywać nowe funkcje i technologie, które skuteczniej służą naszym użytkownikom. Jeśli organizacja, do której Państwo należą, zezwala na gromadzenie danych o korzystaniu z Usług, działania te obejmują również asystenta AI: przechowujemy zadawane mu pytania i udzielane przez niego odpowiedzi przez okres do 90 dni, aby móc oceniać jego działanie i go ulepszać. Administratorzy organizacji mogą wyłączyć tę funkcję dla całej organizacji w ustawieniach.

W celu komunikowania się z Państwem w sprawach dotyczących naszych Usług Wykorzystujemy Państwa dane kontaktowe do wysyłania niezbędnych wiadomości związanych z usługami. Obejmują one potwierdzenia zakupów, przypomnienia o subskrypcji, odpowiedzi na zapytania i informacje dotyczące pomocy technicznej. Ponadto informujemy Państwa pocztą elektroniczną o aktualizacjach technicznych, powiadomieniach dotyczących bezpieczeństwa i innych informacjach administracyjnych.

Powiadomienia dotyczące Usług Niezależnie od wiadomości marketingowych wysyłamy powiadomienia związane z używaną przez Państwa usługą: wiadomości dotyczące konta i zaproszeń, powiadomienia dotyczące bezpieczeństwa (na przykład o nowym kluczu API lub zmianie uprawnień dostępu danej osoby), powiadomienia dotyczące rozliczeń i płatności, przypomnienia o okresie próbnym, alerty o limitach i wykorzystaniu, informacje o niepowodzeniach przetwarzania danych,

wzmianki i komentarze w Państwa obszarze roboczym, aktywność w procesach, które Państwo obserwują lub których są Państwo właścicielem, a także — jeśli włączą Państwo tę opcję — cotygodniowe podsumowanie. Mogą Państwo zarządzać tymi powiadomieniami osobno dla każdej kategorii w swoim profilu, a każda wysyłana przez nas wiadomość e-mail (z wyjątkiem powiadomień dotyczących konta, bezpieczeństwa i rozliczeń, które są niezbędne do obsługi Państwa obszaru roboczego) zawiera link umożliwiający rezygnację z danej kategorii jednym kliknięciem, bez konieczności logowania się. Wysyłamy powiadomienia o niepowodzeniach, a nie o zakończeniu działań. Podobnie jak pozostałe nasze wiadomości e-mail, wiadomości z powiadomieniami zawierają mechanizmy śledzenia otwarć i kliknięć — niewidoczny piksel i przepisane linki — dzięki czemu możemy sprawdzać dostarczenia, zwroty, skargi, otwarcia i kliknięcia; w sekcji 5 opisano, co rejestrujemy, dlaczego to robimy i jak można wnieść sprzeciw.

Aby promować korzystanie z naszych Usług i zwiększać zaangażowanie

Wykorzystujemy Państwa dane kontaktowe i dane dotyczące korzystania z usług do wysyłania ukierunkowanych komunikatów promocyjnych, w tym wiadomości e-mail i reklam na innych platformach. Celem tych komunikatów jest zwiększenie Państwa zaangażowania poprzez informowanie o nowych funkcjach, ankietach, biuletynach i interesujących wydarzeniach, a także o ofertach produktów i konkursach. Informacje o możliwościach rezygnacji znajdują się w naszej Polityce plików cookie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Obsługa klienta Państwa informacje pomagają nam rozwiązywać problemy techniczne, odpowiadać na zgłoszenia do pomocy technicznej, analizować awarie systemu i ulepszać nasze Usługi. Za Państwa wyraźną zgodą możemy udostępniać szczegółowe informacje ekspertom zewnętrznym, aby pomogli w rozwiązaniu tych problemów.

Ochrona naszych uzasadnionych interesów biznesowych i praw W przypadkach wymaganych przez prawo lub gdy uznamy to za konieczne do ochrony naszych praw i interesów oraz interesów innych osób,

wykorzystujemy informacje o Państwie w związku z roszczeniami prawnymi, zapewnianiem zgodności, działaniami regulacyjnymi i audytowymi oraz ujawnianiem informacji w związku z przejęciem, fuzją lub sprzedażą przedsiębiorstwa.

Za zgodą Możemy wykorzystywać Państwa informacje do celów innych niż wymienione, ale wyłącznie za Państwa wyraźną zgodą. Może to obejmować udostępnianie opinii lub historii klientów w celu przedstawienia naszych Usług.

3 NA JAKICH PODSTAWACH PRAWNYCH OPIERAMY PRZETWARZANIE PAŃSTWA INFORMACJI?

W skrócie: *Przetwarzamy Państwa dane osobowe wyłącznie wtedy, gdy uznamy to za konieczne i mamy ku temu ważną podstawę prawną (tj. podstawę prawną) zgodnie z obowiązującym prawem, na przykład gdy uzyskaliśmy Państwa zgodę, w celu przestrzegania przepisów prawa, świadczenia Państwu usług, zawarcia lub wykonania naszych zobowiązań umownych, ochrony Państwa praw lub realizacji naszych uzasadnionych interesów biznesowych.*

Niniejsza sekcja ma zastosowanie do Państwa, jeśli znajdują się Państwo w UE lub Wielkiej Brytanii.

Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO) oraz brytyjskie RODO wymagają od nas wyjaśnienia, na jakich ważnych podstawach prawnych opieramy przetwarzanie Państwa danych osobowych. W związku z tym możemy opierać przetwarzanie Państwa danych osobowych na następujących podstawach prawnych:

- **Zgoda.** Możemy przetwarzać Państwa informacje, jeśli udzielili nam Państwo zgody na wykorzystywanie swoich danych osobowych w określonym celu. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie. Więcej informacji na temat [wycofania zgody](#).
- **Umowa.** Możemy przetwarzać Państwa informacje, jeśli jest to niezbędne do wykonania umowy zawartej z Państwem lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy – na

przykład w celu świadczenia Usług, na które się Państwo zapisują, administrowania Państwa kontem i zapewnienia pomocy technicznej.

- **Obowiązki prawne.** Możemy przetwarzać Państwa informacje, jeśli uznamy to za niezbędne do wypełnienia naszych obowiązków prawnych, na przykład w celu współpracy z organem ścigania lub organem regulacyjnym, dochodzenia lub obrony naszych praw albo ujawnienia Państwa informacji jako dowodu w postępowaniu sądowym, w którym uczestniczymy.
- **Uzasadnione interesy.** Możemy przetwarzać Państwa informacje, jeśli jest to niezbędne do realizacji naszych uzasadnionych interesów (lub uzasadnionych interesów strony trzeciej), o ile nie przeważają nad nimi Państwa interesy lub podstawowe prawa — na przykład w celu zabezpieczania, monitorowania i ulepszania Usług, zapobiegania oszustwom lub nadużyciom oraz zarządzania naszymi relacjami biznesowymi. Jeśli opieramy się na uzasadnionych interesach, mają Państwo prawo wnieść sprzeciw (zob. sekcja 10). W przypadku pomiaru korzystania ze strony internetowej bez plików cookie sekcja 5 wyjaśnia, jakie skutki może, a jakich nie może wywołać sprzeciw, ponieważ tych zapisów nie można powiązać z konkretną osobą.
- **Żywotne interesy.** Możemy przetwarzać Państwa informacje, jeśli uznamy to za niezbędne do ochrony żywotnych interesów Państwa lub strony trzeciej, na przykład w sytuacjach obejmujących potencjalne zagrożenie bezpieczeństwa jakiejkolwiek osoby.

Niniejsza sekcja ma zastosowanie do Państwa, jeśli znajdują się Państwo w Kanadzie.

Możemy przetwarzać Państwa informacje, jeśli udzielili nam Państwo konkretnego zezwolenia (tj. wyraźnej zgody) na wykorzystywanie swoich danych osobowych w określonym celu lub w sytuacjach, w których Państwa zgodę można wywnioskować (tj. zgoda dorozumiana). Zgodę można [wycofać](#) w dowolnym momencie.

W wyjątkowych przypadkach dozwolonych przez prawo kanadyjskie możemy przetwarzać Państwa informacje bez zgody — na przykład gdy zebranie informacji leży wyraźnie w interesie danej osoby, a uzyskanie zgody w odpowiednim czasie nie jest możliwe, na potrzeby dochodzeń oraz wykrywania i zapobiegania oszustwom, w celu zastosowania się do wezwania, nakazu lub orzeczenia sądu albo gdy informacje są publicznie dostępne w sposób określony w przepisach.

4 KIEDY I KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

W skrócie: Możemy udostępniać informacje w określonych sytuacjach opisanych w niniejszej sekcji i/lub następującym stronom trzecim.

Może być konieczne udostępnienie Państwa danych osobowych w następujących sytuacjach:

- **Przeniesienie działalności.** Możemy udostępnić lub przekazać Państwa informacje w związku z fuzją, sprzedażą aktywów spółki, finansowaniem lub przejęciem całości albo części naszej działalności przez inną spółkę, w tym w trakcie negocjacji dotyczących takich transakcji.
- **Dostawcy usług i podmioty przetwarzające.** Udostępniamy informacje dostawcom, którzy przetwarzają je w naszym imieniu — na przykład w zakresie hostingu w chmurze, obsługi płatności, monitorowania błędów (w tym nagrań sesji w interfejsie użytkownika uruchamianych przez błędy i z maskowaniem danych), dostarczania czcionek internetowych, planowania spotkań (gdy zdecydują się Państwo umówić spotkanie) oraz dostawcom modeli AI. Aktualna lista naszych podmiotów przetwarzających i lokalizacji przetwarzania znajduje się w [wykazie podmiotów przetwarzających](#).
- **Partnerzy analityczni i reklamowi.** Jeśli jest to wymagane i za Państwa zgodą, udostępniamy informacje dostawcom usług analitycznych i reklamowych (takim jak Google, Microsoft i LinkedIn) w celu mierzenia i ulepszania naszych Usług oraz naszych działań reklamowych. Pomiar konwersji może wykorzystywać identyfikatory w postaci skrótów kryptograficznych. Mogą Państwo zarządzać tym

za pomocą ustawień plików cookie, zgodnie z opisem w naszej [Polityce plików cookie](#).

Przekazywanie danych za granicę. ProcessMind przechowuje Dane Klienta w Unii Europejskiej (region AWS eu-central-1, Frankfurt, Niemcy) i przetwarza dane osobowe głównie na terenie UE/EOG. Niektórzy z naszych dostawców usług mają siedziby poza EOG, Wielką Brytanią lub Szwajcarią – na przykład w Stanach Zjednoczonych – i wykonują takie czynności jak przetwarzanie przez modele AI, obsługa płatności, monitorowanie błędów, planowanie spotkań, analityka internetowa i dostarczanie czcionek internetowych. W przypadku przekazywania danych osobowych poza te regiony stosujemy odpowiednie zabezpieczenia, takie jak standardowe klauzule umowne UE (oraz, w stosownych przypadkach, aneks brytyjski lub równoważne postanowienia szwajcarskie). Szczegółowe informacje znajdują się w naszym [Aneksie dotyczącym przetwarzania danych](#).

5 CZY UŻYWAMY PLIKÓW COOKIE I INNYCH TECHNOLOGII ŚLEDZĄCYCH?

W skrócie: *Możemy używać plików cookie i innych technologii śledzących do gromadzenia i przechowywania Państwa informacji.*

Możemy używać plików cookie i podobnych technologii śledzących (takich jak sygnały nawigacyjne i piksele) do gromadzenia informacji podczas korzystania przez Państwa z naszych Usług. Niektóre technologie śledzenia online pomagają nam zapewniać bezpieczeństwo naszych Usług i Państwa konta, zapobiegać awariom, naprawiać błędy, zapisywać Państwa preferencje i obsługiwać podstawowe funkcje witryny.

Zezwalamy również stronom trzecim i dostawcom usług na używanie technologii śledzenia online w naszych Usługach do celów analitycznych i reklamowych, w tym do pomocy w zarządzaniu reklamami i ich wyświetlaniu oraz dostosowywaniu ich do Państwa zainteresowań. Strony trzecie i dostawcy usług wykorzystują swoje technologie do wyświetlania reklam produktów i usług dostosowanych do Państwa zainteresowań, które mogą pojawiać się w naszych Usługach lub w innych witrynach.

W zakresie, w jakim te technologie śledzenia online są uznawane za „sprzedaż”/„udostępnianie” (co obejmuje ukierunkowaną reklamę zdefiniowaną w obowiązujących przepisach) na mocy obowiązujących przepisów stanowych USA, mogą Państwo zrezygnować z tych technologii śledzenia online, składając wniosek w sposób opisany poniżej w sekcji [„CZY MIESZKAŃCOM STANÓW ZJEDNOCZONYCH PRZYSŁUGUJĄ SZCZEGÓLNE PRAWA DO OCHRONY PRYWATNOŚCI?”](#)

Nasze wiadomości e-mail Wysyłane przez nas wiadomości e-mail wykorzystują śledzenie otwarć i kliknięć: każda wiadomość zawiera niewidoczny piksel śledzący, a jej linki są przepisywane tak, aby prowadziły przez domenę śledzącą. Dzięki temu możemy rejestrować dla każdej wiadomości pierwsze otwarcie i pierwsze kliknięcie (wraz z klikniętym linkiem). Wykorzystujemy te dane, wraz ze zdarzeniami dotyczącymi dostarczenia, zwrotów i skarg na poziomie dostawcy, aby dbać o dobrą reputację nadawcy, zaprzestać wysyłania wiadomości na nieistniejące adresy, respektować rezygnacje z subskrypcji oraz sprawdzać, czy nasze wiadomości docierają do odbiorców i angażują ich. W przypadku tych pomiarów opieramy się na naszych uzasadnionych interesach (zob. sekcja 3); mogą Państwo wnieść sprzeciw w sposób opisany w sekcji 10. Otwarcie jest jedynie przybliżonym wskaźnikiem, a nie dowodem: aplikacja pocztowa lub serwer pośredniczący chroniący prywatność może za Państwa załadować piksel śledzący — domyślnie robi to funkcja Apple Mail Privacy Protection. W zapisach dotyczących blokowania wysyłki przechowujemy skrót adresu z kluczem, a nie sam adres; dane dotyczące wiadomości e-mail są usuwane po upływie okresu przechowywania określonego w sekcji 7.

Szczegółowe informacje o tym, jak używamy takich technologii i jak można odmówić stosowania określonych plików cookie, znajdują się w naszej Polityce plików cookie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Jak mierzymy korzystanie z naszej witryny

Oprócz opisanych powyżej usług stron trzecich prowadzimy własne pomiary dotyczące witryny ProcessMind, na własnej infrastrukturze i wyłącznie na własny użytek — dane te nigdy nie są udostępniane stronom trzecim ani wykorzystywane do celów reklamowych.

Rejestrowane jest każde wyświetlenie strony, kliknięcie wezwania do działania i przesłanie formularza. Bez zgody na pliki cookie zapisy te nie zawierają żadnego identyfikatora Państwa — ani pliku cookie, ani danych przechowywanych w przeglądarce — a czas jest zaokrąglany do pełnej godziny, dlatego nie można ich powiązać z konkretną osobą. Zapisy obejmują: ścieżkę strony (bez parametrów zapytania), odpowiadający jej adres URL w języku angielskim, język strony i język wskazany przez przeglądarkę, wersję strony wyświetloną Państwu podczas testów, informację, czy korzystają Państwo z jasnego, czy ciemnego motywu, głębokość przewinięcia strony, kraj określony przez naszą sieć CDN, witrynę, z której Państwo przeszli (wyłącznie domenę i ścieżkę), poprzednią stronę, jeśli należy do nas, parametry kampanii ustawione przez nas, godzinę wizyty, czas aktywnego wyświetlania strony zaokrąglony do 30 sekund (raportowany ponownie za każdym razem, gdy przechodzą Państwo do innej strony lub zamykają stronę), etykietę klikniętego elementu, adres docelowy klikniętego linku, umiejscowienie klikniętego wezwania do działania, rodziny przeglądarek i systemów operacyjnych, klasę urządzenia, rozmiar ekranu i obszaru roboczego, pamięć urządzenia i liczbę procesorów w przybliżonych przedziałach, typ i jakość połączenia oraz przesunięcie strefy czasowej w pełnych godzinach. Każde zdarzenie zawiera również losową wartość wygenerowaną dla otwartej strony, która grupuje zdarzenia dotyczące jednego załadowania strony i jest usuwana z przeglądarki po zamknięciu strony — nigdy nie jest zapisywana w pliku cookie ani w pamięci przeglądarki, nie jest ponownie wykorzystywana i nie pozwala powiązać dwóch załadowań strony — a także liczbę przypadków przejścia z tej strony na inną i powrotu do niej podczas jej ładowania. Zapis przechowywany na serwerze zawiera również jedną informację dodaną przez nasz serwer — czy przeglądarka była zalogowana do aplikacji ProcessMind; jest to pojedyncza odpowiedź „tak” lub „nie”, a nie

identyfikator — dzięki czemu powracający użytkownicy nie są uwzględniani w statystykach konwersji rejestracji. Opieramy się na naszych uzasadnionych interesach, aby zapewnić prawidłowe działanie witryny i zrozumieć, które strony są czytane. Ponieważ zapisy te nie zawierają żadnego identyfikatora Państwa, a czas jest zaokrąglany do pełnej godziny, nie można ich wykorzystać do zidentyfikowania Państwa — i z tego samego powodu nie możemy ich wyszukać: nie zawierają informacji wskazującej, które wiersze, jeśli w ogóle, dotyczą Państwa. W związku z tym nie można zrealizować żądania dostępu do tych konkretnych zapisów, ich sprostowania, usunięcia ani sprzeciwu wobec ich przetwarzania; wolimy poinformować o tym wprost, zamiast wskazywać Państwu prawo, którego nie możemy wykonać. Dostępne możliwości:

- **W przeglądarce.** Blokada treści całkowicie blokuje żądanie. Sygnał [Global Privacy Control](#) kończy pomiary oparte na identyfikatorach oraz wykorzystywanie danych do celów reklamowych i udostępniania opisane w naszej Polityce plików cookie; respektujemy ten sygnał. Nie obejmuje on pomiarów bez plików cookie, ponieważ odczytywanie zagregowanych danych nie stanowi sprzedaży ani śledzenia między witrynami.
- **Wszystko, co zawiera identyfikator.** Jeśli zapis pozwala zidentyfikować Państwa — `website_userid` po wyrażeniu zgody na analitykę, telemetrię na poziomie konta opisana powyżej lub przesłanie formularza powiązane z Państwa adresem e-mail — prawa określone w sekcji 10 mają pełne zastosowanie, a my możemy taki zapis odnaleźć, wyeksportować i usunąć.
- **Sama praktyka.** Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec stosowania tych pomiarów, pisząc na adres privacy@processmind.com. Rozpatrzymy sprzeciw i udzielimy odpowiedzi; może on wpłynąć na stosowaną praktykę lub jej zakres, ale nie na wcześniejszy wiersz, którego nie możemy przypisać Państwu.

Za zgodą na analitykę te same zapisy zawierają dodatkowo losowy identyfikator (plik cookie `website_userid`) i dokładny czas, co pozwala nam

zliczać unikalnych odwiedzających oraz ustalać pierwszą i ostatnią stronę wizyty. Przetwarzanie to opiera się na Państwa zgodzie, którą można wycofać w dowolnym momencie za pomocą linku do ustawień plików cookie; po jej wycofaniu identyfikator zostaje usunięty, a późniejsze zapisy ponownie przyjmują postać anonimową. Sygnał rezygnacji Global Privacy Control również kończy przetwarzanie oparte na identyfikatorach — odczytujemy go jako rezygnację ze sprzedaży/udostępniania i ukierunkowanej reklamy, do których mogły służyć identyfikator i pliki cookie analityczne — natomiast opisane powyżej pomiary bez plików cookie są kontynuowane, ponieważ nie stanowią sprzedaży, nie są śledzeniem między witrynami i nie można ich powiązać z Państwem.

Jeśli są Państwo zalogowani do aplikacji ProcessMind, a organizacja, do której Państwo należą, zezwala na telemetrię, te same zapisy dotyczące witryny są również powiązane z Państwa kontem, dzięki czemu można analizować korzystanie z witryny wraz z aktywnością w produkcie. Jest to odrębne ustawienie na poziomie organizacji, a nie zgoda na pliki cookie; administratorzy organizacji mogą je wyłączyć.

Przechowujemy te zapisy tylko tak długo, jak są przydatne do celu opisanego powyżej.

Google Analytics

Możemy udostępniać Państwa informacje Google Analytics w celu śledzenia i analizowania korzystania z Usług. Aby zrezygnować ze śledzenia przez Google Analytics w ramach Usług, należy odwiedzić stronę <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Więcej informacji na temat praktyk Google w zakresie ochrony prywatności można znaleźć na stronie [Google Privacy & Terms](#).

6 JAK OBSŁUGUJEMY LOGOWANIE ZA POMOCĄ KONT SPOŁECZNOŚCIOWYCH?

W skrócie: Jeśli zdecydują się Państwo zarejestrować lub zalogować do naszych Usług za pomocą konta w serwisie społecznościowym, możemy uzyskać dostęp do określonych informacji na Państwa temat.

Nasze Usługi umożliwiają rejestrację i logowanie za pośrednictwem zewnętrznych dostawców uwierzytelniania (Microsoft Entra ID, Google lub LinkedIn). Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z tej możliwości, otrzymamy od dostawcy określone informacje profilowe na Państwa temat. Zakres otrzymywanych informacji profilowych może się różnić w zależności od dostawcy, ale zazwyczaj obejmuje imię i nazwisko, adres e-mail i zdjęcie profilowe, a także inne informacje, które zdecydują się Państwo udostępnić na danej platformie.

Otrzymane informacje będziemy wykorzystywać wyłącznie do celów opisanych w niniejszej informacji o ochronie prywatności lub w inny sposób jasno Państwu przedstawionych w odpowiednich Usługach. Należy pamiętać, że nie kontrolujemy innych sposobów wykorzystywania Państwa danych osobowych przez zewnętrznego dostawcę serwisu społecznościowego i nie ponosimy za nie odpowiedzialności. Zalecamy zapoznanie się z jego informacją o ochronie prywatności, aby dowiedzieć się, w jaki sposób gromadzi, wykorzystuje i udostępnia Państwa dane osobowe oraz jak można ustawić preferencje dotyczące prywatności w jego witrynach i aplikacjach.

7 JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PAŃSTWA INFORMACJE?

W skrócie: Przechowujemy Państwa informacje tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszej informacji o ochronie prywatności, chyba że prawo wymaga dłuższego okresu przechowywania. Terminy usuwania danych zależą od rodzaju konta.

Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe wyłącznie tak długo, jak będzie to konieczne do realizacji celów określonych w niniejszej informacji o ochronie prywatności, chyba że prawo wymaga lub zezwala na dłuższy okres przechowywania (na przykład ze względów podatkowych, księgowych lub innych wymogów prawnych).

Obowiązują następujące okresy przechowywania (szczegółowe informacje znajdują się w sekcji 6.2 naszego [Aneksu dotyczącego przetwarzania danych](#)):

- **Konta próbne:** Dane Klienta są usuwane po upływie dziewięćdziesięciu (90) dni od zakończenia okresu próbnego, chyba że konto jest nadal używane w ramach planu Process Individual lub płatnej subskrypcji (w takim przypadku stosuje się okres przechowywania właściwy dla danego planu). Jeśli usunięcie po upływie 90 dni nie ma zastosowania – na przykład w przypadku okresu próbnego zorganizowanego przez nas dla Państwa – Dane Klienta są usuwane nie później niż trzynaście (13) miesięcy od utworzenia konta próbnego.
- **Płatne subskrypcje:** Dane Klienta są usuwane po upływie dziewięćdziesięciu (90) dni od zakończenia okresu subskrypcji.
- **Plany Process Individual:** Dane Klienta są przechowywane tak długo, jak konto pozostaje aktywne; konta w planie Process Individual nie są usuwane automatycznie.
- Mogą Państwo usunąć swoje dane w dowolnym momencie za pomocą funkcji dostępnych w Usługach lub kontaktując się z nami pod adresem privacy@processmind.com.
- **Dane dotyczące poczty elektronicznej:** zapisy dotyczące dostarczenia, zwrotów i skarg oraz historia powiadomień (w tym nasz dziennik poczty elektronicznej) są przechowywane przez trzynaście (13) miesięcy. Zapisy dotyczące zakazu kontaktowania się są przechowywane przez okres do trzydziestu sześciu (36) miesięcy, abyśmy mogli respektować rezygnację z subskrypcji lub żądanie usunięcia; zawierają skrót adresu z kluczem i żadnego innego identyfikatora, a zapisy związane z usunięciem są przechowywane przez dwanaście (12) miesięcy. Zapisy dotyczące zgody są przechowywane przez okres istnienia konta lub relacji z potencjalnym klientem oraz przez dodatkowe trzynaście (13) miesięcy. Po usunięciu konta usuwamy Państwa dane dotyczące poczty elektronicznej; zachowujemy jedynie zapis dotyczący zakazu kontaktowania się, ponieważ jego usunięcie mogłoby spowodować, że nieaktualne dane doprowadzą do ponownego kontaktu z Państwem.

Po upływie właściwego okresu usuwania, jeśli nie będziemy mieć dalszej uzasadnionej potrzeby biznesowej do przetwarzania Państwa danych osobowych, usuniemy je lub zanonimizujemy. Jeśli nie będzie to możliwe (na przykład dlatego, że Państwa dane osobowe zostały zapisane w archiwach kopii zapasowych), będziemy je bezpiecznie przechowywać i odizolujemy je od dalszego przetwarzania do czasu, gdy ich usunięcie stanie się możliwe. Dane nie są usuwane z automatycznych kopii zapasowych przed upływem właściwych okresów przechowywania kopii zapasowych (zob. dokument [Środki bezpieczeństwa](#)). Dzienniki techniczne są przechowywane zgodnie z opisem w tym dokumencie.

8 JAK ZAPEWNIAMY BEZPIECZEŃSTWO PAŃSTWA INFORMACJI?

W skrócie: *Dążymy do ochrony Państwa danych osobowych za pomocą systemu organizacyjnych i technicznych środków bezpieczeństwa.*

Wdrożyliśmy odpowiednie i racjonalne techniczne oraz organizacyjne środki bezpieczeństwa, których celem jest ochrona bezpieczeństwa wszelkich przetwarzanych przez nas danych osobowych. Jednak pomimo stosowanych zabezpieczeń i podejmowanych starań na rzecz ochrony Państwa informacji nie można zagwarantować, że transmisja elektroniczna przez Internet ani technologia przechowywania informacji będą w 100% bezpieczne. Nie możemy zatem obiecać ani zagwarantować, że hakerzy, cyberprzestępcy lub inne nieuprawnione osoby trzecie nie zdołają obejść naszych zabezpieczeń i bezprawnie zebrać, uzyskać dostępu do, ukraść lub zmodyfikować Państwa informacji. Dołożymy wszelkich starań, aby chronić Państwa dane osobowe, jednak przekazywanie danych osobowych do naszych Usług i z nich odbywa się na Państwa ryzyko. Z Usług należy korzystać wyłącznie w bezpiecznym środowisku.

9 CZY GROMADZIMY INFORMACJE O OSOBACH MAŁOLETNICH?

W skrócie: *Świadomie nie gromadzimy danych dzieci poniżej 18. roku życia ani nie kierujemy do nich działań marketingowych.*

Świadomie nie gromadzimy ani nie pozyskujemy danych dzieci poniżej 18. roku życia, nie kierujemy do nich działań marketingowych ani świadomie

nie sprzedajemy ich danych osobowych. Korzystając z Usług, oświadczając Państwo, że mają co najmniej 18 lat albo są rodzicem lub opiekunem prawnym takiej osoby małoletniej i wyrażają zgodę na korzystanie przez nią z Usług. Jeśli dowiemy się, że zgromadzono dane osobowe użytkowników poniżej 18. roku życia, dezaktywujemy konto i podejmiemy uzasadnione działania w celu niezwłocznego usunięcia takich danych z naszych zapisów. Jeśli dowiedzą się Państwo o danych, które mogliśmy zgromadzić od dzieci poniżej 18. roku życia, prosimy o kontakt pod adresem privacy@processmind.com.

10 JAKIE PRAWA PRZYSŁUGUJĄ PAŃSTWU W ZAKRESIE OCHRONY PRYWATNOŚCI?

W skrócie: W zależności od stanu USA, w którym Państwo mieszkają, lub niektórych regionów, takich jak Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), Wielka Brytania, Szwajcaria i Kanada, przysługują Państwu prawa zapewniające większy dostęp do Państwa danych osobowych i większą kontrolę nad nimi. W zależności od kraju, prowincji lub stanu zamieszkania mogą Państwo w dowolnym momencie przeglądać i zmieniać swoje konto lub je zamknąć.

W niektórych regionach (takich jak EOG, Wielka Brytania, Szwajcaria i Kanada) przysługują Państwu określone prawa na mocy obowiązujących przepisów o ochronie danych. Mogą one obejmować prawo do (i) żądania dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii, (ii) żądania sprostowania lub usunięcia danych, (iii) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych, (iv) przenoszenia danych, jeśli ma to zastosowanie, oraz (v) niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji. W określonych okolicznościach mogą Państwu również przysługiwać prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych. Wniosek można złożyć, kontaktując się z nami za pomocą danych kontaktowych podanych w poniższej sekcji „[JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE NINIEJSZEJ INFORMACJI?](#)”.

Rozpatrzymy każdy wniosek i podejmiemy odpowiednie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Gdy nie możemy odnaleźć zapisów. Niektóre przetwarzane przez nas dane z założenia nie zawierają żadnego identyfikatora Państwa: pomiary korzystania z witryny opisane w sekcji 5 („Jak mierzymy korzystanie z naszej witryny”) nie rejestrują pliku cookie ani żadnego identyfikatora Państwa — każde załadowanie strony zawiera jedynie losową wartość przechowywaną w pamięci, która jest usuwana po zamknięciu strony — a czas jest zaokrąglany do pełnej godziny. Jeśli złożą Państwo wniosek dotyczący tych zapisów, nie możemy odnaleźć, sprostować, wyeksportować ani usunąć „Państwa” wierszy, ponieważ nic w tych zapisach nie wskazuje, które wiersze pochodzą od Państwa. Poinformujemy Państwa o tym wprost, zamiast uznawać wniosek za zrealizowany. Ta sama sekcja opisuje dostępne środki kontroli — blokadę treści w przeglądarce, sygnał Global Privacy Control dotyczący wykorzystywania identyfikatorów i celów reklamowych oraz sprzeciw wobec samej praktyki, który rozpatrzymy i na który odpowiemy, mimo że nie można usunąć żadnego pojedynczego wiersza. Wnioski dotyczące informacji, które pozwalają zidentyfikować Państwa — konta, telemetrii z nim powiązanej, `website_userid` ustawionego po wyrażeniu zgody na analitykę lub przesłania formularza powiązanego z Państwa adresem e-mail — są realizowane w zwykły sposób zgodnie z niniejszą sekcją.

Jeśli znajdują się Państwo w EOG lub Wielkiej Brytanii i uważają, że bezprawnie przetwarzamy Państwa dane osobowe, mają Państwo również prawo złożyć skargę do [organu ochrony danych państwa członkowskiego](#) lub [brytyjskiego organu ochrony danych](#).

Jeśli znajdują się Państwo w Szwajcarii, mogą Państwo skontaktować się z [Federalnym Komisarzem ds. Ochrony Danych i Informacji](#).

Wycofanie zgody:

Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe na podstawie zgody, która w zależności od obowiązującego prawa może być wyraźna i/lub dorozumiana, mają Państwo prawo wycofać zgodę w dowolnym momencie. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się

z nami za pomocą danych kontaktowych podanych w poniższej sekcji „[JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE NINIEJSZEJ INFORMACJI?](#)” lub aktualizując swoje preferencje.

Należy jednak pamiętać, że nie wpłynie to na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody ani, jeśli zezwala na to obowiązujące prawo, na przetwarzanie Państwa danych osobowych prowadzone na podstawie innych zgodnych z prawem przesłanek niż zgoda.

Rezygnacja z komunikatów marketingowych i promocyjnych: Mogą Państwo w dowolnym momencie zrezygnować z otrzymywania naszych komunikatów marketingowych i promocyjnych, klikając link rezygnacji z subskrypcji w wysyłanych przez nas wiadomościach e-mail lub kontaktując się z nami za pomocą danych podanych w poniższej sekcji „[JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE NINIEJSZEJ INFORMACJI?](#)”. Państwa dane zostaną wówczas usunięte z list marketingowych. Możemy jednak nadal się z Państwem kontaktować — na przykład wysyłać wiadomości związane z usługami, niezbędne do administrowania kontem i korzystania z niego, odpowiadać na zgłoszenia dotyczące usług lub kontaktować się w innych celach niemarketingowych.

Informacje o koncie

Jeśli chcą Państwo w dowolnym momencie przejrzeć lub zmienić informacje na swoim koncie albo zamknąć konto, mogą Państwo:

- Zalogować się do ustawień konta i zaktualizować konto użytkownika.
- Skontaktować się z nami, korzystając z podanych danych kontaktowych.

Na Państwa żądanie zamknięcia konta dezaktywujemy lub usuniemy konto oraz informacje z naszych aktywnych baz danych. Możemy jednak zachować niektóre informacje w naszych plikach, aby zapobiegać oszustwom, rozwiązywać problemy, pomagać w dochodzeniach, egzekwować nasze warunki prawne i/lub spełniać obowiązujące wymogi prawne.

Pliki cookie i podobne technologie: większość przeglądarek internetowych jest domyślnie skonfigurowana tak, aby akceptować pliki cookie. Jeśli Państwo wolą, zazwyczaj można skonfigurować przeglądarkę tak, aby usuwała pliki cookie i je odrzucała. Usunięcie lub odrzucenie plików cookie może wpłynąć na niektóre funkcje lub usługi naszych Usług. Więcej informacji można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

W razie pytań lub uwag dotyczących praw związanych z prywatnością można napisać do nas na adres privacy@processmind.com.

II USTAWIENIA FUNKCJI DO-NOT-TRACK

Większość przeglądarek internetowych oraz niektóre mobilne systemy operacyjne i aplikacje mobilne zawierają funkcję lub ustawienie Do-Not-Track („DNT”), które można aktywować, aby zasygnalizować preferencję dotyczącą prywatności, polegającą na tym, by dane o aktywności przeglądania internetu nie były monitorowane ani gromadzone. Na tym etapie nie przyjęto jednolitego standardu technologicznego dotyczącego rozpoznawania i wdrażania sygnałów DNT. W związku z tym obecnie nie reagujemy na sygnały DNT przeglądarek. Nie dotyczy to [Global Privacy Control](#) (GPC), który jest sygnałem rezygnacji, a nie ustawieniem DNT, i który respektujemy — nasza Polityka dotycząca plików cookie dokładnie określa, co wyłącza sygnał GPC, a w Sekcji 5 wskazano, czego on nie obejmuje. Jeśli w przyszłości zostanie przyjęty standard dotyczący śledzenia w internecie, którego będziemy musieli przestrzegać, poinformujemy Państwa o tej praktyce w zmienionej wersji niniejszej informacji o prywatności.

Prawo stanu Kalifornia wymaga, abyśmy informowali Państwa, jak reagujemy na sygnały DNT przeglądarek internetowych. Ponieważ obecnie nie istnieje branżowy ani prawny standard rozpoznawania lub respektowania sygnałów DNT, nie reagujemy na nie. Respektujemy natomiast Global Privacy Control, który prawo stanu Kalifornia uznaje za prawidłowy sygnał rezygnacji.

12 CZY MIESZKAŃCOM STANÓW ZJEDNOCZONYCH PRZYSŁUGUJĄ SZCZEGÓLNE PRAWA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI?

W skrócie: Jeśli są Państwo mieszkańcami stanu USA, w którym obowiązuje kompleksowe prawo dotyczące prywatności konsumentów – takiego jak Kalifornia, Kolorado, Connecticut, Delaware, Floryda, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Teksas, Utah lub Wirginia – mogą Państwo mieć prawo zażądać dostępu do dotyczących Państwa danych osobowych, które przechowujemy, oraz uzyskać szczegółowe informacje na ich temat i na temat sposobu ich przetwarzania, sprostować nieprawidłowości, otrzymać kopię tych danych lub zażądać ich usunięcia. Mogą Państwo również mieć prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych. W niektórych okolicznościach obowiązujące prawo może ograniczać te prawa. Więcej informacji podano poniżej.

Kategorie gromadzonych przez nas danych osobowych

W ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy zgromadziliśmy następujące kategorie danych osobowych:

Kategoria	Przykłady	Zgromadzono
A. Identyfikatory	Dane kontaktowe, takie jak imię i nazwisko, pseudonim, adres pocztowy, numer telefonu lub telefonu komórkowego, unikalny identyfikator osobisty, identyfikator internetowy, adres protokołu internetowego, adres e-mail i nazwa konta	TAK

Kategoria	Przykłady	Zgromadzono
B. Dane osobowe zdefiniowane w kalifornijskiej ustawie o dokumentacji klientów	Imię i nazwisko, dane kontaktowe oraz informacje finansowe (na przykład dane rozliczeniowe)	TAK
C. Cechy chronione na mocy prawa stanowego lub federalnego	Płeć, wiek, data urodzenia, rasa i pochodzenie etniczne, pochodzenie narodowe, stan cywilny i inne dane demograficzne	NIE
D. Informacje handlowe	Informacje o transakcjach, historia zakupów, dane finansowe i informacje dotyczące płatności	TAK
E. Dane biometryczne	Odciski palców i wzorce głosu	NIE
F. Aktywność w internecie lub inna podobna aktywność w sieci	Historia przeglądania, historia wyszukiwania, zachowania w internecie, dane dotyczące zainteresowań oraz interakcje z naszymi i innymi witrynami internetowymi, aplikacjami, systemami i reklamami	TAK
G. Dane geolokalizacyjne	Przybliżona lokalizacja ustalona na podstawie adresu IP	TAK
H. Informacje dźwiękowe, elektroniczne, sensoryczne lub podobne	Obrazy oraz nagrania dźwięku, obrazu lub rozmów utworzone w związku z naszą działalnością gospodarczą	NIE

Kategoria	Przykłady	Zgromadzono
I. Informacje zawodowe lub związane z zatrudnieniem	Służbowe dane kontaktowe (na przykład imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i stanowisko) oraz informacje rekrutacyjne, jeśli ubiegają się Państwo u nas o pracę	TAK
J. Informacje o wykształceniu	Dokumentacja uczniów i informacje z katalogów	NIE
K. Wnioski wyciągnięte ze zgromadzonych danych osobowych	Wnioski wyciągnięte z dowolnych zgromadzonych danych osobowych wymienionych powyżej w celu utworzenia profilu lub podsumowania dotyczącego na przykład preferencji i cech danej osoby	TAK
L. Wrażliwe dane osobowe		NIE

Możemy również gromadzić inne dane osobowe spoza tych kategorii w sytuacjach, w których kontaktują się Państwo z nami osobiście, przez internet, telefonicznie lub pocztą, w związku z:

- Korzystaniem z pomocy za pośrednictwem naszych kanałów obsługi klienta;
- Udziałem w ankietach lub konkursach dla klientów; oraz
- Ułatwianiem świadczenia naszych Usług i odpowiadaniem na Państwa zapytania.

Zgromadzone dane osobowe będziemy wykorzystywać i przechowywać w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług lub w następujących celach:

- Kategoria A – tak długo, jak użytkownik ma u nas konto

- Kategoria B – tak długo, jak użytkownik ma u nas konto
- Kategoria D – przez okres niezbędny do spełnienia wymogów dotyczących rozliczeń, podatków i księgowości
- Kategoria F – zgodnie z okresami przechowywania określonymi przez odpowiednie usługi analityczne i reklamowe (zob. naszą [Politykę dotyczącą plików cookie](#))
- Kategoria G – tak długo, jak użytkownik ma u nas konto
- Kategoria K – tak długo, jak przechowywane są informacje stanowiące ich podstawę

Źródła danych osobowych

Więcej informacji o źródłach gromadzonych przez nas danych osobowych można znaleźć w sekcji „[JAKIE INFORMACJE GROMADZIMY?](#)”.

Jak wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe

Informacje o tym, jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe, znajdują się w sekcji „[JAK WYKORZYSTUJEMY PAŃSTWA INFORMACJE?](#)”.

Czy Państwa informacje będą udostępniane innym podmiotom?

Możemy ujawniać Państwa dane osobowe naszym dostawcom usług na podstawie pisemnej umowy zawartej między nami a każdym dostawcą usług. Więcej informacji o ujawnianiu danych osobowych znajduje się w sekcji „[KIEDY I KOMU UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?](#)”.

Możemy wykorzystywać Państwa dane osobowe do własnych celów biznesowych, takich jak prowadzenie wewnętrznych badań na potrzeby rozwoju technologicznego i demonstracji. Nie jest to uznawane za „sprzedaż” Państwa danych osobowych.

Nie sprzedajemy danych osobowych i nie sprzedaliśmy ich w ciągu poprzednich dwunastu (12) miesięcy. Niektóre technologie analityczne i reklamowe opisane w niniejszej informacji oraz w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](#) mogą być uznawane za „udostępnianie” na potrzeby reklamy ukierunkowanej na mocy obowiązujących przepisów

stanowych USA; można zrezygnować z takiego udostępniania, korzystając z mechanizmów opisanych w tej sekcji.

Państwa prawa

Na mocy niektórych stanowych przepisów USA o ochronie danych przysługują Państwu określone prawa. Prawa te nie mają jednak charakteru bezwzględnego i w niektórych przypadkach możemy odmówić spełnienia Państwa żądania, jeśli zezwala na to prawo. Prawa te obejmują:

- **Prawo do uzyskania informacji**, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe
- **Prawo dostępu** do Państwa danych osobowych
- **Prawo do sprostowania** nieprawidłowych danych osobowych
- **Prawo do żądania** usunięcia Państwa danych osobowych
- **Prawo do uzyskania kopii** danych osobowych, które wcześniej Państwo nam udostępniło
- **Prawo do niedyskryminacji** z tytułu korzystania z przysługujących Państwu praw
- **Prawo do rezygnacji** z przetwarzania Państwa danych osobowych, jeśli są one wykorzystywane do reklamy ukierunkowanej (lub udostępniania w rozumieniu kalifornijskiego prawa o prywatności), sprzedaży danych osobowych lub profilowania na potrzeby podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub podobnie istotne skutki („profilowanie”)

W zależności od stanu, w którym Państwo mieszkają, mogą Państwu również przysługiwać następujące prawa:

- Prawo do uzyskania wykazu kategorii podmiotów trzecich, którym ujawniliśmy dane osobowe (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w tym kalifornijskie i delawarskie przepisy dotyczące prywatności)
- Prawo do uzyskania wykazu konkretnych podmiotów trzecich, którym ujawniliśmy dane osobowe (w zakresie dozwolonym przez

obowiązujące prawo, w tym przepisy dotyczące prywatności stanu Oregon)

- Prawo do ograniczenia wykorzystywania i ujawniania wrażliwych danych osobowych (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w tym kalifornijskie przepisy dotyczące prywatności)
- Prawo do rezygnacji z gromadzenia danych wrażliwych i danych osobowych gromadzonych za pomocą funkcji rozpoznawania głosu lub twarzy (w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w tym przepisy dotyczące prywatności stanu Floryda)

Jak skorzystać z przysługujących Państwu praw

Aby skorzystać z tych praw, mogą Państwo skontaktować się z nami, odwiedzając stronę processmind.com/about/contact-us, pisząc na adres privacy@processmind.com lub korzystając z danych kontaktowych podanych na końcu niniejszego dokumentu.

Będziemy respektować Państwa preferencje dotyczące rezygnacji, jeśli włączą Państwo w przeglądarce sygnał rezygnacji [Global Privacy Control](#) (GPC).

Na mocy niektórych stanowych przepisów USA o ochronie danych mogą Państwo wyznaczyć upoważnionego przedstawiciela, który złoży żądanie w Państwa imieniu. Możemy odrzucić żądanie upoważnionego przedstawiciela, który nie przedstawi dowodu, że został należycie upoważniony do działania w Państwa imieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Weryfikacja żądania

Po otrzymaniu Państwa żądania będziemy musieli zweryfikować Państwa tożsamość, aby ustalić, czy są Państwo osobą, której dotyczą informacje przechowywane w naszym systemie. Dane osobowe podane w żądaniu wykorzystamy wyłącznie w celu zweryfikowania Państwa tożsamości lub uprawnienia do złożenia żądania. Jeśli jednak nie będziemy mogli zweryfikować Państwa tożsamości na podstawie informacji, które już przechowujemy, możemy poprosić o podanie dodatkowych informacji w

celu weryfikacji tożsamości oraz ze względów bezpieczeństwa lub zapobiegania oszustwom.

Jeśli złożą Państwo żądanie za pośrednictwem upoważnionego przedstawiciela, przed jego rozpatrzeniem możemy potrzebować dodatkowych informacji w celu zweryfikowania Państwa tożsamości, a przedstawiciel będzie musiał przedstawić pisemne upoważnienie podpisane przez Państwa do złożenia takiego żądania w Państwa imieniu.

Odwołania

Na mocy niektórych stanowych przepisów USA o ochronie danych, jeśli odmówimy podjęcia działań w związku z Państwa żądaniem, mogą Państwo odwołać się od naszej decyzji, pisząc na adres privacy@processmind.com. Poinformujemy Państwa na piśmie o działaniach podjętych lub niepodjętych w odpowiedzi na odwołanie, w tym przedstawimy pisemne uzasadnienie decyzji. Jeśli odwołanie zostanie oddalone, mogą Państwo złożyć skargę do prokuratora generalnego swojego stanu.

Kalifornijska ustawa „Shine The Light”

Sekcja 1798.83 kalifornijskiego kodeksu cywilnego, znana również jako ustawa „Shine The Light”, pozwala użytkownikom będącym mieszkańcami Kalifornii raz w roku i nieodpłatnie zażądać od nas informacji o kategoriach danych osobowych (jeśli takie występują), które ujawniliśmy podmiotom trzecim do celów marketingu bezpośredniego, oraz o nazwach i adresach wszystkich podmiotów trzecich, którym udostępniliśmy dane osobowe w bezpośrednio poprzedzającym roku kalendarzowym. Jeśli są Państwo mieszkańcami Kalifornii i chcą złożyć takie żądanie, prosimy o przesłanie go do nas na piśmie, korzystając z danych kontaktowych podanych w sekcji [„JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE NINIEJSZEJ INFORMACJI?”](#).

13 CZY MIESZKAŃCOM INNYCH REGIONÓW PRZYSŁUGUJĄ SZCZEGÓLNE PRAWA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI?

W skrócie: Mogą Państwu przysługiwać dodatkowe prawa w zależności od kraju zamieszkania.

Australia i Nowa Zelandia

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z australijską ustawą o prywatności z 1988 r. (Privacy Act 1988) oraz nowozelandzką ustawą o prywatności z 2020 r. (Privacy Act 2020). Mogą Państwo zażądać dostępu do swoich danych osobowych lub ich sprostowania, korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15, a także złożyć skargę dotyczącą naruszenia australijskich zasad ochrony prywatności do [Office of the Australian Information Commissioner](#) lub dotyczącą naruszenia nowozelandzkich zasad ochrony prywatności do [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#).

Republika Południowej Afryki

Mogą Państwo zażądać dostępu do swoich danych osobowych lub ich sprostowania, korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15, a także złożyć skargę do [Information Regulator \(South Africa\)](#).

Kanada

Jeśli zastosowanie ma kanadyjska ustawa o ochronie danych osobowych i dokumentach elektronicznych (Personal Information Protection and Electronic Documents Act, PIPEDA) lub ustawa nr 25 prowincji Quebec (Law 25), mogą Państwo zażądać dostępu do swoich danych osobowych lub ich sprostowania, korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15, a także złożyć skargę do [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) lub, w przypadku Quebecu, do [Commission d'accès à l'information](#).

Brazylia

Jeśli znajdują się Państwo w Brazylii, mogą Państwo skorzystać z praw przyznanych na mocy Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – w tym prawa do potwierdzenia przetwarzania, dostępu, sprostowania,

anonimizacji, przenoszenia, usunięcia oraz uzyskania informacji o udostępnianiu — korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15, a także złożyć skargę do [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#).

Japonia

Jeśli znajdują się Państwo w Japonii, mogą Państwo zażądać ujawnienia, sprostowania, wstrzymania wykorzystywania lub zastosowania podobnych środków w odniesieniu do swoich danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Act on the Protection of Personal Information, APPI), korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15.

Korea Południowa

Jeśli znajdują się Państwo w Korei Południowej, mogą Państwo skorzystać z praw przyznanych na mocy ustawy o ochronie danych osobowych (Personal Information Protection Act, PIPA) — w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia i wstrzymania przetwarzania — korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15, a także złożyć skargę do [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#).

Indie

Jeśli znajdują się Państwo w Indiach, mogą Państwo skorzystać z praw przysługujących na mocy ustawy o ochronie cyfrowych danych osobowych z 2023 r. (Digital Personal Data Protection Act, 2023) — w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia i dochodzenia roszczeń — korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15, a także złożyć skargę do indyjskiej Rady Ochrony Danych (Data Protection Board of India).

14 CZY AKTUALIZUJEMY NINIEJSZĄ INFORMACJĘ?

W skrócie: Tak, będziemy aktualizować niniejszą informację w razie potrzeby, aby zachować zgodność z odpowiednimi przepisami prawa.

Możemy od czasu do czasu aktualizować niniejszą informację o prywatności. Zaktualizowana wersja będzie oznaczona nową datą

„Ostatniej aktualizacji” u góry niniejszej informacji. Jeśli wprowadzimy istotne zmiany do niniejszej informacji o prywatności, możemy powiadomić Państwa, publikując w widocznym miejscu informację o takich zmianach lub wysyłając Państwu bezpośrednie powiadomienie. Zachęcamy do częstego zapoznawania się z niniejszą informacją o prywatności, aby wiedzieć, w jaki sposób chronimy Państwa informacje.

15 JAK MOŻNA SIĘ Z NAMI SKONTAKTOWAĆ W SPRAWIE NINIEJSZEJ INFORMACJI?

W razie pytań lub uwag dotyczących niniejszej informacji można napisać do nas na adres privacy@processmind.com lub skontaktować się z nami listownie pod adresem:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

The Netherlands

Telefon: +31 85 060 68 09

E-mail: privacy@processmind.com

16 JAK MOŻNA ZAPOZNAĆ SIĘ Z DANYMI, KTÓRE OD PAŃSTWA GROMADZIMY, ZAKTUALIZOWAĆ JE LUB USUNĄĆ?

Na podstawie przepisów prawa obowiązujących w Państwa kraju mogą Państwo mieć prawo zażądać dostępu do zgromadzonych przez nas danych osobowych, uzyskać szczegółowe informacje o sposobie ich przetwarzania, sprostować nieprawidłowości lub zażądać ich usunięcia. Żądanie można złożyć, korzystając z danych kontaktowych podanych w Sekcji 15, a jeśli korzystają Państwo z Usług za pośrednictwem organizacji — kontaktując się z tą organizacją, która odpowiada za dane osobowe przekazywane przez nią do Usług. Rozpatrzymy każde żądanie i podejmiemy odpowiednie działania zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.

Mogą Państwo skorzystać z praw opisanych w Sekcji 10, odwiedzając stronę processmind.com/about/contact-us lub pisząc na adres privacy@processmind.com.