

Polityka ProcessMind dotycząca plików cookie

Data wejścia w życie: 23 października 2026 r.

Wprowadzenie

ProcessMind wykorzystuje pliki cookie i podobne technologie w swoich witrynach internetowych i usługach, aby poprawić komfort korzystania z nich, zrozumieć sposób korzystania z usług i dostosowywać reklamy.

Wykorzystanie tych technologii pomaga nam ulepszać nasze witryny internetowe i usługi, zapewniać ich łatwość obsługi oraz wyświetlać ukierunkowane reklamy w naszych witrynach internetowych, usługach i na platformach podmiotów trzecich. Mogą Państwo kontrolować ustawienia plików cookie i dostosowywać swoje preferencje w dowolnym momencie.

Aby zmienić ustawienia plików cookie w ProcessMind, można kliknąć **Preferencje dotyczące plików cookie**

Preferencje dotyczące plików cookie

Często zadawane pytania

Czym jest plik cookie?

Pliki cookie to niewielkie pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę, które umożliwiają witrynie rozpoznanie przeglądarki. Mogą to być pliki cookie sesyjne (usuwane po zamknięciu przeglądarki) lub trwałe pliki cookie (przechowywane do upływu terminu ich ważności lub do ich usunięcia przez Państwa). Mogą być ustawiane przez nas (własne pliki cookie) lub przez podmioty trzecie.

Jakich plików cookie używamy?

Używamy sesyjnych i trwałych plików cookie. W zależności od celu ich wykorzystania pliki cookie mogą być:

Niezbędne – służą do sprawnego i szybkiego ładowania stron oraz udostępniania funkcji poprzez rozłożenie obciążenia na kilka komputerów, uwierzytelniania Państwa, zapewnienia bezpiecznego połączenia, zapobiegania oszukańczemu korzystaniu z konta lub wykrywania innych szkodliwych działań w witrynie.

Pliki cookie funkcjonalne – służą poprawie komfortu korzystania z witryny i zapamiętywaniu preferencji, takich jak preferowany język, a także umożliwiają odtwarzanie treści multimedialnych lub automatyczne wypełnianie formularzy.

Analityczne/wydajnościowe – służą do zliczania użytkowników naszej witryny, rozpoznawania Państwa podczas ponownych odwiedzin oraz pomagają nam ulepszać komfort korzystania z witryny w zależności od sposobu jej używania. Pliki te pomagają nam również zrozumieć, jak działają nasze usługi, i ulepszać je poprzez opracowywanie nowych funkcji.

Ukierunkowanie i reklama – pliki te służą do rejestrowania Państwa aktywności w Internecie i mogą być wykorzystywane do przedstawiania ofert i usług, które mogą Państwa zainteresować.

Czym są pliki cookie podmiotów trzecich?

W zależności od witryny lub domeny, która umieszcza plik cookie, jest on plikiem własnym albo plikiem podmiotu trzeciego. Własny plik cookie jest ustawiany przez witrynę odwiedzaną bezpośrednio przez Państwa. Pliki cookie podmiotów trzecich są ustawiane przez domeny lub witryny podmiotów trzecich, które mogą umieszczać pliki cookie

za pośrednictwem odwiedzanej przez Państwa witryny, stąd nazwa „pliki cookie podmiotów trzecich”. Podmioty te są innymi podmiotami niż ProcessMind, a ich pliki cookie mogą być sesyjne lub trwałe.

Korzystamy z YouTube, aby wyświetlać filmy dostępne w naszej witrynie.

Jak można zablokować pliki cookie?

Mogą Państwo w dowolnym momencie wycofać zgodę na używanie plików cookie lub zmienić ustawienia plików cookie dla tej witryny, klikając przycisk „Preferencje dotyczące plików cookie” u góry tej strony albo konfigurując ustawienia przeglądarki (więcej informacji o kontroli plików cookie można znaleźć w funkcji pomocy przeglądarki). Jeśli przeglądarka wysyła sygnał rezygnacji [Global Privacy Control](#) (GPC), ProcessMind automatycznie wyłącza analityczne i marketingowe pliki cookie oraz aktualizuje zapisane preferencje zgodnie z tym sygnałem; anonimowy, niewykorzystujący plików cookie pomiar odstępów opisany poniżej w części Pliki cookie analityczne na Liście plików cookie nie stanowi sprzedaży ani udostępniania danych i sygnał ten go nie wyłącza.

- Ustawienia plików cookie w [Firefox](#)
- Ustawienia plików cookie w [Chrome](#)
- Ustawienia plików cookie w [Safari](#)

Niniejsza polityka może być okresowo zmieniana; w przypadku wprowadzenia istotnych zmian opublikujemy powiadomienie w naszej witrynie. Więcej informacji o plikach cookie można znaleźć na stronie www.allaboutcookies.org lub uzyskać, kontaktując się z nami pod adresem privacy@processmind.com albo za pośrednictwem naszej [strony kontaktowej](#).

Lista plików cookie

Plik cookie to niewielka porcja danych (plik tekstowy), którą witryna — podczas odwiedzin użytkownika — prosi przeglądarkę o zapisanie na urządzeniu w celu zapamiętania informacji o użytkowniku, takich jak preferowany język lub dane logowania. Pliki te są ustawiane przez nas i nazywane własnymi plikami cookie. Wykorzystujemy również pliki cookie podmiotów trzecich — pochodzące z domeny innej niż domena odwiedzanej witryny — na potrzeby działań reklamowych i marketingowych. W szczególności wykorzystujemy pliki cookie i inne technologie śledzące w następujących celach:

Ściśle niezbędne pliki cookie

Pliki te są niezbędne do prawidłowego działania witryny i są automatycznie włączone w naszym systemie. Zazwyczaj są aktywowane w wyniku Państwa działań, takich jak ustawienie opcji prywatności, zalogowanie się lub wypełnienie formularzy. Mogą Państwo zmienić ustawienia przeglądarki, aby blokować te pliki cookie lub otrzymywać powiadomienia o nich, jednak bez nich niektóre funkcje witryny mogą nie działać prawidłowo. Niektóre z tych plików cookie zawierają identyfikator zalogowanej sesji; nie służą one do śledzenia Państwa w innych witrynach.

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
cookie_consent	ProcessMind	Zapisuje preferencje dotyczące zgody na pliki cookie, aby pamiętać dokonane wybory podczas kolejnych wizyt.	Obiekt JSON zawierający status zgody dla każdej kategorii plików cookie (niezbędne, analityczne, marketingowe, preferencje)	1 rok
auth-token	ProcessMind	Uwierzytelnia sesję w aplikacji ProcessMind. Ustawiany wyłącznie po zalogowaniu; HttpOnly i Secure.	Podpisany token sesji	7 dni (lub do wylogowania)

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Tymczasowe wartości chroniące przekierowanie logowania podczas logowania za pośrednictwem dostawcy zewnętrznego. Ustawiane wyłącznie podczas logowania; HttpOnly i Secure.	Losowe wartości state i nonce	15 minut
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Zapamiętuje miejsce, do którego należy wrócić po zalogowaniu, a w przypadku upoważnionych pracowników pomocy technicznej ProcessMind umożliwia tymczasowe podszywanie się pod użytkownika w celu rozwiązywania problemów. HttpOnly i Secure.	Adres URL i wewnętrzne identyfikatory	15 minut

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Kontekst operacyjny wykorzystywany do przypisywania Państwa aktywności do konta w dziennikach ProcessMind podczas korzystania z aplikacji. HttpOnly i Secure.	Wewnętrzne identyfikatory	1 rok

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
processmind_trial_variant	ProcessMind	Ustawiany po otwarciu testowanej przez nas strony (na przykład strony docelowej bezpłatnego okresu próbnego) i zapisuje wyświetloną wersję strony, aby podczas kolejnych wizyt wyświetlać tę samą wersję. Zawiera wyłącznie numer wariantu, nie zawiera identyfikatora, nie służy do śledzenia Państwa w różnych witrynach i nigdy nie jest udostępniany.	Numer wariantu (1–4)	1 rok

Analityczne pliki cookie

Pliki te pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszej witryny, dostarczając informacji o najczęściej odwiedzanych stronach i sposobie poruszania się po witrynie. Informacje te są gromadzone w formie zbiorczej, co pomaga nam poprawiać wydajność witryny. Jeśli odmówią Państwo zgody na te pliki cookie, nie

będziemy mogli śledzić Państwa wizyt ani poprawiać komfortu przeglądania. Tymi opcjonalnymi plikami cookie można zarządzać w ustawieniach plików cookie.

Oprócz tych usług podmiotów trzecich mierzymy ruch we własnej witrynie za pomocą systemu własnego, działającego w infrastrukturze ProcessMind. Dane te nigdy nie są udostępniane podmiotom trzecim, a system działa w dwóch trybach:

- **Zawsze, bez zgody.** Każde wyświetlenie strony, każde kliknięcie wezwania do działania i każde przesłanie formularza są rejestrowane bez informacji pozwalających zidentyfikować Państwa: ścieżka strony (bez parametrów zapytania), odpowiadający jej adres URL w języku angielskim, godzina wizyty (bez minut i sekund), czas aktywnego wyświetlania strony (zaokrąglony do 30 sekund, rejestrowany ponownie za każdym razem, gdy przełączą Państwo widok na inną stronę lub zamkną stronę), witryna, z której Państwo przyszli (wyłącznie domena i ścieżka, bez wyszukiwanych haseł), poprzednia strona, jeśli należy do nas, ustawione przez nas parametry kampanii, język strony i język wskazany przez przeglądarkę, wersja strony wyświetlona Państwu podczas testów, informacja, czy korzystają Państwo z jasnego, czy ciemnego motywu, stopień przewinięcia strony, kraj określony przez naszą sieć CDN, etykieta i miejsce docelowe klikniętego elementu, umiejscowienie klikniętego wezwania do działania, rodzina przeglądarki, rodzina systemu operacyjnego, klasa urządzenia, rozmiar ekranu i obszaru wyświetlania, pamięć urządzenia i liczba procesorów w przybliżonych przedziałach, rodzaj i jakość połączenia oraz przesunięcie strefy czasowej w pełnych godzinach. Każde zdarzenie zawiera również losową wartość wygenerowaną dla otwartej strony, która grupuje zdarzenia z jednego załadowania strony i jest usuwana z przeglądarki po zamknięciu strony — nigdy nie jest zapisywana w pliku cookie ani pamięci przeglądarki, nigdy nie jest ponownie wykorzystywana i nie pozwala powiązać

dwóch załadowań strony — a także liczbę przypadków przełączenia widoku na inną stronę i powrotu do tej strony podczas jej ładowania. Zdarzenia te nie zawierają identyfikatora Państwa ani pliku cookie, a ich czas jest zaokrąglany do pełnej godziny, dlatego nie można ich z Państwem powiązać. Zapisana kopia zawiera jedną informację dodaną przez nasz serwer — czy przeglądarka była zalogowana do aplikacji ProcessMind; jest to wyłącznie odpowiedź „tak” lub „nie”, nigdy identyfikator — dzięki czemu powracający użytkownicy nie są uwzględniani w danych dotyczących konwersji rejestracji. Ta sama właściwość oznacza, że nie możemy odnaleźć wierszy dotyczących Państwa: nie możemy zrealizować żądania dostępu do „Państwa” danych pomiarowych witryny, ich sprostowania ani usunięcia w odniesieniu do poszczególnych wierszy. Zamiast tego zastosowanie mają postanowienia naszej [Polityki prywatności](#) — „Jak mierzymy ruch we własnej witrynie” w sekcji 5 oraz następująca po niej sekcja dotycząca praw.

- **Za zgodą na analitykę.** Te same zdarzenia zawierają dodatkowo losowy identyfikator z poniższego pliku cookie `website_userid` oraz dokładny czas. Dzięki temu możemy zliczać unikalnych odwiedzających, sprawdzać, od której strony rozpoczęła się i na której zakończyła wizyta, oraz śledzić ścieżkę od strony docelowej kampanii do rejestracji. Jeśli są Państwo zalogowani do aplikacji ProcessMind, a ustawienie telemetryi organizacji, do której Państwo należą, na to zezwala, zdarzenia te są również przypisywane do Państwa konta, dzięki czemu możemy sprawdzić, które strony poprzedzały rejestrację. Jest to odrębny wybór od ustawień tego banera i został opisany w naszej [Polityce prywatności](#).

Jeśli przeglądarka wysyła sygnał rezygnacji Global Privacy Control, żadna część oparta na identyfikatorze nie jest rejestrowana: plik cookie `website_userid` nie jest ustawiany, kategorie analityczne i marketingowe pozostają wyłączone, a zapisane preferencje są aktualizowane zgodnie z tym ustawieniem. Zdarzenia, które nie wymagają zgody, pozostają bez zmian — nie zawierają identyfikatora Państwa ani pliku cookie, a ich czas jest zaokrąglany do

pełnej godziny; ich zbiorcza analiza nie stanowi sprzedaży ani śledzenia między witrynami, dlatego odsłony stron, kliknięcia i przestania formularzy nadal są rejestrowane anonimowo.

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
_ga	Google Analytics	Służy do rozróżniania unikalnych użytkowników poprzez przypisanie losowo wygenerowanego numeru jako identyfikatora klienta. Pomaga analizować sposób interakcji odwiedzających z witryną.	Identyfikator klienta (np. GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 lata
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Używany przez Google Analytics 4 do zachowywania stanu sesji i śledzenia interakcji użytkownika na różnych stronach.	Dane sesji, w tym znaczniki czasu i wskaźniki zaangażowania	2 lata
_clck	Microsoft Clarity	Zachowuje identyfikator użytkownika Clarity i preferencje, unikalne dla danej witryny. Pomaga nam zrozumieć zachowania użytkowników za pomocą map cieplnych i nagrań sesji.	Identyfikator użytkownika i ustawienia	1 rok

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
_clsk	Microsoft Clarity	Łączy wiele odsłon stron danego użytkownika w jedno nagranie sesji Clarity. Zawiera znaczniki czasu i liczbę odsłon stron.	Identyfikator sesji i dane o interakcjach	1 dzień

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
website_userid	ProcessMind	Losowo wygenerowany identyfikator, który łączy strony odwiedzane przez jednego użytkownika w jedną ścieżkę. Ustawiany wyłącznie po zaakceptowaniu analitycznych plików cookie; zdarzenia wysyłane bez niego nie zawierają identyfikatora Państwa (zawierają jedynie losową wartość dotyczącą otwartego załadowania strony, która nie jest przechowywana w przeglądarce i nie łączy różnych załadowań stron). Służy do lepszego zrozumienia sposobu korzystania z witryny przez odwiedzających, a w przypadku zalogowanego odwiedzającego, którego organizacja zezwala na telemetrię, do przypisania ścieżki do jego konta. Dane te są	UUID (np. a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 rok

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
		przechowywane wyłącznie na serwerach ProcessMind i nigdy nie są udostępniane podmiotom trzecim.		

Marketingowe pliki cookie

Pliki te służą do śledzenia odwiedzających w różnych witrynach i wyświetlania odpowiednich reklam. Pomagają mierzyć skuteczność kampanii reklamowych i ograniczać liczbę wyświetleń danej reklamy.

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
_gcl_au	Google Ads	Używany przez Google Ads do mierzenia skuteczności reklam i konwersji. Zapisuje unikalny identyfikator do śledzenia konwersji.	Identyfikator śledzenia konwersji	90 dni

Nazwa pliku cookie	Pochodzenie	Opis	Zawartość	Okres ważności
bcookie	LinkedIn	Plik cookie będący identyfikatorem przeglądarki, służący do jednoznacznej identyfikacji urządzeń uzyskujących dostęp do LinkedIn. Wykorzystywany do śledzenia i celów reklamowych.	Unikalny identyfikator przeglądarki	1 rok
li_gc	LinkedIn	Zapisuje zgodę gości na używanie plików cookie w celach innych niż niezbędne.	Znacznik czasu i status zgody	6 miesięcy
lfdc	LinkedIn	Służy do kierowania ruchem i optymalizacji wyboru centrum danych na podstawie wydajności sieci. Ułatwia również śledzenie.	Informacje o kierowaniu ruchem do centrum danych	1 dzień
test_cookie	DoubleClick (Google)	Służy do sprawdzania, czy przeglądarka użytkownika obsługuje pliki cookie. Jest to tymczasowy plik cookie testowy.	„CheckForPermission”	Sesja

Funkcjonalne pliki cookie

Pliki te umożliwiają witrynie oferowanie ulepszonych funkcji i spersonalizowanych możliwości. Mogą być ustawiane przez nas lub przez dostawców zewnętrznych świadczących usługi na rzecz naszej witryny. Jeśli nie zdecydują się

Państwo na ich włączenie, niektóre usługi mogą nie działać zgodnie z przeznaczeniem.

Obecnie nie używamy żadnych funkcjonalnych plików cookie poza plikami sklasyfikowanymi jako ściśle niezbędne.

Inne rodzaje pamięci przeglądarki

Oprócz plików cookie wykorzystujemy pamięć przeglądarki (localStorage i sessionStorage) do celów funkcjonalnych – na przykład do zapamiętywania wyborów dotyczących plików cookie, preferencji motywu i języka oraz buforowania cen. Jeśli zaakceptują Państwo analityczne pliki cookie, buforujemy również kraj określony przez naszą sieć CDN oraz opisany powyżej losowy identyfikator. Gdy aktywne jest monitorowanie błędów, Sentry może przechowywać stan sesji w przeglądarce, abyśmy mogli zgłaszać błędy i je diagnozować. Bez zgody na analitykę pomiar stron opisany powyżej w części Analityczne pliki cookie nie zapisuje niczego w przeglądarce: nie przechowuje identyfikatora Państwa w pliku cookie ani w pamięci przeglądarki – jedynie wartość przechowywaną w pamięci operacyjnej dla otwartej strony, która jest usuwana po jej zamknięciu – co uniemożliwia powiązanie tych zdarzeń między stronami. Pamięć ta nie jest wykorzystywana do celów reklamowych, a wpisy związane ze śledzeniem są usuwane po odrzuceniu odpowiednich kategorii plików cookie.

Informacja o plikach cookie podmiotów trzecich

Niektóre z wymienionych powyżej plików cookie są ustawiane przez usługi podmiotów trzecich (Google, Microsoft, LinkedIn) i umieszczane w ich domenach. Te pliki cookie podlegają politykom prywatności tych usług:

- **Google Analytics i Google Ads:** [Polityka prywatności Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Oświadczenie o ochronie prywatności Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Polityka LinkedIn dotycząca plików cookie](#)

- **YouTube:** po wybraniu odtworzenia osadzonego filmu YouTube może ustawić pliki cookie w domenach youtube.com ([Polityka prywatności Google](#)).
- **Paddle:** skrypty płatnicze Paddle są ładowane w aplikacji po otwarciu strony płatności. Paddle może ustawiać pliki cookie w domenach paddle.com w celu przetworzenia i zabezpieczenia płatności ([Polityka prywatności Paddle](#)).
- **Paddle Retain (ProfitWell):** witryna nie ładuje Paddle Retain na stronach z cennikiem. Paddle może załadować swoją usługę utrzymania klientów w ramach płatności w aplikacji i może ustawiać pliki cookie w domenach profitwell.com ([Polityka prywatności Paddle](#)).
- **Calendly:** po wybraniu otwarcia kalendarza rezerwacji widget jest ładowany z calendly.com, a Calendly może ustawiać pliki cookie w swoich domenach ([Polityka prywatności Calendly](#)).

Dodatkowe tagi podmiotów trzecich zarządzane za pośrednictwem Google Tag Manager są ładowane dopiero po udzieleniu zgody w odpowiedniej kategorii.

Po odrzuceniu marketingowych lub analitycznych plików cookie za pośrednictwem naszego banera zgody aktualizujemy Google Consent Mode, aby uniemożliwić tym usługom ustawianie nowych plików cookie. Istniejące pliki cookie podmiotów trzecich w innych domenach można jednak usunąć wyłącznie poprzez wyczyszczenie plików cookie przeglądarki lub skorzystanie z mechanizmów rezygnacji udostępnianych przez te usługi.

Pliki dziennika i sygnały nawigacyjne

Sygnały nawigacyjne (nazywane również pikselami lub przezroczystymi plikami GIF) to niewielkie pliki graficzne umieszczane na stronach internetowych lub w wiadomościach w celu rejestrowania dostępu do treści – na przykład wyświetlenia strony, otwarcia wiadomości lub kliknięcia łącza. Jeśli korzystamy z sygnałów nawigacyjnych

podmiotów trzecich, są one ładowane dopiero po udzieleniu zgody w odpowiedniej kategorii, zgodnie z powyższym opisem.

Nasze wiadomości e-mail zawierają piksel śledzący. Wysyłane przez nas wiadomości e-mail – wiadomości dotyczące usług i powiadomień (dotyczące konta, bezpieczeństwa, rozliczeń, korzystania z usług, wzmianek i zestawień) oraz wiadomości marketingowe – zawierają niewidoczny piksel śledzący i zmodyfikowane łącza, dzięki czemu możemy rejestrować, czy wiadomość została otwarta (pierwsze otwarcie) i które łącze kliknięto jako pierwsze. Pomiar ten nie wykorzystuje plików cookie i nie podlega kategoriom zgody na pliki cookie – baner preferencji nie może go wyłączyć. Sekcja 5 naszej [Polityki prywatności](#) opisuje, jakie informacje rejestrujemy, w jakim celu i jak można wnieść sprzeciw. Otrzymujemy również od naszego dostawcy poczty elektronicznej informacje o dostarczeniu, odbiciu i skargach; wykorzystujemy je, aby zapewnić dostarczalność wiadomości i respektować rezygnacje z subskrypcji, a przechowujemy przez okres wskazany w sekcji 7 Polityki prywatności.

Automatycznie gromadzimy również niektóre informacje i zapisujemy je w plikach dziennika. Są to głównie anonimowe dane o korzystaniu z usług, takie jak typ przeglądarki, dostawca usług internetowych, dane o sekwencji kliknięć, system operacyjny i znaczniki czasu. Wykorzystujemy te informacje do obsługi i zabezpieczania naszych witryn internetowych i usług, zrozumienia sposobu korzystania z nich oraz ich ulepszania. Sposób przetwarzania danych osobowych zebranych za pośrednictwem tych dzienników opisano w naszej [Polityce prywatności](#).

Pomiar ruchu we własnej witrynie stanowi część tych dzienników i odbywa się zgodnie z opisem powyżej w części Analityczne pliki cookie: odsłony stron, wezwania do działania i przesłania formularzy rejestrowane bez zgody nie zawierają identyfikatora Państwa, a ich czas jest zaokrąglany do pełnej godziny; dopiero zgoda na analitykę dodaje losowy identyfikator, który przekształca je w ścieżkę odwiedzającego. Dzienniki dostępu do serwera przechowywane

ze względów bezpieczeństwa i operacyjnych są odrębne, przechowywane przez okres wskazany w sekcji 7 [Polityki prywatności](#) i nie są wykorzystywane do celów marketingowych.

Kontakt

W razie pytań dotyczących niniejszej polityki lub wykorzystywania przez nas plików cookie prosimy o kontakt pod adresem privacy@processmind.com lub listownie na adres ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands.