

Subverwerkers van ProcessMind

Ingangsdatum: 14 september 2026

Subverwerkers van derden

ProcessMind schakelt subverwerkers van derden in om persoonsgegevens voor zijn klanten te verwerken, overeenkomstig zijn Data Processing Addendum. Deze subverwerkers worden jaarlijks op naleving beoordeeld. Waar dit op grond van toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming vereist is voor doorgiften naar derde landen, voert ProcessMind doorgifte-effectbeoordelingen uit en implementeert het aanvullende maatregelen; beoordelingen zijn op verzoek beschikbaar voor klanten. Voor alle subverwerkers worden passende maatregelen voorgeschreven om normen voor gegevensbescherming te handhaven.

Subverwerker	Toepasselijke Service	Aard en doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Locatie van verwerking	Beveiligingsmaatregelen
Amazon Web Services, Inc.	Alle ProcessMind-services	Provider van cloudhosting	Persoonsgegevens van klanten, ProcessMind-accountgegevens, ProcessMind-gebruiksgegevens	Europese Unie (Frankfurt)	AWS Compliance Programs
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Alle ProcessMind-services	Interne zakelijke correspondentie: synchronisatie van Microsoft 365-e-mail en agenda voor verkoop- en klantcontacten	Contact- en correspondentiegegevens van klant- en prospectcontacten; ProcessMind-accountgegevens	Europese Unie	Microsoft Trust Center

Subverwerker	Toepasselijke Service	Aard en doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Locatie van verwerking	Beveiligingsmaatregelen
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Alle ProcessMind-services	Productanalyse (heatmaps en sessieopnamen)	ProcessMind-gebruiksgegevens	Europese Unie, VS	Microsoft Trust Center
Google LLC	Alle ProcessMind-services	Webanalyse	ProcessMind-gebruiksgegevens	VS, Europa	Google Analytics Data privacy and security
Paddle.com Inc	Alle ProcessMind-services	Betalingsprovider	ProcessMind-accountgegevens	VS, Europa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Alle ProcessMind-services	Boekhouding	ProcessMind-accountgegevens	Europese Unie	Exact Trust Center
Calendly LLC	Planning en boeken van vergaderingen (contact- en documentatiepagina's)	Planning van afspraken en beheer van boekingen	Zakelijke contactgegevens van personen die een vergadering boeken (bijvoorbeeld naam, e-mailadres en boekingsgegevens)	VS	Calendly Privacy Policy

Subverwerker	Toepasselijke Service	Aard en doel van de verwerking	Categorieën persoonsgegevens	Locatie van verwerking	Beveiligingsmaatregelen
OpenAI Inc.	AI-functies en voorbewerking van artefacten	Verwerking door AI-modellen (assistent, modelgeneratie, embeddings en transcriptie)	ProcessMind-accountgegevens, persoonsgegevens van klanten	VS	OpenAI Security and Privacy
Functional Software, Inc. (Sentry)	Alle ProcessMind-services	Fouttracking, prestatie monitoring en door fouten geactiveerde sessiereplay (tekst, invoer en media gemaskeerd/geblokkeerd)	ProcessMind-gebruiksgegevens	Europese Unie (Frankfurt)	Sentry Security & Compliance

Partners voor analyse, reclame en marketing

Naast de hierboven genoemde subverwerkers gebruiken we aanbieders voor analyse en reclame – Google (Google Analytics en Google Ads) en LinkedIn (conversiemeting) – zoals beschreven in ons Privacybeleid en Cookiebeleid. Bij conversiemeting kunnen gehashte identificatoren worden gebruikt en deze technologieën worden geladen overeenkomstig je cookievoorkeuren wanneer toestemming vereist is.

Meldingen van wijzigingen

Als je vooraf bericht wilt ontvangen wanneer ProcessMind een subverwerker toevoegt of wijzigt, stuur dan een e-mail naar privacy@processmind.com met als onderwerp "Subscribe to sub-processor updates." ProcessMind stelt ook de geregistreerde

factureringscontactpersoon van elke klant op de hoogte. ProcessMind stelt geabonneerde adressen ten minste dertig (30) dagen voordat een nieuwe subverwerker Persoonsgegevens van klanten mag verwerken op de hoogte, zoals beschreven in [sectie 4.2 van het Data Processing Addendum](#).