

Cookiebeleid van ProcessMind

Ingangsdatum: 14 september 2026

Inleiding

ProcessMind gebruikt cookies en vergelijkbare technologieën op onze websites en in onze diensten om je ervaring te verbeteren, het gebruik van de diensten te begrijpen en advertenties af te stemmen.

Ons gebruik van deze technologieën helpt ons onze websites en diensten te verbeteren, ze gebruiksvriendelijk te maken en gerichte advertenties te tonen op onze websites, in onze diensten en op platforms van derden. Je hebt controle over je cookie-instellingen en kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen.

Als je je cookie-instellingen op ProcessMind wilt wijzigen, kun je dit doen door op **Cookievoorkeuren** te klikken

[Cookievoorkeuren](#)

Veelgestelde vragen

Wat is een cookie?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door je browser worden opgeslagen en waarmee een website je browser kan herkennen. Het kunnen sessiecookies zijn (die worden verwijderd wanneer je de browser sluit) of permanente cookies (die worden opgeslagen totdat ze verlopen of je ze verwijdert), en ze kunnen door ons worden geplaatst (first-party cookies) of door derden.

Welke cookies gebruiken we?

We gebruiken sessiecookies en permanente cookies. Afhankelijk van de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt, kunnen cookies zijn:

Essentiële cookies – worden gebruikt om pagina's efficiënt en snel te laden en functies aan te bieden door de werklast over meerdere computers te verdelen, om je te authenticeren, je beveiligde verbinding te waarborgen, frauduleus gebruik van je account te voorkomen of andere kwaadaardige activiteiten op de website te detecteren.

Functionaliteitscookies – deze cookies worden gebruikt om je gebruikerservaring te verbeteren en je voorkeuren te onthouden, zoals je taalvoorkeur, en cookies die nodig zijn voor het afspelen van media-inhoud of die een formulier automatisch voor je kunnen invullen.

Analytische/prestatiecookies – worden door ons gebruikt om het aantal gebruikers op onze website te tellen, je te herkennen wanneer je de website opnieuw bezoekt en ons te helpen je ervaring op onze website te verbeteren op basis van het gebruik ervan. Deze cookies helpen ons ook te begrijpen hoe onze diensten presteren en ze te verbeteren door nieuwe functies te ontwikkelen.

Targeting- en advertentiecookies – deze cookies worden gebruikt om je online gedrag vast te leggen en kunnen worden gebruikt om je aanbiedingen en diensten te tonen waarin je mogelijk geïnteresseerd bent.

Wat zijn cookies van derden?

Afhankelijk van de website of het domein dat de cookie plaatst, is een cookie van de "eerste" of "derde" partij. Een first-party cookie wordt geplaatst door een website die je rechtstreeks bezoekt. Cookies van derden worden geplaatst door domeinen of websites van derden die cookies kunnen plaatsen via de website die je bezoekt;

vandaar de naam "cookies van derden". Deze derden zijn andere entiteiten dan ProcessMind en hun cookies kunnen sessiecookies of permanente cookies zijn.

We gebruiken YouTube om de video's op onze website weer te geven.

Hoe kan ik cookies stoppen?

Je kunt je toestemming voor het gebruik van cookies op elk moment intrekken of de cookie-instellingen voor deze website wijzigen door bovenaan deze pagina op de knop "Cookievoorkeuren" te klikken of door je browserinstellingen te configureren (raadpleeg de helpfunctie van je browser voor meer informatie over cookiebeheer). Als je browser een [Global Privacy Control](#)-signaal (GPC) voor afmelding verzendt, schakelt ProcessMind analytische en marketingcookies automatisch uit en past het signaal toe op je opgeslagen voorkeuren.

- Cookie-instellingen in [Firefox](#)
- Cookie-instellingen in [Chrome](#)
- Cookie-instellingen in [Safari](#)

Dit beleid kan van tijd tot tijd wijzigen. Als we wezenlijke wijzigingen aanbrengen, plaatsen we een kennisgeving op onze website. Je kunt meer informatie over cookies vinden via www.allaboutcookies.org of door contact met ons op te nemen via privacy@processmind.com of via onze [contactpagina](#).

Cookielijst

Een cookie is een klein stukje gegevens (tekstbestand) dat een website — wanneer deze door een gebruiker wordt bezocht — je browser vraagt op je apparaat op te slaan om informatie over je te onthouden, zoals je taalvoorkeur of inloggegevens. Deze cookies worden door ons geplaatst en first-party cookies genoemd. We gebruiken ook cookies

van derden — cookies van een domein dat verschilt van het domein van de website die je bezoekt — voor onze advertentie- en marketingactiviteiten. Meer specifiek gebruiken we cookies en andere trackingtechnologieën voor de volgende doeleinden:

Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn essentieel voor een goede werking van de website en worden automatisch ingeschakeld in ons systeem. Ze worden doorgaans geactiveerd door je interacties, zoals het instellen van privacyopties, inloggen of het invullen van formulieren. Hoewel je je browserinstellingen kunt aanpassen om deze cookies te blokkeren of om een melding ervan te ontvangen, werken bepaalde functies van de website mogelijk niet correct zonder deze cookies. Sommige van deze cookies bevatten een identifier voor je ingelogde sessie; ze worden niet gebruikt om je op andere websites te volgen.

Cookienaam	Herkomst	Beschrijving	Inhoud	Verlooptijd
cookie_consent	ProcessMind	Slaat je cookievoorkeuren op om je keuzes bij volgende bezoeken te onthouden.	JSON-object met de toestemmingsstatus voor elke cookiecategorie (noodzakelijk, analytisch, marketing, voorkeuren)	1 jaar

Cookienaam	Herkomst	Beschrijving	Inhoud	Verlooptijd
auth-token	ProcessMind	Authenticeert je sessie in de ProcessMind-applicatie. Wordt alleen ingesteld nadat je bent ingelogd; HttpOnly en Secure.	Ondertekend sessietoken	7 dagen (of totdat je uitlogt)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Tijdelijke waarden die de omleiding tijdens het inloggen beschermen wanneer je inlogt met een externe provider. Worden alleen ingesteld tijdens het inloggen; HttpOnly en Secure.	Willekeurige state- en nonce-waarden	15 minuten
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Onthoudt waarnaar je na het inloggen moet worden teruggestuurd en maakt, uitsluitend voor geautoriseerde ProcessMind-supportmedewerkers, tijdelijke impersonatie voor probleemoplossing mogelijk. HttpOnly en Secure.	URL en interne identificers	15 minuten

Cookienaam	Herkomst	Beschrijving	Inhoud	Verlooptijd
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Operationele context die wordt gebruikt om je activiteit aan je account toe te schrijven in ProcessMind-logboeken wanneer je de applicatie gebruikt. HttpOnly en Secure.	Interne identifiers	1 jaar

Analytische cookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken door inzicht te geven in welke pagina's het vaakst worden bezocht en hoe gebruikers door de website navigeren. Deze informatie wordt in geaggregeerde vorm verzameld, zodat we de prestaties van de website kunnen verbeteren. Als deze cookies worden geweigerd, kunnen we je bezoeken niet volgen of je browse-ervaring verbeteren. Deze optionele cookies kunnen via de cookie-instellingen worden beheerd.

Cookienaam	Herkomst	Beschrijving	Inhoud	Verlooptijd
_ga	Google Analytics	Wordt gebruikt om unieke gebruikers te onderscheiden door een willekeurig gegenereerd nummer als clientidentificer toe te wijzen. Helpt analyseren hoe bezoekers met de website omgaan.	Client-ID (bijv. GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 jaar
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Wordt door Google Analytics 4 gebruikt om de sessiestatus te bewaren en gebruikersinteracties over pagina's heen te volgen.	Sessiegegevens, waaronder tijdstempels en betrokkenheidsstatistieken	2 jaar
_clck	Microsoft Clarity	Bewaart de Clarity-gebruikers-ID en voorkeuren, uniek voor die website. Helpt ons gebruikersgedrag te begrijpen via heatmaps en sessieopnamen.	Gebruikers-ID en instellingen	1 jaar

Cookienaam	Herkomst	Beschrijving	Inhoud	Verlooptijd
_clsk	Microsoft Clarity	Verbindt meerdere paginaweergaven van een gebruiker tot één Clarity-sessieopname. Bevat tijdstempels en aantallen paginaweergaven.	Sessie-ID en interactiegegevens	1 dag
website_userid	ProcessMind	Wijst een willekeurig gegenereerde identifier toe om paginabezoeken en interacties met de website over sessies heen te volgen. Wordt alleen ingesteld wanneer analytische cookies zijn geaccepteerd. Wordt gebruikt om beter te begrijpen hoe bezoekers de website gebruiken. Deze gegevens worden uitsluitend op ProcessMind-servers opgeslagen en nooit met derden gedeeld.	UUID (bijv. a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 jaar

Marketingcookies

Deze cookies worden gebruikt om bezoekers over websites heen te volgen en relevante advertenties weer te geven. Ze helpen de effectiviteit van advertentiecampagnes te meten en het aantal keren dat je een advertentie ziet te beperken.

Cookienaam	Herkomst	Beschrijving	Inhoud	Verlooptijd
_gcl_au	Google Ads	Wordt door Google Ads gebruikt om de efficiëntie van advertenties en conversies te meten. Slaat een unieke identifier op om conversies te volgen.	ID voor conversietracking	90 dagen
bcookie	LinkedIn	Cookie met een browseridentificer die wordt gebruikt om apparaten die toegang hebben tot LinkedIn uniek te identificeren. Wordt gebruikt voor tracking- en advertentiedoeleinden.	Unieke browseridentificer	1 jaar
li_gc	LinkedIn	Slaat de toestemming van gasten op voor het gebruik van cookies voor niet-essentiële doeleinden.	Tijdstempel en status van toestemming	6 maanden

Cookienaam	Herkomst	Beschrijving	Inhoud	Verlooptijd
lfdc	LinkedIn	Wordt gebruikt voor routing en om de selectie van datacenters te optimaliseren op basis van netwerkprestaties. Vergemakkelijkt ook tracking.	Routeringsinformatie van datacenter	1 dag
test_cookie	DoubleClick (Google)	Wordt gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt. Dit is een tijdelijke testcookie.	"CheckForPermission"	Sessie

Functionele cookies

Deze cookies stellen de website in staat verbeterde functionaliteit en gepersonaliseerde functies aan te bieden. Ze kunnen door ons worden ingesteld of door externe providers die diensten aan onze website leveren. Als je ervoor kiest deze cookies niet in te schakelen, werken sommige diensten mogelijk niet zoals bedoeld.

Momenteel gebruiken we geen functionele cookies naast de cookies die als strikt noodzakelijk zijn geclassificeerd.

Andere browseropslag

Naast cookies gebruiken we browseropslag (localStorage en sessionStorage) voor functionele doeleinden — bijvoorbeeld om je cookiekeuzes, thema- en taalvoorkeuren te onthouden, prijzen te cachen en een anonieme sessieidentificer voor websited statistieken op te slaan. Wanneer foutmonitoring actief is, kan Sentry sessiestatus in je browser opslaan zodat we fouten kunnen rapporteren en debuggen. Deze opslag wordt niet gebruikt voor

advertenties en trackinggerelateerde vermeldingen worden verwijderd wanneer je de overeenkomstige cookiecategorieën weigert.

Kennisgeving over cookies van derden

Sommige hierboven vermelde cookies worden ingesteld door diensten van derden (Google, Microsoft, LinkedIn) en op hun respectieve domeinen geplaatst. Deze cookies van derden vallen onder het privacybeleid van die diensten:

- **Google Analytics & Google Ads:** [Privacybeleid van Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Privacyverklaring van Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Cookiebeleid van LinkedIn](#)
- **YouTube:** wanneer je ervoor kiest een ingesloten video af te spelen, kan YouTube cookies plaatsen op domeinen van youtube.com ([Privacybeleid van Google](#)).
- **Paddle:** wanneer je de checkout opent om te betalen, kan Paddle cookies plaatsen op domeinen van paddle.com ([Privacybeleid van Paddle](#)).
- **Calendly:** wanneer je ervoor kiest de planningskalender te openen, wordt de widget geladen vanaf calendly.com en kan Calendly cookies plaatsen op zijn domeinen ([Privacybeleid van Calendly](#)).

Aanvullende tags van derden die via Google Tag Manager worden beheerd, worden alleen geladen nadat toestemming voor de overeenkomstige categorie is verleend.

Wanneer je marketing- of analytische cookies via onze toestemmingsbanner weigert, werken we Google Consent Mode bij om te voorkomen dat deze diensten nieuwe cookies instellen. Bestaande cookies van derden op andere

domeinen kunnen echter alleen worden verwijderd door je browsercookies te wissen of via de eigen afmeldmechanismen van die diensten.

Logbestanden en webbakens

Webbakens (ook pixels of clear GIFs genoemd) zijn kleine afbeeldingsbestanden die op webpagina's of in berichten worden geplaatst om vast te leggen dat content is geopend – bijvoorbeeld dat een pagina is bekeken, een bericht is geopend of op een link is geklikt. Wanneer we webbakens van derden gebruiken, worden deze alleen geladen nadat toestemming voor de overeenkomstige categorie is verleend, zoals hierboven beschreven.

We verzamelen ook automatisch bepaalde informatie en slaan deze op in logbestanden. Dit zijn voornamelijk anonieme gebruiksgegevens, zoals browsertype, internetprovider, clickstreamgegevens, besturingssysteem en tijdstempels. We gebruiken deze informatie om onze websites en diensten te exploiteren en te beveiligen, te begrijpen hoe ze worden gebruikt en ze te verbeteren. Hoe we persoonsgegevens verwerken die via deze logbestanden worden verzameld, wordt beschreven in ons [Privacybeleid](#).

Neem contact met ons op

Als je vragen hebt over dit beleid of ons gebruik van cookies, neem dan contact met ons op via privacy@processmind.com of per post via ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, Nederland.