

ProcessMind 하위 처리자

발효일: 2026년 9월 14일

제3자 하위 처리자

ProcessMind는 데이터 처리 부속서에 따라 고객의 개인정보를 처리하기 위해 제3자 하위 처리자를 이용합니다. 이러한 하위 처리자는 규정 준수 여부를 매년 검토받습니다. 제3국으로의 이전에 적용되는 데이터 보호법이 요구하는 경우, ProcessMind는 이전 영향 평가를 수행하고 보완 조치를 시행하며, 고객은 요청 시 평가 자료를 이용할 수 있습니다. 모든 하위 처리자는 데이터 보호 기준을 유지하기 위해 적절한 조치를 이행해야 합니다.

하위 처리자	적용 서비스	처리의 성격 및 목적	개인정보 범주	처리 위치	보안 조치
Amazon Web Services, Inc. (Amazon SES 포함)	모든 ProcessMind 서비스	클라우드 호스팅 제공업체 및 이메일 전송(Amazon SES). 전송, 반송 및 불만 이벤트 수집 포함	고객 개인정보, ProcessMind 계정 데이터, ProcessMind 사용 데이터, 이메일 주소 및 전송 결과	유럽연합(프랑크푸르트)	AWS 규정 준수 프레임워크
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	모든 ProcessMind 서비스	내부 업무상 연락: 영업 및 고객 연락처를 위한 Microsoft 365 이메일 및 캘린더 동기화	고객 및 잠재 고객 연락처의 연락처 및 서신 데이터, ProcessMind 계정 데이터	유럽연합	Microsoft Trust Center

하위 처리자	적용 서비스	처리의 성격 및 목적	개인정보 범주	처리 위치	보안 조치
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	모든 ProcessMind 서비스	제품 분석(히트맵 및 세션 녹화)	ProcessMind 사용 데이터	유럽연합, 미국	Microsoft Trust Center
Google LLC	모든 ProcessMind 서비스	웹 분석	ProcessMind 사용 데이터	미국, 유럽	Google Analytics 데이터 개인정보 보호 및 보안
Paddle.com Inc	모든 ProcessMind 서비스	결제 제공업체	ProcessMind 계정 데이터	미국, 유럽	Paddle Trust Center
Exact B.V.	모든 ProcessMind 서비스	회계	ProcessMind 계정 데이터	유럽연합	Exact Trust Center
Calendly LLC	일정 예약 및 회의 예약(연락처 및 문서 페이지)	약속 일정 및 예약 관리	회의를 예약하는 개인의 업무 연락처 데이터(예: 이름, 이메일 주소 및 예약 세부 정보)	미국	Calendly 개인정보 처리방침
OpenAI Inc.	AI 기능 및 아티팩트 사전 처리	AI 모델 처리(어시스턴트, 모델 생성, 임베딩 및 전사)	ProcessMind 계정 데이터, 고객 개인정보	미국	OpenAI 보안 및 개인정보 보호

하위 처리자	적용 서비스	처리의 성격 및 목적	개인정보 범주	처리 위치	보안 조치
Functional Software, Inc. (Sentry)	모든 ProcessMind 서비스	오류 추적, 성능 모니터링 및 오류 발생 시 세션 재생(텍스트, 입력 및 미디어 마스킹/차단)	ProcessMind 사용 데이터	유럽연합(프랑크푸르트)	Sentry 보안 및 규정 준수

분석, 광고 및 마케팅 파트너

위 하위 처리자 외에도 당사는 개인정보 처리방침 및 쿠키 정책에 설명된 바와 같이 분석 및 광고 제공업체인 Google(Google Analytics 및 Google Ads)과 LinkedIn(전환 측정)을 이용합니다. 전환 측정에는 해시 처리된 식별자가 사용될 수 있으며, 동의가 필요한 경우 이러한 기술은 사용자의 쿠키 설정에 따라 로드됩니다.

변경 통지

ProcessMind가 하위 처리자를 추가하거나 변경할 때 사전 통지를 받으려면 제목란에 “하위 처리자 업데이트 구독”이라고 기재하여 privacy@processmind.com으로 이메일을 보내세요. ProcessMind는 각 고객의 등록된 청구 담당자에게도 통지합니다.

ProcessMind는 [데이터 처리 부속서 제4.2조](#)에 설명된 바와 같이, 신규 하위 처리자가 고객 개인정보를 처리하도록 허용하기 최소 30일 전에 구독 신청한 이메일 주소로 통지합니다.