

ProcessMind SaaS 호스팅

시행일: 2026년 9월 14일

1. 서론

ProcessMind B.V.(“당사”)는 **독일 프랑크푸르트**에 위치한 Amazon Web Services(AWS) 인프라에서 호스팅되는 서비스형 소프트웨어(SaaS) 솔루션을 제공합니다. 본 호스팅 정책은 고객에 대한 당사의 약속과 호스팅 환경의 신뢰성, 보안 및 규정 준수를 보장하기 위해 당사가 운영하는 기준을 설명합니다.

2. 호스팅 인프라

당사의 SaaS 솔루션은 Amazon Web Services가 제공하는 견고하고 확장 가능하며 안전한 인프라를 활용하여 AWS에서 호스팅됩니다. 당사 서비스의 주요 데이터 센터는 독일 프랑크푸르트에 있으며, 이를 통해 귀하의 데이터가 유럽연합(EU) 내에 저장됩니다.

3. 데이터 보안

당사는 고객 데이터의 보안과 무결성을 유지하기 위해 최선을 다합니다. AWS는 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는 포괄적인 보안 서비스 제품군을 갖춘 매우 안전한 환경을 제공합니다:

- **물리적 보안:** AWS 데이터 센터는 무단 접근을 방지하기 위해 광범위한 물리적 보안 조치로 보호됩니다.
- **네트워크 보안:** 방화벽, 네트워크 모니터링 및 암호화된 통신을 통해 전송 중이거나 저장된 데이터를 보호합니다.
- **접근 통제:** 승인된 인원만 고객 데이터에 접근할 수 있도록 엄격한 접근 통제 및 인증 메커니즘을 마련하고 있습니다.

4. 데이터 개인정보 보호

사용자의 개인정보 보호는 당사에 중요합니다. 당사는 일반 데이터 보호 규정(GDPR)을 포함한 모든 관련 데이터 보호 법률을 준수합니다. 당사가 사용자의 개인정보를 처리하는 방법에 대한 자세한 내용은 [개인정보 처리방침](#)을 참조하시기 바랍니다.

5. 서비스 가용성

당사는 이중화, 모니터링, 통제된 릴리스 및 운영 대응 절차를 통해 높은 가용성을 제공하도록 프로덕션 환경을 설계합니다. 본 호스팅 정책은 정보 제공을 위한 것이며, 그 자체로 계약상

가동 시간 약정을 설정하지 않습니다.

ProcessMind는 현재 상태, 가동 시간 비율 및 응답 시간 이력을

processmind.com/status에 게시합니다. 상태 페이지는 애플리케이션 프론트엔드와 별도로 호스팅됩니다. 실시간 상태 데이터는 당사의 API에서 제공되므로, API 장애가 발생하는 동안에도 페이지 자체는 이용할 수 있지만 제한된 상태 정보만 표시될 수 있습니다. 가동 시간 측정 방법은 [서비스 수준 계약](#)을 참조하시기 바랍니다.

계약상 가용성 약정, 사고 대응 목표, 서비스 크레딧 및 지원 조건은 [서비스 수준 계약](#)에 명시되어 있습니다.

6. 백업 및 재해 복구

- **백업:** 프로덕션 고객 데이터의 자동 백업은 최소 매일 수행되며 AWS 리전 내에 내구성 있게 저장됩니다. 현재 백업은 두 번째 리전에 복제되지 않습니다.
- **재해 복구:** 복구 조치 및 우선순위는 재해 복구, 업무 연속성 및 사고 대응 요약 문서에 설명되어 있습니다.

7. 규정 준수

ProcessMind는 다음 인증을 보유한 AWS 인프라에서 호스팅됩니다:

- **ISO 27001:** 정보 보안 관리
- **ISO 27017:** 클라우드 관련 통제
- **ISO 27018:** 클라우드에서의 개인정보 보호
- **SOC 1, SOC 2, SOC 3:** 서비스 조직 통제

이러한 인증은 ProcessMind가 운영되는 AWS 인프라에 적용됩니다. ProcessMind는 AWS 관리형 서비스를 사용함으로써 이러한 통제를 승계합니다. ProcessMind는 자체 ISO 27001 인증 및 SOC 2 Type II 인증 보고서 취득을 위한 인증 경로를 선정했으나, 공식 절차는 아직 시작되지 않았습니다.

ProcessMind는 데이터 보호 및 개인정보 보호와 관련하여 일반 데이터 보호 규정(GDPR)을 준수합니다. ProcessMind 자체의 기술적 및 조직적 보안 조치에 대한 자세한 내용은 [보안 조치](#) 문서를 참조하시기 바랍니다.

8. 고객의 책임

고객은 계정 자격 증명의 보안을 유지하고 해당 계정을 사용하여 취해진 모든 조치에 대해 책임을 집니다. 고객은 다음을 수행해야 합니다:

- 계정에 강력하고 고유한 비밀번호를 사용합니다.
- 사용 가능한 경우 다중 인증(MFA)을 사용합니다.
- 접근 권한을 정기적으로 업데이트하고 검토합니다.
- 의심스러운 활동이나 보안 침해를 발견하면 즉시 당사 지원팀에 신고합니다.

9. 호스팅 정책의 변경

당사는 당사의 관행 또는 법적 요건의 변경을 반영하기 위해 수시로 본 호스팅 정책을 업데이트할 수 있습니다. 중요한 변경 사항이 있는 경우 당사 웹사이트 또는 직접적인 연락을 통해 고객에게 통지합니다.

관련 정책

지원 요청 접수, 요청 우선순위 지정 및 계약상 약정에 대해서는 서비스 수준 계약을 참조하시기 바랍니다.

연락처 정보

본 호스팅 정책에 관한 질문이나 우려 사항이 있는 경우 다음 연락처로 문의하시기 바랍니다:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33,
7425RC, Deventer,
The Netherlands

전화: +31 85 060 68 09

이메일: support@processmind.com

당사의 서비스를 이용함으로써 사용자는 본 호스팅 정책을 읽었음을 확인합니다. 본 정책은 정보 제공을 위한 것이며 고객 계약, 데이터 처리 부속서, 서비스 수준 계약 및 보안 조치에 명시된 내용을 초과하는 계약상 약정을 설정하지 않습니다.