

ProcessMind 개인정보 처리방침

시행일: 2026년 10월 23일

서문

ProcessMind B.V.(“당사”, “당사를” 또는 “당사의”)의 본 개인정보 처리 고지는 귀하가 당사의 서비스(“서비스”)를 이용할 때 당사가 귀하의 정보를 수집, 저장, 이용 및/또는 공유(“처리”)할 수 있는 방법과 이유를 설명합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

- 당사 웹사이트 processmind.com 또는 본 개인정보 처리 고지로 연결되는 당사의 웹사이트나 서비스를 방문하는 경우,
- 영업, 마케팅 또는 이벤트를 포함하여 그 밖의 관련 방식으로 당사와 교류하는 경우.

질문이나 우려 사항이 있으신가요? 본 개인정보 처리 고지를 읽으면 개인정보 보호 권리와 선택 사항을 이해하는 데 도움이 됩니다. 당사의 정책 및 관행에 동의하지 않는 경우 당사의 서비스를 이용하지 마세요. 그 밖에 질문이나 우려 사항이 있는 경우

privacy@processmind.com으로 문의하세요.

귀하의 조직을 대신하여 당사가 처리하는 데이터. 조직을 통해 서비스(예: ProcessMind 고객의 직원, 계약자 또는 초대된 사용자로서)를 이용하는 경우, 해당 조직은 서비스에 제출하는 개인정보에 대한 책임을 지며 ProcessMind는 당사의 [데이터 처리 부속서](#)에 따라 해당 조직의 문서화된 지시에 따라 처리자(또는 하위 처리자)로서 해당 정보를 처리합니다. 해당 정보에 관한 질문이나 요청이 있는 경우 귀하에게 액세스 권한을 부여한 조직에 문의하세요. 당사에 문의하셔도 되며, 당사는 귀하의 요청을 해당 조직에 전달합니다.

주요 사항 요약

당사는 어떤 개인정보를 처리하나요? 귀하가 당사의 서비스를 방문, 이용 또는 탐색할 때 당사 및 서비스와 상호작용하는 방식, 귀하의 선택, 이용하는 제품 및 기능에 따라 개인정보를 처리할 수 있습니다. [귀하가 당사에 공개하는 개인정보](#)에 대해 자세히 알아보세요.

당사는 민감한 개인정보를 처리하나요? 당사는 민감한 개인정보를 처리하지 않습니다.

당사는 제3자로부터 정보를 수집하나요? 예. 예를 들어 Microsoft Entra ID, Google 또는 LinkedIn으로 로그인하면 해당 제공업체로부터 기본 프로필 정보를 받으며, 서비스의 다른 사용자가 귀하에 관한 정보를 제공할 수도 있습니다(예: 워크스페이스에 귀하를 초대하거나 자신이 작성한 콘텐츠에서 귀하를 언급하는 경우). 또한 귀하 또는 귀하의 조직이 요청한 사

항과 관련하여 파트너 또는 서비스 제공업체로부터 귀하의 업무상 연락처 정보를 받을 수 있습니다.

당사는 귀하의 정보를 어떻게 처리하나요? 당사는 서비스를 제공, 개선 및 관리하고, 귀하와 소통하며, 보안 및 사기 방지를 위해, 그리고 법률을 준수하기 위해 귀하의 정보를 처리합니다. 또한 서비스 제공업체(예: 호스팅, 결제, 오류 모니터링 및 분석 서비스)를 이용하며, 귀하가 동의했거나 다른 적법한 근거가 있는 경우 해당 서비스의 정보를 사용하여 광고 효과를 측정하고 개선합니다. 당사는 유효한 법적 근거가 있는 경우에만, 그리고 필요한 경우 귀하의 동의를 받아 귀하의 정보를 처리합니다. [당사가 귀하의 정보를 처리하는 방법](#)에 대해 자세히 알아보세요.

어떤 상황에서 누구와 개인정보를 공유하나요? 당사는 특정 상황에서 특정 제3자와 정보를 공유할 수 있습니다. [당사가 귀하의 개인정보를 언제, 누구와 공유하는지](#) 자세히 알아보세요.

당사는 귀하의 정보를 어떻게 안전하게 보호하나요? 당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위한 조직적·기술적 절차와 절차를 마련하고 있습니다. 그러나 인터넷을 통한 전자적 전송이나 정보 저장 기술은 100% 안전하다고 보장할 수 없으므로, 해커, 사이버 범죄자 또는 기타 권한이 없는 제3자가 당사의 보안을 무력화하여 귀하의 정보를 부적절하게 수집, 액세스, 탈취 또는 변경하지 않을 것이라고 약속하거나 보장할 수 없습니다. [당사가 귀하의 정보를 안전하게 보호하는 방법](#)에 대해 자세히 알아보세요.

귀하에게는 어떤 권리가 있나요? 귀하의 지리적 위치에 따라 적용되는 개인정보 보호법에 따라 귀하의 개인정보와 관련하여 특정 권리를 가질 수 있습니다. [개인정보 보호 권리](#)에 대해 자세히 알아보세요.

권리를 어떻게 행사할 수 있나요? 권리를 행사하는 가장 쉬운 방법은 processmind.com/about/contact-us를 방문하는 것입니다. 당사는 적용되는 데이터 보호법에 따라 모든 요청을 검토하고 조치합니다.

당사가 수집하는 정보를 어떻게 처리하는지 더 알고 싶으신가요? 개인정보 처리 고지 전문을 확인하세요.

1 당사는 어떤 정보를 수집하나요?

귀하가 당사에 공개하는 개인정보 당사는 귀하가 서비스에 등록하거나, 당사 또는 서비스에 관한 정보를 얻는 데 관심을 표명하거나, 서비스에서 활동에 참여하거나, 그 밖의 방식으로 당사에 연락할 때 자발적으로 제공하는 개인정보를 수집합니다.

귀하가 제공하는 개인정보. 당사가 수집하는 개인정보는 귀하가 당사 및 서비스와 상호작용하는 맥락, 귀하의 선택, 이용하는 제품 및 기능에 따라 달라집니다. 당사가 수집하는 개인정보에는 다음이 포함될 수 있습니다.

- 이름
- 전화번호
- 이메일 주소
- 사용자 이름
- 연락처 기본 설정
- 연락처 또는 인증 데이터
- 청구 주소
- 직불카드/신용카드 번호

당사 서비스에 대한 귀하의 기여 ProcessMind 서비스를 이용하는 과정에서 당사는 귀하가 작성, 전송, 수신 및 배포하는 콘텐츠를 수집하고 보존합니다. 여기에는 귀하가 참여하는 프로세스의 세부 정보, 해당 프로세스에 관해 작성하는 문서, 그리고 해당 프로세스에 대해 제공하는 피드백이나 의견이 포함됩니다.

당사 웹사이트에 대한 기여 당사의 서비스에는 당사가 소유하거나 운영하는 웹사이트가 포함됩니다. 당사는 당사가 관리하는 소셜 미디어 또는 네트워킹 플랫폼을 포함하여 귀하가 해당 사이트에 제출하는 콘텐츠를 수집합니다. 여기에는 피드백을 제공하거나, 대화형 기능을 이용하거나, 설문조사에 응답하거나, 경연, 프로모션, 경품 행사에 참여하거나, 당사가 주최하는 활동 및 이벤트에 참여할 때 공유하는 콘텐츠가 포함됩니다.

지원 채널 제출 정보 당사의 서비스에는 고객 지원이 포함되며, 귀하는 서비스 관련 문제를 해결하기 위한 정보를 제공할 수 있습니다. 여기에는 기술 담당자로서 신원을 밝히거나, 지원 티켓을 제출하거나, 당사 담당자와 직접 대화하거나, 지원팀과 상호작용하는 경우가 포함됩니다. 이러한 상호작용 중 귀하는 연락처 정보를 공유하고, 겪고 있는 문제를 설명하며, 문제 해결에 도움이 되도록 추가 문서, 스크린샷 또는 관련 정보를 제공하도록 요청받을 수 있습니다.

청구 및 결제 정보 당사의 유료 서비스에 가입하면 청구 담당자의 이름과 연락처 정보 등 청구 세부 정보와 신용카드 번호를 포함한 결제 수단을 수집합니다. 이 데이터는 결제 처리를 위해 필요하며 당사의 결제 처리 파트너인 Paddle이 안전하게 처리하고 저장합니다. 결제 데이터 관리 방법에 대한 자세한 내용은 Paddle의 개인정보 처리방침을 참조하세요:

<https://www.paddle.com/legal/privacy>.

당사 서비스 이용 당사는 귀하의 서비스 이용과 관련된 특정 세부 정보를 모니터링하고 기록합니다. 여기에는 귀하가 액세스하고 이용하는 기능, 방문 빈도, 각 기능을 이용하는 시간이 포함됩니다.

기기 및 연결 정보 컴퓨터, 휴대전화, 태블릿 또는 기타 기기를 통해 당사의 서비스를 이용할 때 당사는 기기 및 서비스 연결 방식에 관한 데이터를 수집합니다. 여기에는 당사의 서비스를 설치, 액세스, 업데이트 또는 이용할 때의 연결 유형과 설정이 포함됩니다. 당사는 운영 체제, 브라우저 유형, IP 주소, 유입 및 종료 URL, 기기 식별자 및 충돌 보고서 등의 세부 정보를 수집합니다. 귀하의 IP 주소와 국가 설정은 서비스 이용 경험을 개선하기 위해 대략적인 위치를 파악하는 데 도움이 됩니다. 수집하는 정보의 양과 유형은 귀하의 기기 설정 및 기능에 따라 달라집니다. 서버 및 데이터 센터 서비스 관리자는 관리 설정을 통해 또는 네트워크 수준에서 데이터 전송을 차단하여 이러한 데이터 수집을 제한할 수 있습니다.

웹사이트 측정 당사의 마케팅 웹사이트는 각 페이지 조회, 각 행동 유도 클릭 및 각 양식 제출을 기록합니다. 쿠키에 동의하지 않은 경우 해당 기록에는 귀하를 식별하는 정보가 포함되지 않습니다. 열린 페이지 로드에만 적용되는 임의 값만 포함되며, 이 값은 브라우저에 저장되지 않고 페이지 로드 간에 연결되지 않습니다. 기록 시간은 시간 단위로 반올림되며, 제5절의 “당사 웹사이트 측정 방법”에 열거된 대략적인 기기, 캠페인 및 페이지 로드 데이터만 보유합니다. 분석에 동의하면 방문자 한 명의 페이지를 하나의 여정으로 연결하는 임의 식별자도 추가로 포함됩니다. 조직에서 원격 측정 설정을 끄지 않은 로그인 사용자의 경우 동일한 기록이 계정에 연결되며, 이를 통해 가입 전에 어떤 페이지를 방문했는지 확인할 수 있습니다.

다른 출처에서 받는 정보 당사는 다른 출처로부터 귀하에 관한 제한된 정보를 받습니다. 여기에는 위에서 설명한 로그인 제공업체, 서비스의 다른 사용자(예: 귀하를 초대하거나 자신이 작성한 콘텐츠에 귀하의 세부 정보를 포함하는 경우), 그리고 관련성이 있는 경우 ProcessMind와 관련하여 귀하가 교류하는 파트너 및 서비스 제공업체(예: 귀하의 조직이 서비스를 배포하도록 지원하는 파트너)가 포함됩니다. 당사는 이 정보를 서비스와 귀하가 속한 조직과의 관계를 운영, 보호 및 지원하는 목적으로만 사용합니다.

다른 서비스 사용자가 제공하는 정보 때때로 당사의 서비스를 이용하는 다른 사람이 귀하에 관한 정보를 공유할 수 있습니다. 예를 들어 당사의 서비스 내 문서, 프로세스 또는 댓글 등 자신이 기여하는 콘텐츠에 귀하의 세부 정보를 포함하거나 귀하를 언급하는 경우가 이에 해당합니다.

파트너. 파트너(예: 재판매업체 또는 구현 파트너)를 통해 당사와 교류하는 경우, 당사는 귀하의 요청에 응답하고, 지원을 제공하며, 파트너십을 관리하기 위해 해당 파트너로부터 귀하의

업무상 연락처 정보를 받을 수 있습니다.

민감한 정보. 당사는 민감한 정보를 처리하지 않습니다.

귀하가 당사에 제공하는 모든 개인정보는 진실하고 완전하며 정확해야 하며, 해당 개인정보에 변경 사항이 있으면 당사에 알려야 합니다. 사회보장번호, 정치적 견해, 종교적 신념, 건강 정보 또는 적용되는 법률에 따라 민감한 정보로 분류되는 기타 데이터와 같은 민감한 정보는 제공하지 마세요.

2 당사는 귀하의 정보를 어떻게 이용하나요?

요약: 당사는 서비스를 제공하고 개선하며, 귀하와 소통하고, 이용 경험을 향상하며, 당사의 법적 이익을 보호하기 위해 귀하의 정보를 수집하고 이용합니다. 여기에는 거래 처리, 개인화, 서비스 개선, 홍보 메시지, 고객 지원 및 법적 보호를 위해 귀하의 정보를 이용하는 것이 포함됩니다. 귀하의 명시적 동의가 있는 경우 추가 목적으로 귀하의 정보를 이용할 수도 있습니다.

당사가 수집한 정보를 이용하는 방법은 귀하가 당사에 전달한 기본 설정에 따라 달라집니다. 아래에는 귀하에 관해 수집한 정보를 이용하는 구체적인 목적이 나와 있습니다.

서비스 제공 및 이용 경험 개인화 당사는 거래 처리, 로그인 인증 및 고객 지원을 포함하여 서비스를 효과적으로 제공하기 위해 귀하의 정보를 이용합니다. 이름과 사진 등 귀하의 계정 세부 정보는 다른 서비스 사용자에게 서비스 전반에서 귀하를 식별하는 데 도움이 되며, 이메일 도메인은 귀하의 조직 또는 업계를 바탕으로 콘텐츠를 개인화하는 데 활용될 수 있습니다. 당사는 서비스 전반에 걸쳐 데이터를 통합하여 원활한 이용 경험을 제공하고, 귀하의 상호작용을 바탕으로 콘텐츠의 관련성과 개인화를 보장하고자 합니다. 개인화 거부 방법 및 쿠키 사용에 대한 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조하세요:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

서비스 개선 당사는 서비스의 기능과 사용자 경험을 향상하기 위해 지속적으로 노력합니다. 이용 패턴, 피드백 및 추세를 분석하여 개선과 혁신의 기회를 파악합니다. 이러한 과정을 통해 사용자를 더욱 효과적으로 지원하는 새로운 기능과 기술을 개발합니다. 귀하가 속한 조직이 이용 데이터 수집을 허용하는 경우, 이러한 개선 작업에는 AI 어시스턴트도 포함됩니다. 성능을 검토하고 개선할 수 있도록 귀하가 AI 어시스턴트에 하는 질문과 AI 어시스턴트의 답변을 최대 90일 동안 저장합니다. 조직 관리자는 설정에서 조직 전체에 대해 이 기능을 끌 수 있습니다.

서비스 관련 커뮤니케이션 당사는 필수 서비스 관련 메시지를 보내기 위해 귀하의 연락처 정보를 이용합니다. 여기에는 구매 확인, 구독 알림, 문의에 대한 답변 및 지원이 포함됩니다. 또

한 이메일을 통해 기술 업데이트, 보안 고지 및 기타 관리 정보를 안내합니다.

서비스 알림 당사는 마케팅 이메일과 별도로 귀하가 이용하는 서비스에 해당하는 알림을 보냅니다. 여기에는 계정 및 초대 이메일, 보안 고지(예: 새 API 키 또는 다른 사람의 액세스 권한 변경), 청구 및 결제 고지, 체험판 알림, 한도 및 이용량 알림, 데이터 처리 실패, 워크스페이스 내 멘션 및 댓글, 귀하가 팔로우하거나 소유한 프로세스의 활동, 그리고 귀하가 활성화한 경우 주간 요약이 포함됩니다. 귀하는 프로필에서 범주별로 이러한 알림을 관리할 수 있으며, 당사가 보내는 모든 이메일에는(워크스페이스 운영에 필요한 계정, 보안 및 청구 고지를 제외하고) 로그인하지 않아도 해당 범주의 알림을 중단할 수 있는 원클릭 수신 거부 링크가 포함됩니다. 당사는 실패에 관한 알림을 보내며 완료에 관한 알림은 보내지 않습니다. 다른 이메일과 마찬가지로 알림 이메일에도 열람 및 클릭 추적 기능(보이지 않는 픽셀 및 재작성된 링크)이 포함되어 있어 전달, 반송, 불만, 열람 및 클릭을 확인할 수 있습니다. 제5절에서는 당사가 기록하는 정보와 그 이유, 이의를 제기하는 방법을 설명합니다.

서비스 이용을 촉진하고 참여도를 높이기 위해 당사는 귀하의 연락처 정보와 서비스 이용 데이터를 사용하여 이메일 및 다른 플랫폼의 광고를 포함한 맞춤형 홍보 메시지를 발송합니다. 이러한 메시지는 새로운 기능, 설문조사, 뉴스레터 및 관심을 가질 만한 이벤트와 제품 제안 및 경품 행사에 관한 정보를 제공하여 귀하의 참여도를 높이기 위한 것입니다. 수신 거부 방법은 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

고객 지원 귀하의 정보는 당사가 기술적 문제를 해결하고, 지원 문의에 응답하며, 시스템 충돌을 분석하고, 서비스를 개선하는 데 도움이 됩니다. 귀하의 명시적 동의가 있는 경우, 이러한 문제를 해결하는 데 도움을 받기 위해 제3자 전문가와 세부 정보를 공유할 수 있습니다.

정당한 사업상 이익 및 법적 권리를 보호하기 위해 법률에 따라 요구되는 경우 또는 당사의 법적 권리와 이익 및 타인의 이익을 보호하기 위해 필요하다고 판단하는 경우, 당사는 법적 청구, 규정 준수, 규제 및 감사 업무와 관련하여, 그리고 사업의 인수, 합병 또는 매각과 관련한 공개를 위해 귀하에 관한 정보를 사용합니다.

동의에 따라 당사는 언급된 목적 이외의 목적으로 귀하의 정보를 사용할 수 있으나, 귀하의 명시적 동의가 있는 경우에만 가능합니다. 여기에는 당사의 서비스를 소개하기 위해 추천사나 고객 사례를 공유하는 것이 포함될 수 있습니다.

3 귀하의 정보를 처리하기 위해 어떤 법적 근거에 의존합니까?

요약: 당사는 적용 법률에 따라 귀하의 동의, 법률 준수, 계약상 의무를 체결하거나 이행하기 위한 서비스 제공, 귀하의 권리 보호 또는 정당한 사업상 이익의 실현 등 유효한 법적 사유 (즉, 법적 근거)가 있고 필요하다고 판단하는 경우에만 귀하의 개인정보를 처리합니다.

귀하가 EU 또는 영국에 거주하는 경우 이 섹션이 적용됩니다.

일반 데이터 보호 규정(GDPR) 및 영국 GDPR에 따라 당사는 귀하의 개인정보를 처리하기 위해 의존하는 유효한 법적 근거를 설명해야 합니다. 이에 따라 당사는 다음 법적 근거에 의존하여 귀하의 개인정보를 처리할 수 있습니다:

- **동의.** 귀하가 특정 목적을 위해 개인정보를 사용하도록 당사에 허락(즉, 동의)한 경우 당사는 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. [동의 철회](#)에 대해 자세히 알아보십시오.
- **계약.** 귀하와의 계약을 이행하거나 계약 체결 전에 귀하의 요청에 따라 조치를 취하는 데 필요한 경우 당사는 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다. 예를 들어, 귀하가 신청한 서비스를 제공하고, 귀하의 계정을 관리하며, 지원을 제공하기 위해 처리할 수 있습니다.
- **법적 의무.** 법 집행 기관 또는 규제 기관과 협력하거나, 당사의 법적 권리를 행사하거나 방어하거나, 당사가 당사자인 소송에서 증거로 귀하의 정보를 공개하는 등 법적 의무를 준수하는 데 필요하다고 판단하는 경우 당사는 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다.
- **정당한 이익.** 귀하의 이익이나 기본권보다 우선하지 않는 당사의 정당한 이익(또는 제3자의 정당한 이익)을 위해 필요한 경우 당사는 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다. 예를 들어, 서비스를 보호하고 모니터링하며 개선하고, 사기 또는 남용을 방지하며, 사업 관계를 관리하기 위해 처리할 수 있습니다. 당사가 정당한 이익에 의존하는 경우 귀하는 이익을 제기할 권리가 있습니다(제10절 참조). 쿠키를 사용하지 않는 웹사이트 측정에 대해서는 제5절에서 이익의 제기로 달성할 수 있는 사항과 달성할 수 없는 사항을 설명합니다. 해당 기록은 개인을 추적할 수 없기 때문입니다.
- **중대한 이익.** 사람의 안전에 대한 잠재적 위협과 관련된 상황 등 귀하 또는 제3자의 중대한 이익을 보호하는 데 필요하다고 판단하는 경우 당사는 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다.

귀하가 캐나다에 거주하는 경우 이 섹션이 적용됩니다.

귀하가 특정 목적을 위해 개인정보를 사용하도록 당사에 구체적으로 허락(즉, 명시적 동의)한 경우 또는 귀하의 허락을 추론할 수 있는 상황(즉, 묵시적 동의)에서 당사는 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다. 귀하는 언제든지 [동의를 철회](#)할 수 있습니다.

캐나다 법률이 허용하는 예외적인 경우, 당사는 동의 없이 귀하의 정보를 처리할 수 있습니다. 예를 들어, 정보 수집이 개인의 이익에 명백히 부합하고 적시에 동의를 받을 수 없는 경우, 조사 및 사기 탐지와 방지를 위해, 소환장·영장 또는 법원 명령을 준수하기 위해, 또는 규정에 명시된 바와 같이 해당 정보가 공개적으로 이용 가능한 경우가 이에 해당합니다.

4 당사는 언제, 누구와 귀하의 개인정보를 공유합니까?

요약: 당사는 이 섹션에 설명된 특정 상황에서 그리고/또는 다음 제3자와 정보를 공유할 수 있습니다.

당사는 다음과 같은 상황에서 귀하의 개인정보를 공유해야 할 수 있습니다:

- **사업 양도.** 당사는 다른 회사에 대한 합병, 회사 자산 매각, 자금 조달 또는 사업의 전부나 일부 인수와 관련하여 또는 그 협상 과정에서 귀하의 정보를 공유하거나 이전할 수 있습니다.
- **서비스 제공업체 및 하위 처리자.** 당사는 당사를 대신하여 정보를 처리하는 공급업체와 정보를 공유합니다. 예를 들어 클라우드 호스팅, 결제 처리, 오류 모니터링(프런트 엔드에서 오류 발생 시 실행되는 마스킹된 세션 재생 포함), 웹 글꼴 제공, 일정 예약(귀하가 회의 예약을 선택한 경우) 및 AI 모델 제공업체가 이에 해당합니다. 현재 하위 처리자와 처리 위치는 [하위 처리자 목록](#)에 기재되어 있습니다.
- **분석 및 광고 파트너.** 필요한 경우 귀하의 동의를 받아 당사는 서비스 및 광고를 측정하고 개선하기 위해 Google, Microsoft 및 LinkedIn과 같은 분석 및 광고 제공업체와 정보를 공유합니다. 전환 측정에는 해시 처리된 식별자가 사용될 수 있습니다. 쿠키 기본 설정을 통해 이를 관리할 수 있으며, 자세한 내용은 당사의 [쿠키 정책](#)에 설명되어 있습니다.

국제 이전. ProcessMind는 고객 데이터를 유럽연합(AWS 리전 eu-central-1, 독일 프랑크푸르트)에 저장하고 개인정보를 주로 EU/EEA 내에서 처리합니다. 일부 서비스 제공업체는 EEA, 영국 또는 스위스 외부(예: 미국)에 위치하며, AI 모델 처리, 결제 처리, 오류 모니터링, 일정 예약, 웹 분석 및 웹 글꼴 제공 등의 활동을 수행합니다. 개인정보를 이러한 지역 외부로 이전하는 경우, 당사는 EU 표준 계약 조항(및 해당되는 경우 영국 부속서 또는 이에 상응하는 스위스 조항)과 같은 적절한 보호조치에 의존합니다. 자세한 내용은 당사의 [데이터 처리 부속서](#)를 참조하십시오.

5 당사는 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용합니까?

요약: 당사는 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용하여 귀하의 정보를 수집하고 저장할 수 있습니다.

당사는 귀하가 서비스와 상호작용할 때 정보를 수집하기 위해 쿠키 및 유사한 추적 기술(웹 비콘 및 픽셀 등)을 사용할 수 있습니다. 일부 온라인 추적 기술은 서비스와 귀하의 계정의 보안을 유지하고, 충돌을 방지하며, 버그를 수정하고, 귀하의 기본 설정을 저장하며, 기본적인 사이트 기능을 지원하는 데 도움이 됩니다.

당사는 또한 제3자 및 서비스 제공업체가 분석 및 광고를 위해 서비스에서 온라인 추적 기술을 사용하도록 허용합니다. 여기에는 광고 관리 및 표시, 귀하의 관심사에 맞춘 광고 제공을 지원하는 것이 포함됩니다. 제3자 및 서비스 제공업체는 귀하의 관심사에 맞춘 제품 및 서비스 광고를 제공하기 위해 자체 기술을 사용하며, 해당 광고는 당사의 서비스 또는 다른 웹사이트에 표시될 수 있습니다.

이러한 온라인 추적 기술이 적용되는 미국 주법에 따라 "판매"/"공유"(적용 법률에 정의된 맞춤형 광고 포함)로 간주되는 범위에서, 아래 "[미국 거주자에게는 특정한 개인정보 보호 권리가 있습니까?](#)" 섹션에 설명된 대로 요청을 제출하여 이러한 온라인 추적 기술을 거부할 수 있습니다.

당사의 이메일 당사가 발송하는 이메일에는 열람 및 클릭 추적 기능이 적용됩니다. 각 메시지에는 보이지 않는 추적 픽셀이 포함되고 링크는 추적 도메인으로 다시 작성되므로, 당사는 메시지별로 최초 열람과 최초 클릭(클릭한 링크 포함)을 기록할 수 있습니다. 당사는 이러한 기록을 제공업체 수준의 전송, 반송 및 불만 이벤트와 함께 사용하여 발송 평판을 유지하고, 존재하지 않는 주소로 메일을 보내지 않으며, 수신 거부를 이행하고, 메시지가 수신자에게 도달하여 참여를 유도하는지 파악합니다. 당사는 이러한 측정에 정당한 이익을 근거로 하며(제3절 참조), 제10절에 설명된 대로 귀하는 이의를 제기할 수 있습니다. 열람 기록은 추정치일 뿐 증거가 아닙니다. 메일 앱이나 개인정보 보호 프록시가 귀하를 대신해 추적 픽셀을 불러올 수 있으며, Apple의 Mail 개인정보 보호 기능은 기본적으로 그렇게 작동합니다. 수신 억제 기록에는 주소 자체가 아니라 주소의 키 기반 해시가 저장됩니다. 이메일 기록은 제7절의 보존 기간이 지나면 삭제됩니다.

당사가 이러한 기술을 사용하는 방법과 특정 쿠키를 거부하는 방법에 관한 구체적인 정보는 당사의 쿠키 정책에 명시되어 있습니다: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

당사 웹사이트의 측정 방법

위의 제3자 서비스와 별도로, 당사는 ProcessMind 웹사이트를 당사의 자체 인프라에서 당사만을 위해 자체 측정합니다. 이 정보는 제3자와 절대 공유되지 않으며 광고에 사용되지 않습니다.

모든 페이지 조회, 클릭 유도 문안 클릭 및 양식 제출이 기록됩니다. 쿠키 동의가 없는 경우 해당 기록에는 귀하를 식별하는 정보가 포함되지 않습니다. 쿠키나 브라우저 저장소를 사용하지 않으며 시간은 정각 단위로 반올림되므로 개인과 연결할 수 없습니다. 기록에는 페이지 경로(쿼리 문자열 제거), 이에 해당하는 영어 URL, 페이지 언어와 브라우저가 요청한 언어, 페이지를 테스트 중인 경우 귀하에게 표시된 페이지 버전, 밝은 테마 또는 어두운 테마 중 어느 것을 보고 있는지, 페이지를 얼마나 아래로 스크롤했는지, 당사의 CDN이 확인한 국가, 귀하가 방문하기 전에 있던 사이트(도메인 및 경로만), 당사 사이트의 이전 페이지인 경우 해당 페이지, 당사가 직접 설정한 캠페인 매개변수, 방문 시간(시 단위), 페이지가 활성 상태로 표시된 시간(30초 단위로 반올림하며 페이지를 벗어나거나 닫을 때마다 다시 보고됨), 클릭한 요소의 레이블, 클릭한 링크의 목적지, 클릭한 클릭 유도 문안의 위치, 브라우저 및 운영 체제 계열, 기기 유형, 화면 및 뷰포트 크기, 대략적인 구간으로 표시된 기기 메모리 및 CPU 수, 연결 유형 및 품질, 시간대 오프셋(정각 단위)이 포함됩니다. 각 이벤트에는 열린 페이지에 대해 생성된 무작위 값도 포함됩니다. 이 값은 해당 페이지 로드의 이벤트를 그룹화하며 페이지를 닫으면 브라우저에서 폐기됩니다. 쿠키나 브라우저 저장소에 저장되지 않고, 재사용되지 않으며, 두 페이지 로드를 연결할 수 없습니다. 또한 페이지 로드 중 해당 페이지를 벗어났다가 다시 돌아온 횟수도 포함됩니다. 저장된 사본에는 당사 서버가 추가한 메모 하나도 포함됩니다. 즉, 브라우저가 ProcessMind 애플리케이션에 로그인되어 있었는지 여부를 단순한 예 또는 아니요로 표시하며, 식별 정보는 포함하지 않습니다. 이를 통해 재방문 사용자가 가입 전환 수치에 포함되지 않도록 합니다. 당사는 웹사이트가 작동하도록 유지하고 어떤 페이지가 읽히는지 파악하기 위해 정당한 이익에 의존합니다. 이러한 기록에는 귀하를 식별하는 정보가 없고 시간이 정각 단위로 반올림되므로 귀하를 특정하는 데 사용할 수 없습니다. 같은 이유로 당사는 해당 기록을 조회할 수 없습니다. 기록 중 어느 행이 귀하로부터 비롯되었는지 나타내는 정보가 없기 때문입니다. 따라서 이러한 특정 기록에 대한 열람, 정정, 삭제 또는 이의 제기 요청은 해당 기록 자체에 대해 처리할 수 없습니다. 당사는 행사할 수 없는 권리를 안내하기보다 이 사실을 분명히 알리고자 합니다. 가능한 조치는 다음과 같습니다:

- **브라우저에서.** 콘텐츠 차단기는 요청을 완전히 차단합니다. [Global Privacy Control](#) 신호는 식별자 기반 측정과 당사의 쿠키 정책에 설명된 광고 및 공유 목적의 이용을 중단시킵니다. 당사는 이를 준수합니다. 이 신호는 쿠키를 사용하지 않는

측정에는 적용되지 않습니다. 해당 정보를 집계하여 읽는 것은 판매도 아니고 사이트 간 추적도 아니기 때문입니다.

- **식별 정보가 포함된 모든 항목.** 기록으로 귀하를 식별할 수 있는 경우, 즉 분석 동의 후 설정된 `website_userid`, 위에서 설명한 계정 수준 원격 측정 또는 귀하의 이메일 주소와 연결된 양식 제출의 경우 제10절의 권리가 전면 적용되며 당사는 해당 정보를 찾아내고 내보내고 삭제할 수 있습니다.
- **관행 자체.** privacy@processmind.com으로 서면을 보내 측정 방식 자체에 이의를 제기할 수 있습니다. 당사는 이의를 검토하고 답변합니다. 이의 제기로 변경할 수 있는 것은 관행 또는 그 범위이며, 귀하에게 귀속시킬 수 없는 과거 기록은 변경할 수 없습니다.

분석 동의가 있는 경우 동일한 기록에 무작위 식별자(`website_userid` 쿠키)와 정확한 시간이 추가로 포함되어 고유 방문자 수를 집계하고 방문의 첫 페이지와 마지막 페이지를 확인할 수 있습니다. 이러한 처리는 귀하의 동의에 근거하며, 귀하는 쿠키 기본 설정 링크를 통해 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다. 동의를 철회하면 식별자가 삭제되고 이후 기록은 익명 형식으로 전환됩니다. Global Privacy Control 거부 신호도 식별자 기반 처리를 중단시킵니다. 당사는 이를 판매/공유 및 맞춤형 광고에 대한 거부로 해석합니다. 식별자와 분석 쿠키는 그러한 목적으로 사용될 수 있기 때문입니다. 위의 쿠키 미사용 측정은 계속됩니다. 이는 판매가 아니고 사이트 간 추적이 아니며 귀하와 연결할 수 없기 때문입니다.

ProcessMind 애플리케이션에 로그인되어 있고 귀하가 속한 조직이 원격 측정을 허용하는 경우, 동일한 웹사이트 기록이 귀하의 계정에도 연결되어 웹사이트 이용 경로를 제품 활동과 함께 확인할 수 있습니다. 이는 쿠키 동의와 별개인 조직 수준 설정이며, 조직 관리자는 이를 끌 수 있습니다.

당사는 위에 설명된 목적에 유용한 기간 동안만 이러한 기록을 보관합니다.

Google Analytics

당사는 서비스 이용을 추적하고 분석하기 위해 귀하의 정보를 Google Analytics와 공유할 수 있습니다. 서비스 전반에서 Google Analytics의 추적을 거부하려면

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>을 방문하십시오. Google의 개인정보 보호 관행에 관한 자세한 내용은 [Google 개인정보 보호 및 약관 페이지](#)를 방문하십시오.

6 소셜 로그인은 어떻게 처리합니까?

요약: 소셜 미디어 계정을 사용하여 서비스에 등록하거나 로그인하기로 선택하는 경우 당사는 귀하에 관한 특정 정보에 접근할 수 있습니다.

당사의 서비스에서는 제3자 로그인 제공업체(Microsoft Entra ID, Google 또는 LinkedIn)를 사용하여 등록하고 로그인할 수 있습니다. 이 방법을 선택하면 당사는 해당 제공업체로부터 귀하의 특정 프로필 정보를 받습니다. 수신하는 프로필 정보는 해당 제공업체에 따라 다를 수 있지만, 일반적으로 귀하의 이름, 이메일 주소, 프로필 사진 및 귀하가 해당 플랫폼에서 공개하기로 선택한 기타 정보가 포함됩니다.

당사는 수신한 정보를 본 개인정보 처리방침에 설명된 목적 또는 관련 서비스에서 귀하에게 달리 명확히 안내한 목적에 한해서만 사용합니다. 귀하의 제3자 소셜 미디어 제공업체가 귀하의 개인정보를 다른 방식으로 사용하는 것에 대해 당사는 통제권이 없으며 책임을 지지 않습니다. 해당 제공업체가 귀하의 개인정보를 수집, 사용 및 공유하는 방법과 해당 사이트 및 앱에서 개인정보 기본 설정을 지정하는 방법을 이해하려면 해당 제공업체의 개인정보 처리방침을 검토하시기 바랍니다.

7 당사는 귀하의 정보를 얼마나 오래 보관합니까?

요약: 법률에 따라 달리 요구되지 않는 한, 당사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안 귀하의 정보를 보관합니다. 데이터 삭제 일정은 계정 유형에 따라 다릅니다.

당사는 세금, 회계 또는 기타 법적 요건 등 법률에 따라 더 긴 보관 기간이 요구되거나 허용되지 않는 한, 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적에 필요한 기간 동안만 귀하의 개인정보를 보관합니다.

다음 보관 기간이 적용됩니다(자세한 내용은 당사의 [데이터 처리 부속서](#) 제6.2절 참조):

- **체험 계정:** 체험 종료 후 90일이 지나면 고객 데이터가 삭제됩니다. 단, 계정이 Process Individual 요금제 또는 유료 구독으로 계속 유지되는 경우에는 해당 요금제의 보관 기간이 대신 적용됩니다. 90일 삭제가 적용되지 않는 경우(예: 당사가 귀하를 위해 진행하는 체험)에는 체험 계정 생성 후 13개월 이내에 고객 데이터가 삭제됩니다.
- **유료 구독:** 구독 기간 종료 후 90일이 지나면 고객 데이터가 삭제됩니다.
- **Process Individual 요금제:** 계정이 활성 상태로 유지되는 동안 고객 데이터가 보관됩니다. Process Individual 요금제 계정은 자동으로 삭제되지 않습니다.

- 서비스에서 제공되는 기능을 통해 또는 privacy@processmind.com으로 당사에 연락하여 언제든지 데이터를 삭제할 수 있습니다.
- **이메일 데이터:** 전송, 반송 및 불만 기록과 알림 내역(이메일 로그 포함)은 13개월 동안 보관됩니다. 연락 금지 기록은 수신 거부 또는 삭제 요청을 이행할 수 있도록 최대 36개월 동안 보관됩니다. 해당 기록에는 주소의 키 기반 해시만 포함되고 다른 식별 정보는 포함되지 않으며, 삭제 관련 기록은 12개월 동안 보관됩니다. 동의 기록은 계정 또는 잠재 고객 관계가 유지되는 기간에 13개월을 더한 기간 동안 보관됩니다. 귀하가 계정을 삭제하면 당사는 이메일 데이터를 삭제합니다. 연락 금지 기록을 삭제하면 오래된 데이터로 인해 당사가 귀하에게 다시 연락할 수 있으므로 해당 기록만 남습니다.

적용되는 삭제 기간이 지난 후 귀하의 개인정보를 처리할 지속적인 정당한 사업상 필요가 없는 경우, 당사는 해당 정보를 삭제하거나 익명화합니다. 이것이 불가능한 경우(예: 귀하의 개인정보가 백업 아카이브에 저장된 경우)에는 삭제가 가능해질 때까지 귀하의 개인정보를 안전하게 보관하고 추가 처리로부터 격리합니다. 자동 백업에 있는 데이터는 해당 백업 보관 기간이 만료될 때까지 완전히 삭제되지 않습니다([보안 조치](#) 문서 참조). 기술 로그는 해당 문서에 설명된 대로 보관됩니다.

8 당사는 귀하의 정보를 어떻게 안전하게 보호합니까?

요약: 당사는 조직적 및 기술적 보안 조치를 통해 귀하의 개인정보를 보호하고자 합니다.

당사는 처리하는 개인정보의 보안을 보호하기 위해 적절하고 합리적인 기술적 및 조직적 보안 조치를 시행했습니다. 그러나 당사의 보호조치와 정보 보안 노력에도 불구하고 인터넷을 통한 전자적 전송이나 정보 저장 기술의 보안이 100% 보장될 수는 없습니다. 따라서 해커, 사이버 범죄자 또는 기타 권한이 없는 제3자가 당사의 보안을 무력화하여 귀하의 정보를 부적절하게 수집, 접근, 탈취 또는 변경하지 않을 것이라고 약속하거나 보장할 수 없습니다. 당사는 귀하의 개인정보를 보호하기 위해 최선을 다하지만, 당사의 서비스로 개인정보를 전송하거나 서비스에서 개인정보를 전송받는 것은 귀하의 책임하에 이루어집니다. 보안이 유지되는 환경에서만 서비스에 접근해야 합니다.

9 당사는 미성년자의 정보를 수집합니까?

요약: 당사는 18세 미만 아동의 데이터를 고의로 수집하거나 이들에게 마케팅하지 않습니다.

당사는 18세 미만 아동의 데이터를 고의로 수집하거나 요청하거나 이들에게 마케팅하지 않으며, 해당 개인정보를 고의로 판매하지도 않습니다. 서비스를 이용함으로써 귀하는 18세 이상

이거나 해당 미성년자의 부모 또는 보호자로서 해당 미성년자의 서비스 이용에 동의함을 진술합니다. 18세 미만 사용자의 개인정보가 수집된 사실을 알게 되면 당사는 해당 계정을 비활성화하고 기록에서 해당 데이터를 신속하게 삭제하기 위해 합리적인 조치를 취합니다. 당사가 18세 미만 아동으로부터 수집했을 수 있는 데이터를 알게 된 경우

privacy@processmind.com으로 당사에 연락하십시오.

10 귀하의 개인정보 보호 권리는 무엇입니까?

요약: 미국 내 거주 주 또는 유럽경제지역(EEA), 영국(UK), 스위스 및 캐나다와 같은 일부 지역에 따라 귀하는 개인정보에 더 폭넓게 접근하고 이를 통제할 수 있는 권리를 가질 수 있습니다. 거주 국가, 주 또는 도에 따라 언제든지 계정을 검토, 변경 또는 해지할 수 있습니다.

일부 지역(예: EEA, 영국, 스위스 및 캐나다)에서는 적용되는 데이터 보호법에 따라 특정 권리를 가집니다. 여기에는 (i) 개인정보에 대한 접근을 요청하고 사본을 받을 권리, (ii) 정정 또는 삭제를 요청할 권리, (iii) 개인정보 처리를 제한할 권리, (iv) 해당되는 경우 데이터 이동권, (v) 자동화된 의사결정의 대상이 되지 않을 권리가 포함될 수 있습니다. 특정 상황에서는 개인정보 처리에 이의를 제기할 권리도 가질 수 있습니다. 아래 "[본 고지에 관해 당사에 어떻게 연락할 수 있습니까?](#)" 섹션에 제공된 연락처 정보를 사용하여 당사에 연락하면 요청할 수 있습니다.

당사는 적용되는 데이터 보호법에 따라 모든 요청을 검토하고 조치를 취합니다.

기록을 찾을 수 없는 경우. 당사가 처리하는 정보 중 일부는 설계상 귀하를 식별하는 정보가 포함되지 않습니다. 제5절("당사 웹사이트의 측정 방법")의 웹사이트 측정은 쿠키나 귀하를 식별하는 정보를 기록하지 않습니다. 각 페이지 로드에는 페이지를 닫을 때 폐기되는 메모리 내 무작위 값만 포함되며 시간은 정각 단위로 반올림됩니다. 해당 기록에 관한 요청을 하더라도 어떤 행이 귀하로부터 비롯되었는지 나타내는 정보가 없으므로 "귀하의" 행을 검색, 정정, 내보내기 또는 삭제할 수 없습니다. 당사는 요청이 처리된 것으로 간주하는 대신 이 사실을 명확히 알려드립니다. 같은 섹션에서는 실제로 이용 가능한 통제 방법, 즉 브라우저의 콘텐츠 차단기, 식별자 기반 및 광고 목적의 이용에 대한 Global Privacy Control 신호, 그리고 개별 행을 삭제할 수 없더라도 당사가 검토하고 답변할 관행 자체에 대한 이의 제기를 설명합니다. 귀하를 식별할 수 있는 모든 정보, 즉 귀하의 계정, 계정의 원격 측정, 분석 동의 후 설정된 website_userid 또는 귀하의 이메일 주소와 연결된 양식 제출에 관한 요청은 이 섹션에 따라 일반적인 방식으로 처리됩니다.

귀하가 EEA 또는 영국에 거주하며 당사가 귀하의 개인정보를 불법적으로 처리하고 있다고 판단하는 경우, 귀하는 [회원국의 데이터 보호 감독기관](#) 또는 [영국 데이터 보호 감독기관](#)에 불

만을 제기할 권리도 있습니다.

귀하가 스위스에 거주하는 경우 [연방 데이터 보호 및 정보 위원](#)에게 연락할 수 있습니다.

동의 철회:

적용 법률에 따라 명시적 및/또는 묵시적 동의일 수 있는 귀하의 동의에 의존하여 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 경우, 귀하는 언제든지 동의를 철회할 권리가 있습니다. 아래 "[본 고지에 관해 당사에 어떻게 연락할 수 있습니까?](#)" 섹션에 제공된 연락처 정보를 사용하여 당사에 연락하거나 기본 설정을 업데이트하면 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

다만, 동의를 철회하기 전에 이루어진 처리의 적법성에는 영향을 미치지 않으며, 적용 법률이 허용하는 경우 동의 이외의 적법한 처리 근거에 의존하여 수행된 귀하의 개인정보 처리에도 영향을 미치지 않습니다.

마케팅 및 홍보성 커뮤니케이션 수신 거부: 당사가 발송하는 이메일의 수신 거부 링크를 클릭하거나 아래 "[본 고지에 관해 당사에 어떻게 연락할 수 있습니까?](#)" 섹션에 제공된 정보를 사용하여 당사에 연락하면 언제든지 마케팅 및 홍보성 커뮤니케이션의 수신을 거부할 수 있습니다. 그러면 귀하는 마케팅 목록에서 삭제됩니다. 다만 계정의 관리 및 이용에 필요한 서비스 관련 메시지 발송, 서비스 요청에 대한 응답 또는 기타 비마케팅 목적 등으로 당사가 귀하와 계속 연락할 수 있습니다.

계정 정보

언제든지 계정 정보를 검토하거나 변경하거나 계정을 해지하려는 경우 다음과 같이 할 수 있습니다:

- 계정 설정에 로그인하여 사용자 계정을 업데이트합니다.
- 제공된 연락처 정보를 사용하여 당사에 연락합니다.

귀하의 요청에 따라 계정을 해지하면 당사는 활성 데이터베이스에서 귀하의 계정과 정보를 비활성화하거나 삭제합니다. 다만 사기 방지, 문제 해결, 조사 지원, 법적 약관의 집행 및/또는 관련 법적 요건 준수를 위해 일부 정보를 파일에 보관할 수 있습니다.

쿠키 및 유사 기술: 대부분의 웹 브라우저는 기본적으로 쿠키를 허용하도록 설정되어 있습니다. 원하시는 경우 일반적으로 브라우저에서 쿠키를 삭제하고 쿠키를 거부하도록 설정할 수 있습니다. 쿠키를 삭제하거나 거부하면 당사 서비스의 특정 기능 또는 서비스 이용에 영향을 미칠 수 있습니다. 자세한 내용은 쿠키 정책을 참조하시기 바랍니다:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

개인정보 보호 권리에 관해 질문이나 의견이 있으시면 privacy@processmind.com으로 이메일을 보내실 수 있습니다.

11 추적 금지 기능에 대한 제어

대부분의 웹 브라우저와 일부 모바일 운영 체제 및 모바일 애플리케이션에는 온라인 검색 활동에 관한 데이터의 모니터링 및 수집을 원하지 않는다는 개인정보 보호 선호를 알리기 위해 활성화할 수 있는 추적 금지("DNT") 기능 또는 설정이 포함되어 있습니다. 현재 DNT 신호를 인식하고 구현하기 위한 통일된 기술 표준은 확정되지 않았습니다. 따라서 당사는 현재 브라우저의 DNT 신호에 응답하지 않습니다. 다만 이는 DNT 설정이 아니라 거부 선호 신호인 [Global Privacy Control](#)(GPC)에는 해당하지 않으며, 당사는 이를 준수합니다. 쿠키 정책에는 GPC 신호로 사용 중지되는 항목이 정확히 명시되어 있고, 제5항에는 해당 신호가 적용되지 않는 항목이 명시되어 있습니다. 향후 당사가 따라야 하는 온라인 추적 표준이 채택되는 경우, 개정된 본 개인정보 처리방침을 통해 해당 관행을 알려드리겠습니다.

캘리포니아 법률에 따라 당사는 웹 브라우저의 DNT 신호에 어떻게 응답하는지 알려드려야 합니다. 현재 DNT 신호를 인식하거나 준수하기 위한 업계 또는 법적 표준이 없으므로 당사는 현재 해당 신호에 응답하지 않습니다. 당사는 캘리포니아 법률에서 유효한 거부 선호 신호로 인정하는 Global Privacy Control을 준수합니다.

12 미국 거주자에게는 특정한 개인정보 보호 권리가 있습니까?

요약: 캘리포니아, 콜로라도, 코네티컷, 델라웨어, 플로리다, 인디애나, 아이오와, 켄터키, 몬태나, 뉴햄프셔, 뉴저지, 오리건, 로드아일랜드, 테네시, 텍사스, 유타 또는 버지니아 등 포괄적인 소비자 개인정보 보호법을 시행하는 미국 주의 거주자인 경우, 당사가 귀하에 관해 보유하는 개인정보 및 이를 처리한 방식에 관한 세부 정보를 열람하고 제공받을 권리, 부정확한 정보를 정정할 권리, 개인정보 사본을 받거나 삭제할 권리가 있을 수 있습니다. 또한 당사의 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 권리가 있을 수 있습니다. 관련 법률에 따라 일부 상황에서는 이러한 권리가 제한될 수 있습니다. 자세한 내용은 아래에 설명되어 있습니다.

당사가 수집하는 개인정보의 범주

당사는 지난 12개월 동안 다음 범주의 개인정보를 수집했습니다:

범주	예시	수집 여부
A. 식별자	실명, 별칭, 우편 주소, 전화번호 또는 휴대전화 번호, 고유 개인 식별자, 온라인 식별자, 인터넷 프로토콜 주소, 이메일 주소 및 계정 이름 등의 연락처 정보	예
B. 캘리포니아 고객 기록 법령에 정의된 개인정보	이름, 연락처 정보 및 금융 정보(예: 청구 정보)	예
C. 주법 또는 연방법에 따른 보호 대상 분류 특성	성별, 나이, 생년월일, 인종 및 민족, 출신 국가, 혼인 여부 및 기타 인구통계학적 데이터	아니요
D. 상업 정보	거래 정보, 구매 내역, 금융 세부 정보 및 결제 정보	예
E. 생체 정보	지문 및 음성 지문	아니요
F. 인터넷 또는 기타 유사 네트워크 활동	검색 기록, 검색 내역, 온라인 행동, 관심사 데이터 및 당사 및 기타 웹사이트, 애플리케이션, 시스템 및 광고와의 상호작용	예
G. 지리적 위치 데이터	IP 주소에서 추정된 대략적인 위치	예
H. 오디오, 전자, 감각 또는 유사 정보	당사의 사업 활동과 관련하여 생성된 이미지 및 오디오, 비디오 또는 통화 녹음	아니요
I. 직업 또는 고용 관련 정보	사업상 연락처 정보(예: 이름, 이메일 주소, 전화번호 및 직책)와 당사에 입사 지원하는 경우의 채용 정보	예
J. 교육 정보	학생 기록 및 명부 정보	아니요
K. 수집된 개인정보에서 도출된 추론	위에 열거된 수집 개인정보를 바탕으로 개인의 선호도 및 특성 등에 관한 프로필 또는 요약을 작성하기 위해 도출된 추론	예

범주	예시	수집 여부
L. 민감한 개인정보		아니 요

또한 귀하가 다음과 같은 상황에서 대면, 온라인, 전화 또는 우편으로 당사와 상호작용하는 경우 이러한 범주에 포함되지 않는 기타 개인정보를 수집할 수 있습니다:

- 고객 지원 채널을 통해 도움을 받는 경우;
- 고객 설문조사 또는 경품 행사에 참여하는 경우; 및
- 당사 서비스 제공을 지원하고 귀하의 문의에 응답하는 경우.

당사는 서비스 제공을 위해 또는 다음 목적을 위해 필요한 범위에서 수집한 개인정보를 사용하고 보유합니다:

- 범주 A - 사용자가 당사 계정을 보유하는 동안
- 범주 B - 사용자가 당사 계정을 보유하는 동안
- 범주 D - 청구, 세금 및 회계 요건을 위해 필요한 기간 동안
- 범주 F - 관련 분석 및 광고 서비스의 보유 기간에 따름(쿠키 정책 참조)
- 범주 G - 사용자가 당사 계정을 보유하는 동안
- 범주 K - 기초가 되는 정보가 보유되는 동안

개인정보의 출처

당사가 수집하는 개인정보의 출처에 관한 자세한 내용은 [“당사는 어떤 정보를 수집합니까?”](#)를 참조하시기 바랍니다.

개인정보의 이용 및 공유 방법

당사의 개인정보 이용 방법은 [“당사는 귀하의 정보를 어떻게 이용합니까?”](#) 항목에서 확인하실 수 있습니다.

귀하의 정보가 다른 사람과 공유됩니까?

당사는 당사와 각 서비스 제공업체 간의 서면 계약에 따라 귀하의 개인정보를 서비스 제공업체에 공개할 수 있습니다. 개인정보 공개 방법에 관한 자세한 내용은 [“당사는 언제, 누구와 귀하의 개인정보를 공유합니까?”](#) 항목에서 확인하실 수 있습니다.

당사는 기술 개발 및 시연을 위한 내부 연구 수행 등 자체 사업 목적으로 귀하의 개인정보를 이용할 수 있습니다. 이는 귀하의 개인정보를 “판매”하는 것으로 간주되지 않습니다.

당사는 개인정보를 판매하지 않으며, 지난 12개월 동안 개인정보를 판매한 적이 없습니다. 본 고지 및 당사의 [쿠키 정책](#)에 설명된 특정 분석 및 광고 기술은 관련 미국 주법에 따라 타겟 광고를 위한 “공유”로 취급될 수 있습니다. 이 항목에 설명된 방법을 사용하여 이를 거부할 수 있습니다.

귀하의 권리

특정 미국 주의 데이터 보호법에 따라 귀하는 권리를 보유합니다. 다만 이러한 권리는 절대적인 것이 아니며, 특정 경우 당사는 법률이 허용하는 바에 따라 귀하의 요청을 거부할 수 있습니다. 이러한 권리는 다음을 포함합니다:

- **알 권리** 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는지 여부
- **열람할 권리** 귀하의 개인정보
- **정정할 권리** 귀하의 개인정보에 있는 부정확한 정보
- **삭제를 요청할 권리** 귀하의 개인정보
- **사본을 받을 권리** 귀하가 이전에 당사와 공유한 개인정보
- **권리를 행사했다는 이유로 차별받지 않을 권리**
- **거부할 권리** 귀하의 개인정보가 타겟 광고(또는 캘리포니아 개인정보 보호법에 정의된 공유), 개인정보 판매 또는 법적 효과나 이와 유사하게 중대한 효과를 초래하는 결정의 근거가 되는 프로파일링(“프로파일링”)에 이용되는 경우 해당 개인정보의 처리를 거부할 권리

거주하는 주에 따라 다음 권리도 보유할 수 있습니다:

- 개인정보를 공개한 제3자 범주의 목록을 받을 권리(캘리포니아 및 델라웨어 개인정보 보호법을 포함한 관련 법률이 허용하는 경우)
- 개인정보를 공개한 특정 제3자 목록을 받을 권리(오리건 개인정보 보호법을 포함한 관련 법률이 허용하는 경우)
- 민감한 개인정보의 이용 및 공개를 제한할 권리(캘리포니아 개인정보 보호법을 포함한 관련 법률이 허용하는 경우)
- 음성 또는 얼굴 인식 기능의 작동을 통해 수집되는 민감한 데이터 및 개인정보의 수집을 거부할 권리(플로리다 개인정보 보호법을 포함한 관련 법률이 허용하는 경우)

권리 행사 방법

이러한 권리를 행사하려면 processmind.com/about/contact-us를 방문하거나 privacy@processmind.com으로 이메일을 보내거나 본 문서 하단의 연락처 정보를 참조하여 당사에 연락하실 수 있습니다.

브라우저에서 [Global Privacy Control](#)(GPC) 거부 신호를 활성화하면 당사는 귀하의 거부 선호를 준수합니다.

특정 미국 주의 데이터 보호법에 따라 귀하는 자신을 대신하여 요청을 제출할 권한 있는 대리인을 지정할 수 있습니다. 관련 법률에 따라 귀하를 대신하여 행동할 권한을 적법하게 부여받았다는 증거를 제출하지 않는 권한 있는 대리인의 요청은 당사가 거부할 수 있습니다.

요청 확인

귀하의 요청을 접수하면 당사 시스템에 정보가 보관된 당사자가 귀하와 동일인인지 확인하기 위해 귀하의 신원을 확인해야 합니다. 당사는 귀하의 신원 또는 요청 제출 권한을 확인하기 위해 요청에 제공된 개인정보만 사용합니다. 다만 당사가 이미 보유한 정보로 귀하의 신원을 확인할 수 없는 경우, 신원 확인 및 보안 또는 사기 방지를 위해 추가 정보를 요청할 수 있습니다.

권한 있는 대리인을 통해 요청을 제출하는 경우, 요청을 처리하기 전에 귀하의 신원을 확인하기 위해 추가 정보를 수집해야 할 수 있으며, 대리인은 귀하를 대신하여 해당 요청을 제출할 수 있도록 귀하가 작성하고 서명한 서면 동의서를 제출해야 합니다.

이의 제기

특정 미국 주의 데이터 보호법에 따라 당사가 귀하의 요청에 대해 조치를 취하지 않기로 한 경우, privacy@processmind.com으로 이메일을 보내 당사의 결정에 이의를 제기할 수 있습니다. 당사는 이의 제기에 대한 응답으로 취했거나 취하지 않은 조치와 결정 사유에 대한 서면 설명을 포함하여 그 결과를 서면으로 알려드립니다. 이의 제기가 기각되면 귀하의 주 법무장관에게 민원을 제출할 수 있습니다.

캘리포니아 “Shine The Light” 법률

“Shine The Light” 법률로도 알려진 캘리포니아 민법 제1798.83조에 따라 캘리포니아 거주자인 당사 사용자는 1년에 한 번 무료로 당사에 요청하여 직접 마케팅 목적으로 제3자에게 공개한 개인정보의 범주(해당하는 경우)와 직전 역년에 개인정보를 공유한 모든 제3자의 이름 및 주소에 관한 정보를 받을 수 있습니다. 캘리포니아 거주자로서 이러한 요청을 하려는 경우 “[본 고지에 관해 당사에 연락하려면 어떻게 해야 합니까?](#)” 항목에 제공된 연락처 정보를 사용하여 서면으로 요청을 제출하시기 바랍니다.

13 다른 지역 거주자에게는 특정한 개인정보 보호 권리가 있습니까?

요약: 거주 국가에 따라 추가 권리가 있을 수 있습니다.

호주 및 뉴질랜드

당사는 호주의 1988년 개인정보 보호법 및 뉴질랜드의 2020년 개인정보 보호법에 따라 개인정보를 처리합니다. 제15항의 연락처 정보를 사용하여 개인정보의 열람 또는 정정을 요청할 수 있으며, 호주 개인정보 보호 원칙 위반에 대해서는 [호주 정보위원회](#)에, 뉴질랜드 개인정보 보호 원칙 위반에 대해서는 [뉴질랜드 개인정보 보호위원회](#)에 민원을 제기할 수 있습니다.

남아프리카공화국

제15항의 연락처 정보를 사용하여 개인정보의 열람 또는 정정을 요청할 수 있으며, [정보 규제 기관\(남아프리카공화국\)](#)에 민원을 제기할 수 있습니다.

캐나다

캐나다의 개인정보 보호 및 전자문서법(PIPEDA) 또는 퀘벡의 법률 25가 적용되는 경우, 제15항의 연락처 정보를 사용하여 개인정보의 열람 또는 정정을 요청할 수 있으며, [캐나다 개인 정보 보호위원회](#) 또는 퀘벡의 경우 [정보 접근 위원회](#)에 민원을 제기할 수 있습니다.

브라질

브라질에 거주하는 경우 제15항의 연락처 정보를 사용하여 일반 개인정보 보호법(Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD)에 따른 권리(처리 여부 확인, 열람, 정정, 익명화, 이동, 삭제 및 공유에 관한 정보 제공을 포함)를 행사할 수 있으며, [브라질 국가 데이터 보호 기관\(ANPD\)](#)에 민원을 제기할 수 있습니다.

일본

일본에 거주하는 경우 제15항의 연락처 정보를 사용하여 개인정보 보호법(APPI)에 따라 개인정보의 공개, 정정, 이용 정지 또는 이와 유사한 조치를 요청할 수 있습니다.

대한민국

대한민국에 거주하는 경우 제15항의 연락처 정보를 사용하여 개인정보 보호법(PIPA)에 따른 권리(열람, 정정, 삭제 및 처리 정지를 포함)를 행사할 수 있으며, [개인정보보호위원회\(PIPC\)](#)에 민원을 제기할 수 있습니다.

인도

인도에 거주하는 경우 제15항의 연락처 정보를 사용하여 2023년 디지털 개인정보 보호법에 따른 권리(열람, 정정, 삭제 및 고충 구제를 포함)를 행사할 수 있으며, 인도 데이터 보호 위원회에 민원을 제기할 수 있습니다.

14 당사는 본 고지를 업데이트합니까?

요약: 예. 관련 법률을 준수하기 위해 필요한 경우 본 고지를 업데이트합니다.

당사는 본 개인정보 처리방침을 수시로 업데이트할 수 있습니다. 업데이트된 버전은 본 개인정보 처리방침 상단의 “개정” 날짜로 표시됩니다. 본 개인정보 처리방침에 중대한 변경이 있는 경우, 해당 변경 사항을 눈에 띄게 게시하거나 직접 통지를 보내 알려드릴 수 있습니다. 당사가 귀하의 정보를 어떻게 보호하는지 확인할 수 있도록 본 개인정보 처리방침을 자주 검토하시기 바랍니다.

15 본 고지에 관해 당사에 연락하려면 어떻게 해야 합니까?

본 고지에 관해 질문이나 의견이 있으시면 privacy@processmind.com으로 이메일을 보내거나 다음 주소로 우편을 보내 당사에 연락하실 수 있습니다:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

The Netherlands

전화: +31 85 060 68 09

이메일: privacy@processmind.com

16 당사가 귀하로부터 수집한 데이터를 검토, 업데이트 또는 삭제하려면 어떻게 해야 합니까?

귀하의 국가에서 적용되는 법률에 따라 당사가 귀하로부터 수집한 개인정보의 열람을 요청하고, 해당 정보를 처리한 방식에 관한 세부 정보를 요청하고, 부정확한 정보를 정정하거나 삭제를 요청할 권리가 있을 수 있습니다. 제15항의 연락처 정보를 사용하여 요청을 제출할 수 있습니다. 조직을 통해 서비스를 이용하는 경우에는 서비스에 제출한 개인정보에 대한 책임이 있는 해당 조직에 연락할 수 있습니다. 당사는 관련 데이터 보호법에 따라 모든 요청을 검토하고 이에 따라 조치합니다.

제10항에 설명된 권리를 행사하려면 processmind.com/about/contact-us를 방문하거나 privacy@processmind.com으로 이메일을 보내시기 바랍니다.