

ProcessMind 쿠키 정책

시행일: 2026년 10월 23일

소개

ProcessMind는 사용자 경험을 개선하고, 서비스 이용 현황을 파악하며, 광고를 맞춤 제공하기 위해 당사의 웹사이트 및 서비스 전반에서 쿠키 및 유사 기술을 사용합니다.

이러한 기술을 사용하면 당사의 웹사이트 및 서비스를 개선하고 사용자 친화적으로 만들며, 당사의 웹사이트와 서비스 및 제3자 플랫폼 전반에서 맞춤형 광고를 제공할 수 있습니다. 사용자는 쿠키 설정을 관리할 수 있으며 언제든지 기본 설정을 맞춤 설정할 수 있습니다.

ProcessMind의 쿠키 설정을 변경하려면 **쿠키 설정**을 클릭하면 됩니다.

쿠키 설정

자주 묻는 질문

쿠키란 무엇인가요?

쿠키는 웹사이트가 사용자의 브라우저를 인식할 수 있도록 브라우저에 저장되는 작은 텍스트 파일입니다. 쿠키는 세션 쿠키(브라우저를 닫으면 삭제됨) 또는 영구 쿠키(만료되거나 사용자가 삭제할 때까지 저장됨)일 수 있으며, 당사(자사 쿠키) 또는 제3자가 설정할 수 있습니다.

당사는 어떤 쿠키를 사용하나요?

당사는 세션 쿠키와 영구 쿠키를 사용합니다. 쿠키는 사용 목적에 따라 다음과 같이 구분될 수 있습니다.

필수 쿠키 - 여러 컴퓨터에 작업 부하를 분산하여 페이지를 효율적이고 신속하게 로드하고 기능을 제공하며, 사용자를 인증하고 안전한 연결을 보장하며, 계정의 부정 사용을 방지하거나 웹사이트의 기타 악의적인 활동을 감지하는 데 사용됩니다.

기능 쿠키 - 사용자 경험을 개선하고 언어 설정과 같은 기본 설정을 기억하는 데 사용됩니다. 또한 미디어 콘텐츠 재생에 필요하거나 양식을 자동으로 작성하는 데 사용할 수 있는 쿠키도 포함됩니다.

분석/성능 쿠키 - 당사 웹사이트의 사용자 수를 집계하고, 사용자가 웹사이트를 다시 방문할 때 사용자를 인식하며, 웹사이트 이용 방식에 따라 사용자 경험을 개선하는 데 사용됩니다. 이러한 쿠키는 당사가 서비스의 성과를 파악하고 새로운 기능을 개발하여 서비스를 개선하는 데에도 도움이 됩니다.

타겟팅 및 광고 쿠키 - 이러한 쿠키는 사용자의 온라인 행동을 기록하는 데 사용되며, 사용자가 관심을 가질 만한 제안 및 서비스를 제공하는 데 사용될 수 있습니다.

제3자 쿠키란 무엇인가요?

쿠키를 설정하는 웹사이트 또는 도메인에 따라 쿠키는 '자사' 또는 '제3자' 쿠키로 구분됩니다. 자사 쿠키는 사용자가 직접 방문한 웹사이트에서 설정합니다. 제3자 쿠키는 제3자의 도메인 또는 웹사이트에서 설정하며, 사용자가 방문하는 웹사이트를 통해 쿠키를 설정할 수 있으므로 '제3자 쿠키'라고 합니다. 이러한 제3자는 ProcessMind가 아닌 다른 주체이며, 해당 쿠키는 세션 쿠키 또는 영구 쿠키일 수 있습니다.

당사는 웹사이트에 게시된 동영상을 표시하기 위해 YouTube를 사용합니다.

쿠키를 차단하려면 어떻게 해야 하나요?

이 페이지 상단의 "쿠키 설정" 버튼을 클릭하거나 브라우저 설정을 구성하여 언제든지 쿠키 사용에 대한 동의를 철회하거나 이 웹사이트의 쿠키 설정을 변경할 수 있습니다(쿠키 제어에 대한 자세한 내용은 브라우저의 도움말 기능을 참조하시기 바랍니다). 브라우저에서 [Global Privacy Control](#)(GPC) 거부 신호를 보내면 ProcessMind는 분석 및 마케팅 쿠키를 자동으로 비활성화하고 저장된 기본 설정에 해당 신호를 반영합

니다. 아래 쿠키 목록의 분석 쿠키 항목에 설명된 익명·쿠키 없는 페이지 측정은 판매 또는 공유에 해당하지 않으며 해당 신호로 중단되지 않습니다.

- [Firefox의 쿠키 설정](#)
- [Chrome의 쿠키 설정](#)
- [Safari의 쿠키 설정](#)

본 정책은 수시로 변경될 수 있으며, 중대한 변경이 있는 경우 당사는 웹사이트에 공지를 게시합니다. 쿠키에 대한 자세한 정보는 www.allaboutcookies.org에서 확인하거나 privacy@processmind.com으로 문의하거나 [문의 페이지](#)를 통해 문의하시기 바랍니다.

쿠키 목록

쿠키는 웹사이트를 방문한 사용자의 브라우저가 사용자에게 관한 정보(예: 언어 설정 또는 로그인 정보)를 기억하도록 기기에 저장하는 작은 데이터(텍스트 파일)입니다. 이러한 쿠키는 당사가 설정하며 자사 쿠키라고 합니다. 또한 당사는 광고 및 마케팅 활동을 위해 제3자 쿠키, 즉 사용자가 방문하는 웹사이트의 도메인과 다른 도메인에서 제공되는 쿠키를 사용합니다. 구체적으로 당사는 다음 목적을 위해 쿠키 및 기타 추적 기술을 사용합니다.

엄격히 필요한 쿠키

이 쿠키는 웹사이트가 정상적으로 작동하는 데 필수적이며 당사 시스템에서 자동으로 활성화됩니다. 일반적으로 개인정보 보호 옵션 설정, 로그인 또는 양식 작성과 같은 사용자의 상호작용에 따라 활성화됩니다. 브라우저 설정을 조정하여 이러한 쿠키를 차단하거나 쿠키 사용에 대한 알림을 받도록 설정할 수 있지만, 쿠키가 없으면 사이트의 일부 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 이러한 쿠키 중 일부에는 로그인 세션 식별자가 포함되지만, 다른 웹사이트에서 사용자를 추적하는 데 사용되지는 않습니다.

쿠키 이름	출처	설명	콘텐츠	만료 기간
cookie_consent	ProcessMind	방문 간에 사용자의 선택을 기억하기 위해 쿠키 동의 설정을 저장합니다.	각 쿠키 범주(필수, 분석, 마케팅, 기본 설정)의 동의 상태가 포함된 JSON 객체	1년
auth-token	ProcessMind	ProcessMind 애플리케이션에서 사용자의 세션을 인증합니다. 로그인한 후에만 설정되며 HttpOnly 및 Secure 속성이 적용됩니다.	서명된 세션 토큰	7일(또는 로그아웃할 때 까지)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	제3자 제공업체를 통해 로그인할 때 로그인 리디렉션을 보호하는 임시 값입니다. 로그인 중에만 설정되며 HttpOnly 및 Secure 속성이 적용됩니다.	임의의 state 및 nonce 값	15분
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	로그인 후 돌아갈 위치를 기억하며, ProcessMind의 권한이 있는 지원 담당자에 한해 문제 해결을 위한 임시 사용자 가장을 허용합니다. HttpOnly 및 Secure 속성이 적용됩니다.	URL 및 내부 식별자	15분

쿠키 이름	출처	설명	콘텐츠	만료 기간
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	애플리케이션 사용 시 ProcessMind 로그에서 사용자의 활동을 계정에 연결하는 데 사용되는 운영 컨텍스트입니다. HttpOnly 및 Secure 속성이 적용됩니다.	내부 식별자	1년
processmind_trial_variant	ProcessMind	테스트 중인 페이지(예: 무료 체험 랜딩 페이지)를 열 때 설정되며, 이후 방문 시 동일한 버전이 표시되도록 사용자에게 표시된 페이지 버전을 저장합니다. 변형 번호만 저장하고 식별자는 포함하지 않으며, 웹사이트 간 사용자를 추적하는 데 사용되지 않고 공유되지 않습니다.	변형 번호(1-4)	1년

분석 쿠키

이 쿠키는 가장 많이 방문한 페이지와 사용자가 사이트를 탐색하는 방식을 파악할 수 있는 정보를 제공하여 방문자가 당사 사이트를 이용하는 방식을 이해하는 데 도움이 됩니다. 이 정보는 집계된 형태로 수집되어 사이트 성능을 개선하는 데 사용됩니다. 이러한 쿠키를 거부하면 방문 기록을 추적하거나 탐색 경험을 개선할 수 없습니다. 이러한 선택적 쿠키는 쿠키 설정에서 관리할 수 있습니다.

이러한 제3자 서비스와 별도로, 당사는 ProcessMind 인프라에서 실행되는 자사 시스템을 통해 자체 사이트를 측정합니다. 이 정보는 제3자와 공유되지 않으며 다음 두 가지 방식으로 작동합니다.

- **항상, 동의 없이.** 각 페이지 조회, 클릭 유도 문구 클릭 및 양식 제출은 사용자를 식별하는 어떠한 정보도 없이 기록됩니다. 기록되는 정보는 페이지 경로(쿼리 매개변수 제거), 이에 해당하는 영어 URL, 방문 시간(분과 초 제거), 페이지가 활성 상태로 표시된 시간(30초 단위로 반올림하며, 페이지에서 다른 곳으로 이동하거나 페이지를 닫을 때마다 다시 보고됨), 방문자가 유입된 사이트(도메인 및 경로만, 검색어 제외), 당사 사이트 중 이전 페이지가 있는 경우 해당 페이지, 당사가 직접 설정한 캠페인 매개변수, 페이지 언어 및 브라우저가 요청한 언어, 페이지를 테스트하는 경우 사용자에게 표시된 버전, 밝은 테마 또는 어두운 테마 사용 여부, 페이지 스크롤 정도, 당사의 CDN이 확인한 국가, 클릭한 요소의 레이블 및 목적지, 클릭 유도 문구의 배치 위치, 브라우저 계열, 운영 체제 계열, 기기 유형, 화면 및 뷰포트 크기, 대략적인 구간으로 표시한 기기 메모리 및 CPU 수, 연결 유형 및 품질, 시간 단위로 표시한 시간대 오프셋입니다. 각 이벤트에는 해당 페이지가 열린 동안 생성된 임의의 값도 포함됩니다. 이 값은 해당 페이지 로드에서 발생한 이벤트를 그룹화하며, 페이지를 닫으면 브라우저에서 삭제됩니다. 이 값은 쿠키나 브라우저 저장소에 저장되지 않고, 재사용되지 않으며, 두 페이지 로드를 연결할 수 없습니다. 또한 페이지 로드 중 해당 페이지에서 다른 곳으로 이동했다가 다시 돌아온 횟수도 포함됩니다. 이러한 이벤트에는 사용자를 식별하는 정보나 쿠키가 없고 시간은 시간 단위로 반올림되므로 사용자와 연결할 수 없습니다. 저장된 사본에는 당사 서버가 추가한 메모 하나가 포함됩니다. 즉, 브라우저가 ProcessMind 애플리케이션에 로그인되어 있었는지 여부를 예 또는 아니요로만 표시하며 식별자는 포함하지 않습니다. 이를 통해 재방문 사용자가 가입 전환 수치에 포함되지 않도록 합니다. 이러한 특성으로 인해 당사는 사용자에게서 수집된 행을 검색할 수 없습니다. 따라서 “사용자의” 웹사이트 측정 기록에 대한 열람, 정정 또는 삭제 요청은 개별 행에 대해 처리할 수 없습니다. 대신 적용되는 사항은 당사의 [개인정보 처리방침](#) 제5절의 “자체 웹사이트 측정 방법” 및 그 뒤에 이어지는 권리 관련 절에 명시되어 있습니다.
- **분석 동의가 있는 경우.** 동일한 이벤트에 아래 `website_userid` 쿠키의 임의 식별자와 정확한 시간이 추가로 포함됩니다. 이를 통해 고유 방문자 수를 집계하고, 방문이 시작되고 끝난 페이지를 확인하며, 캠페인 랜딩 페이지에서 가입까지의 여정을 추적할 수 있습니다. 사용자가 ProcessMind 애플리케이션에 로그인되어 있고 소속 조직의 원격 측정 설정이 이를 허용하는 경우, 해당 이벤트는 사용자의 계정도 연결되므로 가입 전에 어떤 페이지를 방문했는지 확인할 수 있습니다. 이는 이 배너와 별개의 선택 사항이며 당사의 [개인정보 처리방침](#)에 설명되어 있습니다.

브라우저에서 Global Privacy Control 거부 신호를 보내면 식별자 기반 정보는 전혀 기록되지 않습니다. website_userid 쿠키가 설정되지 않고, 분석 및 마케팅 범주는 비활성화 상태로 유지되며, 저장된 기본 설정도 이에 맞게 업데이트됩니다. 동의가 필요하지 않은 이벤트에는 영향이 없습니다. 이러한 이벤트에는 사용자를 식별하는 정보나 쿠키가 없고 시간이 시간 단위로 반올림되며, 이를 집계하여 확인하는 것은 판매나 사이트 간 추적에 해당하지 않습니다. 따라서 페이지 조회, 클릭 및 양식 제출은 계속 익명으로 기록됩니다.

쿠키 이름	출처	설명	콘텐츠	만료 기간
_ga	Google Analytics	임의로 생성된 숫자를 클라이언트 식별자로 할당하여 고유 사용자를 구분하는 데 사용됩니다. 방문자가 사이트와 상호작용하는 방식을 분석하는 데 도움이 됩니다.	클라이언트 ID(예: GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2년
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Google Analytics 4에서 세션 상태를 유지하고 페이지 간 사용자 상호작용을 추적하는 데 사용됩니다.	타임스탬프 및 참여 지표를 포함한 세션 데이터	2년
_clk	Microsoft Clarity	해당 사이트에 고유한 Clarity 사용자 ID 및 기본 설정을 유지합니다. 히트맵 및 세션 기록을 통해 사용자 행동을 파악하는 데 도움이 됩니다.	사용자 ID 및 설정	1년

쿠키 이름	출처	설명	콘텐츠	만료 기간
_clsk	Microsoft Clarity	한 사용자의 여러 페이지 조회를 하나의 Clarity 세션 기록으로 연결합니다. 타임스탬프 및 페이지 조회 횟수가 포함됩니다.	세션 ID 및 상호작용 데이터	1 일
website_userid	ProcessMind	한 방문자가 조회한 페이지를 하나의 여정으로 연결하는 임의 생성 식별자입니다. 분석 쿠키에 동의한 경우에만 설정되며, 이 식별자 없이 전송되는 이벤트에는 사용자를 식별하는 정보가 포함되지 않습니다(브라우저에 저장되지 않고 페이지 로드 간에 아무것도 연결하지 않는 열린 페이지 로드의 임의 값만 포함됨). 방문자가 사이트를 이용하는 방식을 더 잘 이해하고, 원격 측정을 허용하는 조직에 속한 로그인 방문자의 경우 해당 여정을 계정에 연결하는데 사용됩니다. 이 데이터는 ProcessMind 서버에만 저장되며 제3자와 공유되지 않습니다.	UUID(예: a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 년

마케팅 쿠키

이러한 쿠키는 웹사이트 간 방문자를 추적하고 관련 광고를 표시하는 데 사용됩니다. 광고 캠페인의 효과를 측정하고 사용자가 광고를 보는 횟수를 제한하는 데 도움이 됩니다.

쿠키 이름	출처	설명	콘텐츠	만료 기간
_gcl_au	Google Ads	Google Ads에서 광고 및 전환 효율을 측정하는 데 사용됩니다. 전환 추적을 위해 고유 식별자를 저장합니다.	전환 추적 ID	90일
bcookie	LinkedIn	LinkedIn에 접속하는 기기를 고유하게 식별하는 데 사용되는 브라우저 식별 쿠키입니다. 추적 및 광고 목적으로 사용됩니다.	고유 브라우저 식별자	1년
li_gc	LinkedIn	필수적이지 않은 목적의 쿠키 사용에 관한 게스트의 동의를 저장합니다.	동의 타임스탬프 및 상태	6개월
lidc	LinkedIn	네트워크 성능에 따라 라우팅하고 데이터 센터 선택을 최적화하는 데 사용됩니다. 추적도 지원합니다.	데이터 센터 라우팅 정보	1일
test_cookie	DoubleClick (Google)	사용자의 브라우저가 쿠키를 지원하는지 확인하는 데 사용됩니다. 임시 테스트 쿠키입니다.	"CheckForPermission"	세션

기능 쿠키

이러한 쿠키를 통해 웹사이트는 향상된 기능과 개인화된 기능을 제공할 수 있습니다. 당사 또는 당사 사이트에 서비스를 제공하는 제3자 공급업체가 설정할 수 있습니다. 이러한 쿠키를 활성화하지 않기로 선택하면 일부 서비스가 의도한 대로 작동하지 않을 수 있습니다.

현재 당사는 엄격히 필요한 것으로 분류된 쿠키 외에는 기능 쿠키를 사용하지 않습니다.

기타 브라우저 저장소

쿠키 외에도 당사는 기능적 목적으로 브라우저 저장소(localStorage 및 sessionStorage)를 사용합니다. 예를 들어 쿠키 선택 사항, 테마 및 언어 설정을 기억하고 가격을 캐시합니다. 분석 쿠키에 동의하면 당사의 CDN이 확인한 국가와 위에서 설명한 임의 식별자도 캐시합니다. 오류 모니터링이 활성화된 경우 Sentry는 오류를 보고하고 디버깅할 수 있도록 브라우저에 세션 상태를 저장할 수 있습니다. 분석 동의가 없으면 분석 쿠키 항목에 설명된 페이지 측정 정보는 브라우저에 기록되지 않습니다. 쿠키나 브라우저 저장소에 사용자를 식별하는 정보를 저장하지 않고, 페이지가 열려 있는 동안 메모리에 보관되는 값만 유지하며 페이지를 닫으면 폐기합니다. 따라서 이러한 이벤트는 페이지 간에 연결할 수 없습니다. 이 저장소는 광고에 사용되지 않으며, 추적 관련 항목은 해당 쿠키 범주를 거부하면 삭제됩니다.

제3자 쿠키 고지

위에 나열된 쿠키 중 일부는 제3자 서비스(Google, Microsoft, LinkedIn)가 설정하며 해당 서비스의 도메인에 저장됩니다. 이러한 제3자 쿠키에는 해당 서비스의 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

- **Google Analytics 및 Google Ads:** [Google 개인정보처리방침](#)
- **Microsoft Clarity:** [Microsoft 개인정보처리방침](#)
- **LinkedIn:** [LinkedIn 쿠키 정책](#)
- **YouTube:** 사용자가 삽입된 동영상을 재생하기로 선택하면 YouTube가 youtube.com 도메인에 쿠키를 설정할 수 있습니다 ([Google 개인정보처리방침](#)).

- **Paddle:** 사용자가 결제 페이지를 열면 앱에서 Paddle 결제 스크립트가 로드됩니다. Paddle은 결제를 처리하고 보호하기 위해 paddle.com 도메인에 쿠키를 설정할 수 있습니다([Paddle 개인정보처리방침](#)).
- **Paddle Retain (ProfitWell):** 웹사이트는 가격 페이지에서 Paddle Retain을 로드하지 않습니다. Paddle은 앱 내 결제 과정에서 유지 서비스를 로드할 수 있으며 profitwell.com 도메인에 쿠키를 설정할 수 있습니다([Paddle 개인정보처리방침](#)).
- **Calendly:** 사용자가 일정 예약 캘린더를 열기로 선택하면 calendly.com에서 위젯이 로드되며 Calendly가 해당 도메인에 쿠키를 설정할 수 있습니다([Calendly 개인정보처리방침](#)).

Google Tag Manager를 통해 관리되는 추가 제3자 태그는 해당 동의 범주에 동의한 후에만 로드됩니다.

동의 배너에서 마케팅 또는 분석 쿠키를 거부하면 당사는 이러한 서비스가 새 쿠키를 설정하지 못하도록 Google Consent Mode를 업데이트합니다. 그러나 다른 도메인에 이미 설정된 제3자 쿠키는 브라우저 쿠키를 삭제하거나 해당 서비스 자체의 거부 기능을 이용해야만 제거할 수 있습니다.

로그 파일 및 웹 비콘

웹 비콘(픽셀 또는 투명 GIF라고도 함)은 콘텐츠에 접근한 사실을 기록하기 위해 웹페이지 또는 메시지에 배치되는 작은 이미지 파일입니다. 예를 들어 페이지 조회, 메시지 열람 또는 링크 클릭을 기록합니다. 당사가 제3자 웹 비콘을 사용하는 경우 위에서 설명한 대로 해당 동의 범주에 동의한 후에만 로드됩니다.

당사의 이메일에는 추적 픽셀이 포함되어 있습니다. 당사가 보내는 이메일, 즉 서비스 및 알림 이메일(계정, 보안, 청구, 사용량, 멘션 및 요약)과 마케팅 이메일에는 보이지 않는 추적 픽셀과 다시 작성된 링크가 포함되어 있어 메시지가 열렸는지(최초 열람)와 어떤 링크가 처음 클릭되었는지를 기록할 수 있습니다. 이러한 측정은 쿠키가 아니며 쿠키 동의 범주의 적용을 받지 않습니다. 기본 설정 배너로 이를 끌 수 없습니다. 당사의 [개인정보 처리방침](#) 제5절에는 당사가 기록하는 정보와 그 이유, 이의를 제기하는 방법이 설명되어 있습니다. 또한 당사는 이메일 제공업체로부

터 전달, 반송 및 불만 이벤트를 받습니다. 이러한 정보는 이메일이 전달될 수 있도록 하고 수신 거부를 이행하는 데 사용되며, 개인정보 처리방침 제7절에 명시된 기간 동안 보관됩니다.

당사는 일부 정보를 자동으로 수집하여 로그 파일에 저장하기도 합니다. 이는 대부분 브라우저 유형, 인터넷 서비스 제공업체, 클릭스트림 데이터, 운영 체제 및 타임스탬프와 같은 익명 사용 데이터입니다. 당사는 이 정보를 웹사이트 및 서비스를 운영하고 보호하며, 사용 방식을 파악하고 개선하는 데 사용합니다. 이러한 로그를 통해 수집된 개인정보를 처리하는 방법은 당사의 [개인정보 처리방침](#)에 설명되어 있습니다.

당사 자체 웹사이트 측정 정보는 이러한 로그의 일부이며 위의 분석 쿠키 항목에 설명된 방식으로 작동합니다. 동의 없이 기록하는 페이지 조회, 클릭 유도 문구 및 양식 제출에는 사용자를 식별하는 정보가 포함되지 않고 시간은 시간 단위로 반올림됩니다. 분석 동의를 있는 경우에만 임의 식별자가 추가되어 방문자 여정으로 연결됩니다. 보안 및 운영 목적으로 보관되는 서버 접근 로그는 별도로 관리되며 [개인정보 처리방침](#) 제7절의 보관 기간 동안 보관되고 마케팅에 사용되지 않습니다.

문의하기

본 정책 또는 당사의 쿠키 사용에 관한 질문이 있는 경우 privacy@processmind.com으로 문의하거나 우편으로 ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands에 연락하시기 바랍니다.