

ProcessMindサブプロセッサー

発効日：2026年9月14日

第三者サブプロセッサー

ProcessMindは、Data Processing Addendumに従い、顧客の個人データを取り扱うために第三者サブプロセッサーを起用します。これらのサブプロセッサーについて、コンプライアンスを年1回確認します。第三国への移転について適用されるデータ保護法により要求される場合、ProcessMindは移転影響評価を実施し、補完的措置を講じます。評価は請求に応じて顧客に提供します。すべてのサブプロセッサーには、データ保護基準を維持するための適切な措置が義務付けられています。

サブプロセッサー	適用サービス	処理の性質および目的	個人データの Kategorii	処理場所	セキュリティ対策
Amazon Web Services, Inc.	すべてのProcessMindサービス	クラウドホスティングプロバイダー	顧客個人データ、ProcessMindアカウントデータ、ProcessMind利用データ	欧州連合（フランスフルト）	AWS Compliance Programs

サブプロセッサー	適用サービス	処理の性質および目的	個人データの 카테고리	処理場所	セキュリティ対策
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	すべてのProcessMind サービス	社内業務上の通信：営業および顧客連絡先に関する Microsoft 365のメールおよびカレンダーの同期	顧客および見込み顧客の連絡先に関する連絡先・通信データ、 ProcessMindアカウントデータ	欧州連合	Microsoft Trust Center
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	すべてのProcessMind サービス	製品分析（ヒートマップおよびセッション記録）	ProcessMind利用データ	欧州連合、米国	Microsoft Trust Center
Google LLC	すべてのProcessMind サービス	ウェブ分析	ProcessMind利用データ	米国、欧州	Google Analytics Data privacy and security.
Paddle.com Inc	すべてのProcessMind サービス	決済プロバイダー	ProcessMindアカウントデータ	米国、欧州	Paddle Trust Center

サブプロセッサ	適用サービス	処理の性質および目的	個人データの 카테고리	処理場所	セキュリティ対策
Exact B.V.	すべてのProcessMindサービス	会計	ProcessMindアカウントデータ	欧州連合	Exact Trust Center
Calendly LLC	スケジューリングおよびミーティング予約（連絡先およびドキュメントページ）	ミーティングの予約および予約管理	ミーティングを予約する個人の業務上の連絡先データ（氏名、メールアドレスおよび予約詳細など）	米国	Calendly Privacy Policy
OpenAI Inc.	AI機能およびアーティファクトの前処理	AIモデル処理（アシスタント、モデル生成、埋め込みおよび文字起こし）	ProcessMindアカウントデータ、顧客個人データ	米国	OpenAI Security and Privacy
Functional Software, Inc. (Sentry)	すべてのProcessMindサービス	エラー追跡、パフォーマンス監視およびエラーを契機とするセッションリプレイ（テキスト、入力およびメディアはマスクまたはブロック）	ProcessMind利用データ	欧州連合（フランクフルト）	Sentry Security & Compliance

分析、広告およびマーケティングパートナー

上記のサブプロセッサーに加えて、当社は、当社のプライバシーポリシーおよびCookieポリシーに記載するとおり、分析および広告プロバイダーであるGoogle（Google AnalyticsおよびGoogle Ads）ならびにLinkedIn（コンバージョン測定）を利用します。コンバージョン測定ではハッシュ化された識別子を使用する場合があります、同意が必要な場合、これらの技術はCookie設定に従って読み込まれます。

変更通知

ProcessMindがサブプロセッサーを追加または変更した際に事前通知を受け取るには、件名欄に「Subscribe to sub-processor updates.」と記載し、privacy@processmind.com宛てにメールを送信してください。ProcessMindは、各顧客について登録されている請求連絡先にも通知します。ProcessMindは、[Data Processing Addendum第4.2条](#)に記載するとおり、新たなサブプロセッサーがCustomer Personal Dataを処理することを許可する少なくとも30日前に、登録されたアドレスに通知します。