

ProcessMind Cookieポリシー

発効日：2026年9月14日

はじめに

ProcessMindは、体験を向上させ、サービスの利用状況を把握し、広告を最適化するため、当社のウェブサイトおよびサービス全体でCookieおよび類似技術を使用しています。

これらの技術の利用により、当社はウェブサイトおよびサービスを改善し、使いやすくするとともに、当社のウェブサイト、サービスおよび第三者のプラットフォーム全体でターゲット広告を配信できます。Cookieの設定はユーザーが管理でき、いつでも設定をカスタマイズできます。

ProcessMindでCookieの設定を変更する場合は、**Cookieの設定**をクリックしてください。

Cookieの設定

よくあるご質問

Cookieとは何ですか？

Cookieは、ブラウザーによって保存され、ウェブサイトがブラウザーを認識できるようにする小さなテキストファイルです。Cookieには、ブラウザーを閉じると削除されるセッションCookie、期限が切れるかユーザーが削除するまで保存される永続Cookieがあり、当社が設定するもの（ファーストパーティCookie）と第三者が設定するものがあります。

当社はどのようなCookieを使用していますか？

当社はセッションCookieおよび永続Cookieを使用しています。Cookieは、使用目的に応じて、以下のように分類されます。

必須Cookie – ページを効率的かつ迅速に読み込み、複数のコンピューターに負荷を分散して機能を提供し、ユーザーを認証し、安全な接続を確保し、アカウントの不正利用を防止し、またはウェブサイト上のその他の悪意ある活動を検出するために使用されます。

機能性Cookie – ユーザー体験を向上させ、言語設定などの設定を記憶するために使用されます。また、メディアコンテンツの再生に必要なCookieや、フォームへの入力を自動的に補完できるCookieも含まれます。

分析／パフォーマンスCookie – 当社のウェブサイトのユーザー数を数え、再訪時にユーザーを認識し、ウェブサイトの利用状況に応じて体験の改善に役立てるために使用されます。これらのCookieは、サービスの状況を把握し、新機能を開発して改善するためにも役立ちます。

ターゲティングおよび広告Cookie – オンライン上の行動を記録し、関心を持つ可能性のあるオファーやサービスを提供するために使用されます。

第三者Cookieとは何ですか？

Cookieを設定するウェブサイトまたはドメインに応じて、Cookieは「ファーストパーティ」または「第三者」のものとなります。ファーストパーティCookieは、ユーザーが直接訪問したウェブサイトによって設定されます。第三者Cookieは、ユーザーが訪問するウェブサイトを通じてCookieを設定できる第三者のドメインまたはウェブサイトによって設定されるため、「第三者Cookie」と呼ばれます。これらの第三者はProcessMind以外の事業体であり、セッションCookieまたは永続Cookieを設定することがあります。

当社は、ウェブサイトに掲載する動画を表示するためにYouTubeを使用しています。

Cookieを停止するにはどうすればよいですか？

Cookieの使用に対する同意を撤回する場合、または本ウェブサイトのCookie設定を変更する場合は、このページの上部にある「Cookieの設定」ボタンをクリックするか、ブラウザの設定を変更してください（Cookieの管理について詳しくは、ブラウザのヘルプ機能をご確認ください）。ブラウザが[Global Privacy Control](#)（GPC）のオプトアウト信号を送信した場合、ProcessMindは分析CookieおよびマーケティングCookieを自動的に無効にし、その信号を保存済みの設定に適用します。

- Cookie設定：[Firefox](#)
- Cookie設定：[Chrome](#)
- Cookie設定：[Safari](#)

本ポリシーは随時変更されることがあります。重要な変更を行う場合は、当社のウェブサイトへ通知を掲載します。Cookieについて詳しくは、www.allaboutcookies.orgにアクセスするか、privacy@processmind.comまたは当社の[お問い合わせページ](#)からご連絡ください。

Cookie一覧

Cookieとは、ウェブサイトがユーザーによって訪問された際に、ユーザーの言語設定やログイン情報などの情報を記憶するため、ブラウザにデバイスへの保存を求める小さなデータ（テキストファイル）です。これらのCookieは当社が設定するもので、ファーストパーティCookieと呼ばれます。当社は、広告およびマーケティング活動のため、第三者Cookie（ユーザーが訪問しているウェブサイトのドメインとは異なるドメインのCookie）も使用します。具体的には、以下の目的でCookieその他のトラッキング技術を使用します。

厳密に必要なCookie

これらのCookieは、ウェブサイトが適切に動作するために不可欠であり、当社のシステムで自動的に有効になります。通常、プライバシー設定、ログインまたはフォームへの入力など、ユーザーの操作によって有効になります。ブラウザの設定でこれらのCookieをブロックしたり、通知を表示したりすることはできますが、これらがいない場合、サイトの一部の機能が正常に動作しないことがあります。これらのCookieの一部には、サインイン中のセッションの識別子が含まれますが、他のウェブサイトにもたがるユーザーの追跡には使用されません。

Cookie名	発行元	説明	内容	有効期限
cookie_consent	ProcessMind	複数回の訪問にわたり選択内容を記憶するため、Cookieへの同意設定を保存します。	各Cookieカテゴリー（必須、分析、マーケティング、設定）の同意状況を含むJSONオブジェクト	1年
auth-token	ProcessMind	ProcessMindアプリケーションでセッションを認証します。サインイン後にのみ設定され、HttpOnlyおよびSecureです。	署名付きセッショントークン	7日間（またはサインアウトするまで）

Cookie名	発行元	説明	内容	有効期限
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	第三者プロバイダーでサインインする際、サインインリダイレクトを保護する一時的な値です。サインイン中にのみ設定され、HttpOnlyおよびSecureです。	ランダムなstateおよびnonceの値	15分
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	サインイン後に戻る場所を記憶し、承認されたProcessMindサポート担当者に限り、トラブルシューティングのための一時的ななりすましを可能にします。HttpOnlyおよびSecureです。	URLおよび内部識別子	15分
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	アプリケーションの利用時に、ProcessMindのログ上のアクティビティをアカウントに関連付けるために使用される運用コンテキストです。HttpOnlyおよびSecureです。	内部識別子	1年

分析Cookie

これらのCookieは、最も多く訪問されるページやユーザーのサイト内での移動状況に関する情報を提供し、訪問者による当社サイトの利用方法を把握するのに役立ちます。この情報は集計形式で収集され、サイトのパフォーマンス向上に役立てられます。こ

これらのCookieが拒否された場合、訪問状況を追跡したり、閲覧体験を改善したりすることはできません。これらの任意のCookieは、Cookie設定から管理できます。

Cookie名	発行元	説明	内容	有効期限
_ga	Google Analytics	ランダムに生成された番号をクライアント識別子として割り当て、固有のユーザーを区別するために使用されます。訪問者がサイトをどのように操作するかの分析に役立ちます。	クライアントID（例：GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp）	2年
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Google Analytics 4がセッション状態を保持し、ページ間のユーザー操作を追跡するために使用されます。	タイムスタンプおよびエンゲージメント指標を含むセッションデータ	2年
_clck	Microsoft Clarity	そのサイト固有のClarityユーザーIDおよび設定を保持します。ヒートマップおよびセッション記録を通じてユーザー行動を把握するのに役立ちます。	ユーザーIDおよび設定	1年

Cookie名	発行元	説明	内容	有効期限
_clsk	Microsoft Clarity	ユーザーによる複数のページビューを1つのClarityセッション記録に結び付けます。タイムスタンプおよびページビュー数を含みます。	セッションIDおよび操作データ	1日
website_userid	ProcessMind	セッション間のページ訪問およびサイト上の操作を追跡するため、ランダムに生成された識別子を割り当てます。分析Cookieに同意した場合にのみ設定されます。訪問者によるサイトの利用方法の理解を深めるために使用されます。このデータはProcessMindのサーバーにのみ保存され、第三者と共有されることはありません。	UUID（例：a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d）	1年

マーケティングCookie

これらのCookieは、ウェブサイト間で訪問者を追跡し、関連性の高い広告を表示するために使用されます。広告キャンペーンの効果を測定し、広告が表示される回数を制限するのに役立ちます。

Cookie名	発行元	説明	内容	有効期限
_gcl_au	Google Ads	Google Adsが広告およびコンバージョンの効率を測定するために使用します。コンバージョンを追跡するための固有の識別子を保存します。	コンバージョン追跡ID	90日
bcookie	LinkedIn	LinkedInにアクセスするデバイスを一意に識別するために使用されるブラウザー識別子Cookieです。追跡および広告目的で使用されます。	固有のブラウザー識別子	1年
li_gc	LinkedIn	必須ではない目的でのCookieの使用に関するゲストの同意を保存します。	同意のタイムスタンプおよび状況	6か月
lidc	LinkedIn	ネットワークパフォーマンスに基づくルーティングおよびデータセンター選択の最適化に使用されます。追跡も容易にします。	データセンターのルーティング情報	1日
test_cookie	DoubleClick (Google)	ユーザーのブラウザーがCookieをサポートしているかを確認するために使用されます。一時的なテストCookieです。	"CheckForPermission"	セッション

機能性Cookie

これらのCookieにより、ウェブサイトは機能の向上およびパーソナライズされた機能を提供できます。当社または当社サイトにサービスを提供する第三者プロバイダーによって設定されることがあります。これらのCookieを有効にしないことを選択した場合、一部のサービスが意図したとおりに動作しないことがあります。

現在、当社は、厳密に必要なCookieに分類されるもの以外の機能性Cookieを使用していません。

その他のブラウザー保存領域

Cookieに加えて、当社は機能上の目的でブラウザー保存領域（localStorageおよびsessionStorage）を使用しています。例えば、Cookieの選択内容、テーマおよび言語設定の記憶、価格のキャッシュ、ならびにウェブサイト統計用の匿名セッション識別子の保存に使用します。エラー監視が有効な場合、Sentryがセッション状態をブラウザーに保存し、エラーの報告およびデバッグを可能にすることがあります。この保存領域は広告には使用されず、追跡関連のエントリは、対応するCookieカテゴリーを拒否すると削除されます。

第三者Cookieに関する通知

上記のCookieの一部は、第三者サービス（Google、Microsoft、LinkedIn）によって設定され、それぞれのドメインに配置されます。これらの第三者Cookieには、各サービスのプライバシーポリシーが適用されます。

- **Google AnalyticsおよびGoogle Ads** : [Googleプライバシーポリシー](#)
- **Microsoft Clarity** : [Microsoftプライバシーに関する声明](#)
- **LinkedIn** : [LinkedIn Cookieポリシー](#)
- **YouTube** : 埋め込み動画の再生を選択すると、YouTubeがyoutube.comドメインにCookieを設定することがあります ([Googleプライバシーポリシー](#))。

- **Paddle**：支払いのためにチェックアウトを開くと、Paddleがpaddle.comドメインにCookieを設定することがあります ([Paddleプライバシーポリシー](#))。
- **Calendly**：スケジュールカレンダーを開くことを選択すると、ウィジェットがcalendly.comから読み込まれ、CalendlyがそのドメインにCookieを設定することがあります ([Calendlyプライバシーポリシー](#))。

Google Tag Managerを通じて管理される追加の第三者タグは、対応する同意カテゴリーが付与された後にのみ読み込まれます。

同意バナーを通じてマーケティングCookieまたは分析Cookieを拒否すると、当社はGoogle Consent Modeを更新し、これらのサービスが新しいCookieを設定することを防止します。ただし、他のドメインに存在する第三者Cookieは、ブラウザーのCookieを消去するか、各サービス独自のオプトアウト手段を利用しなければ削除できません。

ログファイルおよびウェブビーコン

ウェブビーコン（ピクセルまたはクリアGIFとも呼ばれます）は、コンテンツにアクセスされたことを記録するためにウェブページまたはメッセージ内に配置される小さな画像ファイルです。例えば、ページが閲覧されたこと、メッセージが開かれたこと、またはリンクがクリックされたことを記録します。第三者のウェブビーコンを使用する場合、上記のとおり、対応する同意カテゴリーが付与された後にのみ読み込まれます。

当社は、一部の情報を自動的に収集し、ログファイルに保存します。これは主に、ブラウザーの種類、インターネットサービスプロバイダー、クリックストリームデータ、オペレーティングシステムおよびタイムスタンプなどの匿名の利用データです。当社は、この情報をウェブサイトおよびサービスの運用およびセキュリティ確保、利用方法の把握ならびに改善のために使用します。これらのログを通じて収集された個人データの取扱いについては、当社の[プライバシーポリシー](#)に記載されています。

お問い合わせ

本ポリシーまたは当社によるCookieの使用についてご質問がある場合は、privacy@processmind.comまで、または郵送で ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlandsまでご連絡ください。