

Sub-processors di ProcessMind

Data di entrata in vigore: 14 settembre 2026

Sub-processors terzi

ProcessMind incarica Sub-processors terzi di trattare dati personali per i propri clienti, in conformità con il proprio Addendum sul trattamento dei dati. Tali Sub-processors sono sottoposti annualmente a revisione ai fini della conformità. Ove richiesto dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati per i trasferimenti verso Paesi terzi, ProcessMind conduce valutazioni d'impatto sui trasferimenti e attua misure supplementari; le valutazioni sono disponibili ai clienti su richiesta. A tutti i Sub-processors sono imposte misure appropriate per mantenere gli standard di protezione dei dati.

Sub-responsabile del trattamento	Servizio applicabile	Natura e finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Luogo del trattamento	Misure di sicurezza
Amazon Web Services, Inc.	Tutti i Servizi ProcessMind	Fornitore di hosting cloud	Dati personali del Cliente, Dati dell'account ProcessMind, Dati di utilizzo di ProcessMind	Unione europea (Francoforte)	Programmi di conformità AWS
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Tutti i Servizi ProcessMind	Corrispondenza aziendale interna: sincronizzazione della posta elettronica e del calendario Microsoft 365 per le vendite e i contatti dei clienti	Dati di contatto e corrispondenza dei contatti dei clienti e dei potenziali clienti; Dati dell'account ProcessMind	Unione europea	Microsoft Trust Center

Sub-responsabile del trattamento	Servizio applicabile	Natura e finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Luogo del trattamento	Misure di sicurezza
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Tutti i Servizi ProcessMind	Analisi del prodotto (mappe di calore e registrazioni delle sessioni)	Dati di utilizzo di ProcessMind	Unione europea, USA	Microsoft Trust Center
Google LLC	Tutti i Servizi ProcessMind	Analisi web	Dati di utilizzo di ProcessMind	USA, Europa	Privacy e sicurezza dei dati di Google Analytics
Paddle.com Inc	Tutti i Servizi ProcessMind	Fornitore di servizi di pagamento	Dati dell'account ProcessMind	USA, Europa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Tutti i Servizi ProcessMind	Contabilità	Dati dell'account ProcessMind	Unione europea	Exact Trust Center

Sub-responsabile del trattamento	Servizio applicabile	Natura e finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Luogo del trattamento	Misure di sicurezza
Calendly LLC	Pianificazione e prenotazione di riunioni (pagine di contatto e documentazione)	Pianificazione degli appuntamenti e gestione delle prenotazioni	Dati di contatto aziendali delle persone che prenotano una riunione (ad esempio nome, indirizzo e-mail e dettagli della prenotazione)	USA	Informativa sulla privacy di Calendly
OpenAI Inc.	Funzionalità AI e pre-elaborazione degli artefatti	Trattamento dei modelli AI (assistente, generazione di modelli, embeddings e trascrizione)	Dati dell'account ProcessMind, Dati personali del Cliente	USA	Sicurezza e privacy di OpenAI

Sub-responsabile del trattamento	Servizio applicabile	Natura e finalità del trattamento	Categorie di dati personali	Luogo del trattamento	Misure di sicurezza
Functional Software, Inc. (Sentry)	Tutti i Servizi ProcessMind	Monitoraggio degli errori, monitoraggio delle prestazioni e replay delle sessioni attivato dagli errori (testo, input e contenuti multimediali mascherati/bloccati)	Dati di utilizzo di ProcessMind	Unione europea (Francoforte)	Sicurezza e conformità di Sentry

Partner di analisi, pubblicità e marketing

Oltre ai Sub-processors sopra indicati, utilizziamo fornitori di analisi e pubblicità — Google (Google Analytics e Google Ads) e LinkedIn (misurazione delle conversioni) — come descritto nella nostra Informativa sulla privacy e nella nostra Informativa sui cookie. La misurazione delle conversioni può utilizzare identificativi sottoposti ad hashing e tali tecnologie vengono caricate in base alle preferenze sui cookie dell'utente laddove sia richiesto il consenso.

Notifiche delle modifiche

Per ricevere un preavviso quando ProcessMind aggiunge o modifica un Sub-processor, invii un'e-mail a privacy@processmind.com con l'oggetto "Subscribe to sub-processor updates." ProcessMind informa inoltre il

contatto di fatturazione registrato per ciascun cliente. ProcessMind informerà gli indirizzi iscritti almeno trenta (30) giorni prima di consentire a qualsiasi nuovo Sub-processor di trattare i Dati personali del cliente, come descritto nella [Sezione 4.2 dell'Addendum sul trattamento dei dati](#).