

Informativa sulla privacy di ProcessMind

Data di entrata in vigore: 14 settembre 2026

Introduzione

La presente informativa sulla privacy di ProcessMind B.V. ("**noi**", "**ci**" o "**nostro**") descrive come e perché potremmo raccogliere, conservare, utilizzare e/o condividere ("**trattare**") le Sue informazioni quando utilizza i nostri servizi ("**Servizi**"), ad esempio quando:

- Visita il nostro sito web all'indirizzo <https://processmind.com> o qualsiasi nostro sito web o servizio che rimandi alla presente informativa sulla privacy,
- Interagisce con noi in altri modi correlati, inclusi attività di vendita, marketing o eventi.

Domande o dubbi? La lettura della presente informativa sulla privacy La aiuterà a comprendere i Suoi diritti e le Sue scelte in materia di privacy. Se non accetta le nostre politiche e pratiche, non utilizzi i nostri Servizi. Se ha ancora domande o dubbi, ci contatti all'indirizzo privacy@processmind.com.

Dati trattati per conto della Sua organizzazione. Se utilizza i Servizi tramite un'organizzazione — ad esempio in qualità di dipendente, collaboratore o utente invitato di un cliente di ProcessMind — tale organizzazione è responsabile delle informazioni personali che invia ai Servizi e ProcessMind tratta tali informazioni secondo le istruzioni documentate dell'organizzazione in qualità di responsabile del trattamento (o sub-responsabile) ai sensi del nostro [Data Processing Addendum](#). Per domande o richieste relative a tali informazioni, contatti l'organizzazione che Le ha fornito l'accesso; può anche contattarci e inoltreremo la Sua richiesta a tale organizzazione.

SINTESI DEI PUNTI PRINCIPALI

Quali informazioni personali trattiamo? Quando visita, utilizza o naviga nei nostri Servizi, potremmo trattare informazioni personali a seconda di come interagisce con noi e con i Servizi, delle scelte che compie e dei prodotti e delle funzionalità che utilizza. Maggiori informazioni sulle [informazioni personali che ci comunica](#).

Trattiamo informazioni personali sensibili? Non trattiamo informazioni personali sensibili.

Raccogliamo informazioni da terzi? Sì — ad esempio, quando accede con Microsoft Entra ID, Google o LinkedIn, riceviamo informazioni di base sul profilo da tale fornitore e altri utenti dei Servizi possono fornire informazioni che La riguardano (ad esempio quando La invitano a uno spazio di lavoro o La menzionano nei contenuti che creano). Potremmo inoltre ricevere i Suoi dati di contatto professionali da un partner o da un fornitore di servizi in relazione a una richiesta presentata da Lei o dalla Sua organizzazione.

Come trattiamo le Sue informazioni? Trattiamo le Sue informazioni per fornire, migliorare e amministrare i nostri Servizi, comunicare con Lei, garantire la sicurezza e prevenire le frodi e rispettare la legge. Utilizziamo inoltre fornitori di servizi (ad esempio per hosting, pagamenti, monitoraggio degli errori e analisi) e, qualora Lei abbia prestato il consenso o disponessimo di un'altra base giuridica, utilizziamo le informazioni provenienti da tali servizi per misurare e migliorare la nostra pubblicità. Trattiamo le Sue informazioni esclusivamente sulla base di una valida base giuridica e, quando necessario, con il Suo consenso. Maggiori informazioni su [come trattiamo le Sue informazioni](#).

In quali situazioni e con quali soggetti condividiamo le informazioni personali? Potremmo condividere informazioni in situazioni specifiche e con specifici terzi. Maggiori informazioni su [quando e con chi condividiamo le Sue informazioni personali](#).

Come proteggiamo le Sue informazioni? Abbiamo adottato processi e procedure organizzativi e tecnici per proteggere le Sue informazioni personali. Tuttavia, nessuna trasmissione elettronica via Internet o

tecnologia di conservazione delle informazioni può essere garantita come sicura al 100%; pertanto non possiamo promettere o garantire che hacker, criminali informatici o altri terzi non autorizzati non riescano a eludere le nostre misure di sicurezza e a raccogliere, accedere, sottrarre o modificare impropriamente le Sue informazioni. Maggiori informazioni su [come proteggiamo le Sue informazioni](#).

Quali sono i Suoi diritti? A seconda della Sua ubicazione geografica, la legge applicabile in materia di privacy può riconoscerLe determinati diritti riguardo alle Sue informazioni personali. Maggiori informazioni sui [Suoi diritti in materia di privacy](#).

Come esercita i Suoi diritti? Il modo più semplice per esercitare i Suoi diritti è visitare processmind.com/about/contact-us. Esamineremo e gestiremo qualsiasi richiesta in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Desidera saperne di più su come utilizziamo le informazioni che raccogliamo? Consulti l'informativa sulla privacy completa.

1 QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?

Informazioni personali che ci comunica Raccogliamo le informazioni personali che ci fornisce volontariamente quando si registra ai Servizi, manifesta interesse a ottenere informazioni su di noi o sui nostri Servizi, partecipa ad attività sui Servizi o ci contatta in altro modo.

Informazioni personali fornite da Lei. Le informazioni personali che raccogliamo dipendono dal contesto delle Sue interazioni con noi e con i Servizi, dalle scelte che compie e dai prodotti e dalle funzionalità che utilizza. Le informazioni personali che raccogliamo possono includere quanto segue:

- nomi
- numeri di telefono
- indirizzi e-mail
- nomi utente

- preferenze di contatto
- dati di contatto o di autenticazione
- indirizzi di fatturazione
- numeri di carte di debito/credito

I Suoi contributi ai nostri Servizi Nell'utilizzare i servizi di ProcessMind, raccogliamo e conserviamo i contenuti che crea, invia, riceve e diffonde. Ciò comprende i dettagli dei processi con cui interagisce, la documentazione che redige su tali processi e qualsiasi feedback o commento che fornisce al riguardo.

Contributi ai nostri siti web I nostri servizi comprendono i siti web che possediamo o gestiamo. Raccogliamo i contenuti che invia a tali siti, comprese eventuali piattaforme di social media o di networking da noi gestite. Ciò include i contenuti condivisi quando fornisce feedback, utilizza funzionalità interattive, risponde a sondaggi, partecipa a concorsi, promozioni, lotterie o prende parte ad attività ed eventi da noi organizzati.

Invii tramite i canali di supporto I nostri Servizi comprendono l'assistenza clienti, nell'ambito della quale potrebbe fornire informazioni per affrontare problemi relativi ai nostri Servizi. Ciò include identificarsi come contatto tecnico, aprire ticket di supporto, conversazioni dirette con i nostri rappresentanti o qualsiasi interazione con il nostro team di supporto. Durante tali interazioni, Le viene richiesto di condividere i Suoi dati di contatto, descrivere il problema riscontrato e, eventualmente, fornire ulteriore documentazione, schermate o informazioni pertinenti per contribuire alla risoluzione della Sua richiesta.

Informazioni di fatturazione e pagamento Quando si iscrive ai nostri servizi a pagamento, raccogliamo dati di fatturazione quali il nome e le informazioni di contatto del referente per la fatturazione e metodi di pagamento, inclusi i numeri delle carte di credito. Tali dati sono necessari per elaborare i Suoi pagamenti e sono gestiti e conservati in modo sicuro dal nostro partner per l'elaborazione dei pagamenti, Paddle. Per ulteriori dettagli sulla gestione dei Suoi dati di pagamento, consulti l'informativa sulla privacy di Paddle: <https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Interazione con i nostri Servizi Monitoriamo e registriamo determinati dettagli sulle Sue interazioni con i nostri Servizi. Ciò comprende le funzionalità a cui accede e che utilizza, la frequenza delle Sue visite e la durata della Sua interazione con ciascuna funzionalità.

Informazioni sul dispositivo e sulla connessione Quando utilizza i nostri Servizi tramite un computer, telefono, tablet o altro dispositivo, raccogliamo dati sul dispositivo e sulle modalità di connessione ai nostri Servizi. Ciò include il tipo di connessione e le impostazioni al momento dell'installazione, dell'accesso, dell'aggiornamento o dell'utilizzo dei nostri Servizi. Raccogliamo dettagli quali sistema operativo, tipo di browser, indirizzo IP, URL di provenienza e di uscita, identificativi del dispositivo e rapporti sugli arresti anomali. Il Suo indirizzo IP e la preferenza relativa al Paese ci aiutano ad approssimare la Sua posizione per migliorare la Sua esperienza con i nostri Servizi. La quantità e il tipo di informazioni che raccogliamo variano in base alle impostazioni e alle funzionalità del Suo dispositivo. Gli amministratori dei servizi di server e data center possono limitare tale raccolta di dati tramite le proprie impostazioni amministrative o bloccando la trasmissione dei dati a livello di rete.

Informazioni che riceviamo da altre fonti Riceviamo informazioni limitate che La riguardano da altre fonti: il Suo fornitore di accesso (come descritto sopra), altri utenti dei Servizi (ad esempio quando La invitano o includono i Suoi dati nei contenuti che creano) e, ove pertinente, partner e fornitori di servizi con cui interagisce in relazione a ProcessMind (ad esempio un partner che aiuta la Sua organizzazione a implementare i Servizi). Utilizziamo tali informazioni esclusivamente per gestire, proteggere e supportare i Servizi e il nostro rapporto con l'organizzazione di appartenenza.

Informazioni provenienti da altri utenti dei Servizi Talvolta, altre persone che utilizzano i nostri Servizi possono condividere informazioni che La riguardano. Ciò può accadere quando includono i Suoi dati nei contenuti che forniscono, ad esempio menzionandoLa nella documentazione, nei processi o nei commenti all'interno dei nostri Servizi.

Partner. Se interagisce con noi tramite un partner (ad esempio un rivenditore o un partner di implementazione), potremmo ricevere da tale partner i Suoi dati di contatto professionali per rispondere alla Sua richiesta, fornire supporto e amministrare la partnership.

Informazioni sensibili. Non trattiamo informazioni sensibili.

Tutte le informazioni personali che ci fornisce devono essere veritiere, complete e accurate e deve informarci di eventuali modifiche a tali informazioni personali. La preghiamo di non fornire informazioni sensibili, quali il numero di previdenza sociale, opinioni politiche, convinzioni religiose, informazioni sulla salute o qualsiasi altro dato classificato come sensibile ai sensi delle leggi applicabili.

2 COME UTILIZZIAMO LE SUE INFORMAZIONI?

In breve: Raccogliamo e utilizziamo le Sue informazioni per fornire e migliorare i nostri Servizi, comunicare con Lei, migliorare la Sua esperienza e tutelare i nostri interessi giuridici. Ciò include l'utilizzo dei Suoi dati per l'elaborazione delle transazioni, la personalizzazione, il miglioramento del servizio, i messaggi promozionali, l'assistenza clienti e la tutela giuridica. Potremmo inoltre utilizzare le Sue informazioni per ulteriori finalità con il Suo consenso esplicito.

Il modo in cui utilizziamo le informazioni che raccogliamo dipende dalle eventuali preferenze che ci ha comunicato. Di seguito sono indicate le finalità specifiche per le quali utilizziamo le informazioni che raccogliamo su di Lei.

Per fornire i Servizi e personalizzare la Sua esperienza Utilizziamo le Sue informazioni per fornire efficacemente i nostri Servizi, inclusi l'elaborazione delle transazioni, l'autenticazione dell'accesso e l'assistenza clienti. I dati del Suo account, quali nome e foto, aiutano a identificarLa nei Servizi agli altri utenti dei Servizi, mentre il Suo dominio e-mail può contribuire a determinare contenuti personalizzati in base alla Sua organizzazione o al Suo settore. Puntiamo a offrire un'esperienza fluida integrando i dati tra i Servizi e garantendo la pertinenza e la personalizzazione dei contenuti in

base alle Sue interazioni. Per rinunciare alla personalizzazione e per informazioni sull'uso dei cookie, consulti la nostra Cookies Policy: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Per migliorare i nostri Servizi Ci impegniamo costantemente a migliorare la funzionalità e l'esperienza utente dei nostri Servizi. Analizzando modelli di utilizzo, feedback e tendenze, individuiamo opportunità di miglioramento e innovazione. Questo processo ci aiuta a sviluppare nuove funzionalità e tecnologie che servono i nostri utenti in modo più efficace.

Per comunicare con Lei in merito ai nostri Servizi Utilizziamo i Suoi dati di contatto per inviare messaggi essenziali relativi al servizio. Questi includono conferme di acquisto, promemoria relativi agli abbonamenti, risposte alle richieste e assistenza. Inoltre, La informiamo via e-mail in merito ad aggiornamenti tecnici, avvisi di sicurezza e altre informazioni amministrative.

Per promuovere e aumentare l'interazione con i nostri Servizi Utilizziamo i Suoi dati di contatto e i dati sull'utilizzo del servizio per inviare messaggi promozionali mirati, comprese e-mail e pubblicità su altre piattaforme. Tali messaggi mirano ad aumentare la Sua interazione informandola su nuove funzionalità, sondaggi, newsletter ed eventi di interesse, nonché su offerte di prodotti e concorsi. Per le opzioni di rinuncia, consulti la nostra Cookies Policy: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Assistenza clienti Le Sue informazioni ci aiutano ad affrontare problemi tecnici, rispondere alle richieste di supporto, analizzare gli arresti anomali del sistema e migliorare i nostri Servizi. Con il Suo consenso esplicito, potremmo condividere i dati con esperti terzi per contribuire alla risoluzione di tali problemi.

Per tutelare i nostri legittimi interessi commerciali e diritti giuridici Ove richiesto dalla legge o qualora riteniamo necessario tutelare i nostri diritti e interessi giuridici e quelli di altri, utilizziamo le informazioni che La riguardano in relazione a controversie legali, funzioni di conformità,

regolamentari e di audit e comunicazioni connesse all'acquisizione, fusione o vendita di un'impresa.

Con il consenso Potremmo utilizzare le Sue informazioni per finalità ulteriori rispetto a quelle indicate, ma solo con il Suo consenso esplicito. Ciò potrebbe includere la condivisione di testimonianze o storie di clienti per illustrare i nostri Servizi.

3 SU QUALI BASI GIURIDICHE FACCIAMO AFFIDAMENTO PER TRATTARE LE SUE INFORMAZIONI?

***In breve:** Trattiamo le Sue informazioni personali esclusivamente quando riteniamo che ciò sia necessario e disponiamo di una valida ragione giuridica (ossia una base giuridica) per farlo ai sensi della legge applicabile, ad esempio con il Suo consenso, per rispettare la legge, per fornirLe servizi, per stipulare o adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per tutelare i Suoi diritti o per perseguire i nostri legittimi interessi commerciali.*

Se si trova nell'UE o nel Regno Unito, questa sezione si applica a Lei.

Il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR) e il GDPR del Regno Unito ci impongono di spiegare le valide basi giuridiche su cui facciamo affidamento per trattare le Sue informazioni personali. Pertanto, potremmo fare affidamento sulle seguenti basi giuridiche per trattare le Sue informazioni personali:

- **Consenso.** Potremmo trattare le Sue informazioni se ci ha autorizzato (ossia ha prestato il consenso) a utilizzare le Sue informazioni personali per una finalità specifica. Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. Maggiori informazioni sulla [revoca del consenso](#).
- **Contratto.** Potremmo trattare le Sue informazioni qualora ciò sia necessario per eseguire un contratto con Lei o per adottare misure su Sua richiesta prima di stipularlo — ad esempio, per fornire i Servizi a cui si iscrive, amministrare il Suo account e fornire supporto.
- **Obblighi giuridici.** Potremmo trattare le Sue informazioni qualora riteniamo che ciò sia necessario per adempiere ai nostri obblighi

giuridici, ad esempio per collaborare con un'autorità di contrasto o un'autorità di regolamentazione, esercitare o difendere i nostri diritti giuridici o divulgare le Sue informazioni come prova in un procedimento giudiziario al quale partecipiamo.

- **Legittimi interessi.** Potremmo trattare le Sue informazioni qualora ciò sia necessario per i nostri legittimi interessi (o quelli di terzi) che non siano prevalenti rispetto ai Suoi interessi o diritti fondamentali — ad esempio, per proteggere, monitorare e migliorare i Servizi, prevenire frodi o abusi e gestire i nostri rapporti commerciali. Qualora facciamo affidamento sui legittimi interessi, Lei ha il diritto di opporsi (si veda la Sezione 10).
- **Interessi vitali.** Potremmo trattare le Sue informazioni qualora riteniamo che ciò sia necessario per proteggere i Suoi interessi vitali o quelli di terzi, ad esempio in situazioni che comportino potenziali minacce alla sicurezza di qualsiasi persona.

Se si trova in Canada, questa sezione si applica a Lei.

Potremmo trattare le Sue informazioni se ci ha concesso un'autorizzazione specifica (ossia un consenso espresso) a utilizzare le Sue informazioni personali per una finalità specifica o in situazioni in cui la Sua autorizzazione può essere desunta (ossia un consenso implicito). Può [revocare il Suo consenso](#) in qualsiasi momento.

Nei casi eccezionali consentiti dalla legge canadese, potremmo trattare le Sue informazioni senza consenso — ad esempio, qualora la raccolta sia chiaramente nell'interesse di una persona e non sia possibile ottenere tempestivamente il consenso, per indagini e rilevamento e prevenzione delle frodi, per ottemperare a una citazione, a un mandato o a un'ordinanza del tribunale o qualora le informazioni siano pubblicamente disponibili come specificato dalla normativa.

4 QUANDO E CON CHI CONDIVIDIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?

In breve: Potremmo condividere informazioni nelle situazioni specifiche descritte nella presente sezione e/o con i seguenti terzi.

Potremmo dover condividere le Sue informazioni personali nelle seguenti situazioni:

- **Trasferimenti aziendali.** Potremmo condividere o trasferire le Sue informazioni in relazione a, o durante le trattative relative a, qualsiasi fusione, vendita di attività aziendali, finanziamento o acquisizione di tutta o di una parte della nostra attività da parte di un'altra società.
- **Fornitori di servizi e sub-responsabili del trattamento.** Condividiamo le informazioni con fornitori che le trattano per nostro conto — ad esempio per l'hosting cloud, l'elaborazione dei pagamenti, il monitoraggio degli errori (inclusi i replay delle sessioni mascherati e attivati dagli errori nel frontend), la fornitura di caratteri web, la pianificazione (quando sceglie di prenotare una riunione) e i fornitori di modelli AI. I nostri sub-responsabili del trattamento attuali e i relativi luoghi del trattamento sono elencati nell'[Elenco dei sub-responsabili del trattamento](#).
- **Partner di analisi e pubblicità.** Ove richiesto e con il Suo consenso, condividiamo le informazioni con fornitori di servizi di analisi e pubblicità (quali Google, Microsoft e LinkedIn) per misurare e migliorare i nostri Servizi e la nostra pubblicità. La misurazione delle conversioni può utilizzare identificativi sottoposti ad hashing. Può gestire questo aspetto tramite le Sue preferenze relative ai cookie, come descritto nella nostra [Informativa sui cookie](#).

Trasferimenti internazionali. ProcessMind archivia i Dati del Cliente nell'Unione europea (regione AWS eu-central-1, Francoforte, Germania) e tratta le informazioni personali principalmente all'interno dell'UE/SEE. Alcuni dei nostri fornitori di servizi si trovano al di fuori del SEE, del Regno Unito o della Svizzera — ad esempio negli Stati Uniti — per attività quali il trattamento dei modelli AI, l'elaborazione dei pagamenti, il monitoraggio degli errori, la pianificazione, l'analisi web e la fornitura di caratteri web. Qualora i dati personali siano trasferiti al di fuori di tali regioni, facciamo affidamento su garanzie adeguate, quali le Clausole contrattuali tipo dell'UE (e, ove applicabile, l'Addendum del Regno Unito o le disposizioni

equivalenti svizzere). Per maggiori dettagli, consulti il nostro [Addendum sul trattamento dei dati](#).

5 UTILIZZIAMO COOKIE E ALTRE TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO?

In breve: Potremmo utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento per raccogliere e conservare le Sue informazioni.

Potremmo utilizzare cookie e tecnologie di tracciamento analoghe (come web beacon e pixel) per raccogliere informazioni quando interagisce con i nostri Servizi. Alcune tecnologie di tracciamento online ci aiutano a mantenere la sicurezza dei nostri Servizi e del Suo account, prevenire arresti anomali, correggere bug, salvare le Sue preferenze e supportare le funzioni di base del sito.

Consentiamo inoltre a terzi e fornitori di servizi di utilizzare tecnologie di tracciamento online sui nostri Servizi per finalità di analisi e pubblicità, anche per contribuire alla gestione e alla visualizzazione degli annunci e per adattare gli annunci ai Suoi interessi. I terzi e i fornitori di servizi utilizzano la propria tecnologia per fornire pubblicità relativa a prodotti e servizi adattata ai Suoi interessi, che può comparire sui nostri Servizi o su altri siti web.

Nella misura in cui tali tecnologie di tracciamento online siano considerate una "vendita"/"condivisione" (che include la pubblicità mirata, come definita dalle leggi applicabili) ai sensi delle leggi applicabili degli Stati Uniti, può rinunciare a tali tecnologie di tracciamento online presentando una richiesta come descritto di seguito nella sezione "[I RESIDENTI DEGLI STATI UNITI HANNO DIRITTI SPECIFICI IN MATERIA DI PRIVACY?](#)"

Informazioni specifiche su come utilizziamo tali tecnologie e su come può rifiutare determinati cookie sono indicate nella nostra Cookies Policy: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Google Analytics

Potremmo condividere le Sue informazioni con Google Analytics per monitorare e analizzare l'utilizzo dei Servizi. Per rinunciare al monitoraggio

da parte di Google Analytics nell'ambito dei Servizi, visiti <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Per ulteriori informazioni sulle pratiche di Google in materia di privacy, visiti la [pagina Privacy e termini di Google](#).

6 COME GESTIAMO GLI ACCESSI SOCIAL?

In breve: Se sceglie di registrarsi o accedere ai nostri Servizi utilizzando un account di social media, potremmo avere accesso a determinate informazioni che La riguardano.

I nostri Servizi Le offrono la possibilità di registrarsi e accedere utilizzando provider di accesso di terze parti (Microsoft Entra ID, Google o LinkedIn). Qualora scelga di farlo, riceveremo dal Suo provider alcune informazioni del profilo che La riguardano. Le informazioni del profilo che riceviamo possono variare a seconda del provider interessato, ma generalmente includono il Suo nome, indirizzo e-mail e immagine del profilo, nonché altre informazioni che sceglie di rendere disponibili su tale piattaforma.

Utilizzeremo le informazioni che riceviamo esclusivamente per le finalità descritte nella presente informativa sulla privacy o che Le sono altrimenti rese note sui Servizi pertinenti. La preghiamo di notare che non controlliamo e non siamo responsabili di altri utilizzi delle Sue informazioni personali da parte del Suo provider di social media di terze parti. Le consigliamo di consultare la relativa informativa sulla privacy per comprendere come raccoglie, utilizza e condivide le Sue informazioni personali e come può impostare le Sue preferenze sulla privacy sui relativi siti e applicazioni.

7 PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI?

In breve: Conserviamo le Sue informazioni per il tempo necessario a soddisfare le finalità indicate nella presente informativa sulla privacy, salvo quanto diversamente richiesto dalla legge. I termini per la cancellazione dei dati dipendono dal tipo di account.

Conserveremo le Sue informazioni personali esclusivamente per il tempo necessario alle finalità indicate nella presente informativa sulla privacy, salvo che un periodo di conservazione più lungo sia richiesto o consentito dalla legge (ad esempio, per obblighi fiscali, contabili o altri obblighi legali).

Si applicano i seguenti termini di conservazione (per i dettagli, consulti la Sezione 6.2 del nostro [Data Processing Addendum](#)):

- **Account di prova:** i Dati del Cliente vengono cancellati tredici (13) mesi dopo la creazione dell'account di prova.
- **Abbonamenti a pagamento:** i Dati del Cliente vengono cancellati novanta (90) giorni dopo la fine del periodo di abbonamento.
- **Piani gratuiti:** i Dati del Cliente vengono conservati finché l'account rimane attivo; gli account dei piani gratuiti non vengono cancellati automaticamente.
- Può cancellare i Suoi dati in qualsiasi momento tramite le funzionalità disponibili nei Servizi o contattandoci all'indirizzo privacy@processmind.com.

Al termine del periodo di cancellazione applicabile, qualora non sussista più una legittima esigenza aziendale in corso di trattare le Sue informazioni personali, cancelleremo o renderemo anonime tali informazioni oppure, qualora ciò non sia possibile (ad esempio perché le Sue informazioni personali sono state archiviate in copie di backup), le conserveremo in modo sicuro e le isoleremo da qualsiasi ulteriore trattamento fino a quando sarà possibile cancellarle. I dati non vengono eliminati dai backup automatici fino alla scadenza dei periodi di conservazione dei backup applicabili (consultare il documento [Security Measures](#)). I log tecnici vengono conservati come descritto in tale documento.

8 COME MANTENIAMO AL SICURO LE SUE INFORMAZIONI?

In breve: *Miriamo a proteggere le Sue informazioni personali mediante un sistema di misure di sicurezza organizzative e tecniche.*

Abbiamo implementato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate e ragionevoli, concepite per proteggere la sicurezza delle informazioni personali da noi trattate. Tuttavia, nonostante le nostre misure di protezione e gli sforzi per mettere al sicuro le Sue informazioni, nessuna trasmissione elettronica via Internet o tecnologia di archiviazione delle informazioni può essere garantita come sicura al 100%; pertanto, non possiamo promettere o garantire che hacker, criminali informatici o altre terze parti non autorizzate non riescano a eludere le nostre misure di sicurezza e a raccogliere, accedere, sottrarre o modificare impropriamente le Sue informazioni. Sebbene faremo del nostro meglio per proteggere le Sue informazioni personali, la trasmissione di informazioni personali da e verso i nostri Servizi avviene a Suo esclusivo rischio. Dovrebbe accedere ai Servizi esclusivamente in un ambiente sicuro.

9 RACCOGLIAMO INFORMAZIONI DA MINORI?

In breve: Non raccogliamo consapevolmente dati di minori di età inferiore a 18 anni né rivolgiamo loro attività di marketing.

Non raccogliamo né richiediamo consapevolmente dati di minori di età inferiore a 18 anni, né rivolgiamo loro attività di marketing, e non vendiamo consapevolmente tali informazioni personali. Utilizzando i Servizi, dichiara di avere almeno 18 anni oppure di essere il genitore o tutore di tale minore e di acconsentire all'utilizzo dei Servizi da parte del minore a Suo carico. Se veniamo a sapere che sono state raccolte informazioni personali di utenti di età inferiore a 18 anni, disattiveremo l'account e adotteremo misure ragionevoli per cancellare tempestivamente tali dati dai nostri archivi. Se viene a conoscenza di dati che potremmo aver raccolto da minori di età inferiore a 18 anni, La preghiamo di contattarci all'indirizzo privacy@processmind.com.

10 QUALI SONO I SUOI DIRITTI ALLA PRIVACY?

In breve: A seconda dello Stato di residenza negli Stati Uniti o in alcune regioni, quali lo Spazio economico europeo (SEE), il Regno Unito (UK), la Svizzera e il Canada, può disporre di diritti che Le consentono un maggiore

accesso alle Sue informazioni personali e un maggiore controllo sulle stesse. Può consultare, modificare o chiudere il Suo account in qualsiasi momento, a seconda del Paese, della provincia o dello Stato di residenza.

In alcune regioni (come il SEE, il Regno Unito, la Svizzera e il Canada), dispone di determinati diritti ai sensi delle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Tali diritti possono includere il diritto (i) di richiedere l'accesso alle Sue informazioni personali e ottenerne una copia, (ii) di richiederne la rettifica o la cancellazione; (iii) di limitare il trattamento delle Sue informazioni personali; (iv) ove applicabile, alla portabilità dei dati; e (v) a non essere sottoposto a processi decisionali automatizzati. In determinate circostanze, può inoltre avere il diritto di opporsi al trattamento delle Sue informazioni personali. Può presentare tale richiesta contattandoci utilizzando i recapiti indicati nella sezione "[COME PUÒ CONTATTARCI IN MERITO ALLA PRESENTE INFORMATIVA?](#)" di seguito.

Esamineremo e gestiremo qualsiasi richiesta in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Se si trova nel SEE o nel Regno Unito e ritiene che stiamo trattando illecitamente le Sue informazioni personali, ha inoltre il diritto di presentare un reclamo all'[autorità per la protezione dei dati dello Stato membro](#) o all'[autorità per la protezione dei dati del Regno Unito](#).

Se si trova in Svizzera, può contattare l'[Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza](#).

Revoca del consenso:

Qualora ci basiamo sul Suo consenso per trattare le Sue informazioni personali, che può essere espresso e/o implicito a seconda della legge applicabile, ha il diritto di revocare il Suo consenso in qualsiasi momento. Può revocare il Suo consenso in qualsiasi momento contattandoci utilizzando i recapiti indicati nella sezione "[COME PUÒ CONTATTARCI IN MERITO ALLA PRESENTE INFORMATIVA?](#)" di seguito oppure aggiornando le Sue preferenze.

Tuttavia, La preghiamo di notare che ciò non inciderà sulla liceità del trattamento effettuato prima della revoca né, qualora consentito dalla legge applicabile, inciderà sul trattamento delle Sue informazioni personali effettuato sulla base di motivi di liceità diversi dal consenso.

Rinuncia alle comunicazioni di marketing e promozionali: Può annullare in qualsiasi momento l'iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing e promozionali facendo clic sul link per annullare l'iscrizione contenuto nelle e-mail che inviamo oppure contattandoci utilizzando i recapiti indicati nella sezione "[COME PUÒ CONTATTARCI IN MERITO ALLA PRESENTE INFORMATIVA?](#)" di seguito. Sarà quindi rimosso dalle liste di marketing.

Tuttavia, potremmo continuare a comunicare con Lei, ad esempio per inviarLe messaggi relativi ai Servizi necessari per l'amministrazione e l'utilizzo del Suo account, per rispondere alle richieste relative ai Servizi o per altri scopi non di marketing.

Informazioni sull'account

Se desidera in qualsiasi momento consultare o modificare le informazioni del Suo account oppure chiudere il Suo account, può:

- Accedere alle impostazioni del Suo account e aggiornare il Suo account utente.
- Contattarci utilizzando i recapiti forniti.

A seguito della Sua richiesta di chiusura dell'account, disattiveremo o cancelleremo il Suo account e le Sue informazioni dai nostri database attivi. Tuttavia, potremmo conservare alcune informazioni nei nostri archivi per prevenire frodi, risolvere problemi, assistere in eventuali indagini, far rispettare i nostri termini legali e/o adempiere agli obblighi di legge applicabili.

Cookie e tecnologie simili: La maggior parte dei browser Web è impostata per accettare i cookie per impostazione predefinita. Se preferisce, di norma può impostare il browser affinché rimuova i cookie e li rifiuti. Se sceglie di rimuovere o rifiutare i cookie, ciò potrebbe incidere su alcune funzionalità o servizi dei nostri Servizi. Per ulteriori informazioni, consulti la nostra Cookies

Policy: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Se ha domande o commenti sui Suoi diritti alla privacy, può scriverci all'indirizzo privacy@processmind.com.

11 CONTROLLI PER LE FUNZIONALITÀ DO-NOT-TRACK

La maggior parte dei browser Web e alcuni sistemi operativi mobili e applicazioni mobili includono una funzionalità o impostazione Do-Not-Track ("DNT") che può attivare per segnalare la Sua preferenza in materia di privacy, ossia che i dati sulle Sue attività di navigazione online non siano monitorati e raccolti. Attualmente non è stato finalizzato alcuno standard tecnologico uniforme per riconoscere e implementare i segnali DNT. Pertanto, al momento non rispondiamo ai segnali DNT dei browser né ad altri meccanismi che comunicano automaticamente la Sua scelta di non essere monitorato online. Qualora in futuro venga adottato uno standard per il monitoraggio online che saremo tenuti a seguire, La informeremo di tale prassi in una versione aggiornata della presente informativa sulla privacy.

La legge della California ci impone di informarla su come rispondiamo ai segnali DNT dei browser Web. Poiché attualmente non esiste uno standard di settore o giuridico per riconoscere o rispettare i segnali DNT, al momento non vi rispondiamo.

12 I RESIDENTI DEGLI STATI UNITI HANNO DIRITTI SPECIFICI ALLA PRIVACY?

In breve: Se risiede in uno Stato degli Stati Uniti con una legge generale sulla privacy dei consumatori — come California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah o Virginia — può avere il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali che conserviamo su di Lei e di ricevere dettagli sul modo in cui le abbiamo trattate, correggere inesattezze, ottenerne una copia o richiederne la cancellazione. Può inoltre avere il diritto di revocare il Suo consenso al trattamento delle Sue informazioni personali. Tali diritti possono essere

limitati in alcune circostanze dalla legge applicabile. Ulteriori informazioni sono fornite di seguito.

Categorie di informazioni personali che raccogliamo

Abbiamo raccolto le seguenti categorie di informazioni personali negli ultimi dodici (12) mesi:

Categoria	Esempi	Raccolta
A. Identificativi	Dati di contatto, quali nome reale, alias, indirizzo postale, numero di telefono o cellulare, identificativo personale univoco, identificativo online, indirizzo del Protocollo Internet, indirizzo e-mail e nome dell'account	SÌ
B. Informazioni personali come definite dalla legge californiana sui registri dei clienti	Nome, informazioni di contatto e informazioni finanziarie (ad esempio, dati di fatturazione)	SÌ
C. Caratteristiche di classificazione protette ai sensi della legge statale o federale	Genere, età, data di nascita, razza ed etnia, origine nazionale, stato civile e altri dati demografici	NO
D. Informazioni commerciali	Informazioni sulle transazioni, cronologia degli acquisti, dettagli finanziari e informazioni sui pagamenti	SÌ
E. Informazioni biometriche	Impronte digitali e vocali	NO

Categoria	Esempi	Raccolta
F. Attività su Internet o su altre reti simili	Cronologia di navigazione, cronologia delle ricerche, comportamento online, dati sugli interessi e interazioni con i nostri e altri siti Web, applicazioni, sistemi e pubblicità	SÌ
G. Dati di geolocalizzazione	Posizione approssimativa ricavata dall'indirizzo IP	SÌ
H. Informazioni audio, elettroniche, sensoriali o simili	Immagini e registrazioni audio, video o di chiamate create in relazione alle nostre attività commerciali	NO
I. Informazioni professionali o relative all'impiego	Dati di contatto professionali (ad esempio, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e qualifica) e informazioni relative al reclutamento qualora si candidi per una posizione presso di noi	SÌ
J. Informazioni sull'istruzione	Registri degli studenti e informazioni di elenco	NO
K. Inferenze tratte dalle informazioni personali raccolte	Inferenze tratte da una qualsiasi delle informazioni personali raccolte sopra elencate per creare un profilo o un riepilogo relativo, ad esempio, alle preferenze e alle caratteristiche di una persona	SÌ
L. Informazioni personali sensibili		NO

Potremmo inoltre raccogliere altre informazioni personali al di fuori di queste categorie quando interagisce con noi di persona, online, per telefono o per posta nell'ambito di:

- Ricezione di assistenza tramite i nostri canali di supporto clienti;
- Partecipazione a sondaggi o concorsi per clienti; e
- Agevolazione della fornitura dei nostri Servizi e risposta alle Sue richieste.

Utilizzeremo e conserveremo le informazioni personali raccolte nella misura necessaria per fornire i Servizi o per:

- Categoria A - Finché l'utente dispone di un account presso di noi
- Categoria B - Finché l'utente dispone di un account presso di noi
- Categoria D - Per il tempo necessario a soddisfare gli obblighi di fatturazione, fiscali e contabili
- Categoria F - In conformità ai periodi di conservazione dei pertinenti servizi di analisi e pubblicità (consultare la nostra Cookies Policy)
- Categoria G - Finché l'utente dispone di un account presso di noi
- Categoria K - Finché vengono conservate le informazioni sottostanti

Fonti delle informazioni personali

Per ulteriori informazioni sulle fonti delle informazioni personali che raccogliamo, consulti "[QUALI INFORMAZIONI RACCOGLIAMO?](#)"

Come utilizziamo e condividiamo le informazioni personali

Per informazioni su come utilizziamo le Sue informazioni personali, consulti la sezione "[COME UTILIZZIAMO LE SUE INFORMAZIONI?](#)"

Le Sue informazioni saranno condivise con altri?

Potremmo divulgare le Sue informazioni personali ai nostri fornitori di servizi ai sensi di un contratto scritto tra noi e ciascun fornitore di servizi. Per ulteriori informazioni su come divulghiamo le informazioni personali, consulti la sezione "[QUANDO E CON CHI CONDIVIDIAMO LE SUE INFORMAZIONI PERSONALI?](#)"

Potremmo utilizzare le Sue informazioni personali per le nostre finalità aziendali, ad esempio per svolgere attività di ricerca interna ai fini dello sviluppo e della dimostrazione tecnologica. Ciò non è considerato una "vendita" delle Sue informazioni personali.

Non vendiamo informazioni personali e non abbiamo venduto informazioni personali nei dodici (12) mesi precedenti. Alcune tecnologie di analisi e pubblicità descritte nella presente informativa e nella nostra [Cookies Policy](#) possono essere considerate "condivisione" per la pubblicità mirata ai sensi delle leggi statali statunitensi applicabili; può rinunciare utilizzando i meccanismi descritti nella presente sezione.

I Suoi diritti

Dispone di diritti ai sensi di alcune leggi statali statunitensi sulla protezione dei dati. Tuttavia, tali diritti non sono assoluti e, in determinati casi, potremmo rifiutare la Sua richiesta nella misura consentita dalla legge. Tali diritti includono:

- **Diritto di sapere** se trattiamo o meno i Suoi dati personali
- **Diritto di accesso** ai Suoi dati personali
- **Diritto di rettifica** delle inesattezze nei Suoi dati personali
- **Diritto di richiedere** la cancellazione dei Suoi dati personali
- **Diritto di ottenere una copia** dei dati personali che ci ha precedentemente fornito
- **Diritto alla non discriminazione** per l'esercizio dei Suoi diritti
- **Diritto di rinunciare** al trattamento dei Suoi dati personali qualora siano utilizzati per pubblicità mirata (o per la condivisione come definita dalla legge californiana sulla privacy), la vendita di dati personali o la profilazione finalizzata a decisioni che producono effetti giuridici o effetti analogamente significativi ("profilazione")

A seconda dello Stato in cui vive, può inoltre disporre dei seguenti diritti:

- Diritto di ottenere un elenco delle categorie di terze parti alle quali abbiamo divulgato dati personali (come consentito dalla legge

applicabile, comprese le leggi sulla privacy della California e del Delaware)

- Diritto di ottenere un elenco delle terze parti specifiche alle quali abbiamo divulgato dati personali (come consentito dalla legge applicabile, compresa la legge sulla privacy dell'Oregon)
- Diritto di limitare l'utilizzo e la divulgazione di dati personali sensibili (come consentito dalla legge applicabile, compresa la legge sulla privacy della California)
- Diritto di rinunciare alla raccolta di dati sensibili e di dati personali raccolti mediante il funzionamento di una funzionalità di riconoscimento vocale o facciale (come consentito dalla legge applicabile, compresa la legge sulla privacy della Florida)

Come esercitare i Suoi diritti

Per esercitare tali diritti, può contattarci visitando

processmind.com/about/contact-us, scrivendo all'indirizzo

privacy@processmind.com oppure facendo riferimento ai recapiti riportati in fondo al presente documento.

Rispetteremo le Sue preferenze di rinuncia qualora attivi nel Suo browser il segnale di rinuncia [Global Privacy Control](#) (GPC).

Ai sensi di alcune leggi statali statunitensi sulla protezione dei dati, può designare un agente autorizzato a presentare una richiesta per Suo conto. Potremmo rifiutare una richiesta proveniente da un agente autorizzato che non fornisca la prova di essere stato validamente autorizzato ad agire per Suo conto in conformità alle leggi applicabili.

Verifica della richiesta

Al ricevimento della Sua richiesta, dovremo verificare la Sua identità per determinare che sia la stessa persona alla quale si riferiscono le informazioni presenti nel nostro sistema. Utilizzeremo le informazioni personali fornite nella Sua richiesta esclusivamente per verificare la Sua identità o l'autorità a presentare la richiesta. Tuttavia, qualora non riuscissimo a verificare la Sua identità sulla base delle informazioni già in

nostro possesso, potremmo chiederLe di fornire ulteriori informazioni ai fini della verifica della Sua identità e per motivi di sicurezza o prevenzione delle frodi.

Se presenta la richiesta tramite un agente autorizzato, potremmo dover raccogliere ulteriori informazioni per verificare la Sua identità prima di elaborare la richiesta e l'agente dovrà fornire un'autorizzazione scritta e firmata da Lei per presentare tale richiesta per Suo conto.

Ricorsi

Ai sensi di alcune leggi statali statunitensi sulla protezione dei dati, qualora rifiutassimo di agire in merito alla Sua richiesta, può impugnare la nostra decisione scrivendo all'indirizzo privacy@processmind.com. La informeremo per iscritto di qualsiasi azione intrapresa o non intrapresa in risposta al ricorso, fornendo anche una spiegazione scritta dei motivi delle decisioni. Qualora il Suo ricorso venga respinto, può presentare un reclamo al procuratore generale del Suo Stato.

Legge californiana "Shine The Light"

La Sezione 1798.83 del Codice civile della California, nota anche come legge "Shine The Light", consente ai nostri utenti residenti in California di richiedere e ottenere da noi, una volta all'anno e gratuitamente, informazioni sulle categorie di informazioni personali (se presenti) che abbiamo divulgato a terze parti per finalità di marketing diretto e i nomi e gli indirizzi di tutte le terze parti con cui abbiamo condiviso informazioni personali nell'anno solare immediatamente precedente. Se risiede in California e desidera presentare tale richiesta, La preghiamo di inviarcela per iscritto utilizzando i recapiti indicati nella sezione "[COME PUÒ CONTATTARCI IN MERITO ALLA PRESENTE INFORMATIVA?](#)"

13 ALTRE REGIONI HANNO DIRITTI SPECIFICI ALLA PRIVACY?

***In breve:** Può disporre di diritti aggiuntivi in base al Paese in cui risiede.*

Australia e Nuova Zelanda

Trattiamo le informazioni personali ai sensi del Privacy Act 1988 australiano e del Privacy Act 2020 neozelandese. Può richiedere l'accesso alle Sue informazioni personali o la loro rettifica utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15 e può presentare un reclamo relativo a una violazione degli Australian Privacy Principles all'[Office of the Australian Information Commissioner](#) o relativo ai Privacy Principles neozelandesi all'[Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#).

Repubblica del Sudafrica

Può richiedere l'accesso alle Sue informazioni personali o la loro rettifica utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15 e può presentare un reclamo all'[Information Regulator \(South Africa\)](#).

Canada

Qualora si applichi il Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) canadese o la Legge 25 del Québec, può richiedere l'accesso alle Sue informazioni personali o la loro rettifica utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15 e può presentare un reclamo all'[Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) o, per il Québec, alla [Commission d'accès à l'information](#).

Brasile

Se si trova in Brasile, può esercitare i diritti riconosciuti dalla Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — inclusi la conferma del trattamento, l'accesso, la rettifica, l'anonimizzazione, la portabilità, la cancellazione e le informazioni sulla condivisione — utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15 e può presentare un reclamo alla [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#).

Giappone

Se si trova in Giappone, può richiedere la divulgazione, la rettifica, la sospensione dell'utilizzo o misure analoghe relative alle Sue informazioni personali in conformità all'Act on the Protection of Personal Information (APPI), utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15.

Corea del Sud

Se si trova in Corea del Sud, può esercitare i diritti previsti dal Personal Information Protection Act (PIPA) — inclusi l'accesso, la rettifica, la cancellazione e la sospensione del trattamento — utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15 e può presentare un reclamo alla [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#).

India

Se si trova in India, può esercitare i diritti disponibili ai sensi del Digital Personal Data Protection Act, 2023 — inclusi l'accesso, la rettifica, la cancellazione e la gestione dei reclami — utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15 e può presentare un reclamo al Data Protection Board of India.

14 APPORTIAMO AGGIORNAMENTI ALLA PRESENTE INFORMATIVA?

***In breve:** Sì, aggiorneremo la presente informativa secondo necessità per rimanere conformi alle leggi pertinenti.*

Potremmo aggiornare periodicamente la presente informativa sulla privacy. La versione aggiornata sarà indicata da una data "Revised" aggiornata all'inizio della presente informativa sulla privacy. Qualora apportassimo modifiche sostanziali alla presente informativa sulla privacy, potremmo informarla pubblicando in modo evidente un avviso relativo a tali modifiche oppure inviandole direttamente una notifica. La invitiamo a consultare frequentemente la presente informativa sulla privacy per essere informato su come proteggiamo le Sue informazioni.

15 COME PUÒ CONTATTARCI IN MERITO ALLA PRESENTE INFORMATIVA?

Se ha domande o commenti sulla presente informativa, può scriverci all'indirizzo privacy@processmind.com oppure contattarci per posta al seguente indirizzo:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

Paesi Bassi

Telefono: +31 85 060 68 09

E-mail: privacy@processmind.com

16 COME PUÒ CONSULTARE, AGGIORNARE O CANCELLARE I DATI CHE RACCOGLIAMO DA LEI?

In base alle leggi applicabili nel Suo Paese, può avere il diritto di richiedere l'accesso alle informazioni personali che raccogliamo da Lei, di richiedere dettagli sul modo in cui le abbiamo trattate, di correggere inesattezze o di richiederne la cancellazione. Può presentare una richiesta utilizzando i recapiti indicati nella Sezione 15 oppure, qualora utilizzi i Servizi tramite un'organizzazione, contattando tale organizzazione, che è responsabile delle informazioni personali che invia ai Servizi. Esamineremo e gestiremo qualsiasi richiesta in conformità alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Può esercitare i diritti descritti nella Sezione 10 visitando processmind.com/about/contact-us o scrivendo all'indirizzo privacy@processmind.com.