

Politica sui cookie di ProcessMind

Data di entrata in vigore: 14 settembre 2026

Introduzione

ProcessMind utilizza cookie e tecnologie analoghe sui propri siti web e servizi per migliorare la Sua esperienza, comprendere l'utilizzo dei servizi e personalizzare gli annunci pubblicitari.

L'utilizzo di queste tecnologie ci aiuta a migliorare i nostri siti web e servizi, a renderli facili da usare e a fornire annunci pubblicitari mirati sui nostri siti web, servizi e piattaforme di terzi. Lei ha il controllo sulle impostazioni dei cookie e può personalizzare le Sue preferenze in qualsiasi momento.

Se desidera modificare le impostazioni dei cookie su ProcessMind, può farlo facendo clic su **Preferenze relative ai cookie**

[Preferenze relative ai cookie](#)

Domande frequenti

Che cos'è un cookie?

I cookie sono piccoli file di testo memorizzati dal browser che consentono a un sito web di riconoscere il browser. Possono essere cookie di sessione, eliminati alla chiusura del browser, o cookie persistenti, memorizzati fino alla loro scadenza o alla loro eliminazione da parte Sua, e possono essere impostati da noi, cookie di prima parte, o da terzi.

Quali cookie utilizziamo?

Utilizziamo cookie di sessione e cookie persistenti. A seconda delle finalità per cui vengono utilizzati, i cookie possono essere:

Essenziali – utilizzati per caricare le pagine in modo efficiente e rapido e offrire funzionalità distribuendo il carico di lavoro tra diversi computer, per autenticarla, garantire la sicurezza della Sua connessione, prevenire l'uso fraudolento del Suo account o rilevare altre attività dannose sul sito web.

Cookie di funzionalità – questi cookie vengono utilizzati per migliorare la Sua esperienza utente e ricordare le Sue preferenze, come la preferenza linguistica, nonché per consentire la riproduzione di contenuti multimediali o compilare automaticamente un modulo per Lei.

Analitici/di prestazione – utilizzati da noi per contare il numero di utenti sul nostro sito web, riconoscerla quando visita nuovamente il sito e aiutarci a migliorare la Sua esperienza sul nostro sito web in base al modo in cui viene utilizzato. Questi cookie ci aiutano inoltre a comprendere le prestazioni dei nostri servizi e a migliorarli sviluppando nuove funzionalità.

Di targeting e pubblicitari – questi cookie vengono utilizzati per registrare il Suo comportamento online e possono essere utilizzati per fornirLe offerte e servizi ai quali potrebbe essere interessato.

Che cosa sono i cookie di terze parti?

A seconda del sito web o del dominio che colloca il cookie, un cookie è di "prima" o di "terza" parte. Un cookie di prima parte è impostato direttamente dal sito web da Lei visitato. I cookie di terze parti sono impostati da domini o

siti web di terzi che possono collocare cookie attraverso il sito web da Lei visitato, da cui il nome "cookie di terze parti". Tali terzi sono entità diverse da ProcessMind e i loro cookie possono essere di sessione o persistenti.

Utilizziamo YouTube per visualizzare i video presenti sul nostro sito web.

Come posso bloccare i cookie?

Può revocare in qualsiasi momento il Suo consenso all'utilizzo dei cookie o modificare le impostazioni dei cookie per questo sito web facendo clic sul pulsante "Preferenze relative ai cookie" nella parte superiore di questa pagina oppure configurando le impostazioni del browser; consulti la funzione di aiuto del browser per ulteriori informazioni sui controlli dei cookie. Se il Suo browser invia un segnale di rinuncia [Global Privacy Control](#) (GPC), ProcessMind disabilita automaticamente i cookie analitici e di marketing e applica il segnale alle Sue preferenze salvate.

- Impostazioni dei cookie in [Firefox](#)
- Impostazioni dei cookie in [Chrome](#)
- Impostazioni dei cookie in [Safari](#)

La presente politica può cambiare di volta in volta; pertanto, qualora apportassimo modifiche sostanziali, pubblicheremo un avviso sul nostro sito web. Può trovare ulteriori informazioni sui cookie accedendo a www.allaboutcookies.org oppure contattandoci all'indirizzo privacy@processmind.com o tramite la nostra [pagina dei contatti](#).

Elenco dei cookie

Un cookie è una piccola quantità di dati, ossia un file di testo, che un sito web, quando viene visitato da un utente, chiede al browser di memorizzare sul dispositivo dell'utente per ricordare informazioni che lo riguardano, come la

preferenza linguistica o le informazioni di accesso. Tali cookie sono impostati da noi e sono chiamati cookie di prima parte. Utilizziamo inoltre cookie di terze parti, ossia cookie provenienti da un dominio diverso da quello del sito web visitato, per le nostre attività pubblicitarie e di marketing. Più specificamente, utilizziamo cookie e altre tecnologie di tracciamento per le seguenti finalità:

Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono essenziali per il corretto funzionamento del sito web e sono abilitati automaticamente nel nostro sistema. Vengono generalmente attivati dalle Sue interazioni, ad esempio quando imposta le opzioni sulla privacy, effettua l'accesso o completa moduli. Sebbene possa modificare le impostazioni del browser per bloccare questi cookie o ricevere una notifica al riguardo, alcune funzionalità del sito potrebbero non funzionare correttamente senza di essi. Alcuni di questi cookie contengono un identificativo della sessione con accesso effettuato; non vengono utilizzati per tracciarLa su altri siti web.

Nome del cookie	Origine	Descrizione	Contenuto	Scadenza
cookie_consent	ProcessMind	Memorizza le preferenze relative al consenso ai cookie per ricordare le Sue scelte tra una visita e l'altra.	Oggetto JSON contenente lo stato del consenso per ciascuna categoria di cookie (necessari, analitici, di marketing, preferenze)	1 anno

Nome del cookie	Origine	Descrizione	Contenuto	Scadenza
auth-token	ProcessMind	Autentica la Sua sessione nell'applicazione ProcessMind. Impostato solo dopo l'accesso; HttpOnly e Secure.	Token di sessione firmato	7 giorni (o fino alla disconnessione)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Valori temporanei che proteggono il reindirizzamento di accesso quando effettua l'accesso con un provider di terze parti. Impostati solo durante l'accesso; HttpOnly e Secure.	Valori casuali di state e nonce	15 minuti
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Ricorda dove reindirizzarla dopo l'accesso e, esclusivamente per il personale autorizzato dell'assistenza ProcessMind, consente l'impersonificazione temporanea per la risoluzione dei problemi. HttpOnly e Secure.	URL e identificativi interni	15 minuti

Nome del cookie	Origine	Descrizione	Contenuto	Scadenza
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Contesto operativo utilizzato per attribuire la Sua attività al Suo account nei log di ProcessMind quando utilizza l'applicazione. HttpOnly e Secure.	Identificativi interni	1 anno

Cookie analitici

Questi cookie ci aiutano a comprendere come i visitatori utilizzano il nostro sito fornendo informazioni sulle pagine visitate più frequentemente e sulla navigazione degli utenti nel sito. Queste informazioni vengono raccolte in forma aggregata, aiutandoci a migliorare le prestazioni del sito. Se questi cookie vengono rifiutati, non saremo in grado di monitorare le Sue visite o migliorare la Sua esperienza di navigazione. Questi cookie facoltativi possono essere gestiti tramite le impostazioni dei cookie.

Nome del cookie	Origine	Descrizione	Contenuto	Scadenza
_ga	Google Analytics	Utilizzato per distinguere gli utenti unici assegnando un numero generato casualmente come identificativo del client. Aiuta ad analizzare il modo in cui i visitatori interagiscono con il sito.	ID client (ad es., GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 anni
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Utilizzato da Google Analytics 4 per mantenere lo stato della sessione e monitorare le interazioni degli utenti tra le pagine.	Dati della sessione, inclusi timestamp e metriche di coinvolgimento	2 anni
_clck	Microsoft Clarity	Mantiene l'ID utente e le preferenze di Clarity, unici per quel sito. Ci aiuta a comprendere il comportamento degli utenti tramite mappe di calore e registrazioni delle sessioni.	ID utente e impostazioni	1 anno

Nome del cookie	Origine	Descrizione	Contenuto	Scadenza
_clsk	Microsoft Clarity	Collega più visualizzazioni di pagina di un utente in un'unica registrazione della sessione Clarity. Contiene timestamp e conteggi delle visualizzazioni di pagina.	ID della sessione e dati sulle interazioni	1 giorno
website_userid	ProcessMind	Assegna un identificativo generato casualmente per monitorare le visite alle pagine e le interazioni con il sito tra le sessioni. Impostato solo quando i cookie analitici sono accettati. Utilizzato per migliorare la nostra comprensione del modo in cui i visitatori utilizzano il sito. Questi dati sono memorizzati esclusivamente sui server ProcessMind e non vengono mai condivisi con terzi.	UUID (ad es., a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 anno

Cookie di marketing

Questi cookie vengono utilizzati per monitorare i visitatori tra diversi siti web e visualizzare annunci pubblicitari pertinenti. Aiutano a misurare l'efficacia delle campagne pubblicitarie e a limitare il numero di volte in cui viene visualizzato un annuncio.

Nome del cookie	Origine	Descrizione	Contenuto	Scadenza
_gcl_au	Google Ads	Utilizzato da Google Ads per misurare l'efficienza della pubblicità e delle conversioni. Memorizza un identificativo univoco per monitorare le conversioni.	ID di monitoraggio delle conversioni	90 giorni
bcookie	LinkedIn	Cookie identificativo del browser utilizzato per identificare univocamente i dispositivi che accedono a LinkedIn. Utilizzato per finalità di monitoraggio e pubblicitarie.	Identificativo univoco del browser	1 anno
li_gc	LinkedIn	Memorizza il consenso degli ospiti riguardo all'utilizzo dei cookie per finalità non essenziali.	Timestamp e stato del consenso	6 mesi

Nome del cookie	Origine	Descrizione	Contenuto	Scadenza
lfdc	LinkedIn	Utilizzato per l'instradamento e per ottimizzare la selezione del data center in base alle prestazioni della rete. Facilita inoltre il monitoraggio.	Informazioni sull'instradamento del data center	1 giorno
test_cookie	DoubleClick (Google)	Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie. Si tratta di un cookie di test temporaneo.	"CheckForPermission"	Sessione

Cookie funzionali

Questi cookie consentono al sito web di offrire funzionalità migliorate e caratteristiche personalizzate. Possono essere impostati da noi o da provider di terze parti che forniscono servizi al nostro sito. Se sceglie di non abilitare questi cookie, alcuni servizi potrebbero non funzionare come previsto.

Attualmente non utilizziamo cookie funzionali oltre a quelli classificati come strettamente necessari.

Altra memoria del browser

Oltre ai cookie, utilizziamo la memoria del browser (localStorage e sessionStorage) per finalità funzionali, ad esempio per ricordare le Sue scelte relative ai cookie, le preferenze relative al tema e alla lingua, memorizzare nella cache i prezzi e un identificativo anonimo della sessione per le statistiche del sito web. Quando il monitoraggio degli

errori è attivo, Sentry può memorizzare lo stato della sessione nel Suo browser per consentirci di segnalare e correggere gli errori. Questa memoria non viene utilizzata per la pubblicità e le voci relative al tracciamento vengono rimosse quando rifiuta le categorie di cookie corrispondenti.

Avviso sui cookie di terze parti

Alcuni dei cookie elencati sopra sono impostati da servizi di terze parti (Google, Microsoft, LinkedIn) e vengono collocati sui rispettivi domini. Tali cookie di terze parti sono disciplinati dalle politiche sulla privacy di tali servizi:

- **Google Analytics e Google Ads:** [Politica sulla privacy di Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Informativa sulla privacy di Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Politica sui cookie di LinkedIn](#)
- **YouTube:** quando sceglie di riprodurre un video incorporato, YouTube può impostare cookie sui domini youtube.com ([Politica sulla privacy di Google](#)).
- **Paddle:** quando apre il checkout per effettuare un pagamento, Paddle può impostare cookie sui domini paddle.com ([Politica sulla privacy di Paddle](#)).
- **Calendly:** quando sceglie di aprire il calendario di pianificazione, il widget viene caricato da calendly.com e Calendly può impostare cookie sui propri domini ([Politica sulla privacy di Calendly](#)).

Ulteriori tag di terze parti gestiti tramite Google Tag Manager vengono caricati solo dopo che è stata concessa la categoria di consenso corrispondente.

Quando rifiuta i cookie di marketing o analitici tramite il nostro banner di consenso, aggiorniamo Google Consent Mode per impedire a tali servizi di impostare nuovi cookie. Tuttavia, i cookie di terze parti già presenti su altri domini

possono essere rimossi solo cancellando i cookie del browser o tramite i meccanismi di rinuncia propri di tali servizi.

File di log e web beacon

I web beacon, chiamati anche pixel o GIF trasparenti, sono piccoli file immagine collocati su pagine web o nei messaggi per registrare l'accesso ai contenuti, ad esempio la visualizzazione di una pagina, l'apertura di un messaggio o il clic su un link. Quando utilizziamo web beacon di terze parti, questi vengono caricati solo dopo che è stata concessa la categoria di consenso corrispondente, come descritto sopra.

Raccogliamo inoltre automaticamente alcune informazioni e le memorizziamo nei file di log. Si tratta principalmente di dati anonimi sull'utilizzo, come il tipo di browser, il provider di servizi Internet, i dati sul flusso dei clic, il sistema operativo e i timestamp. Utilizziamo queste informazioni per gestire e proteggere i nostri siti web e servizi, comprendere come vengono utilizzati e migliorarli. Il modo in cui trattiamo i dati personali raccolti tramite questi log è descritto nella nostra [Politica sulla privacy](#).

Contatti

Per qualsiasi domanda sulla presente politica o sul nostro utilizzo dei cookie, ci contatti all'indirizzo privacy@processmind.com oppure per posta all'indirizzo ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, Paesi Bassi.