

Sub-pemroses ProcessMind

Tanggal berlaku: 14 September 2026

Sub-pemroses pihak ketiga

ProcessMind menggunakan sub-pemroses pihak ketiga untuk menangani data pribadi bagi pelanggannya, sesuai dengan Adendum Pemrosesan Data. Sub-pemroses ini ditinjau setiap tahun untuk memastikan kepatuhan. Jika diwajibkan oleh hukum perlindungan data yang berlaku untuk transfer ke negara ketiga, ProcessMind melakukan penilaian dampak transfer dan menerapkan langkah-langkah tambahan; penilaian tersedia bagi pelanggan berdasarkan permintaan. Langkah-langkah yang sesuai diwajibkan bagi semua sub-pemroses untuk mempertahankan standar perlindungan data.

Sub-pemroses	Layanan yang Berlaku	Sifat dan Tujuan Pemrosesan	Kategori data pribadi	Lokasi Pemrosesan	Langkah-Langkah Keamanan
Amazon Web Services, Inc. (termasuk Amazon SES)	Semua Layanan ProcessMind	Penyedia hosting cloud dan pengiriman email (Amazon SES), termasuk pencatatan peristiwa pengiriman, email terpentat, dan keluhan	Data Pribadi Pelanggan, Data Akun ProcessMind, Data Penggunaan ProcessMind, alamat email dan hasil pengiriman	Uni Eropa (Frankfurt)	Program Kepatuhan AWS
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Semua Layanan ProcessMind	Korespondensi bisnis internal: sinkronisasi email dan kalender Microsoft 365 untuk penjualan dan kontak pelanggan	Data kontak dan korespondensi kontak pelanggan dan calon pelanggan; Data Akun ProcessMind	Uni Eropa	Microsoft Trust Center

Sub-pemroses	Layanan yang Berlaku	Sifat dan Tujuan Pemrosesan	Kategori data pribadi	Lokasi Pemrosesan	Langkah-Langkah Keamanan
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Semua Layanan ProcessMind	Analitik produk (peta panas dan rekaman sesi)	Data Penggunaan ProcessMind	Uni Eropa, AS	Microsoft Trust Center
Google LLC	Semua Layanan ProcessMind	Analitik web	Data Penggunaan ProcessMind	AS, Eropa	Privasi dan keamanan data Google Analytics
Paddle.com Inc	Semua Layanan ProcessMind	Penyedia Pembayaran	Data Akun ProcessMind	AS, Eropa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Semua Layanan ProcessMind	Akuntansi	Data Akun ProcessMind	Uni Eropa	Exact Trust Center

Sub-pemroses	Layanan yang Berlaku	Sifat dan Tujuan Pemrosesan	Kategori data pribadi	Lokasi Pemrosesan	Langkah-Langkah Keamanan
Calendly LLC	Penjadwalan dan pemesanan rapat (halaman kontak dan dokumentasi)	Administrasi penjadwalan dan pemesanan janji temu	Data kontak bisnis individu yang memesan rapat (misalnya nama, alamat email, dan detail pemesanan)	AS	Kebijakan Privasi Calendly
OpenAI Inc.	Fitur AI dan prapemrosesan artefak	Pemrosesan model AI (asisten, pembuatan model, embeddings, dan transkripsi)	Data Akun ProcessMind, Data Pribadi Pelanggan	AS	Keamanan dan Privasi OpenAI
Functional Software, Inc. (Sentry)	Semua Layanan ProcessMind	Pelacakan kesalahan, pemantauan kinerja, dan pemutaran ulang sesi yang dipicu kesalahan (teks, input, dan media disamarkan/diblokir)	Data Penggunaan ProcessMind	Uni Eropa (Frankfurt)	Keamanan & Kepatuhan Sentry

Mitra analitik, periklanan, dan pemasaran

Selain sub-pemroses di atas, kami menggunakan penyedia analitik dan periklanan — Google (Google Analytics dan Google Ads) serta LinkedIn (pengukuran konversi) — sebagaimana dijelaskan dalam Kebijakan Privasi dan Kebijakan Cookie kami. Pengukuran konversi dapat menggunakan pengenal yang di-hash, dan teknologi ini dimuat sesuai dengan preferensi cookie Anda jika persetujuan diwajibkan.

Pemberitahuan perubahan

Untuk menerima pemberitahuan sebelumnya saat ProcessMind menambahkan atau mengubah sub-pemroses, kirim email ke privacy@processmind.com dengan baris subjek "Berlangganan pembaruan sub-pemroses." ProcessMind juga memberi tahu kontak penagihan yang tercatat untuk setiap pelanggan. ProcessMind akan memberi tahu alamat email yang berlangganan sekurang-kurangnya tiga puluh (30) hari sebelum mengizinkan sub-pemroses baru memproses Data Pribadi Pelanggan, sebagaimana dijelaskan dalam [Bagian 4.2 Adendum Pemrosesan Data](#).