

Kebijakan Privasi ProcessMind

Tanggal Berlaku: 23 Oktober 2026

Pendahuluan

Pemberitahuan privasi ini untuk ProcessMind B.V. ("**kami**," "**kami**," atau "**milik kami**"), menjelaskan bagaimana dan mengapa kami dapat mengumpulkan, menyimpan, menggunakan, dan/atau membagikan ("**memproses**") informasi Anda saat Anda menggunakan layanan kami ("**Layanan**"), misalnya saat Anda:

- Mengunjungi situs web kami di processmind.com, atau situs web atau layanan kami lainnya yang menautkan ke pemberitahuan privasi ini,
- Berinteraksi dengan kami dengan cara lain yang terkait, termasuk melalui penjualan, pemasaran, atau acara.

Pertanyaan atau kekhawatiran? Membaca pemberitahuan privasi ini akan membantu Anda memahami hak dan pilihan privasi Anda. Jika Anda tidak setuju dengan kebijakan dan praktik kami, jangan gunakan Layanan kami. Jika Anda masih memiliki pertanyaan atau kekhawatiran, silakan hubungi kami di privacy@processmind.com.

Data yang kami proses atas nama organisasi Anda. Jika Anda menggunakan Layanan melalui suatu organisasi — misalnya sebagai karyawan, kontraktor, atau pengguna yang diundang oleh pelanggan ProcessMind — organisasi tersebut bertanggung jawab atas informasi pribadi yang diserahkannya ke Layanan, dan ProcessMind memproses informasi tersebut berdasarkan instruksi terdokumentasi organisasi sebagai pemroses (atau subpemroses) berdasarkan [Adendum Pemrosesan Data](#) kami. Jika Anda memiliki pertanyaan atau permintaan mengenai informasi tersebut, silakan hubungi organisasi yang memberi Anda akses; Anda juga dapat menghubungi kami dan kami akan meneruskan permintaan Anda kepada organisasi tersebut.

RINGKASAN POKOK-POKOK UTAMA

Informasi pribadi apa yang kami proses? Saat Anda mengunjungi, menggunakan, atau menelusuri Layanan kami, kami dapat memproses informasi pribadi bergantung pada cara Anda berinteraksi dengan kami dan Layanan, pilihan yang Anda buat, serta produk dan fitur yang Anda gunakan. Pelajari lebih lanjut tentang [informasi pribadi yang Anda ungkapkan kepada kami](#).

Apakah kami memproses informasi pribadi yang sensitif? Kami tidak memproses informasi pribadi yang sensitif.

Apakah kami mengumpulkan informasi dari pihak ketiga? Ya — misalnya, saat Anda masuk menggunakan Microsoft Entra ID, Google, atau LinkedIn, kami menerima informasi profil dasar dari penyedia tersebut, dan pengguna Layanan lainnya dapat memberikan informasi tentang Anda (misalnya saat mereka mengundang Anda ke ruang kerja atau menyebut Anda dalam konten yang mereka buat). Kami juga dapat menerima detail kontak bisnis Anda dari mitra atau penyedia layanan sehubungan dengan permintaan yang Anda atau organisasi Anda ajukan.

Bagaimana kami memproses informasi Anda? Kami memproses informasi Anda untuk menyediakan, meningkatkan, dan mengelola Layanan kami, berkomunikasi dengan Anda, menjaga keamanan dan mencegah penipuan, serta mematuhi hukum. Kami juga menggunakan penyedia layanan (misalnya untuk hosting, pembayaran, pemantauan kesalahan, dan analitik) dan, jika Anda telah memberikan persetujuan atau kami memiliki dasar hukum lain, menggunakan informasi dari layanan tersebut untuk mengukur dan meningkatkan iklan kami. Kami hanya memproses informasi Anda berdasarkan dasar hukum yang sah dan, jika diperlukan, dengan persetujuan Anda. Pelajari lebih lanjut tentang [cara kami memproses informasi Anda](#).

Dalam situasi apa dan dengan pihak mana kami membagikan informasi pribadi? Kami dapat membagikan informasi dalam situasi tertentu dan kepada pihak ketiga tertentu. Pelajari lebih lanjut tentang [kapan dan kepada siapa kami membagikan informasi pribadi Anda](#).

Bagaimana kami menjaga keamanan informasi Anda? Kami menerapkan proses dan prosedur organisasi serta teknis untuk melindungi informasi pribadi Anda. Namun, tidak ada transmisi elektronik melalui internet atau teknologi penyimpanan informasi yang dapat dijamin 100% aman, sehingga kami tidak dapat menjanjikan atau menjamin bahwa peretas, penjahat siber, atau pihak ketiga lain yang tidak berwenang tidak akan dapat mengakali keamanan kami dan mengumpulkan, mengakses, mencuri, atau mengubah informasi Anda secara tidak semestinya. Pelajari lebih lanjut tentang [cara kami menjaga keamanan informasi Anda](#).

Apa saja hak Anda? Bergantung pada lokasi geografis Anda, hukum privasi yang berlaku dapat memberikan hak tertentu kepada Anda terkait informasi pribadi Anda. Pelajari lebih lanjut tentang [hak privasi Anda](#).

Bagaimana Anda menggunakan hak Anda? Cara termudah untuk menggunakan hak Anda adalah dengan mengunjungi processmind.com/about/contact-us. Kami akan mempertimbangkan dan menindaklanjuti setiap permintaan sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Ingin mengetahui lebih lanjut tentang cara kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan? Tinjau pemberitahuan privasi selengkapnya.

1 INFORMASI APA YANG KAMI KUMPULKAN?

Informasi pribadi yang Anda ungkapkan kepada kami Kami mengumpulkan informasi pribadi yang Anda berikan secara sukarela kepada kami saat mendaftar di Layanan, menyatakan minat untuk memperoleh informasi tentang kami atau Layanan kami, berpartisipasi dalam aktivitas di Layanan, atau menghubungi kami dengan cara lain.

Informasi Pribadi yang Anda Berikan. Informasi pribadi yang kami kumpulkan bergantung pada konteks interaksi Anda dengan kami dan Layanan, pilihan yang Anda buat, serta produk dan fitur yang Anda gunakan. Informasi pribadi yang kami kumpulkan dapat mencakup hal-hal berikut:

- nama
- nomor telepon
- alamat email
- nama pengguna
- preferensi kontak
- data kontak atau autentikasi
- alamat penagihan
- nomor kartu debit/kredit

Kontribusi Anda pada Layanan Kami Saat menggunakan layanan ProcessMind, kami mengumpulkan dan menyimpan konten yang Anda buat, kirim, peroleh, dan sebarkan. Ini mencakup detail proses yang Anda gunakan, dokumentasi yang Anda susun mengenai proses tersebut, serta masukan atau komentar yang Anda berikan terkait proses tersebut.

Kontribusi pada Situs Web Kami Layanan kami mencakup situs web yang kami miliki atau operasikan. Kami mengumpulkan konten yang Anda kirimkan ke situs-situs tersebut, termasuk platform media sosial atau jejaring yang kami kelola. Ini mencakup konten yang dibagikan saat Anda memberikan masukan, menggunakan fitur interaktif, menjawab survei, mengikuti kontes, promosi, undian, atau berpartisipasi dalam aktivitas dan acara yang kami selenggarakan.

Pengiriman melalui Saluran Dukungan Layanan kami mencakup dukungan pelanggan, tempat Anda dapat memberikan informasi untuk mengatasi masalah terkait Layanan kami. Ini mencakup mengidentifikasi diri Anda sebagai kontak teknis, membuat tiket dukungan, melakukan percakapan langsung dengan perwakilan kami, atau berinteraksi dengan tim dukungan kami. Dalam interaksi tersebut, Anda diminta untuk membagikan detail kontak, menjelaskan masalah yang Anda hadapi, dan mungkin memberikan dokumentasi tambahan, tangkapan layar, atau informasi relevan untuk membantu menyelesaikan masalah Anda.

Informasi Penagihan dan Pembayaran Saat mendaftar untuk layanan berbayar kami, kami mengumpulkan detail penagihan seperti nama dan informasi kontak penagihan, serta metode pembayaran termasuk

nomor kartu kredit. Data ini diperlukan untuk memproses pembayaran Anda dan ditangani serta disimpan dengan aman oleh mitra pemrosesan pembayaran kami, Paddle. Untuk detail lebih lanjut tentang pengelolaan data pembayaran Anda, silakan lihat kebijakan privasi Paddle:

<https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Interaksi dengan Layanan Kami Kami memantau dan mencatat detail tertentu tentang interaksi Anda dengan Layanan kami. Ini mencakup fitur yang Anda akses dan gunakan, frekuensi kunjungan Anda, serta durasi penggunaan setiap fitur.

Informasi Perangkat dan Koneksi Saat Anda menggunakan Layanan kami melalui komputer, telepon, tablet, atau perangkat lain, kami mengumpulkan data tentang perangkat tersebut dan cara Anda terhubung ke Layanan kami. Ini mencakup jenis koneksi dan pengaturan saat Anda memasang, mengakses, memperbarui, atau menggunakan Layanan kami. Kami mengumpulkan detail seperti sistem operasi, jenis peramban, alamat IP, URL perujuk dan URL keluar, pengenalan perangkat, serta laporan kerusakan. Alamat IP dan preferensi negara Anda membantu kami memperkirakan lokasi Anda untuk meningkatkan pengalaman Anda menggunakan Layanan kami. Jumlah dan jenis informasi yang kami kumpulkan berbeda-beda berdasarkan pengaturan dan kemampuan perangkat Anda. Administrator layanan server dan pusat data dapat membatasi pengumpulan data ini melalui pengaturan administratif mereka atau dengan memblokir transmisi data pada tingkat jaringan.

Pengukuran situs web Situs web pemasaran kami mencatat setiap tampilan halaman, setiap klik pada ajakan bertindak, dan setiap pengiriman formulir. Tanpa persetujuan cookie, catatan tersebut tidak memuat pengenalan Anda — hanya nilai acak untuk pemuatan halaman yang sedang terbuka, yang tidak disimpan di peramban Anda dan tidak menghubungkan aktivitas antar-pemuatan halaman — serta dibulatkan ke jam terdekat, dan hanya memuat data perangkat, kampanye, dan pemuatan halaman secara umum yang tercantum di bagian "Cara kami

mengukur situs web kami sendiri" pada bagian 5. Dengan persetujuan analitik, catatan tersebut juga memuat pengenalan acak yang menghubungkan halaman-halaman yang dikunjungi oleh satu pengunjung menjadi satu perjalanan. Untuk pengguna yang masuk dan organisasinya tidak menonaktifkan pengaturan telemetri, catatan yang sama dikaitkan dengan akun, sehingga kami dapat mengetahui halaman mana yang dikunjungi sebelum pendaftaran.

Informasi yang kami terima dari sumber lain Kami menerima informasi terbatas tentang Anda dari sumber lain: penyedia masuk Anda (sepaimana dijelaskan di atas), pengguna Layanan lainnya (misalnya saat mereka mengundang Anda atau mencantumkan detail Anda dalam konten yang mereka buat), dan, jika relevan, mitra serta penyedia layanan yang berinteraksi dengan Anda sehubungan dengan ProcessMind (misalnya mitra yang membantu organisasi Anda menerapkan Layanan). Kami menggunakan informasi ini hanya untuk mengoperasikan, mengamankan, dan mendukung Layanan serta hubungan kami dengan organisasi tempat Anda bernaung.

Informasi dari Pengguna Layanan Lain Terkadang, orang lain yang menggunakan Layanan kami dapat membagikan informasi tentang Anda. Hal ini dapat terjadi saat mereka mencantumkan detail Anda dalam konten yang mereka sumbangkan, seperti menyebut Anda dalam dokumentasi, proses, atau komentar di Layanan kami.

Mitra. Jika Anda berinteraksi dengan kami melalui mitra (misalnya penjual kembali atau mitra implementasi), kami dapat menerima detail kontak bisnis Anda dari mitra tersebut agar kami dapat menanggapi permintaan Anda, memberikan dukungan, dan mengelola kemitraan.

Informasi Sensitif. Kami tidak memproses informasi sensitif.

Semua informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami harus benar, lengkap, dan akurat, dan Anda harus memberi tahu kami jika ada perubahan pada informasi pribadi tersebut. Jangan memberikan informasi sensitif apa pun, seperti nomor jaminan sosial, pandangan

politik, keyakinan agama, informasi kesehatan, atau data lain yang diklasifikasikan sebagai sensitif berdasarkan hukum yang berlaku.

2 BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI ANDA?

Singkatnya: Kami mengumpulkan dan menggunakan informasi Anda untuk menyediakan dan meningkatkan Layanan kami, berkomunikasi dengan Anda, menyempurnakan pengalaman Anda, dan melindungi kepentingan hukum kami. Ini mencakup penggunaan detail Anda untuk pemrosesan transaksi, personalisasi, peningkatan layanan, pesan promosi, dukungan pelanggan, dan perlindungan hukum. Kami juga dapat menggunakan informasi Anda untuk tujuan tambahan dengan persetujuan tegas Anda.

Cara kami menggunakan informasi yang kami kumpulkan bergantung pada preferensi yang telah Anda sampaikan kepada kami. Berikut adalah tujuan khusus penggunaan informasi yang kami kumpulkan tentang Anda.

Untuk menyediakan Layanan dan mempersonalisasi pengalaman Anda

Kami menggunakan informasi Anda untuk menyediakan Layanan kami secara efektif, termasuk pemrosesan transaksi, autentikasi masuk, dan dukungan pelanggan. Detail akun Anda, seperti nama dan foto, membantu pengguna Layanan lain mengenali Anda di seluruh Layanan, sedangkan domain email Anda dapat digunakan untuk menyajikan konten yang dipersonalisasi berdasarkan organisasi atau industri Anda. Kami berupaya memberikan pengalaman yang lancar dengan mengintegrasikan data di seluruh Layanan, serta memastikan konten relevan dan dipersonalisasi berdasarkan interaksi Anda. Untuk menolak personalisasi dan mengetahui detail penggunaan cookie, kunjungi Kebijakan Cookie kami: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Untuk meningkatkan Layanan kami Kami terus berupaya meningkatkan fungsi dan pengalaman pengguna Layanan kami. Dengan menganalisis pola penggunaan, masukan, dan tren, kami mengidentifikasi peluang untuk peningkatan dan inovasi. Proses ini membantu kami

mengembangkan fitur dan teknologi baru yang melayani pengguna kami dengan lebih efektif. Jika organisasi tempat Anda bernaung mengizinkan pengumpulan data penggunaan, upaya peningkatan ini juga mencakup asisten AI: kami menyimpan pertanyaan yang Anda ajukan kepada asisten tersebut beserta jawabannya hingga 90 hari agar kami dapat meninjau kinerjanya dan meningkatkannya. Administrator organisasi dapat menonaktifkan hal ini untuk seluruh organisasi melalui pengaturan.

Untuk berkomunikasi dengan Anda mengenai Layanan kami Kami menggunakan detail kontak Anda untuk mengirim pesan penting terkait layanan. Pesan tersebut mencakup konfirmasi pembelian, pengingat langganan, tanggapan atas pertanyaan, dan dukungan. Selain itu, kami memberi tahu Anda melalui email tentang pembaruan teknis, pemberitahuan keamanan, dan informasi administratif lainnya.

Pemberitahuan layanan Terpisah dari email pemasaran kami, kami mengirimkan pemberitahuan yang terkait dengan layanan yang Anda gunakan: email akun dan undangan, pemberitahuan keamanan (misalnya kunci API baru atau perubahan akses seseorang), pemberitahuan penagihan dan pembayaran, pengingat uji coba, peringatan batas dan penggunaan, kegagalan pemrosesan data, penyebutan dan komentar di ruang kerja Anda, aktivitas proses untuk proses yang Anda ikuti atau miliki, dan — jika Anda mengaktifkannya — ringkasan mingguan. Anda mengendalikan pemberitahuan ini berdasarkan kategori di profil Anda, dan setiap email yang kami kirim (kecuali pemberitahuan akun, keamanan, dan penagihan yang diperlukan untuk menjalankan ruang kerja Anda) memuat tautan berhenti berlangganan sekali klik yang menghentikan kategori tersebut tanpa mengharuskan Anda masuk. Kami mengirim pemberitahuan tentang kegagalan, bukan penyelesaian. Seperti email kami lainnya, email pemberitahuan kami menggunakan pelacakan pembukaan dan klik — piksel tak terlihat dan tautan yang ditulis ulang — agar kami dapat melihat pengiriman, email yang tidak terkirim, keluhan, pembukaan, dan klik;

bagian 5 menjelaskan apa yang kami catat, alasannya, dan cara mengajukan keberatan.

Untuk mendorong dan meningkatkan keterlibatan dalam Layanan kami

Kami menggunakan detail kontak dan data penggunaan layanan Anda untuk mengirimkan pesan promosi yang ditargetkan, termasuk email dan iklan di platform lain. Pesan-pesan ini bertujuan meningkatkan keterlibatan Anda dengan memberi tahu Anda tentang fitur baru, survei, buletin, dan acara yang menarik, serta penawaran produk dan kontes. Untuk pilihan berhenti menerima pesan, silakan lihat Kebijakan Cookie kami: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Dukungan pelanggan Informasi Anda membantu kami menangani masalah teknis, menanggapi permintaan dukungan, menganalisis kerusakan sistem, dan meningkatkan Layanan kami. Dengan persetujuan tegas Anda, kami dapat membagikan detail kepada pakar pihak ketiga untuk membantu menangani masalah tersebut.

Untuk melindungi kepentingan bisnis sah dan hak hukum kami Jika diwajibkan oleh hukum atau jika kami meyakini hal tersebut diperlukan untuk melindungi hak dan kepentingan hukum kami serta kepentingan pihak lain, kami menggunakan informasi tentang Anda sehubungan dengan klaim hukum, kepatuhan, fungsi regulasi dan audit, serta pengungkapan sehubungan dengan akuisisi, merger, atau penjualan suatu bisnis.

Dengan Persetujuan Kami dapat menggunakan informasi Anda untuk tujuan di luar yang disebutkan, tetapi hanya dengan persetujuan tegas Anda. Hal ini dapat mencakup pembagian testimoni atau kisah pelanggan untuk menyoroti Layanan kami.

3 DASAR HUKUM APA YANG KAMI ANDALKAN UNTUK MEMPROSES INFORMASI ANDA?

Singkatnya: Kami hanya memproses informasi pribadi Anda jika kami meyakini bahwa hal tersebut diperlukan dan kami memiliki alasan hukum yang sah (yaitu, dasar hukum) untuk melakukannya berdasarkan hukum

yang berlaku, seperti dengan persetujuan Anda, untuk mematuhi hukum, untuk menyediakan layanan kepada Anda, untuk membuat atau memenuhi kewajiban kontraktual kami, untuk melindungi hak Anda, atau untuk memenuhi kepentingan bisnis sah kami.

Jika Anda berada di UE atau Inggris Raya, bagian ini berlaku bagi Anda.

Peraturan Perlindungan Data Umum (GDPR) dan GDPR Inggris Raya mewajibkan kami menjelaskan dasar hukum sah yang kami andalkan untuk memproses informasi pribadi Anda. Oleh karena itu, kami dapat mengandalkan dasar hukum berikut untuk memproses informasi pribadi Anda:

- **Persetujuan.** Kami dapat memproses informasi Anda jika Anda telah memberikan izin (yaitu, persetujuan) kepada kami untuk menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan tertentu. Anda dapat menarik persetujuan Anda kapan saja. Pelajari lebih lanjut tentang [penarikan persetujuan Anda](#).
- **Kontrak.** Kami dapat memproses informasi Anda jika diperlukan untuk melaksanakan kontrak dengan Anda atau mengambil langkah-langkah atas permintaan Anda sebelum membuat kontrak—misalnya, untuk menyediakan Layanan yang Anda daftarkan, mengelola akun Anda, dan memberikan dukungan.
- **Kewajiban Hukum.** Kami dapat memproses informasi Anda jika kami meyakini bahwa hal tersebut diperlukan untuk mematuhi kewajiban hukum kami, seperti bekerja sama dengan badan penegak hukum atau lembaga regulator, menggunakan atau membela hak hukum kami, atau mengungkapkan informasi Anda sebagai bukti dalam litigasi yang melibatkan kami.
- **Kepentingan Sah.** Kami dapat memproses informasi Anda jika diperlukan untuk kepentingan sah kami (atau kepentingan pihak ketiga) yang tidak dikesampingkan oleh kepentingan atau hak dasar Anda—misalnya, untuk mengamankan, memantau, dan meningkatkan Layanan, mencegah penipuan atau penyalahgunaan, serta mengelola hubungan bisnis kami. Jika kami

mengandalkan kepentingan sah, Anda berhak mengajukan keberatan (lihat Bagian 10). Untuk pengukuran situs web tanpa cookie, Bagian 5 menjelaskan hal-hal yang dapat dan tidak dapat dicapai dengan mengajukan keberatan, karena catatan tersebut tidak dapat ditelusuri kembali ke individu.

- **Kepentingan Vital.** Kami dapat memproses informasi Anda jika kami meyakini bahwa hal tersebut diperlukan untuk melindungi kepentingan vital Anda atau kepentingan vital pihak ketiga, seperti dalam situasi yang melibatkan potensi ancaman terhadap keselamatan seseorang.

Jika Anda berada di Kanada, bagian ini berlaku bagi Anda.

Kami dapat memproses informasi Anda jika Anda telah memberikan izin khusus (yaitu, persetujuan tegas) kepada kami untuk menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan tertentu, atau dalam situasi ketika izin Anda dapat disimpulkan (yaitu, persetujuan tersirat). Anda dapat [menarik persetujuan Anda](#) kapan saja.

Dalam kasus luar biasa yang diizinkan oleh hukum Kanada, kami dapat memproses informasi Anda tanpa persetujuan—misalnya, jika pengumpulan jelas demi kepentingan seseorang dan persetujuan tidak dapat diperoleh tepat waktu, untuk penyelidikan serta pendeteksian dan pencegahan penipuan, untuk mematuhi surat panggilan, surat perintah, atau perintah pengadilan, atau jika informasi tersebut tersedia untuk umum sebagaimana ditentukan oleh peraturan.

4 KAPAN DAN DENGAN SIAPA KAMI MEMBAGIKAN INFORMASI PRIBADI ANDA?

Singkatnya: Kami dapat membagikan informasi dalam situasi tertentu yang dijelaskan di bagian ini dan/atau kepada pihak ketiga berikut.

Kami mungkin perlu membagikan informasi pribadi Anda dalam situasi berikut:

- **Pengalihan Bisnis.** Kami dapat membagikan atau mengalihkan informasi Anda sehubungan dengan, atau selama negosiasi, merger, penjualan aset perusahaan, pembiayaan, atau akuisisi seluruh atau sebagian bisnis kami oleh perusahaan lain.
- **Penyedia layanan dan sub-pemroses.** Kami membagikan informasi kepada vendor yang memprosesnya atas nama kami—misalnya, penyedia hosting cloud, pemrosesan pembayaran, pemantauan kesalahan (termasuk pemutaran ulang sesi yang disamarkan di frontend yang dipicu oleh kesalahan), penyediaan font web, penjadwalan (saat Anda memilih untuk memesan rapat), dan penyedia model AI. Sub-pemroses kami saat ini dan lokasi pemrosesan mereka tercantum dalam [Daftar Sub-pemroses](#).
- **Mitra analitik dan periklanan.** Jika diwajibkan dan dengan persetujuan Anda, kami membagikan informasi kepada penyedia analitik dan periklanan (seperti Google, Microsoft, dan LinkedIn) untuk mengukur dan meningkatkan Layanan serta iklan kami. Pengukuran konversi dapat menggunakan pengenal yang di-hash. Anda dapat mengelola hal ini melalui preferensi cookie Anda, sebagaimana dijelaskan dalam [Kebijakan Cookie](#) kami.

Pengalihan internasional. ProcessMind menyimpan Data Pelanggan di Uni Eropa (wilayah AWS eu-central-1, Frankfurt, Jerman) dan memproses informasi pribadi terutama di dalam UE/EEA. Beberapa penyedia layanan kami berada di luar EEA, Inggris Raya, atau Swiss—misalnya di Amerika Serikat—untuk kegiatan seperti pemrosesan model AI, pemrosesan pembayaran, pemantauan kesalahan, penjadwalan, analitik web, dan penyediaan font web. Jika data pribadi dialihkan ke luar wilayah tersebut, kami mengandalkan perlindungan yang sesuai seperti Klausul Kontrak Standar UE (dan, jika berlaku, Adendum Inggris Raya atau ketentuan Swiss yang setara). Lihat [Adendum Pemrosesan Data](#) kami untuk detailnya.

5 APAKAH KAMI MENGGUNAKAN COOKIE DAN TEKNOLOGI PELACAKAN LAIN?

Singkatnya: Kami dapat menggunakan cookie dan teknologi pelacakan lain untuk mengumpulkan dan menyimpan informasi Anda.

Kami dapat menggunakan cookie dan teknologi pelacakan serupa (seperti web beacon dan piksel) untuk mengumpulkan informasi saat Anda berinteraksi dengan Layanan kami. Beberapa teknologi pelacakan daring membantu kami menjaga keamanan Layanan dan akun Anda, mencegah kerusakan, memperbaiki bug, menyimpan preferensi Anda, dan mendukung fungsi dasar situs.

Kami juga mengizinkan pihak ketiga dan penyedia layanan menggunakan teknologi pelacakan daring pada Layanan kami untuk analitik dan periklanan, termasuk untuk membantu mengelola dan menampilkan iklan serta menyesuaikan iklan dengan minat Anda. Pihak ketiga dan penyedia layanan menggunakan teknologi mereka untuk menyediakan iklan tentang produk dan layanan yang disesuaikan dengan minat Anda, yang dapat muncul di Layanan kami atau situs web lain.

Sejauh teknologi pelacakan daring ini dianggap sebagai “penjualan”/“pembagian” (yang mencakup iklan bertarget, sebagaimana didefinisikan dalam hukum yang berlaku) berdasarkan hukum negara bagian AS yang berlaku, Anda dapat memilih untuk tidak menggunakan teknologi pelacakan daring ini dengan mengajukan permintaan sebagaimana dijelaskan di bawah pada bagian “[APAKAH PENDUDUK AMERIKA SERIKAT MEMILIKI HAK PRIVASI KHUSUS?](#)”

Email kami Email yang kami kirim menggunakan pelacakan pembukaan dan klik: setiap pesan memuat piksel pelacakan yang tidak terlihat dan tautannya ditulis ulang agar menggunakan domain pelacakan, sehingga kami dapat mencatat pembukaan pertama dan klik pertama (berserta tautan yang diklik) untuk setiap pesan. Kami menggunakan catatan tersebut, bersama dengan peristiwa pengiriman, email gagal terkirim, dan keluhan pada tingkat penyedia, untuk menjaga reputasi pengiriman kami,

menghentikan pengiriman email ke alamat yang tidak ada, menghormati permintaan berhenti berlangganan, dan memahami apakah pesan kami sampai kepada penerima dan melibatkan mereka. Kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk pengukuran ini (lihat bagian 3) dan Anda dapat mengajukan keberatan sebagaimana dijelaskan di bagian 10.

Pembukaan merupakan perkiraan, bukan bukti: aplikasi email atau proksi privasi dapat memuat piksel pelacakan untuk Anda—Perlindungan Privasi Mail Apple melakukannya secara default. Catatan penekanan pengiriman menyimpan hash berkunci dari alamat, bukan alamat itu sendiri; catatan email dihapus setelah masa penyimpanan pada bagian 7.

Informasi khusus tentang cara kami menggunakan teknologi tersebut dan cara Anda dapat menolak cookie tertentu dijelaskan dalam Kebijakan Cookie kami: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Cara kami mengukur situs web kami sendiri

Selain layanan pihak ketiga di atas, kami melakukan pengukuran situs web ProcessMind sendiri, pada infrastruktur kami sendiri, hanya untuk penggunaan kami sendiri—pengukuran ini tidak pernah dibagikan kepada pihak ketiga dan tidak digunakan untuk periklanan.

Setiap tampilan halaman, klik pada ajakan bertindak, dan pengiriman formulir dicatat. Tanpa persetujuan cookie, catatan tersebut tidak memuat pengenalan Anda—tidak ada cookie maupun penyimpanan browser—dan waktunya dibulatkan ke jam, sehingga catatan tersebut tidak dapat dikaitkan dengan seseorang. Catatan tersebut memuat: jalur halaman (string kueri dihapus), URL bahasa Inggris yang setara, bahasa halaman dan bahasa yang diminta browser Anda, versi halaman yang ditampilkan kepada Anda saat kami mengujinya, apakah Anda melihat tema terang atau gelap, seberapa jauh halaman digulir, negara yang ditentukan oleh CDN kami, situs asal kunjungan Anda (hanya domain dan jalur), halaman sebelumnya jika merupakan halaman kami, parameter kampanye yang kami tetapkan sendiri, jam kunjungan, waktu halaman aktif terlihat yang dibulatkan ke 30 detik (dilaporkan kembali setiap kali Anda beralih dari

halaman atau menutupnya), label elemen yang diklik, tujuan tautan yang diklik, penempatan ajakan bertindak yang diklik, keluarga browser dan sistem operasi, kelas perangkat, ukuran layar dan area tampilan, memori perangkat dan jumlah CPU dalam rentang kasar, jenis dan kualitas koneksi, serta selisih zona waktu Anda dalam jam penuh. Setiap peristiwa juga memuat nilai acak yang dibuat untuk halaman yang terbuka, yang mengelompokkan peristiwa dari satu pemuatan halaman tersebut dan dihapus di browser Anda saat Anda menutup halaman—nilai ini tidak pernah disimpan dalam cookie atau penyimpanan browser, tidak pernah digunakan kembali, dan tidak dapat menghubungkan dua pemuatan halaman—beserta jumlah berapa kali Anda beralih dari halaman tersebut dan kembali lagi selama pemuatan. Salinan yang disimpan juga memuat satu catatan yang ditambahkan oleh server kami—apakah browser masuk ke aplikasi ProcessMind, berupa satu jawaban ya atau tidak, bukan pengenalan—agar pengguna yang kembali tidak dihitung dalam angka konversi pendaftaran. Kami mengandalkan kepentingan sah kami untuk menjaga agar situs web berfungsi dan memahami halaman mana yang dibaca. Karena catatan ini tidak memuat pengenalan Anda dan waktunya dibulatkan ke jam, catatan tersebut tidak dapat digunakan untuk mengidentifikasi Anda secara khusus—dan karena alasan yang sama, kami tidak dapat mencarinya: tidak ada informasi di dalamnya yang menunjukkan baris mana, jika ada, yang berasal dari Anda. Oleh karena itu, permintaan untuk mengakses, memperbaiki, menghapus, atau mengajukan keberatan atas catatan khusus ini tidak dapat ditindaklanjuti terhadap catatan itu sendiri, dan kami lebih memilih menyatakannya daripada mengarahkan Anda pada hak yang tidak dapat kami laksanakan. Hal-hal yang dapat dilakukan:

- **Di browser Anda.** Pemblokir konten langsung menghentikan permintaan tersebut. Sinyal [Global Privacy Control](#) menghentikan pengukuran berbasis pengenalan serta penggunaan untuk periklanan dan pembagian yang dijelaskan dalam Kebijakan Cookie kami, dan kami menghormatinya—sinyal tersebut tidak mencakup

pengukuran tanpa cookie ini, karena membaca data secara agregat bukanlah penjualan maupun pelacakan lintas situs.

- **Apa pun yang memuat pengenalan.** Jika suatu catatan memang mengidentifikasi Anda—`website_userid` setelah persetujuan analitik, telemetri tingkat akun yang dijelaskan di atas, atau pengiriman formulir yang ditautkan ke alamat email Anda—hak dalam bagian 10 berlaku sepenuhnya dan kami dapat menemukan, mengeksplor, serta menghapusnya.
- **Praktik itu sendiri.** Anda dapat mengajukan keberatan terhadap pengukuran ini sebagai praktik dengan mengirimkan pesan ke privacy@processmind.com. Kami akan mempertimbangkan dan menanggapi keberatan tersebut; hal yang dapat diubah adalah praktik atau cakupannya, bukan baris lama yang tidak dapat kami kaitkan dengan Anda.

Dengan persetujuan analitik, catatan yang sama juga memuat pengenalan acak (`website_userid` cookie) dan waktu yang tepat, sehingga kami dapat menghitung pengunjung unik dan melihat halaman pertama dan terakhir dalam suatu kunjungan. Pemrosesan ini didasarkan pada persetujuan Anda, yang dapat Anda tarik kapan saja melalui tautan preferensi cookie; jika Anda menariknya, pengenalan tersebut dihapus dan catatan berikutnya kembali ke bentuk anonim. Sinyal penolakan Global Privacy Control juga menghentikan pemrosesan berbasis pengenalan—kami membacanya sebagai penolakan atas penjualan/pembagian dan iklan bertarget, yang merupakan penggunaan yang dapat dilakukan oleh pengenalan dan cookie analitik—sementara pengukuran tanpa cookie di atas tetap berlanjut karena bukan merupakan penjualan, bukan pelacakan lintas situs, dan tidak dapat dikaitkan dengan Anda.

Jika Anda masuk ke aplikasi ProcessMind dan organisasi tempat Anda menjadi anggota mengizinkan telemetri, catatan situs web yang sama juga ditautkan ke akun Anda, sehingga perjalanan Anda di situs web dapat dilihat bersama aktivitas produk Anda. Ini adalah pengaturan terpisah

pada tingkat organisasi, bukan persetujuan cookie, dan administrator organisasi dapat menonaktifkannya.

Kami menyimpan catatan ini hanya selama catatan tersebut berguna untuk tujuan yang dijelaskan di atas.

Google Analytics

Kami dapat membagikan informasi Anda kepada Google Analytics untuk melacak dan menganalisis penggunaan Layanan. Untuk memilih agar tidak dilacak oleh Google Analytics di seluruh Layanan, kunjungi <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Untuk informasi lebih lanjut tentang praktik privasi Google, silakan kunjungi [halaman Privasi & Persyaratan Google](#).

6 BAGAIMANA KAMI MENANGANI LOGIN SOSIAL ANDA?

Singkatnya: *Jika Anda memilih untuk mendaftar atau masuk ke Layanan kami menggunakan akun media sosial, kami mungkin memiliki akses ke informasi tertentu tentang Anda.*

Layanan kami memungkinkan Anda mendaftar dan masuk menggunakan penyedia login pihak ketiga (Microsoft Entra ID, Google, atau LinkedIn). Jika Anda memilih untuk melakukannya, kami akan menerima informasi profil tertentu tentang Anda dari penyedia tersebut. Informasi profil yang kami terima dapat berbeda-beda bergantung pada penyedia terkait, tetapi biasanya mencakup nama, alamat email, dan foto profil Anda, serta informasi lain yang Anda pilih untuk tersedia di platform tersebut.

Kami akan menggunakan informasi yang kami terima hanya untuk tujuan yang dijelaskan dalam pemberitahuan privasi ini atau yang dijelaskan kepada Anda dengan cara lain pada Layanan terkait. Harap diperhatikan bahwa kami tidak mengendalikan dan tidak bertanggung jawab atas penggunaan lain informasi pribadi Anda oleh penyedia media sosial pihak ketiga Anda. Kami menyarankan agar Anda meninjau pemberitahuan privasi mereka untuk memahami cara mereka mengumpulkan,

menggunakan, dan membagikan informasi pribadi Anda, serta cara Anda dapat mengatur preferensi privasi di situs dan aplikasi mereka.

7 BERAPA LAMA KAMI MENYIMPAN INFORMASI ANDA?

Singkatnya: Kami menyimpan informasi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang diuraikan dalam pemberitahuan privasi ini, kecuali diwajibkan lain oleh hukum. Jangka waktu penghapusan data bergantung pada jenis akun Anda.

Kami akan menyimpan informasi pribadi Anda hanya selama diperlukan untuk tujuan yang ditetapkan dalam pemberitahuan privasi ini, kecuali jangka waktu penyimpanan yang lebih lama diwajibkan atau diizinkan oleh hukum (seperti persyaratan perpajakan, akuntansi, atau hukum lainnya).

Jangka waktu penyimpanan berikut berlaku (lihat Bagian 6.2 [Adendum Pemrosesan Data](#) kami untuk detailnya):

- **Akun uji coba:** Data Pelanggan dihapus sembilan puluh (90) hari setelah uji coba berakhir, kecuali akun tersebut berlanjut dengan paket Process Individual atau langganan berbayar (jangka waktu penyimpanan untuk paket tersebut kemudian berlaku). Jika penghapusan 90 hari tidak berlaku—misalnya, uji coba yang kami jalankan untuk Anda—Data Pelanggan dihapus paling lambat tiga belas (13) bulan setelah akun uji coba dibuat.
- **Langganan berbayar:** Data Pelanggan dihapus sembilan puluh (90) hari setelah masa langganan berakhir.
- **Paket Process Individual:** Data Pelanggan disimpan selama akun tetap aktif; akun paket Process Individual tidak dihapus secara otomatis.
- Anda dapat menghapus data Anda kapan saja melalui fitur yang tersedia dalam Layanan atau dengan menghubungi kami di privacy@processmind.com.
- **Data email:** catatan pengiriman, email gagal terkirim dan keluhan, serta riwayat pemberitahuan (termasuk log email kami) disimpan

selama tiga belas (13) bulan. Catatan larangan menghubungi disimpan hingga tiga puluh enam (36) bulan agar kami dapat menghormati permintaan berhenti berlangganan atau penghapusan; catatan tersebut memuat hash berkunci dari alamat dan tidak memuat pengenalan lain, sedangkan catatan terkait penghapusan disimpan selama dua belas (12) bulan. Catatan persetujuan disimpan selama masa berlaku akun atau hubungan prospek ditambah tiga belas (13) bulan. Saat Anda menghapus akun, kami menghapus data email Anda; hanya catatan larangan menghubungi yang tetap disimpan, karena menghapusnya dapat menyebabkan data lama membuat kami menghubungi Anda kembali.

Setelah masa penghapusan yang berlaku, jika kami tidak lagi memiliki kebutuhan bisnis sah yang berkelanjutan untuk memproses informasi pribadi Anda, kami akan menghapus atau menganonimkan informasi tersebut, atau, jika hal ini tidak memungkinkan (misalnya, karena informasi pribadi Anda telah disimpan dalam arsip cadangan), kami akan menyimpan informasi pribadi Anda dengan aman dan mengisolasi dari pemrosesan lebih lanjut hingga penghapusan dapat dilakukan. Data tidak dihapus dari cadangan otomatis sampai masa penyimpanan cadangan yang berlaku berakhir (lihat dokumen [Langkah-Langkah Keamanan](#)). Log teknis disimpan sebagaimana dijelaskan dalam dokumen tersebut.

8 BAGAIMANA KAMI MENJAGA KEAMANAN INFORMASI ANDA?

Singkatnya: Kami berupaya melindungi informasi pribadi Anda melalui sistem langkah-langkah keamanan organisasi dan teknis.

Kami telah menerapkan langkah-langkah keamanan teknis dan organisasi yang sesuai dan wajar, yang dirancang untuk melindungi keamanan setiap informasi pribadi yang kami proses. Namun, terlepas dari perlindungan dan upaya kami untuk mengamankan informasi Anda, tidak ada transmisi elektronik melalui Internet atau teknologi penyimpanan informasi yang dapat dijamin 100% aman. Oleh karena itu, kami tidak

dapat menjanjikan atau menjamin bahwa peretas, penjahat siber, atau pihak ketiga lain yang tidak berwenang tidak akan dapat menembus keamanan kami dan mengumpulkan, mengakses, mencuri, atau mengubah informasi Anda secara tidak semestinya. Meskipun kami akan melakukan yang terbaik untuk melindungi informasi pribadi Anda, pengiriman informasi pribadi ke dan dari Layanan kami merupakan risiko Anda sendiri. Anda hanya boleh mengakses Layanan dalam lingkungan yang aman.

9 APAKAH KAMI MENGUMPULKAN INFORMASI DARI ANAK DI BAWAH UMUR?

Singkatnya: Kami tidak secara sadar mengumpulkan data dari atau memasarkan kepada anak-anak berusia di bawah 18 tahun.

Kami tidak secara sadar mengumpulkan atau meminta data dari, maupun memasarkan kepada, anak-anak berusia di bawah 18 tahun, dan kami juga tidak secara sadar menjual informasi pribadi tersebut. Dengan menggunakan Layanan, Anda menyatakan bahwa Anda berusia setidaknya 18 tahun atau merupakan orang tua atau wali dari anak di bawah umur tersebut dan menyetujui penggunaan Layanan oleh anak tanggungan tersebut. Jika kami mengetahui bahwa informasi pribadi dari pengguna berusia di bawah 18 tahun telah dikumpulkan, kami akan menonaktifkan akun tersebut dan mengambil langkah-langkah yang wajar untuk segera menghapus data tersebut dari catatan kami. Jika Anda mengetahui adanya data yang mungkin telah kami kumpulkan dari anak-anak berusia di bawah 18 tahun, silakan hubungi kami di privacy@processmind.com.

10 APAKAH HAK PRIVASI ANDA?

Singkatnya: Bergantung pada negara bagian tempat tinggal Anda di AS atau wilayah tertentu, seperti Wilayah Ekonomi Eropa (EEA), Inggris Raya (UK), Swiss, dan Kanada, Anda memiliki hak yang memberi Anda akses dan kendali lebih besar atas informasi pribadi Anda. Anda dapat meninjau, mengubah, atau mengakhiri akun Anda kapan saja, bergantung pada negara, provinsi, atau negara bagian tempat tinggal Anda.

Di beberapa wilayah (seperti EEA, Inggris Raya, Swiss, dan Kanada), Anda memiliki hak tertentu berdasarkan undang-undang perlindungan data yang berlaku. Hak tersebut dapat mencakup hak (i) untuk meminta akses dan memperoleh salinan informasi pribadi Anda, (ii) untuk meminta perbaikan atau penghapusan; (iii) untuk membatasi pemrosesan informasi pribadi Anda; (iv) jika berlaku, atas portabilitas data; dan (v) untuk tidak menjadi subjek pengambilan keputusan otomatis. Dalam keadaan tertentu, Anda juga berhak mengajukan keberatan atas pemrosesan informasi pribadi Anda. Anda dapat mengajukan permintaan tersebut dengan menghubungi kami menggunakan detail kontak yang tercantum di bagian "[BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI TENTANG PEMBERITAHUAN INI?](#)" di bawah.

Kami akan mempertimbangkan dan menindaklanjuti setiap permintaan sesuai dengan undang-undang perlindungan data yang berlaku.

Jika kami tidak dapat menemukan catatannya. Sebagian data yang kami proses memang dirancang agar tidak memuat pengenalan Anda: pengukuran situs web di Bagian 5 ("Cara kami mengukur situs web kami sendiri") tidak mencatat cookie maupun pengenalan Anda—setiap pemuatan halaman hanya memuat nilai acak dalam memori yang dibuang saat halaman ditutup—dan waktunya dibulatkan ke jam. Jika Anda mengajukan permintaan terkait catatan tersebut, kami tidak dapat mengambil, memperbaiki, mengeksport, atau menghapus baris "milik Anda", karena tidak ada informasi di dalamnya yang menunjukkan baris mana yang berasal dari Anda. Kami akan menyatakannya dengan jelas, alih-alih menganggap permintaan tersebut telah dipenuhi. Bagian yang sama menjelaskan kontrol yang dapat digunakan di sana—pemblokir konten di browser Anda, sinyal Global Privacy Control untuk penggunaan berbasis pengenalan dan periklanan, serta keberatan terhadap praktik itu sendiri, yang akan kami pertimbangkan dan tanggapinya meskipun tidak ada baris individu yang dapat dihapus. Permintaan terkait apa pun yang memang mengidentifikasi Anda—akun Anda, telemetrinya, `website_userid` yang ditetapkan setelah persetujuan analitik, atau pengiriman formulir

yang ditautkan ke alamat email Anda—akan ditindaklanjuti dengan cara biasa berdasarkan bagian ini.

Jika Anda berada di EEA atau Inggris Raya dan meyakini bahwa kami memproses informasi pribadi Anda secara melanggar hukum, Anda juga berhak mengajukan keluhan kepada [otoritas perlindungan data Negara Anggota](#) atau [otoritas perlindungan data Inggris Raya](#).

Jika Anda berada di Swiss, Anda dapat menghubungi [Komisioner Federal Perlindungan Data dan Informasi](#).

Menarik persetujuan Anda:

Jika kami mengandalkan persetujuan Anda untuk memproses informasi pribadi Anda, yang dapat berupa persetujuan tegas dan/atau tersirat bergantung pada hukum yang berlaku, Anda berhak menarik persetujuan tersebut kapan saja. Anda dapat menarik persetujuan kapan saja dengan menghubungi kami menggunakan detail kontak yang tercantum di bagian “[BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI TENTANG PEMBERITAHUAN INI?](#)” di bawah atau dengan memperbarui preferensi Anda.

Namun, harap diperhatikan bahwa hal ini tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan sebelum persetujuan ditarik dan, jika diizinkan oleh hukum yang berlaku, tidak akan memengaruhi pemrosesan informasi pribadi Anda yang dilakukan dengan mengandalkan dasar pemrosesan yang sah selain persetujuan.

Berhenti menerima komunikasi pemasaran dan promosi: Anda dapat berhenti berlangganan komunikasi pemasaran dan promosi kami kapan saja dengan mengeklik tautan berhenti berlangganan dalam email yang kami kirimkan, atau dengan menghubungi kami menggunakan detail yang tercantum di bagian “[BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI TENTANG PEMBERITAHUAN INI?](#)” di bawah. Setelah itu, Anda akan dihapus dari daftar pemasaran. Namun, kami mungkin tetap berkomunikasi dengan Anda—misalnya, untuk mengirimkan pesan terkait layanan yang diperlukan untuk administrasi dan penggunaan akun Anda, menanggapi permintaan layanan, atau untuk tujuan nonpemasaran lainnya.

Informasi Akun

Jika Anda ingin meninjau atau mengubah informasi dalam akun Anda atau mengakhiri akun Anda kapan saja, Anda dapat:

- Masuk ke pengaturan akun Anda dan perbarui akun pengguna Anda.
- Hubungi kami menggunakan informasi kontak yang disediakan.

Atas permintaan Anda untuk mengakhiri akun, kami akan menonaktifkan atau menghapus akun dan informasi Anda dari basis data aktif kami. Namun, kami dapat menyimpan sebagian informasi dalam arsip kami untuk mencegah penipuan, mengatasi masalah, membantu penyelidikan, menegakkan ketentuan hukum kami dan/atau mematuhi persyaratan hukum yang berlaku.

Cookie dan teknologi serupa: Sebagian besar browser web diatur untuk menerima cookie secara default. Jika Anda menghendakinya, biasanya Anda dapat mengatur browser agar menghapus cookie dan menolak cookie. Jika Anda memilih untuk menghapus atau menolak cookie, hal ini dapat memengaruhi fitur atau layanan tertentu dari Layanan kami. Untuk informasi lebih lanjut, silakan lihat Kebijakan Cookie kami:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar mengenai hak privasi Anda, Anda dapat mengirim email kepada kami di privacy@processmind.com.

II PENGATURAN UNTUK FITUR DO-NOT-TRACK

Sebagian besar browser web dan beberapa sistem operasi seluler serta aplikasi seluler menyertakan fitur atau pengaturan Do-Not-Track ("DNT") yang dapat Anda aktifkan untuk menyampaikan preferensi privasi Anda agar data mengenai aktivitas penjelajahan online Anda tidak dipantau dan dikumpulkan. Pada tahap ini, belum ada standar teknologi seragam yang ditetapkan untuk mengenali dan menerapkan sinyal DNT. Oleh karena itu, saat ini kami tidak menanggapi sinyal DNT dari browser. Hal tersebut tidak berlaku untuk [Global Privacy Control](#) (GPC), yang

merupakan sinyal preferensi untuk memilih keluar, bukan pengaturan DNT, dan yang kami hormati — Kebijakan Cookie kami menjelaskan secara tepat apa yang dinonaktifkan oleh sinyal GPC, dan Bagian 5 menjelaskan hal-hal yang tidak dicakupnya. Jika di masa mendatang diadopsi standar pelacakan online yang wajib kami ikuti, kami akan memberi tahu Anda mengenai praktik tersebut dalam versi pemberitahuan privasi ini yang telah direvisi.

Hukum California mewajibkan kami memberi tahu Anda tentang cara kami menanggapi sinyal DNT dari browser web. Karena saat ini belum ada standar industri atau hukum untuk mengenali atau menghormati sinyal DNT, kami tidak menanggapi untuk saat ini. Kami menghormati Global Privacy Control, yang diakui oleh hukum California sebagai sinyal preferensi memilih keluar yang sah.

12 APAKAH PENDUDUK AMERIKA SERIKAT MEMILIKI HAK PRIVASI KHUSUS?

Singkatnya: Jika Anda merupakan penduduk negara bagian AS yang memiliki undang-undang privasi konsumen komprehensif — seperti California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah, atau Virginia — Anda mungkin berhak meminta akses dan menerima perincian mengenai informasi pribadi yang kami simpan tentang Anda dan cara kami memprosesnya, memperbaiki ketidakakuratan, memperoleh salinan, atau menghapus informasi pribadi Anda. Anda mungkin juga berhak menarik persetujuan Anda atas pemrosesan informasi pribadi Anda oleh kami. Dalam keadaan tertentu, hak-hak ini dapat dibatasi oleh hukum yang berlaku. Informasi lebih lanjut disediakan di bawah ini.

Kategori Informasi Pribadi yang Kami Kumpulkan

Dalam dua belas (12) bulan terakhir, kami telah mengumpulkan kategori informasi pribadi berikut:



Kategori	Contoh	Dikumpulkan
A. Pengidentifikasi	Rincian kontak, seperti nama asli, nama alias, alamat pos, nomor telepon atau nomor kontak seluler, pengidentifikasi pribadi unik, pengidentifikasi online, alamat Internet Protocol, alamat email, dan nama akun	YA
B. Informasi pribadi sebagaimana didefinisikan dalam undang-undang Catatan Pelanggan California	Nama, informasi kontak, dan informasi keuangan (misalnya, rincian penagihan)	YA
C. Karakteristik klasifikasi yang dilindungi berdasarkan hukum negara bagian atau federal	Jenis kelamin, usia, tanggal lahir, ras dan etnis, asal kebangsaan, status perkawinan, dan data demografis lainnya	TIDAK
D. Informasi komersial	Informasi transaksi, riwayat pembelian, rincian keuangan, dan informasi pembayaran	YA
E. Informasi biometrik	Sidik jari dan sidik suara	TIDAK
F. Aktivitas internet atau jaringan serupa lainnya	Riwayat penjelajahan, riwayat pencarian, perilaku online, data minat, dan interaksi dengan situs web, aplikasi, sistem, dan iklan kami maupun pihak lain	YA

Kategori	Contoh	Dikumpulkan
G. Data geolokasi	Perkiraan lokasi yang diperoleh dari alamat IP	YA
H. Informasi audio, elektronik, sensoris, atau serupa	Gambar serta rekaman audio, video, atau panggilan yang dibuat sehubungan dengan kegiatan bisnis kami	TIDAK
I. Informasi profesional atau terkait pekerjaan	Rincian kontak bisnis (misalnya nama, alamat email, nomor telepon, dan jabatan Anda), serta informasi perekrutan jika Anda melamar pekerjaan kepada kami	YA
J. Informasi pendidikan	Catatan siswa dan informasi direktori	TIDAK
K. Kesimpulan yang ditarik dari informasi pribadi yang dikumpulkan	Kesimpulan yang ditarik dari informasi pribadi yang dikumpulkan dan tercantum di atas untuk membuat profil atau ringkasan mengenai, misalnya, preferensi dan karakteristik seseorang	YA
L. Informasi pribadi sensitif		TIDAK

Kami juga dapat mengumpulkan informasi pribadi lain di luar kategori-kategori ini ketika Anda berinteraksi dengan kami secara langsung, online, melalui telepon, atau melalui surat dalam konteks:

- Menerima bantuan melalui saluran dukungan pelanggan kami;
- Berpartisipasi dalam survei atau kontes pelanggan; dan

- Memfasilitasi penyediaan Layanan kami dan menanggapi pertanyaan Anda.

Kami akan menggunakan dan menyimpan informasi pribadi yang dikumpulkan sebagaimana diperlukan untuk menyediakan Layanan atau untuk:

- Kategori A – Selama pengguna memiliki akun dengan kami
- Kategori B – Selama pengguna memiliki akun dengan kami
- Kategori D – Selama diperlukan untuk memenuhi persyaratan penagihan, pajak, dan akuntansi
- Kategori F – Sesuai dengan periode penyimpanan layanan analitik dan periklanan terkait (lihat Kebijakan Cookie kami)
- Kategori G – Selama pengguna memiliki akun dengan kami
- Kategori K – Selama informasi yang mendasarinya disimpan

Sumber Informasi Pribadi

Pelajari lebih lanjut tentang sumber informasi pribadi yang kami kumpulkan dalam "[INFORMASI APA YANG KAMI KUMPULKAN?](#)"

Cara Kami Menggunakan dan Membagikan Informasi Pribadi

Pelajari cara kami menggunakan informasi pribadi Anda di bagian "[BAGAIMANA KAMI MENGGUNAKAN INFORMASI ANDA?](#)"

Apakah informasi Anda akan dibagikan kepada pihak lain?

Kami dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada penyedia layanan kami berdasarkan kontrak tertulis antara kami dan setiap penyedia layanan. Pelajari lebih lanjut tentang cara kami mengungkapkan informasi pribadi di bagian "[KAPAN DAN KEPADA SIAPA KAMI MEMBAGIKAN INFORMASI PRIBADI ANDA?](#)"

Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan bisnis kami sendiri, seperti melakukan penelitian internal untuk pengembangan dan demonstrasi teknologi. Hal ini tidak dianggap sebagai "penjualan" informasi pribadi Anda.

Kami tidak menjual informasi pribadi, dan kami tidak menjual informasi pribadi dalam dua belas (12) bulan sebelumnya. Teknologi analitik dan periklanan tertentu yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini dan dalam [Kebijakan Cookie](#) kami dapat dianggap sebagai "pembagian" untuk iklan tertarget berdasarkan hukum negara bagian AS yang berlaku; Anda dapat memilih keluar menggunakan mekanisme yang dijelaskan dalam bagian ini.

Hak Anda

Anda memiliki hak berdasarkan undang-undang perlindungan data negara bagian AS tertentu. Namun, hak-hak ini tidak bersifat mutlak, dan dalam keadaan tertentu, kami dapat menolak permintaan Anda sebagaimana diizinkan oleh hukum. Hak-hak ini mencakup:

- **Hak untuk mengetahui** apakah kami memproses data pribadi Anda atau tidak
- **Hak untuk mengakses** data pribadi Anda
- **Hak untuk memperbaiki** ketidakakuratan dalam data pribadi Anda
- **Hak untuk meminta** penghapusan data pribadi Anda
- **Hak untuk memperoleh salinan** data pribadi yang sebelumnya Anda bagikan kepada kami
- **Hak untuk tidak didiskriminasi** karena menggunakan hak-hak Anda
- **Hak untuk memilih keluar** dari pemrosesan data pribadi Anda jika data tersebut digunakan untuk iklan tertarget (atau pembagian sebagaimana didefinisikan dalam undang-undang privasi California), penjualan data pribadi, atau pembuatan profil untuk mendukung keputusan yang menimbulkan dampak hukum atau dampak signifikan serupa ("pembuatan profil")

Bergantung pada negara bagian tempat tinggal Anda, Anda mungkin juga memiliki hak-hak berikut:

- Hak untuk memperoleh daftar kategori pihak ketiga yang kepadanya kami telah mengungkapkan data pribadi

(sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku, termasuk undang-undang privasi California dan Delaware)

- Hak untuk memperoleh daftar pihak ketiga tertentu yang kepadanya kami telah mengungkapkan data pribadi (sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku, termasuk undang-undang privasi Oregon)
- Hak untuk membatasi penggunaan dan pengungkapan data pribadi sensitif (sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku, termasuk undang-undang privasi California)
- Hak untuk memilih keluar dari pengumpulan data sensitif dan data pribadi yang dikumpulkan melalui pengoperasian fitur pengenalan suara atau wajah (sebagaimana diizinkan oleh hukum yang berlaku, termasuk undang-undang privasi Florida)

Cara Menggunakan Hak Anda

Untuk menggunakan hak-hak ini, Anda dapat menghubungi kami dengan mengunjungi processmind.com/about/contact-us, mengirim email kepada kami di privacy@processmind.com, atau merujuk pada rincian kontak di bagian bawah dokumen ini.

Kami akan menghormati preferensi memilih keluar Anda jika Anda mengaktifkan sinyal memilih keluar [Global Privacy Control](#) (GPC) di browser Anda.

Berdasarkan undang-undang perlindungan data negara bagian AS tertentu, Anda dapat menunjuk agen yang berwenang untuk mengajukan permintaan atas nama Anda. Kami dapat menolak permintaan dari agen yang berwenang yang tidak menyerahkan bukti bahwa agen tersebut telah diberi wewenang secara sah untuk bertindak atas nama Anda sesuai dengan hukum yang berlaku.

Verifikasi Permintaan

Setelah menerima permintaan Anda, kami perlu memverifikasi identitas Anda untuk memastikan bahwa Anda adalah orang yang sama dengan orang yang informasinya tersimpan dalam sistem kami. Kami hanya akan

menggunakan informasi pribadi yang diberikan dalam permintaan Anda untuk memverifikasi identitas atau kewenangan Anda untuk mengajukan permintaan. Namun, jika kami tidak dapat memverifikasi identitas Anda berdasarkan informasi yang telah kami simpan, kami dapat meminta Anda memberikan informasi tambahan untuk keperluan verifikasi identitas serta keamanan atau pencegahan penipuan.

Jika Anda mengajukan permintaan melalui agen yang berwenang, kami mungkin perlu mengumpulkan informasi tambahan untuk memverifikasi identitas Anda sebelum memproses permintaan, dan agen tersebut perlu memberikan izin tertulis yang ditandatangani oleh Anda untuk mengajukan permintaan tersebut atas nama Anda.

Banding

Berdasarkan undang-undang perlindungan data negara bagian AS tertentu, jika kami menolak untuk mengambil tindakan terkait permintaan Anda, Anda dapat mengajukan banding atas keputusan kami dengan mengirim email kepada kami di privacy@processmind.com. Kami akan memberi tahu Anda secara tertulis mengenai tindakan yang diambil atau tidak diambil sebagai tanggapan atas banding tersebut, termasuk penjelasan tertulis mengenai alasan keputusan. Jika banding Anda ditolak, Anda dapat mengajukan pengaduan kepada jaksa agung negara bagian Anda.

Undang-Undang "Shine The Light" California

Pasal 1798.83 Kitab Undang-Undang Hukum Perdata California, yang juga dikenal sebagai undang-undang "Shine The Light", mengizinkan pengguna kami yang merupakan penduduk California untuk meminta dan memperoleh dari kami, satu kali dalam setahun dan tanpa biaya, informasi mengenai kategori informasi pribadi (jika ada) yang kami ungkapkan kepada pihak ketiga untuk tujuan pemasaran langsung serta nama dan alamat semua pihak ketiga yang menerima informasi pribadi yang kami bagikan pada tahun kalender sebelumnya. Jika Anda merupakan penduduk California dan ingin mengajukan permintaan

tersebut, silakan ajukan permintaan Anda secara tertulis kepada kami dengan menggunakan rincian kontak yang tercantum di bagian "[BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI MENGENAI PEMBERITAHUAN INI?](#)"

13 APAKAH WILAYAH LAIN MEMILIKI HAK PRIVASI KHUSUS?

Singkatnya: *Anda mungkin memiliki hak tambahan berdasarkan negara tempat tinggal Anda.*

Australia dan Selandia Baru

Kami memproses informasi pribadi berdasarkan Privacy Act 1988 Australia dan Privacy Act 2020 Selandia Baru. Anda dapat meminta akses ke atau koreksi atas informasi pribadi Anda menggunakan rincian kontak di Bagian 15, dan dapat mengajukan pengaduan mengenai pelanggaran Australian Privacy Principles kepada [Office of the Australian Information Commissioner](#) atau mengenai pelanggaran New Zealand Privacy Principles kepada [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#).

Republik Afrika Selatan

Anda dapat meminta akses ke atau koreksi atas informasi pribadi Anda menggunakan rincian kontak di Bagian 15, dan dapat mengajukan pengaduan kepada [Information Regulator \(South Africa\)](#).

Kanada

Jika Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) Kanada atau Law 25 Quebec berlaku, Anda dapat meminta akses ke atau koreksi atas informasi pribadi Anda menggunakan rincian kontak di Bagian 15, dan dapat mengajukan pengaduan kepada [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) atau, untuk Quebec, kepada [Commission d'accès à l'information](#).

Brasil

Jika Anda berada di Brasil, Anda dapat menggunakan hak-hak yang diberikan oleh Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — termasuk konfirmasi pemrosesan, akses, koreksi, anonimisasi, portabilitas,

penghapusan, dan informasi mengenai pembagian — dengan menggunakan rincian kontak di Bagian 15, dan dapat mengajukan pengaduan kepada [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#).

Jepang

Jika Anda berada di Jepang, Anda dapat meminta pengungkapan, koreksi, penghentian penggunaan, atau tindakan serupa terkait informasi pribadi Anda sesuai dengan Act on the Protection of Personal Information (APPI), dengan menggunakan rincian kontak di Bagian 15.

Korea Selatan

Jika Anda berada di Korea Selatan, Anda dapat menggunakan hak-hak yang diberikan oleh Personal Information Protection Act (PIPA) — termasuk akses, koreksi, penghapusan, dan penghentian pemrosesan — dengan menggunakan rincian kontak di Bagian 15, dan dapat mengajukan pengaduan kepada [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#).

India

Jika Anda berada di India, Anda dapat menggunakan hak-hak yang tersedia berdasarkan Digital Personal Data Protection Act, 2023 — termasuk akses, koreksi, penghapusan, dan penyelesaian pengaduan — dengan menggunakan rincian kontak di Bagian 15, dan dapat mengajukan pengaduan kepada Data Protection Board of India.

14 APAKAH KAMI MEMPERBARUI PEMBERITAHUAN INI?

Singkatnya: *Ya, kami akan memperbarui pemberitahuan ini sebagaimana diperlukan agar tetap mematuhi hukum yang relevan.*

Kami dapat memperbarui pemberitahuan privasi ini dari waktu ke waktu. Versi yang diperbarui akan ditandai dengan tanggal "Revisi" yang diperbarui di bagian atas pemberitahuan privasi ini. Jika kami membuat perubahan material pada pemberitahuan privasi ini, kami dapat memberi tahu Anda dengan memublikasikan pemberitahuan mengenai perubahan tersebut secara mencolok atau dengan mengirimkan pemberitahuan secara langsung kepada Anda. Kami menganjurkan Anda untuk meninjau

pemberitahuan privasi ini secara berkala agar mengetahui cara kami melindungi informasi Anda.

15 BAGAIMANA CARA MENGHUBUNGI KAMI MENGENAI PEMBERITAHUAN INI?

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar mengenai pemberitahuan ini, Anda dapat mengirim email kepada kami di

privacy@processmind.com atau menghubungi kami melalui pos di:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

Belanda

Telepon: +31 85 060 68 09

Email: privacy@processmind.com

16 BAGAIMANA CARA MENINJAU, MEMPERBARUI, ATAU MENGHAPUS DATA YANG KAMI KUMPULKAN DARI ANDA?

Berdasarkan hukum yang berlaku di negara Anda, Anda mungkin berhak meminta akses ke informasi pribadi yang kami kumpulkan dari Anda, meminta perincian tentang cara kami memprosesnya, memperbaiki ketidakakuratan, atau meminta penghapusan. Anda dapat mengajukan permintaan menggunakan rincian kontak di Bagian 15 atau, jika Anda menggunakan Layanan melalui suatu organisasi, dengan menghubungi organisasi tersebut, yang bertanggung jawab atas informasi pribadi yang diserahkannya kepada Layanan. Kami akan mempertimbangkan dan menindaklanjuti setiap permintaan sesuai dengan hukum perlindungan data yang berlaku.

Anda dapat menggunakan hak-hak yang dijelaskan dalam Bagian 10 dengan mengunjungi processmind.com/about/contact-us atau mengirim email ke privacy@processmind.com.