

Kebijakan Cookie ProcessMind

Tanggal berlaku: 23 Oktober 2026

Pendahuluan

ProcessMind menggunakan cookie dan teknologi serupa di seluruh situs web dan layanan kami untuk meningkatkan pengalaman Anda, memahami penggunaan layanan, dan menyesuaikan iklan.

Penggunaan teknologi ini membantu kami meningkatkan situs web dan layanan kami, menjadikannya mudah digunakan, serta menyampaikan iklan yang ditargetkan di seluruh situs web, layanan, dan platform pihak ketiga kami. Anda memiliki kendali atas pengaturan cookie dan dapat menyesuaikan preferensi Anda kapan saja.

Jika Anda ingin mengubah pengaturan cookie di ProcessMind, Anda dapat melakukannya dengan mengeklik

Preferensi cookie

Preferensi cookie

Pertanyaan yang Sering Diajukan

Apa itu cookie?

Cookie adalah berkas teks kecil yang disimpan oleh browser Anda dan memungkinkan situs web mengenali browser Anda. Cookie dapat berupa cookie sesi (dihapus saat Anda menutup browser) atau cookie persisten (disimpan hingga kedaluwarsa atau Anda menghapusnya), dan dapat dipasang oleh kami (cookie pihak pertama) atau oleh pihak ketiga.

Cookie apa yang kami gunakan?

Kami menggunakan cookie sesi dan cookie persisten. Bergantung pada tujuan penggunaannya, cookie dapat berupa:

Esensial – digunakan untuk memuat halaman secara efisien dan cepat serta menyediakan fitur dengan mendistribusikan beban kerja ke beberapa komputer, mengautentikasi Anda, memastikan koneksi Anda aman, mencegah penggunaan akun Anda secara curang, atau mendeteksi aktivitas berbahaya lainnya di situs web.

Cookie fungsionalitas – cookie ini digunakan untuk meningkatkan pengalaman pengguna Anda dan mengingat preferensi Anda, seperti preferensi bahasa, serta cookie yang diperlukan untuk memutar konten media atau yang dapat mengisi formulir secara otomatis untuk Anda.

Analitik/Kinerja – digunakan oleh kami untuk menghitung jumlah pengguna di situs web kami, mengenali Anda saat Anda mengunjungi situs web kembali, dan membantu kami meningkatkan pengalaman Anda di situs web berdasarkan cara situs tersebut digunakan. Cookie ini juga membantu kami memahami kinerja layanan kami dan meningkatkannya dengan mengembangkan fitur baru.

Penargetan dan periklanan – cookie ini digunakan untuk mencatat perilaku Anda saat online dan dapat digunakan untuk memberikan penawaran dan layanan yang mungkin menarik bagi Anda.

Apa itu cookie pihak ketiga?

Bergantung pada situs web atau domain yang memasang cookie, cookie merupakan cookie "pihak pertama" atau "pihak ketiga". Cookie pihak pertama dipasang oleh situs web yang Anda kunjungi secara langsung. Cookie pihak ketiga dipasang oleh domain atau situs web pihak ketiga yang dapat memasang cookie melalui situs web yang

Anda kunjungi, sehingga disebut "cookie pihak ketiga". Pihak ketiga ini adalah entitas selain ProcessMind dan cookie mereka dapat berupa cookie sesi atau persisten.

Kami menggunakan YouTube untuk menampilkan video yang tersedia di situs web kami.

Bagaimana cara menghentikan cookie?

Anda dapat menarik persetujuan atas penggunaan cookie atau mengubah pengaturan cookie untuk situs web ini kapan saja dengan mengeklik tombol "Preferensi cookie" di bagian atas halaman ini atau dengan mengonfigurasi pengaturan browser Anda (silakan lihat fungsi bantuan browser Anda untuk mempelajari lebih lanjut tentang pengendalian cookie). Jika browser Anda mengirimkan sinyal penolakan [Global Privacy Control](#) (GPC), ProcessMind secara otomatis menonaktifkan cookie analitik dan pemasaran serta menerapkan sinyal tersebut pada preferensi tersimpan Anda; pengukuran halaman anonim tanpa cookie yang dijelaskan di bagian Cookie Analitik dalam Daftar Cookie di bawah ini bukanlah penjualan atau pembagian data dan tidak dinonaktifkan oleh sinyal tersebut.

- Pengaturan cookie di [Firefox](#)
- Pengaturan cookie di [Chrome](#)
- Pengaturan cookie di [Safari](#)

Kebijakan ini dapat berubah dari waktu ke waktu. Jika kami membuat perubahan material, kami akan memasang pemberitahuan di situs web kami. Anda dapat memperoleh informasi lebih lanjut tentang cookie dengan mengunjungi www.allaboutcookies.org atau menghubungi kami di privacy@processmind.com atau melalui [halaman kontak](#) kami.

Daftar Cookie

Cookie adalah bagian kecil dari data (berkas teks) yang diminta situs web—saat dikunjungi pengguna—untuk disimpan oleh browser Anda di perangkat Anda guna mengingat informasi tentang Anda, seperti preferensi bahasa atau informasi login. Cookie tersebut dipasang oleh kami dan disebut cookie pihak pertama. Kami juga menggunakan cookie pihak ketiga—yaitu cookie dari domain yang berbeda dengan domain situs web yang Anda kunjungi—untuk upaya periklanan dan pemasaran kami. Secara lebih khusus, kami menggunakan cookie dan teknologi pelacakan lainnya untuk tujuan berikut:

Cookie yang Sangat Diperlukan

Cookie ini penting agar situs web beroperasi dengan benar dan diaktifkan secara otomatis di sistem kami. Cookie ini biasanya diaktifkan melalui interaksi Anda, seperti mengatur opsi privasi, login, atau mengisi formulir. Meskipun Anda dapat menyesuaikan pengaturan browser untuk memblokir cookie ini atau menerima pemberitahuan tentangnya, fitur tertentu di situs mungkin tidak berfungsi dengan benar tanpanya. Beberapa cookie ini menyimpan pengenal untuk sesi Anda yang sedang login; cookie tersebut tidak digunakan untuk melacak Anda di situs web lain.

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
cookie_consent	ProcessMind	Menyimpan preferensi persetujuan cookie Anda untuk mengingat pilihan Anda pada kunjungan berikutnya.	Objek JSON yang berisi status persetujuan untuk setiap kategori cookie (esensial, analitik, pemasaran, preferensi)	1 tahun
auth-token	ProcessMind	Mengautentikasi sesi Anda di aplikasi ProcessMind. Dipasang hanya setelah Anda login; HttpOnly dan Secure.	Token sesi bertanda tangan	7 hari (atau hingga Anda logout)

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Nilai sementara yang melindungi pengalihan login saat Anda login menggunakan penyedia pihak ketiga. Dipasang hanya selama Anda login; HttpOnly dan Secure.	Nilai state dan nonce acak	15 menit
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Mengingat ke mana Anda harus diarahkan kembali setelah login dan, hanya bagi staf dukungan ProcessMind yang berwenang, memungkinkan penyamaran sementara untuk pemecahan masalah. HttpOnly dan Secure.	URL dan pengenal internal	15 menit
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Konteks operasional yang digunakan untuk mengaitkan aktivitas Anda dengan akun Anda dalam log ProcessMind saat Anda menggunakan aplikasi. HttpOnly dan Secure.	Pengenal internal	1 tahun

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
processmind_trial_variant	ProcessMind	Dipasang saat Anda membuka halaman yang sedang kami uji (misalnya halaman arahan uji coba gratis) dan menyimpan versi halaman yang ditampilkan kepada Anda, agar kunjungan berikutnya tetap menampilkan versi yang sama. Cookie ini hanya memuat nomor varian, tanpa pengenalan, tidak digunakan untuk melacak Anda di berbagai situs web, dan tidak pernah dibagikan.	Nomor varian (1-4)	1 tahun

Cookie Analitik

Cookie ini membantu kami memahami cara pengunjung menggunakan situs kami dengan memberikan wawasan tentang halaman yang paling sering dikunjungi dan cara pengguna menjelajahi situs. Informasi ini dikumpulkan dalam bentuk agregat untuk membantu kami meningkatkan kinerja situs. Jika cookie ini ditolak, kami tidak dapat melacak kunjungan Anda atau meningkatkan pengalaman penjelajahan Anda. Cookie opsional ini dapat dikelola melalui pengaturan cookie.

Selain layanan pihak ketiga tersebut, kami mengukur penggunaan situs kami sendiri dengan sistem pihak pertama yang berjalan di infrastruktur ProcessMind. Data ini tidak pernah dibagikan kepada pihak ketiga dan sistem ini beroperasi dalam dua mode:

- **Selalu, tanpa persetujuan.** Setiap tampilan halaman, setiap klik pada ajakan bertindak, dan setiap pengiriman formulir dicatat tanpa informasi apa pun yang mengidentifikasi Anda: jalur halaman (parameter kueri dihapus), URL bahasa Inggris yang setara, jam kunjungan (menit dan detik dihapus), durasi halaman aktif terlihat (dibulatkan ke 30 detik, dilaporkan kembali setiap kali Anda beralih dari halaman atau menutupnya), situs asal Anda (hanya domain dan jalur, tanpa istilah pencarian), halaman sebelumnya jika merupakan salah satu halaman kami, parameter kampanye yang kami tetapkan sendiri, bahasa halaman dan bahasa yang diminta browser Anda, versi halaman yang ditampilkan kepada Anda saat kami mengujinya, apakah Anda melihat tema terang atau gelap, seberapa jauh halaman digulir, negara yang ditentukan oleh CDN kami, label dan tujuan elemen yang diklik, penempatan ajakan bertindak yang diklik, keluarga browser, keluarga sistem operasi, kelas perangkat, ukuran layar dan area pandang, memori perangkat dan jumlah CPU dalam rentang kasar, jenis dan kualitas koneksi, serta selisih zona waktu Anda dalam jam bulat. Setiap peristiwa juga memuat nilai acak yang dibuat untuk halaman yang terbuka, yang mengelompokkan peristiwa dari satu pemuatan halaman tersebut dan dihapus di browser Anda saat Anda menutup halaman — nilai ini tidak pernah disimpan dalam cookie atau penyimpanan browser, tidak pernah digunakan kembali, dan tidak dapat menghubungkan dua pemuatan halaman — beserta jumlah kali Anda beralih dari dan kembali ke halaman tersebut selama pemuatan. Peristiwa ini tidak memuat pengenalan Anda maupun cookie, dan waktunya dibulatkan ke jam, sehingga tidak dapat dikaitkan dengan Anda. Salinan yang disimpan memuat satu catatan yang ditambahkan oleh server kami — apakah browser sedang login

ke aplikasi ProcessMind, hanya jawaban ya atau tidak, tanpa pengenalan — agar pengguna yang kembali tidak dihitung dalam angka konversi pendaftaran. Sifat yang sama berarti kami tidak dapat mengambil baris data yang berasal dari Anda: permintaan untuk mengakses, memperbaiki, atau menghapus catatan pengukuran situs web "milik Anda" tidak dapat ditindaklanjuti pada baris individual. Ketentuan yang berlaku sebagai gantinya tercantum dalam [Kebijakan Privasi](#) kami — "Cara kami mengukur situs web kami sendiri" di bagian 5 dan bagian hak yang mengikutinya.

- **Dengan persetujuan analitik.** Peristiwa yang sama juga memuat pengenalan acak dalam cookie `website_userid` di bawah ini dan waktu yang tepat. Hal ini memungkinkan kami menghitung pengunjung unik, melihat halaman yang menjadi awal dan akhir kunjungan, serta mengikuti perjalanan dari halaman arahan kampanye hingga pendaftaran. Jika Anda login ke aplikasi ProcessMind dan pengaturan telemetri organisasi tempat Anda menjadi anggota mengizinkannya, peristiwa tersebut juga dikaitkan dengan akun Anda, sehingga kami dapat melihat halaman yang dikunjungi sebelum pendaftaran. Pilihan ini terpisah dari banner ini dan dijelaskan dalam [Kebijakan Privasi](#) kami.

Jika browser Anda mengirimkan sinyal penolakan Global Privacy Control, bagian yang berbasis pengenalan tidak akan dicatat: cookie `website_userid` tidak dipasang, kategori analitik dan pemasaran tetap dinonaktifkan, dan preferensi tersimpan Anda diperbarui agar sesuai. Peristiwa yang tidak memerlukan persetujuan tidak terpengaruh — peristiwa tersebut tidak memuat pengenalan Anda maupun cookie dan waktunya dibulatkan ke jam; pembacaan data tersebut secara agregat bukanlah penjualan maupun pelacakan lintas situs, sehingga tampilan halaman, klik, dan pengiriman formulir tetap dicatat secara anonim.

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
_ga	Google Analytics	Digunakan untuk membedakan pengguna unik dengan menetapkan nomor yang dibuat secara acak sebagai pengenalan klien. Membantu menganalisis cara pengunjung berinteraksi dengan situs.	ID Klien (misalnya, GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 tahun
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Digunakan oleh Google Analytics 4 untuk mempertahankan status sesi dan melacak interaksi pengguna di berbagai halaman.	Data sesi termasuk stempel waktu dan metrik keterlibatan	2 tahun
_clk	Microsoft Clarity	Mempertahankan ID Pengguna Clarity dan preferensi yang unik untuk situs tersebut. Membantu kami memahami perilaku pengguna melalui peta panas dan rekaman sesi.	ID pengguna dan pengaturan	1 tahun

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
_clsk	Microsoft Clarity	Menghubungkan beberapa tampilan halaman oleh seorang pengguna ke dalam satu rekaman sesi Clarity. Memuat stempel waktu dan jumlah tampilan halaman.	ID sesi dan data interaksi	1 hari

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
website_userid	ProcessMind	Pengenalan yang dibuat secara acak dan menghubungkan halaman yang dilihat seorang pengunjung menjadi satu perjalanan. Hanya dipasang jika cookie analitik diterima, dan peristiwa yang dikirim tanpa cookie ini tidak memuat pengenalan Anda (hanya nilai acak untuk pemuatan halaman yang terbuka, yang tidak disimpan di browser Anda dan tidak menghubungkan pemuatan halaman yang berbeda). Digunakan untuk meningkatkan pemahaman kami tentang cara pengunjung menggunakan situs dan, bagi pengunjung yang sedang login dan organisasinya mengizinkan telemetri, untuk mengaitkan perjalanan tersebut dengan akun mereka. Data ini disimpan secara eksklusif di server	UUID (misalnya, a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 tahun

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
		ProcessMind dan tidak pernah dibagikan kepada pihak ketiga.		

Cookie Pemasaran

Cookie ini digunakan untuk melacak pengunjung di berbagai situs web dan menampilkan iklan yang relevan.

Cookie ini membantu mengukur efektivitas kampanye iklan dan membatasi berapa kali Anda melihat suatu iklan.

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
_gcl_au	Google Ads	Digunakan oleh Google Ads untuk mengukur efektivitas periklanan dan konversi. Menyimpan pengenalan unik untuk melacak konversi.	ID pelacakan konversi	90 hari
bcookie	LinkedIn	Cookie pengenalan browser yang digunakan untuk mengidentifikasi secara unik perangkat yang mengakses LinkedIn. Digunakan untuk pelacakan dan periklanan.	Pengenalan browser unik	1 tahun

Nama Cookie	Asal	Deskripsi	Konten	Masa Berlaku
li_gc	LinkedIn	Menyimpan persetujuan tamu terkait penggunaan cookie untuk tujuan yang tidak esensial.	Stempel waktu dan status persetujuan	6 bulan
lfdc	LinkedIn	Digunakan untuk perutean dan mengoptimalkan pemilihan pusat data berdasarkan kinerja jaringan. Juga memfasilitasi pelacakan.	Informasi perutean pusat data	1 hari
test_cookie	DoubleClick (Google)	Digunakan untuk memeriksa apakah browser pengguna mendukung cookie. Ini adalah cookie uji sementara.	"CheckForPermission"	Sesi

Cookie Fungsional

Cookie ini memungkinkan situs web menawarkan fungsionalitas yang lebih baik dan fitur yang dipersonalisasi. Cookie ini dapat dipasang oleh kami atau oleh penyedia pihak ketiga yang menyediakan layanan untuk situs kami. Jika Anda memilih untuk tidak mengaktifkan cookie ini, beberapa layanan mungkin tidak beroperasi sebagaimana mestinya.

Saat ini, kami tidak menggunakan cookie fungsional selain cookie yang diklasifikasikan sebagai sangat diperlukan.

Penyimpanan Browser Lainnya

Selain cookie, kami menggunakan penyimpanan browser (localStorage dan sessionStorage) untuk tujuan fungsional — misalnya, mengingat pilihan cookie, preferensi tema dan bahasa Anda, serta menyimpan harga dalam cache. Jika Anda menerima cookie analitik, kami juga menyimpan dalam cache negara yang ditentukan oleh CDN kami dan pengenal acak yang dijelaskan di atas. Saat pemantauan kesalahan aktif, Sentry dapat menyimpan status sesi di browser Anda agar kami dapat melaporkan dan men-debug kesalahan. Tanpa persetujuan analitik, pengukuran halaman yang dijelaskan di bagian Cookie Analitik tidak menulis apa pun ke browser Anda: pengukuran tersebut tidak menyimpan pengenal Anda dalam cookie atau penyimpanan browser — hanya nilai dalam memori untuk halaman yang terbuka, yang dibuang saat halaman ditutup — sehingga peristiwa tersebut tidak dapat ditautkan antarhalaman. Penyimpanan ini tidak digunakan untuk periklanan, dan entri terkait pelacakan dihapus saat Anda menolak kategori cookie yang bersangkutan.

Pemberitahuan Cookie Pihak Ketiga

Beberapa cookie yang tercantum di atas dipasang oleh layanan pihak ketiga (Google, Microsoft, LinkedIn) dan ditempatkan pada domain masing-masing. Cookie pihak ketiga ini tunduk pada kebijakan privasi layanan tersebut:

- **Google Analytics & Google Ads:** [Kebijakan Privasi Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Pernyataan Privasi Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Kebijakan Cookie LinkedIn](#)
- **YouTube:** saat Anda memilih untuk memutar video tersemat, YouTube dapat memasang cookie pada domain youtube.com ([Kebijakan Privasi Google](#)).

- **Paddle:** skrip pembayaran Paddle dimuat di aplikasi saat Anda membuka halaman pembayaran. Paddle dapat memasang cookie pada domain paddle.com untuk memproses dan mengamankan pembayaran ([Kebijakan Privasi Paddle](#)).
- **Paddle Retain (ProfitWell):** situs web tidak memuat Paddle Retain pada halaman harga. Paddle dapat memuat layanan retensinya sebagai bagian dari proses pembayaran dalam aplikasi, dan dapat memasang cookie pada domain profitwell.com ([Kebijakan Privasi Paddle](#)).
- **Calendly:** saat Anda memilih untuk membuka kalender penjadwalan, widget dimuat dari calendly.com dan Calendly dapat memasang cookie pada domainnya ([Kebijakan Privasi Calendly](#)).

Tag pihak ketiga tambahan yang dikelola melalui Google Tag Manager hanya dimuat setelah kategori persetujuan yang sesuai diberikan.

Saat Anda menolak cookie pemasaran atau analitik melalui banner persetujuan kami, kami memperbarui Google Consent Mode untuk mencegah layanan tersebut memasang cookie baru. Namun, cookie pihak ketiga yang sudah ada pada domain lain hanya dapat dihapus dengan menghapus cookie browser Anda atau melalui mekanisme penolakan layanan tersebut.

Berkas Log dan Web Beacon

Web beacon (juga disebut piksel atau GIF transparan) adalah berkas gambar kecil yang ditempatkan pada halaman web atau dalam pesan untuk mencatat bahwa konten telah diakses — misalnya, halaman telah dilihat, pesan telah dibuka, atau tautan telah diklik. Jika kami menggunakan web beacon pihak ketiga, beacon tersebut hanya dimuat setelah kategori persetujuan yang sesuai diberikan, sebagaimana dijelaskan di atas.

Email kami memang memuat piksel pelacakan. Email yang kami kirim — email layanan dan pemberitahuan (akun, keamanan, penagihan, penggunaan, penyebutan, dan ringkasan), serta email pemasaran kami — memuat piksel pelacakan yang tidak terlihat dan tautan yang ditulis ulang, sehingga kami dapat mencatat apakah pesan dibuka (pembukaan pertama) dan tautan mana yang pertama kali diklik. Pengukuran ini bukan cookie dan tidak diatur oleh kategori persetujuan cookie — banner preferensi tidak dapat menonaktifkannya. Bagian 5 [Kebijakan Privasi](#) kami menjelaskan apa yang kami catat, alasannya, dan cara mengajukan keberatan. Kami juga menerima peristiwa pengiriman, pentalan, dan keluhan dari penyedia email kami; peristiwa tersebut digunakan untuk memastikan email dapat terkirim dan menghormati permintaan berhenti berlangganan, serta disimpan selama jangka waktu yang dijelaskan dalam bagian 7 Kebijakan Privasi.

Kami juga mengumpulkan beberapa informasi secara otomatis dan menyimpannya dalam berkas log. Informasi ini sebagian besar merupakan data penggunaan anonim, seperti jenis browser, penyedia layanan internet, data alur klik, sistem operasi, dan stempel waktu. Kami menggunakan informasi ini untuk mengoperasikan dan mengamankan situs web dan layanan kami, memahami cara penggunaannya, serta meningkatkannya. Cara kami menangani data pribadi yang dikumpulkan melalui log ini dijelaskan dalam [Kebijakan Privasi](#) kami.

Pengukuran situs web kami sendiri merupakan bagian dari log tersebut dan berjalan sebagaimana dijelaskan di bagian Cookie Analitik di atas: tampilan halaman, ajakan bertindak, dan pengiriman formulir yang kami catat tanpa persetujuan tidak memuat pengenal Anda dan waktunya dibulatkan ke jam; hanya persetujuan analitik yang menambahkan pengenal acak sehingga data tersebut menjadi perjalanan pengunjung. Log akses server yang disimpan untuk keamanan dan operasional merupakan data terpisah, disimpan selama jangka waktu retensi dalam bagian 7 [Kebijakan Privasi](#), dan tidak digunakan untuk pemasaran.

Hubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan ini atau penggunaan cookie oleh kami, hubungi kami di privacy@processmind.com atau melalui pos di ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands.