

A ProcessMind al-adatfeldolgozói

Hatálybalépés dátuma: 2026. szeptember 14.

Harmadik félnek minősülő al-adatfeldolgozók

A ProcessMind az ügyfelei személyes adatainak kezelése céljából harmadik félnek minősülő al-adatfeldolgozókat vesz igénybe, az adatfeldolgozási kiegészítésével összhangban. Ezen al-adatfeldolgozók megfelelőségét évente felülvizsgálják. Amennyiben a harmadik országokba történő adattovábbításra vonatkozó alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok ezt előírják, a ProcessMind adattovábbítási hatásvizsgálatokat végez és kiegészítő intézkedéseket vezet be; a vizsgálatok kérésre az ügyfelek rendelkezésére állnak. Valamennyi al-adatfeldolgozó számára megfelelő intézkedések alkalmazása kötelező az adatvédelmi normák fenntartása érdekében.

AI-adatfeldolgozó	Alkalmazandó szolgáltatás	Az adatkezelés jellege és célja	A személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés helye	Biztonsági intézkedések
Amazon Web Services, Inc. (beleértve az Amazon SES-t)	Valamennyi ProcessMind-szolgáltatás	Felhőszolgáltató és e-mail-kézbesítés (Amazon SES), beleértve a kézbesítési, visszapattanási és panasz-események rögzítését	Ügyfél személyes adatai, ProcessMind-fiókadatok, ProcessMind-használati adatok, e-mail-címek és kézbesítési eredmények	Európai Unió (Frankfurt)	AWS megfelelési programok
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Valamennyi ProcessMind-szolgáltatás	Belső üzleti levelezés: Microsoft 365 e-mail- és naptárszinkronizálás az értékesítési és ügyfélkapcsolatokhoz	Az ügyfelek és lehetséges ügyfelek kapcsolattartóinak kapcsolattartási és levelezési adatai; ProcessMind-fiókadatok	Európai Unió	Microsoft Trust Center

AI-adatfeldolgozó	Alkalmazandó szolgáltatás	Az adatkezelés jellege és célja	A személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés helye	Biztonsági intézkedések
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Valamennyi ProcessMind-szolgáltatás	Termékelemzés (hőtérképek és munkamenet-felvételek)	ProcessMind-használati adatok	Európai Unió, USA	Microsoft Trust Center
Google LLC	Valamennyi ProcessMind-szolgáltatás	Webanalitika	ProcessMind-használati adatok	USA, Európa	Google Analytics adatvédelme és biztonsága
Paddle.com Inc	Valamennyi ProcessMind-szolgáltatás	Fizetési szolgáltató	ProcessMind-fiókadatok	USA, Európa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Valamennyi ProcessMind-szolgáltatás	Könyvelés	ProcessMind-fiókadatok	Európai Unió	Exact Trust Center

AI-adatfeldolgozó	Alkalmazandó szolgáltatás	Az adatkezelés jellege és célja	A személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés helye	Biztonsági intézkedések
Calendly LLC	Időpont-egyeztetés és találófoglalás (kapcsolattartási és dokumentációs oldalak)	Időpont-egyeztetés és foglalások adminisztrációja	A találkozót foglaló személyek üzleti kapcsolattartási adatai (például név, e-mail-cím és foglalási adatok)	USA	Calendly adatvédelmi szabályzata
OpenAI Inc.	MI-funkciók és műtermékek előfeldolgozása	MI-modell általi feldolgozás (asszisztens, modellgenerálás, beágyazások és átírás)	ProcessMind-fiókadatok, Ügyfél személyes adatai	USA	OpenAI biztonság és adatvédelem

AI-adatfeldolgozó	Alkalmazandó szolgáltatás	Az adatkezelés jellege és célja	A személyes adatok kategóriái	Az adatkezelés helye	Biztonsági intézkedések
Functional Software, Inc. (Sentry)	Valamennyi ProcessMind-szolgáltatás	Hibakövetés, teljesítményfigyelés és hiba által kiváltott munkamenet-visszajátszás (a szöveg, a bevitelek és a média maszkolva/blokkolva)	ProcessMind-használati adatok	Európai Unió (Frankfurt)	Sentry. biztonság és megfelelés

Elemzési, hirdetési és marketingpartnerek

A fenti al-adatfeldolgozókon kívül elemzési és hirdetési szolgáltatókat is igénybe veszünk – a Google-t (Google Analytics és Google Ads) és a LinkedIn-t (konverziómérés) – az Adatvédelmi szabályzatunkban és a Sütikre vonatkozó szabályzatunkban leírtak szerint. A konverziómérés hashelt azonosítókat használhat, és ezek a technológiák az Ön sütibeállításainak megfelelően töltődnek be, amennyiben ehhez hozzájárulás szükséges.

Változásokról szóló értesítések

Ha előzetes értesítést szeretne kapni arról, amikor a ProcessMind új al-adatfeldolgozót vesz igénybe, vagy módosítja az al-adatfeldolgozók körét, küldjön e-mailt a privacy@processmind.com címre, a tárgymezőben a „Subscribe to sub-processor updates” szöveggel. A ProcessMind minden ügyfél nyilvántartott számlázási kapcsolattartóját is

értesíti. A ProcessMind legalább harminc (30) nappal azelőtt értesíti a feliratkozott címeket, hogy bármely új al-adatfeldolgozó számára lehetővé tenné az Ügyfél személyes adatainak kezelését, az [Adatfeldolgozási kiegészítés 4.2. szakaszában](#) foglaltak szerint.