

A ProcessMind adatvédelmi tájékoztatója

Hatálybalépés dátuma: 2026. október 23.

Bevezetés

A ProcessMind B.V. („**mi**”, „**minket**” vagy „**miénk**”) jelen adatvédelmi tájékoztatója ismerteti, hogyan és miért gyűjthetjük, tárolhatjuk, használhatjuk fel és/vagy oszthatjuk meg („**kezelhetjük**”) az Ön adatait, amikor Ön igénybe veszi szolgáltatásainkat („**Szolgáltatások**”), például amikor:

- Felkeresi weboldalunkat a processmind.com címen, vagy bármely olyan weboldalunkat vagy szolgáltatásunkat, amely erre az adatvédelmi tájékoztatóra hivatkozik,
- Más kapcsolódó módon kapcsolatba lép velünk, ideértve az értékesítési, marketing- vagy rendezvénytevékenységeket.

Kérdése vagy aggálya van? Jelen adatvédelmi tájékoztató elolvasása segít Önnek megérteni adatvédelmi jogait és választási lehetőségeit. Ha nem ért egyet irányelveinkkel és gyakorlatunkkal, kérjük, ne vegye igénybe Szolgáltatásainkat. Ha továbbra is kérdése vagy aggálya van, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a privacy@processmind.com címen.

Az Ön szervezete nevében kezelt adatok. Ha Ön valamely szervezeten keresztül veszi igénybe a Szolgáltatásokat – például a ProcessMind valamely ügyfelének munkavállalójaként, szerződéses közreműködőjeként vagy meghívott felhasználójaként –, az adott szervezet felelős a Szolgáltatásokba általa bevitt személyes adatokért, a ProcessMind pedig adatfeldolgozóként (vagy al-adatfeldolgozóként) a szervezet dokumentált utasításai szerint kezeli ezeket az adatokat, az [Adatfeldolgozási kiegészítésünk](#) alapján. Ha kérdése vagy kérelme van ezekkel az adatokkal kapcsolatban, kérjük, forduljon ahhoz a szervezethez, amely hozzáférést biztosított Önnek; hozzánk is fordulhat, és kérelmét továbbítjuk az adott szervezetnek.

A LEGFONTOSABB TUDNIVALÓK ÖSSZEFOGLALÁSA

Milyen személyes adatokat kezelünk? Amikor Ön felkeresi, használja vagy böngészi Szolgáltatásainkat, személyes adatokat kezelhetünk attól függően, hogy Ön hogyan lép kapcsolatba velünk és a Szolgáltatásokkal, milyen döntéseket hoz, valamint milyen termékeket és funkciókat vesz igénybe. Tudjon meg többet az [Ön által velünk közölt személyes adatokról](#).

Kezelünk-e különleges személyes adatokat? Nem kezelünk különleges személyes adatokat.

Gyűjtünk-e adatokat harmadik felektől? Igen – például amikor Microsoft Entra ID, Google vagy LinkedIn használatával jelentkezik be, az adott szolgáltatótól alapvető profiladatokat kapunk, a Szolgáltatások más felhasználói pedig szintén közölhetnek Önre vonatkozó adatokat (például amikor meghívják Önt egy munkaterületre, vagy megemlítik az általuk létrehozott tartalomban). Üzleti kapcsolattartási adatait partnertől vagy szolgáltatótól is megkaphatjuk az Ön vagy szervezete által benyújtott kérelemmel összefüggésben.

Hogyan kezeljük az Ön adatait? Adatait Szolgáltatásaink nyújtása, fejlesztése és adminisztrálása, az Önnel való kommunikáció, biztonsági és csalásmegelőzési célok, valamint a jogszabályoknak való megfelelés érdekében kezeljük. Szolgáltatókat is igénybe veszünk (például tárhelyszolgáltatáshoz, fizetések feldolgozásához, hibák felügyeletéhez és elemzésekhez), továbbá, ha Ön ehhez hozzájárult, vagy más jogalappal rendelkezünk, az e szolgáltatásokból származó adatokat hirdetéseink mérésére és fejlesztésére használjuk fel. Adatait kizárólag érvényes jogalap alapján, szükség esetén pedig az Ön hozzájárulásával kezeljük. Tudjon meg többet arról, [hogyan kezeljük az Ön adatait](#).

Milyen esetekben és mely felekkel osztunk meg személyes adatokat? Meghatározott esetekben és meghatározott harmadik felekkel oszthatunk meg adatokat. Tudjon meg többet arról, [mikor és kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait](#).

Hogyan gondoskodunk az Ön adatainak biztonságáról? Szervezeti és technikai folyamatokat, valamint eljárásokat alkalmazunk az Ön személyes

adatainak védelme érdekében. Az interneten keresztül történő elektronikus adattovábbítás, illetve az adattárolási technológia biztonsága azonban nem garantálható 100%-osan, ezért nem ígérhetjük és nem garantálhatjuk, hogy hackerek, kiberbűnözők vagy más jogosulatlan harmadik felek nem tudják kijátszani biztonsági intézkedéseinket, és nem gyűjtik, nem férnek hozzá, nem lopják el, illetve nem módosítják jogosulatlanul az Ön adatait. Tudjon meg többet arról, [hogyan gondoskodunk az Ön adatainak biztonságáról](#).

Milyen jogai vannak? Az Ön földrajzi tartózkodási helyétől függően az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok bizonyos jogokat biztosíthatnak Önnek a személyes adataival kapcsolatban. Tudjon meg többet [adatvédelmi jogairól](#).

Hogyan gyakorolhatja jogait? Jogai gyakorlásának legegyszerűbb módja, ha felkeresi a processmind.com/about/contact-us oldalt. Kérelmét az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően megvizsgáljuk és teljesítjük.

Szeretne többet megtudni arról, hogy mit teszünk az általunk gyűjtött adatokkal? Olvassa el a teljes adatvédelmi tájékoztatót.

1 Milyen adatokat gyűjtünk?

Az Ön által velünk közölt személyes adatok Olyan személyes adatokat gyűjtünk, amelyeket Ön önkéntesen bocsát rendelkezésünkre, amikor regisztrál a Szolgáltatásokra, érdeklődését fejezi ki a rólunk vagy Szolgáltatásainkról szóló tájékoztatás iránt, részt vesz a Szolgáltatások keretében folytatott tevékenységekben, vagy más módon kapcsolatba lép velünk.

Az Ön által megadott személyes adatok. Az általunk gyűjtött személyes adatok köre attól függ, hogy milyen körülmények között lép kapcsolatba velünk és a Szolgáltatásokkal, milyen döntéseket hoz, valamint milyen termékeket és funkciókat vesz igénybe. Az általunk gyűjtött személyes adatok közé tartozhatnak a következők:

- nevek
- telefonszámok
- e-mail-címek
- felhasználónevek
- kapcsolattartási beállítások
- kapcsolattartási vagy hitelesítési adatok
- számlázási címek
- bankkártyaszámok

Az Ön által a Szolgáltatásainkhoz hozzáadott tartalmak A ProcessMind szolgáltatásainak használata során összegyűjtjük és megőrizzük az Ön által létrehozott, elküldött, megszerzett és terjesztett tartalmakat. Ide tartoznak az Ön által használt folyamatok részletei, az ezekről összeállított dokumentáció, valamint az ezekkel kapcsolatban adott visszajelzései és megjegyzései.

A weboldalainkhoz hozzáadott tartalmak Szolgáltatásaink közé tartoznak a tulajdonunkban álló vagy általunk üzemeltetett weboldalak. Gyűjtjük az ezekre az oldalakra beküldött tartalmakat, beleértve az általunk kezelt közösségimédia- és közösségi platformokon közzétett tartalmakat is. Ide tartoznak a visszajelzés adásakor, interaktív funkciók használatakor, felmérésekre adott válaszokban, versenyeken, promóciókban vagy nyereményjátékokban való részvételkor, illetve az általunk szervezett tevékenységek és rendezvények során megosztott tartalmak.

Az ügyfélszolgálati csatornákon benyújtott adatok Szolgáltatásaink közé tartozik az ügyfélszolgálat, amelynek keretében Ön adatokat adhat meg a Szolgáltatásainkkal kapcsolatos problémák megoldásához. Ide tartozik, ha műszaki kapcsolattartóként azonosítja magát, ügyfélszolgálati jegyet nyit, közvetlenül beszél képviselőinkkel, vagy bármilyen más módon kapcsolatba lép ügyfélszolgálati csapatunkkal. E kapcsolattartások során arra kérjük Önt, hogy adja meg kapcsolattartási adatait, írja le a tapasztalt problémát, és szükség esetén további dokumentációt, képernyőképeket vagy a probléma megoldását segítő releváns információkat is bocsásson rendelkezésünkre.

Számlázási és fizetési adatok Fizetős szolgáltatásainkra való regisztrációkor számlázási adatokat gyűjtünk, például a számlázási kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit, valamint fizetési módokat, ideértve a bankkártyaszámokat. Ezek az adatok a fizetések feldolgozásához szükségesek, kezelésüket és tárolásukat pedig biztonságosan a Paddle fizetésfeldolgozó partnerünk végzi. A fizetési adatok kezeléséről további részleteket a Paddle adatvédelmi tájékoztatójában talál:

<https://www.paddle.com/legal/privacy>.

A Szolgáltatásaink használata Nyomon követjük és rögzítjük a Szolgáltatásainkkal való interakcióinak egyes részleteit. Ide tartozik, hogy mely funkciókhoz fér hozzá és melyeket használja, milyen gyakran látogatja meg a Szolgáltatásokat, valamint mennyi időt tölt az egyes funkciók használatával.

Eszköz- és kapcsolati adatok Amikor Ön számítógépen, telefonon, táblagépen vagy más eszközön keresztül használja Szolgáltatásainkat, adatokat gyűjtünk az eszközről és arról, hogyan csatlakozik Szolgáltatásainkhoz. Ide tartozik a kapcsolat típusa és az eszköz beállításai, amikor telepíti, eléri, frissíti vagy használja Szolgáltatásainkat. Olyan adatokat gyűjtünk, mint az operációs rendszer, a böngésző típusa, az IP-cím, a hivatkozó és kilépési URL-ek, az eszközazonosítók és a hibajelentések. Az Ön IP-címe és országbeállítása segít hozzávetőlegesen meghatározni az Ön tartózkodási helyét, hogy javíthassuk a Szolgáltatások használatával kapcsolatos élményét. Az általunk gyűjtött adatok mennyisége és típusa az Ön eszközének beállításaitól és képességeitől függ. A szerver- és adatközpont-szolgáltatások rendszergazdái adminisztrációs beállításai révén korlátozhatják az adatgyűjtést, vagy hálózati szinten leilthatják az adattovábbítást.

A weboldal mérése Marketingweboldalunk rögzít minden oldalmegtekintést, minden cselekvésre ösztönző elemre történő kattintást és minden űrlapbeküldést. Sütik használatához adott hozzájárulás hiányában ezek a rekordok nem tartalmaznak Önt azonosító adatot – csak egy véletlenszerű értéket az adott oldalbetöltéshez, amelyet nem tárolunk

az Ön böngészőjében, és amely nem kapcsolja össze az oldalbetöltéseket –, az időpontokat órára kerekítjük, és kizárólag az 5. szakasz „Saját weboldalunk mérése” című részében felsorolt, eszközre, kampányra és oldalbetöltésre vonatkozó, általános adatokat tartalmazzák. Analitikai célú adatkezeléshez adott hozzájárulás esetén ezenfelül egy véletlenszerű azonosítót is tartalmazzanak, amely egy látogató oldalait egyetlen látogatási útvonallá kapcsolja össze. Ha egy bejelentkezett felhasználó szervezete nem kapcsolta ki a telemetriai beállítást, ugyanezeket a rekordokat a fiókhoz rendeljük, így meg tudjuk állapítani, hogy a regisztrációt mely oldalak előzték meg.

Más forrásokból kapott adatok Korlátozott mennyiségű adatot kapunk Önről más forrásokból: az Ön bejelentkezési szolgáltatójától (a fent leírtak szerint), a Szolgáltatások más felhasználóitól (például amikor meghívják Önt, vagy az Ön adatait az általuk létrehozott tartalomba foglalják), valamint adott esetben olyan partnerektől és szolgáltatóktól, akikkel Ön a ProcessMinddel kapcsolatban lép kapcsolatba (például olyan partnertől, amely segíti szervezetét a Szolgáltatások bevezetésében). Ezeket az adatokat kizárólag a Szolgáltatások, valamint az Ön szervezetével fennálló kapcsolatunk működtetésére, biztonságának fenntartására és támogatására használjuk fel.

A Szolgáltatások más felhasználóitól származó adatok Előfordulhat, hogy a Szolgáltatásainkat használó más személyek adatokat osztanak meg Önről. Erre akkor kerülhet sor, ha az Ön adatait az általuk közzétett tartalomba foglalják, például megemlítik Önt a Szolgáltatásainkban található dokumentációban, folyamatokban vagy megjegyzésekben.

Partnerek. Ha Ön partneren keresztül lép kapcsolatba velünk (például viszonteladón vagy bevezetési partneren keresztül), az adott partnertől megkaphatjuk üzleti kapcsolattartási adatait, hogy válaszolhassunk kérésére, támogatást nyújthassunk és kezelhessük a partnerkapcsolatot.

Különleges adatok. Nem kezelünk különleges adatokat.

Az Ön által megadott valamennyi személyes adatnak valósnak, teljesnek és pontosnak kell lennie, és értesítenie kell bennünket, ha ezek az adatok megváltoznak. Kérjük, ne adjon meg különleges adatokat, például társadalombiztosítási számot, politikai véleményt, vallási meggyőződést, egészségügyi adatot vagy az alkalmazandó jogszabályok szerint különlegesnek minősülő egyéb adatot.

2 HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?

Röviden: Az Ön adatait Szolgáltatásaink nyújtására és fejlesztésére, az Önnel való kommunikációra, az Ön felhasználói élményének javítására és jogi érdekeink védelmére gyűjtjük és használjuk fel. Ez magában foglalja az adatok tranzakciók feldolgozására, személyre szabásra, a szolgáltatás fejlesztésére, promóciós üzenetek küldésére, ügyfélszolgálatra és jogi védelemre történő felhasználását. Az Ön kifejezett hozzájárulásával adatait további célokra is felhasználhatjuk.

Az általunk gyűjtött adatok felhasználásának módja az Ön által közölt beállításoktól függ. Az alábbiakban ismertetjük azokat a konkrét célokat, amelyek érdekében az Önről gyűjtött adatokat felhasználjuk.

A Szolgáltatások nyújtása és az Ön felhasználói élményének személyre szabása Adatait Szolgáltatásaink hatékony nyújtására használjuk fel, ideértve a tranzakciók feldolgozását, a bejelentkezés hitelesítését és az ügyfélszolgálatot. Fiókadatái, például a neve és a fényképe, segítenek abban, hogy a Szolgáltatások más felhasználói azonosíthassák Önt, e-mail-címének tartománya pedig lehetővé teszi, hogy az Ön szervezetéhez vagy iparágához igazított tartalmat jelenítsünk meg. A Szolgáltatások közötti adatintegrációval zökkenőmentes élményre törekszünk, és az Ön interakciói alapján gondoskodunk a tartalom relevanciájáról és személyre szabásáról. A személyre szabás letiltásáról és a sütik használatáról a Sütikre vonatkozó szabályzatunkban tájékozódhat:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Szolgáltatásaink fejlesztése Folyamatosan törekszünk Szolgáltatásaink funkcionalitásának és felhasználói élményének javítására. A használati

minták, visszajelzések és trendek elemzésével azonosítjuk a fejlesztési és innovációs lehetőségeket. Ez a folyamat segít olyan új funkciók és technológiák kifejlesztésében, amelyek hatékonyabban szolgálják felhasználóinkat. Ha az Ön szervezete engedélyezi a használati adatok gyűjtését, ez a fejlesztési tevékenység a mesterségesintelligencia-asszisztensre is kiterjed: az Ön által feltett kérdéseket és az azokra adott válaszokat legfeljebb 90 napig tároljuk, hogy felülvizsgálhassuk a teljesítményét és fejleszthessük. A szervezet rendszergazdái a beállításokban az egész szervezetre vonatkozóan kikapcsolhatják ezt.

Kommunikáció Önnel a Szolgáltatásainkról Kapcsolattartási adatait alapvető, szolgáltatással kapcsolatos üzenetek küldésére használjuk fel. Ezek közé tartoznak a vásárlás visszaigazolásai, az előfizetési emlékeztetők, a megkeresésekre adott válaszok és az ügyfélszolgálati üzenetek. Ezenfelül e-mailben tájékoztatjuk Önt a műszaki frissítésekről, biztonsági értesítésekről és egyéb adminisztratív tudnivalókról.

Szolgáltatási értesítések A marketingcélú leveleinktől elkülönülten értesítéseket küldünk az Ön által igénybe vett szolgáltatáshoz kapcsolódóan: fiókkal és meghívókkal kapcsolatos leveleket, biztonsági értesítéseket (például új API-kulcsról vagy valakinek a hozzáférésében bekövetkezett változásról), számlázási és fizetési értesítéseket, próbaidőszakra vonatkozó emlékeztetőket, korlátozásokkal és használattal kapcsolatos riasztásokat, adatfeldolgozási hibákról szóló értesítéseket, a munkaterületén megjelenő említésekéről és megjegyzésekről szóló értesítéseket, az Ön által követett vagy birtokolt folyamatok tevékenységéről szóló értesítéseket, valamint – ha Ön bekapcsolja – heti összefoglalót. Ezeket profiljában kategóriánként szabályozhatja, és minden általunk küldött e-mail – a munkaterület működtetéséhez szükséges fiók-, biztonsági és számlázási értesítések kivételével – egyetlen kattintással használható leiratkozási hivatkozást tartalmaz, amely bejelentkezés nélkül leállítja az adott kategóriába tartozó értesítéseket. A hibákról küldünk értesítést, a sikeres befejezésről nem. A többi levelünkhöz hasonlóan értesítő e-mailjeink megnyitás- és kattintáskövetést tartalmaznak –

láthatatlan képpontot és átírt hivatkozásokat –, így láthatjuk a kézbesítést, a visszapattanásokat, a panaszokat, a megnyitásokat és a kattintásokat; az 5. szakasz ismerteti, hogy mit és miért rögzítünk, valamint hogyan emelhet kifogást.

Szolgáltatásaink népszerűsítése és igénybevételük fokozása Az Ön elérhetőségi adatait és a szolgáltatások használatára vonatkozó adatokat célzott promóciós üzenetek, többek között e-mailek és más platformokon megjelenő hirdetések küldésére használjuk. Ezeknek az üzeneteknek az a céljuk, hogy fokozzák az Ön elköteleződését azáltal, hogy tájékoztatják az új funkciókról, felmérésekről, hírlevelekről és az Ön érdeklődésére számot tartó eseményekről, valamint termékajánlatokról és nyereményjátékokról. A leiratkozási lehetőségekről lásd a Cookie-kra vonatkozó szabályzatunkat: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Ügyfélszolgálat Az Ön adatai segítenek nekünk a műszaki problémák megoldásában, a támogatási megkeresések megválaszolásában, a rendszerösszeomlások elemzésében és Szolgáltatásaink fejlesztésében. Az Ön kifejezett hozzájárulásával megoszthatjuk az adatokat harmadik fél szakértőivel, hogy segítsenek ezeknek a problémáknak a megoldásában.

Jogos üzleti érdekeink és törvényes jogaink védelme Amennyiben azt jogszabály előírja, vagy úgy véljük, hogy ez szükséges törvényes jogaink, érdekeink és mások érdekeinek védelméhez, az Önre vonatkozó adatokat jogi igényekkel, megfeleléssel, szabályozási és auditálási feladatokkal, valamint valamely vállalkozás felvásárlásával, egyesülésével vagy értékesítésével kapcsolatos közzétételekkel összefüggésben használjuk fel.

Hozzájárulással Az Ön adatait az említetteken túlmutató célokra is felhasználhatjuk, de kizárólag az Ön kifejezett hozzájárulásával. Ez magában foglalhatja ajánlások vagy ügyféltörténetek megosztását Szolgáltatásaink bemutatása céljából.

3 MILYEN JOGALAPOKRA TÁMASZKODUNK AZ ÖN ADATAINAK KEZELÉSE SORÁN?

Röviden: Személyes adatait csak akkor kezeljük, ha úgy véljük, hogy ez szükséges, és erre az alkalmazandó jog szerint érvényes jogalappal rendelkezünk (azaz jogszerű okunk van rá), például az Ön hozzájárulásával, jogszabályi kötelezettségeink teljesítése, az Ön számára nyújtott szolgáltatások biztosítása, szerződéses kötelezettségeink megkötése vagy teljesítése, az Ön jogainak védelme, illetve jogos üzleti érdekeink érvényesítése érdekében.

Ha Ön az EU-ban vagy az Egyesült Királyságban tartózkodik, ez a szakasz vonatkozik Önre.

Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) és az Egyesült Királyság GDPR-ja előírja, hogy ismertessük azokat az érvényes jogalapokat, amelyekre személyes adatainak kezelése során támaszkodunk. Ennek megfelelően személyes adatainak kezelése során az alábbi jogalapokra támaszkodhatunk:

- **Hozzájárulás.** Akkor kezelhetjük az Ön adatait, ha Ön engedélyt adott nekünk (azaz hozzájárult) ahhoz, hogy személyes adatait meghatározott célra felhasználjuk. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja. További információ a [hozzájárulás visszavonásáról](#).
- **Szerződés.** Akkor kezelhetjük az Ön adatait, ha ez szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez, vagy ahhoz, hogy az Ön kérésére lépéseket tegyünk a szerződés megkötése előtt – például az Ön által igénybe vett Szolgáltatások nyújtásához, fiókja kezeléséhez és támogatás biztosításához.
- **Jogi kötelezettségek.** Akkor kezelhetjük az Ön adatait, ha úgy véljük, hogy ez jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, például bűnüldöző szervvel vagy szabályozó hatósággal való együttműködéshez, törvényes jogaink gyakorlásához vagy védelméhez, illetve adatainak bizonyítékként történő közzétételéhez olyan peres eljárásban, amelyben érintettek vagyunk.

- **Jogos érdekek.** Akkor kezelhetjük az Ön adatait, ha ez olyan jogos érdekeink (vagy harmadik fél jogos érdekeinek) érvényesítéséhez szükséges, amelyeket nem írnak felül az Ön érdekei vagy alapvető jogai – például a Szolgáltatások biztonságának biztosítása, felügyelete és fejlesztése, a csalás vagy visszaélés megelőzése, valamint üzleti kapcsolataink kezelése érdekében. Ha jogos érdekre támaszkodunk, Ön tiltakozhat (lásd a 10. szakaszt). A cookie-k nélküli webhelymérés esetében az 5. szakasz ismerteti, hogy a tiltakozás mit érhet el, és mit nem, mivel ezek a nyilvántartások nem vezethetők vissza egy adott személyre.
- **Létfontosságú érdekek.** Akkor kezelhetjük az Ön adatait, ha úgy véljük, hogy ez az Ön vagy egy harmadik fél létfontosságú érdekeinek védelméhez szükséges, például olyan helyzetekben, amikor valamely személy biztonságát fenyegető veszély áll fenn.

Ha Ön Kanadában tartózkodik, ez a szakasz vonatkozik Önre.

Akkor kezelhetjük az Ön adatait, ha Ön kifejezetten engedélyezte (azaz kifejezett hozzájárulását adta) személyes adatainak meghatározott célra történő felhasználását, vagy olyan esetekben, amikor az engedélye vélelmezhető (azaz ráutaló hozzájárulás). Hozzájárulását bármikor [visszavonhatja](#).

A kanadai jog által megengedett kivételes esetekben hozzájárulás nélkül is kezelhetjük az Ön adatait – például ha az adatgyűjtés egyértelműen az érintett személy érdekeit szolgálja, és a hozzájárulás időben nem szerezhető be; vizsgálatok, valamint csalásfelderítés és -megelőzés céljából; idézés, házkutatási parancs vagy bírósági végzés teljesítése érdekében; illetve ha az információ a rendeletekben meghatározottak szerint nyilvánosan hozzáférhető.

4 MIKOR ÉS KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Röviden: Az adatokat az ebben a szakaszban ismertetett konkrét helyzetekben és/vagy az alábbi harmadik felekkel oszthatjuk meg.

Előfordulhat, hogy az alábbi helyzetekben meg kell osztanunk az Ön személyes adatait:

- **Üzleti átruházások.** Adatait megoszthatjuk vagy átruházhatjuk valamely egyesüléssel, a vállalati eszközök értékesítésével, finanszírozással, illetve vállalkozásunk egészének vagy egy részének másik vállalat általi felvásárlásával kapcsolatban vagy az ezekről folytatott tárgyalások során.
- **Szolgáltatók és adatfeldolgozóink.** Az adatokat olyan szolgáltatókkal osztjuk meg, amelyek a nevünkben kezelik azokat – például felhőalapú tárhelyszolgáltatás, fizetésfeldolgozás, hibafelügyelet (beleértve a hibák által kiváltott, maszkolt munkamenet-visszajátszásokat a frontendben), webes betűtípusok megjelenítése, időpont-egyeztetés (ha Ön megbeszélést foglal), valamint AI-modellszolgáltatók céljából. Jelenlegi adatfeldolgozóink és az adatkezelésük helyszínei az [Adatfeldolgozók listájában](#) szerepelnek.
- **Elemzési és hirdetési partnerek.** Amennyiben ez szükséges, és az Ön hozzájárulásával, adatokat osztunk meg elemzési és hirdetési szolgáltatókkal (például a Google-lel, a Microsofttal és a LinkedInnel) Szolgáltatásaink és hirdetéseink mérésére és fejlesztésére. A konverziómérés hashelt azonosítókat is használhat. Ezt a cookie-beállításokon keresztül kezelheti a [Cookie-kra vonatkozó szabályzatunkban](#) leírtak szerint.

Nemzetközi adattovábbítások. A ProcessMind az Ügyféladatokat az Európai Unióban tárolja (AWS eu-central-1 régió, Frankfurt, Németország), és a személyes adatokat elsősorban az EU/EGT területén kezeli. Egyes szolgáltatóink az EGT-n, az Egyesült Királyságon vagy Svájcban kívül – például az Egyesült Államokban – találhatók, és többek között AI-modellek feldolgozását, fizetésfeldolgozást, hibafelügyeletet, időpont-egyeztetést, webes elemzést és webes betűtípusok megjelenítését végzik. Ha személyes adatokat ezeken a területeken kívülre továbbítunk, megfelelő garanciákra támaszkodunk, például az EU általános szerződési feltételeire (és adott

esetben az Egyesült Királyság kiegészítésére vagy az azzal egyenértékű svájci rendelkezésekre). A részleteket lásd az [Adatfeldolgozási kiegészítésünkben](#).

5 HASZNÁLUNK COOKIE-KAT ÉS MÁS KÖVETÉSI TECHNOLOGIÁKAT?

Röviden: *Cookie-kat és más követési technológiákat használhatunk az Ön adatainak gyűjtésére és tárolására.*

Cookie-kat és hasonló követési technológiákat (például webjelzőket és képpontokat) használhatunk információk gyűjtésére, amikor Ön kapcsolatba lép Szolgáltatásainkkal. Egyes online követési technológiák segítenek fenntartani Szolgáltatásaink és az Ön fiókjának biztonságát, megelőzni az összeomlásokat, kijavítani a hibákat, elmenteni az Ön beállításait, valamint biztosítani az alapvető webhelyfunkciókat.

Harmadik feleknek és szolgáltatóknak is engedélyezzük, hogy online követési technológiákat használjanak Szolgáltatásainkban elemzési és hirdetési célokra, többek között a hirdetések kezelésének és megjelenítésének elősegítésére, valamint a hirdetések az Ön érdeklődési köréhez igazítására. A harmadik felek és szolgáltatók technológiájukat arra használják, hogy az Ön érdeklődési köréhez igazított termékekről és szolgáltatásokról szóló hirdetéseket jelenítsenek meg, amelyek Szolgáltatásainkban vagy más webhelyeken is megjelenhetnek.

Amennyiben az alkalmazandó amerikai tagállami jogszabályok szerint ezek az online követési technológiák „értékesítésnek”/„megosztásnak” minősülnek (ideértve a célzott hirdetést is, az alkalmazandó jogszabályok meghatározása szerint), Ön az alábbiakban, a „[VANNAK-E AZ EGYESÜLT ÁLLAMOKBAN LAKÓ SZEMÉLYEKNEK KÜLÖNLEGES ADATVÉDELMI JOGAI?](#)” című szakaszban leírtak szerint benyújtott kérelemmel letilthatja ezeket az online követési technológiákat.

E-mailjeink Az általunk küldött e-mailek megnyitás- és kattintáskövetést tartalmaznak: minden üzenetben van egy láthatatlan követőképpont, a benne található hivatkozások pedig egy követési tartományra mutatnak, így üzenetenként rögzíthetjük az első megnyitást és az első kattintást (a

kattintott hivatkozással együtt). Ezt az adatot a szolgáltatói szintű kézbesítési, visszapattanási és panasz-eseményekkel együtt arra használjuk, hogy fenntartsuk küldési hírnevünket, leállítsuk a nem létező címekre történő levélküldést, tiszteletben tartsuk a leiratkozásokat, és megértsük, hogy üzeneteink eljutnak-e a címzettekhez, illetve felkeltik-e az érdeklődésüket. E mérés során jogos érdekeinkre támaszkodunk (lásd a 3. szakaszt), Ön pedig a 10. szakaszban leírtak szerint tiltakozhat. A megnyitás csak közelítő adat, nem bizonyíték: az Ön levelezőalkalmazása vagy adatvédelmi proxyja betöltheti Ön helyett a követőképpontot – az Apple Mail Privacy Protection alapértelmezés szerint így működik. A tiltólistán szereplő rekordok a cím helyett a cím kulcsos hashét tartalmazzák; az e-mail-rekordokat a 7. szakaszban meghatározott megőrzési időszak után töröljük.

A technológiák használatának módjáról és arról, hogy Ön hogyan utasíthat vissza bizonyos cookie-kat, részletes tájékoztatást a Cookie-kra vonatkozó szabályzatunk tartalmaz: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Saját webhelyünk mérése

A fent említett harmadik fél által nyújtott szolgáltatások mellett saját infrastruktúránkon, kizárólag saját használatra mérjük a ProcessMind webhelyének teljesítményét – az adatokat soha nem osztjuk meg harmadik felekkel, és nem használjuk hirdetési célokra.

Minden oldalmegtekintést, cselekvésre ösztönző elemre történő kattintást és űrlapbeküldést rögzítünk. Cookie-k használatához adott hozzájárulás hiányában ezek a rekordok nem tartalmazzák Önre vonatkozó azonosítót – sem cookie-t, sem böngészőtárhelyen tárolt adatot –, az időpontot pedig órára kerekítjük, így azok nem kapcsolhatók egy személyhez. A rekordok a következőket tartalmazzák: az oldal útvonalát (a lekérdezési karakterlánc nélkül), az ennek megfelelő angol URL-t, az oldal nyelvét és a böngésző által kért nyelvet, az oldal Önnek megjelenített változatát, ha éppen tesztelünk egyet, azt, hogy Ön világos vagy sötét témát használ-e, az oldal görgetésének mértékét, a CDN-ünk által meghatározott országot, azt a

webhelyet, ahonnan Ön érkezett (csak a tartományt és az útvonalat), az előző oldalt, ha az a mi webhelyünkön található, az általunk beállított kampányparamétereket, a látogatás óráját, azt az időtartamot, ameddig az oldal aktívan látható volt, 30 másodpercre kerekítve (az adatot minden alkalommal újra jelentjük, amikor Ön másik oldalra vált vagy bezárja az oldalt), a kattintott elem címkéjét, a kattintott hivatkozás célját, a kattintott cselekvésre ösztönző elem elhelyezkedését, a böngésző- és operációsrendszer-családot, az eszköz osztályát, a képernyő és a nézetablak méretét, az eszköz memóriáját és CPU-számát durva kategóriákban, a kapcsolat típusát és minőségét, valamint az Ön időzóna-eltérését egész órában. Minden esemény tartalmaz továbbá egy, az oldal megnyitásakor létrehozott véletlenszerű értéket, amely az adott oldalbetöltés eseményeit csoportosítja, és az oldal bezárásakor törlődik a böngészőből – soha nem kerül cookie-ba vagy böngészőtárhelyre, nem használjuk fel újra, és nem kapcsolhat össze két oldalbetöltést –, valamint azt, hogy Ön hányszor váltott el az oldalról, majd vissza az oldalbetöltés során. A tárolt példány egy, a serverünk által hozzáadott megjegyzést is tartalmaz – azt, hogy a böngésző be volt-e jelentkezve a ProcessMind alkalmazásba; ez egyetlen igen/nem érték, nem pedig azonosító –, így a visszatérő felhasználók nem szerepelnek a regisztrációs konverziós adatokban. Jogos érdekeinkre támaszkodunk a webhely működtetése és annak megértése érdekében, hogy mely oldalakat olvassák. Mivel ezek a rekordok nem tartalmazznak Önre vonatkozó azonosítót, és az időpontjuk órára van kerekítve, nem használhatók az Ön egyedi azonosítására – ugyanezen okból azonban nem is tudjuk megkeresni őket: semmi nem jelzi bennük, hogy mely sorok származnak Öntől, ha egyáltalán vannak ilyenek. Ezért az ezekre a konkrét rekordokra vonatkozó hozzáférési, helyesbítési, törlési vagy tiltakozási kérelmeket magukon a rekordokon nem tudjuk végrehajtani; inkább ezt közöljük, mintsem olyan jogra hivatkozzunk, amelyet nem tudunk érvényesíteni. Ami működik:

- **Az Ön böngészőjében.** A tartalomblokkoló teljesen leállítja a kérést. A [Global Privacy Control](#) jelzés leállítja az azonosítóalapú mérést, valamint a Cookie-kra vonatkozó szabályzatunkban ismertetett

hirdetési és adatmegosztási célú felhasználást; ezt tiszteletben tartjuk – a jelzés azonban nem vonatkozik erre a cookie-k nélküli mérésre, mivel az összesített adatok leolvasása sem értékesítésnek, sem webhelyek közötti követésnek nem minősül.

- **Minden, ami azonosítót tartalmaz.** Ha egy rekord azonosítja Önt – például az analitikai hozzájárulást követően beállított `website_userid`, a fent ismertetett fiókszintű telemetria vagy az Ön e-mail-címéhez kapcsolt űrlapbeküldés –, a 10. szakaszban foglalt jogok teljes körűen érvényesek, és meg tudjuk keresni, exportálni és törölni tudjuk az adatot.
- **Maga az eljárás.** Ön tiltakozhat e mérési gyakorlat ellen, ha ír a privacy@processmind.com címre. Megvizsgáljuk a tiltakozást, és válaszolunk rá; az eljárást vagy annak hatókörét módosíthatja, de olyan korábbi sort nem, amelyet nem tudunk Önhöz rendelni.

Analitikai célú hozzájárulás esetén ugyanezek a rekordok egy véletlenszerű azonosítót (a `website_userid` cookie-t) és a pontos időpontot is tartalmazzák, így meg tudjuk számolni az egyedi látogatókat, és meg tudjuk állapítani egy látogatás első és utolsó oldalát. Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, amelyet bármikor visszavonhat a cookie-beállításokra mutató hivatkozáson keresztül; visszavonás esetén az azonosítót töröljük, a későbbi rekordok pedig ismét névtelen formában készülnek. A Global Privacy Control letiltási jelzése szintén leállítja az azonosítóalapú adatkezelést – ezt az értékesítés/megosztás és a célzott hirdetés letiltásaként értelmezzük, mivel az azonosító és az analitikai cookie-k ilyen célokat szolgálhatnak –, miközben a fent ismertetett cookie-k nélküli mérés folytatódik, mivel az nem minősül értékesítésnek, nem jelent webhelyek közötti követést, és nem kapcsolható Önhöz.

Ha Ön be van jelentkezve a ProcessMind alkalmazásba, és az Ön szervezete engedélyezi a telemetriát, ugyanezeket a webhelyrekordokat az Ön fiókjához is kapcsoljuk, így a webhelyen megtett útvonal az Ön termékhasználati tevékenysége mellett is megtekinthető. Ez külön,

szervezeti szintű beállítás, nem pedig a cookie-k használatához adott hozzájárulás; a szervezet rendszergazdái kikapcsolhatják.

Ezeket a rekordokat csak addig őrizzük meg, amíg a fent ismertetett célhoz szükségesek.

Google Analytics

A Szolgáltatások használatának nyomon követése és elemzése céljából megoszthatjuk az Ön adatait a Google Analytics szolgáltatással. Ha le szeretné tiltani, hogy a Google Analytics nyomon kövesse Önt a Szolgáltatások használata során, látogasson el ide:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. A Google adatvédelmi gyakorlatáról további információt a [Google adatvédelmi és feltételek oldalán](#) talál.

6 HOGYAN KEZELJÜK A KÖZÖSSÉGI BEJELENTKEZÉSEKET?

Röviden: Ha Ön úgy dönt, hogy közösségimédia-fiókjával regisztrál vagy jelentkezik be Szolgáltatásainkba, hozzáférhetünk bizonyos, Önre vonatkozó adatokhoz.

Szolgáltatásaink lehetővé teszik, hogy harmadik fél bejelentkezési szolgáltatóin (Microsoft Entra ID, Google vagy LinkedIn) keresztül regisztráljon és jelentkezzen be. Ha Ön ezt választja, szolgáltatója bizonyos profiladatokat ad át nekünk Önről. A kapott profiladatok szolgáltatónként eltérhetnek, de jellemzően tartalmazzák az Ön nevét, e-mail-címét és profilképét, valamint az Ön által az adott platformon elérhetővé tett egyéb adatokat.

A kapott adatokat kizárólag az ebben az adatvédelmi tájékoztatóban ismertetett célokra, illetve az érintett Szolgáltatásokban más módon egyértelművé tett célokra használjuk fel. Felhívjuk figyelmét, hogy nem ellenőrizzük, és nem vállalunk felelősséget azért, ha az Ön harmadik fél közösségimédia-szolgáltatója más módon használja fel személyes adatait. Javasoljuk, hogy tekintse át az adott szolgáltató adatvédelmi tájékoztatóját, hogy megismerje, hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg

személyes adatait, valamint hogyan állíthatja be adatvédelmi beállításait a webhelyein és alkalmazásaiban.

7 MEDDIG ŐRIZZÜK MEG AZ ÖN ADATAIT?

Röviden: Adatait az ebben az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges ideig őrizzük meg, kivéve, ha jogszabály másként rendelkezik. Az adatok törlésének határideje az Ön fióktípusától függ.

Személyes adatait csak az ebben az adatvédelmi tájékoztatóban meghatározott célokhoz szükséges ideig őrizzük meg, kivéve, ha jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő vagy engedélyez (például adózási, számviteli vagy egyéb jogi követelmények miatt).

Az alábbi megőrzési időtartamok alkalmazandók (a részleteket lásd az [Adatfeldolgozási kiegészítésünk](#) 6.2. szakaszában):

- **Próbafiókok:** Az Ügyféladatokat a próbaidőszak végét követő kilencven (90) nap elteltével töröljük, kivéve, ha a fiók Process Individual csomagban vagy fizetős előfizetésben folytatódik (ebben az esetben az adott csomagra vonatkozó megőrzési időtartam alkalmazandó). Ha a 90 napos törlési határidő nem alkalmazandó – például az Ön számára általunk biztosított próbaidőszak esetén –, az Ügyféladatokat legkésőbb a próbafiók létrehozását követő tizenhárom (13) hónapon belül töröljük.
- **Fizetős előfizetések:** Az Ügyféladatokat az előfizetési időszak végét követő kilencven (90) nap elteltével töröljük.
- **Process Individual csomagok:** Az Ügyféladatokat mindaddig megőrizzük, amíg a fiók aktív; a Process Individual csomaghoz tartozó fiókokat nem töröljük automatikusan.
- A Szolgáltatásokban elérhető funkciók segítségével vagy a privacy@processmind.com címen bármikor törölheti adatait.
- **E-mail-adatok:** a kézbesítési, visszapattanási és panaszrekordokat, valamint az értesítési előzményeket (beleértve az e-mail-naplónkat) tizenhárom (13) hónapig őrizzük meg. A kapcsolatfelvételt tiltó

rekordokat legfeljebb harminchat (36) hónapig őrizzük meg, hogy tiszteletben tarthassuk a leiratkozást vagy a törlési kérelmet; ezek a cím kulcsos hashét tartalmazzák, más azonosítót nem, a törléssel kapcsolatos rekordokat pedig tizenkét (12) hónapig őrizzük meg. A hozzájárulási rekordokat a fiók vagy az érdeklődővel fennálló kapcsolat teljes időtartama alatt, majd további tizenhárom (13) hónapig őrizzük meg. Fiókja törlésekor töröljük az e-mail-adatait; kizárólag a kapcsolatfelvételt tiltó rekord marad meg, mivel annak törlése lehetővé tenné, hogy elavult adatok alapján ismét kapcsolatba lépjünk Önnel.

Az alkalmazandó törlési időszak lejárta után, ha személyes adatainak kezelésére már nincs folyamatos jogos üzleti szükségünk, töröljük vagy anonimizáljuk az adatokat; ha ez nem lehetséges (például azért, mert személyes adatait biztonsági mentésekben tároljuk), biztonságosan tároljuk azokat, és elkülönítjük minden további adatkezeléstől mindaddig, amíg a törlés lehetővé nem válik. Az adatokat az automatikus biztonsági mentésekből csak az alkalmazandó biztonsági mentési megőrzési időszakok lejárta után töröljük (lásd a [Biztonsági intézkedések](#) című dokumentumot). A műszaki naplókat az említett dokumentumban leírtak szerint őrizzük meg.

8 HOGYAN GONDOSKODUNK AZ ÖN ADATAINAK BIZTONSÁGÁRÓL?

Röviden: Személyes adatainak védelméről szervezeti és műszaki biztonsági intézkedések rendszerével igyekszünk gondoskodni.

Megfelelő és észszerű műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket vezettünk be az általunk kezelt személyes adatok biztonságának védelmére. Biztonsági intézkedéseink és az Ön adatainak védelmére tett erőfeszítéseink ellenére azonban sem az interneten keresztül történő elektronikus adattovábbítás, sem az adattárolási technológia biztonsága nem garantálható 100%-osan, ezért nem ígérhetjük és nem garantálhatjuk, hogy hackerek, kiberbűnözők vagy más jogosulatlan harmadik felek nem tudják kijátszani biztonsági intézkedéseinket, és nem gyűjtik, nem érik el, nem lopják el vagy nem módosítják jogosulatlanul az Ön adatait. Bár

mindent megteszünk személyes adatainak védelme érdekében, a személyes adatok Szolgáltatásainkba történő továbbítása és az onnan történő továbbítása az Ön saját kockázatára történik. Szolgáltatásainkat kizárólag biztonságos környezetben vegye igénybe.

9 GYŰJTÜNK ADATOKAT KISKORÚAKRÓL?

Röviden: *Tudatosan nem gyűjtünk 18 év alatti gyermekekre vonatkozó adatokat, és nem irányítunk rájuk marketingtevékenységet.*

Tudatosan nem gyűjtünk és nem kérünk adatokat 18 év alatti gyermekektől, nem irányítunk rájuk marketingtevékenységet, és tudatosan nem értékesítünk ilyen személyes adatokat. A Szolgáltatások használatával Ön kijelenti, hogy legalább 18 éves, vagy hogy Ön az ilyen kiskorú szülője vagy gyámja, és hozzájárul az eltartott kiskorú Szolgáltatásaink használatához. Ha tudomásunkra jut, hogy 18 év alatti felhasználóktól személyes adatokat gyűjtöttünk, deaktiváljuk a fiókot, és észszerű intézkedéseket teszünk az ilyen adatok nyilvántartásainkból való haladéktalan törlése érdekében. Ha tudomására jut, hogy esetleg 18 év alatti gyermekektől gyűjtöttünk adatokat, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a privacy@processmind.com címen.

10 MILYEN ADATVÉDELMI JOGAI VANNAK?

Röviden: *Az Egyesült Államokban az Ön lakóhelye szerinti tagállamtól, illetve egyes régióktól – például az Európai Gazdasági Térségtől (EGT), az Egyesült Királyságtól (UK), Svájctól és Kanadától – függően olyan jogok illelhetik meg, amelyek nagyobb hozzáférést biztosítanak személyes adataihoz, és nagyobb ellenőrzést tesznek lehetővé azok felett. Lakóhelye szerinti országtól, tartománytól vagy tagállamtól függően bármikor megtekintheti, módosíthatja vagy megszüntetheti fiókját.*

Egyes régiókban (például az EGT-ben, az Egyesült Királyságban, Svájcban és Kanadában) az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok alapján bizonyos jogok illetik meg Önt. Ezek közé tartozhat (i) a személyes adataihoz való hozzáférés és azok másolatának kérése, (ii) a helyesbítés vagy törlés kérése, (iii) a személyes adatai kezelésének korlátozása, (iv)

adott esetben az adathordozhatóság, valamint (v) az a jog, hogy ne terjedjen ki Önre automatizált döntéshozatal. Bizonyos körülmények között Önnek joga lehet tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen is. Ilyen kérelmet az alábbi [„HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA E TÁJÉKOZTATÓVAL KAPCSOLATBAN?”](#) szakaszban megadott elérhetőségeinken keresztül nyújthat be.

Minden kérelmet megvizsgálunk, és az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járunk el.

Ha nem tudjuk megtalálni a rekordokat. Az általunk kezelt adatok egy részét eleve úgy alakítottuk ki, hogy ne tartalmazzon Önre vonatkozó azonosítót: az 5. szakaszban („Saját webhelyünk mérése”) ismertetett webhelymérés nem rögzít cookie-t vagy Önre vonatkozó azonosítót — minden oldalbetöltés csak egy memóriában tárolt véletlenszerű értéket tartalmaz, amely az oldal bezárásakor törlődik —, az időpontot pedig órára kerekíti. Ha ezekre a rekordokra vonatkozó kérelmet nyújt be, nem tudjuk visszakeresni, helyesbíteni, exportálni vagy törölni az „Önhöz tartozó” sorokat, mivel semmi nem jelzi bennük, hogy mely sorok származnak Öntől. Ezt egyértelműen közöljük Önnel, ahelyett, hogy úgy tennénk, mintha a kérelmet teljesítettük volna. Ugyanez a szakasz ismerteti az ott ténylegesen működő lehetőségeket — a böngészőben használt tartalomblokkolót, az azonosítóalapú és hirdetési célú felhasználásra vonatkozó Global Privacy Control jelzést, valamint az eljárás elleni tiltakozást, amelyet akkor is megvizsgálunk és megválaszolunk, ha egyedi sor nem törölhető. Minden olyan adatra vonatkozó kérelmet, amely azonosítja Önt — például a fiókjára, annak telemetriai adataira, az analitikai hozzájárulást követően beállított website_userid cookie-ra vagy az Ön e-mail-címéhez kapcsolt űrlapbeküldésre vonatkozó kérelmet — a jelen szakasz szerint, a szokásos módon teljesítünk.

Ha Ön az EGT-ben vagy az Egyesült Királyságban tartózkodik, és úgy véli, hogy személyes adatait jogellenesen kezeljük, panaszt tehet az Ön [tagállamának adatvédelmi hatóságánál](#) vagy az [Egyesült Királyság adatvédelmi hatóságánál](#) is.

Ha Ön Svájcban tartózkodik, kapcsolatba léphet a [Szövetségi Adatvédelmi és Információs Biztossal](#).

Hozzájárulásának visszavonása:

Ha személyes adatainak kezeléséhez az Ön hozzájárulására támaszkodunk – amely az alkalmazandó jogtól függően kifejezett és/vagy ráutaló hozzájárulás lehet –, Ön jogosult hozzájárulását bármikor visszavonni. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ha kapcsolatba lép velünk az alábbi „[HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA E TÁJÉKOZTATÓVAL KAPCSOLATBAN?](#)” szakaszban megadott elérhetőségeinken, vagy frissíti beállításait.

Felhívjuk azonban figyelmét, hogy ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét, és – amennyiben az alkalmazandó jog ezt lehetővé teszi – nem érinti a személyes adatainak olyan kezelését sem, amely a hozzájárulástól eltérő jogszerű adatkezelési jogalapon alapul.

Leiratkozás a marketing- és promóciós üzenetekről: Bármikor leiratkozhat marketing- és promóciós üzeneteinkről az általunk küldött e-mailekben található leiratkozási hivatkozásra kattintva, vagy az alábbi „[HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA E TÁJÉKOZTATÓVAL KAPCSOLATBAN?](#)” szakaszban megadott elérhetőségeinken kapcsolatba lépve velünk. Ezt követően eltávolítjuk Önt a marketinglistákról. Ugyanakkor továbbra is kapcsolatba léphetünk Önnel – például a fiókja kezeléséhez és használatához szükséges, szolgáltatással kapcsolatos üzenetek küldése, szolgáltatási kérelmek megválaszolása vagy más, nem marketingcélú okokból.

Fiókadatok

Ha bármikor meg szeretné tekinteni vagy módosítani szeretné a fiókjában szereplő adatokat, illetve meg szeretné szüntetni fiókját, a következőket teheti:

- Jelentkezzen be a fiókbeállításába, és frissítse felhasználói fiókját.
- Lépjen kapcsolatba velünk a megadott elérhetőségeinken.

Fiókja megszüntetésére irányuló kérelme esetén deaktiváljuk vagy töröljük fiókját és az ahhoz kapcsolódó információkat aktív adatbázisainkból. Ugyanakkor bizonyos információkat megőrizhetünk nyilvántartásainkban a csalások megelőzése, a problémák elhárítása, a vizsgálatokban való közreműködés, jogi feltételeink érvényesítése és/vagy az alkalmazandó jogi követelményeknek való megfelelés érdekében.

Sütik és hasonló technológiák: A legtöbb webböngésző alapértelmezés szerint elfogadja a sütiket. Ha úgy kívánja, általában beállíthatja böngészőjét úgy, hogy törölje a sütiket, és elutasítsa azokat. Ha úgy dönt, hogy törli vagy elutasítja a sütiket, az hatással lehet Szolgáltatásaink bizonyos funkcióira vagy szolgáltatásaira. További információért tekintse meg Sütikre vonatkozó szabályzatunkat:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Ha kérdése vagy észrevétele van adatvédelmi jogaival kapcsolatban, írjon nekünk a privacy@processmind.com címre.

II A DO-NOT-TRACK FUNKCIÓK BEÁLLÍTÁSAI

A legtöbb webböngésző, valamint egyes mobil operációs rendszerek és mobilalkalmazások tartalmazznak egy Do-Not-Track („DNT”) funkciót vagy beállítást, amelyet aktiválva jelezheti adatvédelmi preferenciáját, vagyis azt, hogy ne kövessék nyomon és ne gyűjtsék az online böngészési tevékenységeire vonatkozó adatokat. Jelenleg még nem véglegesítettek egységes technológiai szabványt a DNT-jelek felismerésére és alkalmazására. Ezért jelenleg nem reagálunk a böngészők DNT-jeleire. Ez nem vonatkozik a [Global Privacy Control](#) (GPC) jelzésre, amely a DNT-beállítástól eltérő, letiltási preferenciát jelző jelzés, és amelyet figyelembe veszünk — Sütikre vonatkozó szabályzatunk pontosan meghatározza, hogy a GPC-jelzés mit kapcsol ki, az 5. szakasz pedig azt, hogy mire nem terjed ki. Ha a jövőben olyan online nyomon követési szabványt fogadnak el, amelyet követnünk kell, erről a gyakorlatról adatvédelmi tájékoztatónk módosított változatában tájékoztatjuk.

A kaliforniai jogszabályok előírják, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogyan reagálunk a webböngészők DNT-jeleire. Mivel jelenleg nincs iparági vagy jogi szabvány a DNT-jelek felismerésére vagy figyelembevételére, jelenleg nem reagálunk ezekre. A Global Privacy Control jelzést figyelembe vesszük; a kaliforniai jogszabályok ezt érvényes, letiltási preferenciát jelző jelzésként ismerik el.

12 RENDELKEZNEK-E AZ EGYESÜLT ÁLLAMOK LAKOSAI KÜLÖN ADATVÉDELMI JOGOKKAL?

Röviden: Ha olyan amerikai állam lakosa, amely átfogó fogyasztói adatvédelmi törvénnyel rendelkezik – például Kalifornia, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah vagy Virginia –, jogosult lehet arra, hogy hozzáférést kérjen az Önről kezelt személyes adatokhoz, tájékoztatást kapjon azokról és azok kezelésének módjáról, helyesbítse a pontatlanságokat, másolatot kapjon személyes adatairól, vagy kérje azok törlését. Arra is jogosult lehet, hogy visszavonja a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását. Ezeket a jogokat bizonyos körülmények között az alkalmazandó jog korlátozhatja. További információ alább található.

Az általunk gyűjtött személyes adatok kategóriái

Az elmúlt tizenkét (12) hónapban az alábbi kategóriákba tartozó személyes adatokat gyűjtöttük:

Kategória	Példák	Gyűjtöttük
A. Azonosítók	Elérhetőségi adatok, például valódi név, álnév, postai cím, vezetékes vagy mobiltelefonszám, egyedi személyazonosító, online azonosító, internetprotokoll-cím, e-mail-cím és fióknév	IGEN

Kategória	Példák	Gyűjtöttük
B. A kaliforniai ügyfélnyilvántartási törvényben meghatározott személyes adatok	Név, elérhetőségi adatok és pénzügyi információk (például számlázási adatok)	IGEN
C. Állami vagy szövetségi jogszabályok által védett besorolási jellemzők	Nem, életkor, születési dátum, faji és etnikai hovatartozás, nemzeti származás, családi állapot és egyéb demográfiai adatok	NEM
D. Kereskedelmi információk	Tranzakciós információk, vásárlási előzmények, pénzügyi adatok és fizetési információk	IGEN
E. Biometrikus adatok	Ujjlenyomatok és hanglenyomatok	NEM
F. Internetes vagy más hasonló hálózati tevékenység	Böngészési előzmények, keresési előzmények, online viselkedés, érdeklődési adatok, valamint a mi és más webhelyekkel, alkalmazásokkal, rendszerekkel és hirdetésekkel való interakciók	IGEN
G. Földrajzi helymeghatározási adatok	IP-címből meghatározott hozzávetőleges hely	IGEN
H. Hang-, elektronikus, érzékszervi vagy hasonló információk	Üzleti tevékenységeinkkel összefüggésben készített képek, hangfelvételek, videófelvevételek vagy hívásfelvételek	NEM

Kategória	Példák	Gyűjtöttük
I. Szakmai vagy foglalkoztatással kapcsolatos információk	Üzleti elérhetőségi adatok (például az Ön neve, e-mail-címe, telefonszáma és beosztása), valamint toborzási információk, ha állásra jelentkezik nálunk	IGEN
J. Oktatási információk	Tanulói nyilvántartások és címtáradatak	NEM
K. Az összegyűjtött személyes adatokból levont következtetések	A fent felsorolt, összegyűjtött személyes adatokból levont következtetések, amelyek például egy személy preferenciáiról és jellemzőiről készített profilt vagy összefoglalót alkotnak	IGEN
L. Érzékeny személyes adatok		NEM

E kategóriákon kívül más személyes adatokat is gyűjthetünk olyan esetekben, amikor Ön személyesen, online, telefonon vagy postai úton kapcsolatba lép velünk, az alábbiakkal összefüggésben:

- Ügyfélszolgálati csatornáinkon keresztül segítséget kér;
- Részt vesz ügyfélfelméréseken vagy versenyeken; és
- Szolgáltatásaink nyújtásának elősegítése és megkereséseinek megválaszolása.

Az összegyűjtött személyes adatokat a Szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig, illetve az alábbi célokra használjuk fel és őrizzük meg:

- A kategória – Amíg a felhasználónak fiókja van nálunk
- B kategória – Amíg a felhasználónak fiókja van nálunk
- D kategória – A számlázási, adózási és számviteli követelmények teljesítéséhez szükséges ideig

- F kategória – Az érintett analitikai és hirdetési szolgáltatások megőrzési időtartamának megfelelően (lásd Sütikre vonatkozó szabályzatunkat)
- G kategória – Amíg a felhasználónak fiókja van nálunk
- K kategória – Az alapul szolgáló információk megőrzésének időtartama alatt

A személyes adatok forrásai

Az általunk gyűjtött személyes adatok forrásairól a „[MILYEN INFORMÁCIÓKAT GYŰJTÜNK?](#)” című részben tájékozódhat.

A személyes adatok felhasználása és megosztása

A személyes adatok felhasználásáról a „[HOGYAN HASZNÁLJUK FEL AZ ÖN ADATAIT?](#)” című részben tájékozódhat.

Megosztjuk-e az Ön adatait másokkal?

Személyes adatait írásbeli szerződés alapján megoszthatjuk szolgáltatóinkkal. A személyes adatok megosztásáról a „[MIKOR ÉS KIVEL OSZTJUK MEG AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?](#)” című részben tájékozódhat.

Személyes adatait saját üzleti céljainkra is felhasználhatjuk, például technológiai fejlesztés és bemutatás céljából végzett belső kutatásra. Ez nem minősül az Ön személyes adatai „értékesítésének”.

Személyes adatokat nem értékesítünk, és az azt megelőző tizenkét (12) hónapban sem értékesítettünk személyes adatokat. A jelen tájékoztatóban és a [Sütikre vonatkozó szabályzatunkban](#) ismertetett egyes analitikai és hirdetési technológiák az alkalmazandó amerikai állami jogszabályok értelmében célzott hirdetés céljából történő „megosztásnak” minősülhetnek; az e szakaszban ismertetett módokon letilthatja ezt.

Az Ön jogai

Bizonyos amerikai állami adatvédelmi jogszabályok alapján jogok illetik meg Önt. Ezek a jogok azonban nem korlátlanok, és bizonyos esetekben a

jogszabályok által megengedett módon elutasíthatjuk kérelmét. E jogok közé tartoznak:

- **A tájékozódáshoz való jog** arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e személyes adatait
- **A hozzáféréshez való jog** személyes adataihoz
- **A helyesbítéshez való jog** személyes adatai pontatlanságai esetén
- **A törlés kéréséhez való jog** személyes adatai tekintetében
- **A másolat megszerzéséhez való jog** azokról a személyes adatokról, amelyeket korábban megosztott velünk
- **A hátrányos megkülönböztetés tilalmához való jog** jogai gyakorlása miatt
- **A letiltáshoz való jog** személyes adatainak kezelése tekintetében, ha azokat célzott hirdetésre (vagy a kaliforniai adatvédelmi jogszabályban meghatározott megosztásra), személyes adatok értékesítésére vagy jogi vagy hasonlóan jelentős hatásokkal járó döntések elősegítésére szolgáló profilalkotásra („profilalkotás”) használják fel

Lakóhelye szerinti államtól függően az alábbi jogok is megilletik:

- Jog arra, hogy megkapja azon harmadik felek kategóriáinak listáját, amelyekkel személyes adatokat osztottunk meg (az alkalmazandó jogszabályok, többek között Kalifornia és Delaware adatvédelmi jogszabályai által megengedett mértékben)
- Jog arra, hogy megkapja azon konkrét harmadik felek listáját, amelyekkel személyes adatokat osztottunk meg (az alkalmazandó jogszabályok, többek között Oregon adatvédelmi jogszabályai által megengedett mértékben)
- Jog az érzékeny személyes adatok felhasználásának és közlésének korlátozására (az alkalmazandó jogszabályok, többek között Kalifornia adatvédelmi jogszabályai által megengedett mértékben)
- Jog az érzékeny adatok gyűjtésének, valamint a hang- vagy arcfelismerési funkció működtetése révén gyűjtött személyes adatok gyűjtésének letiltására (az alkalmazandó jogszabályok, többek

között Florida adatvédelmi jogszabályai által megengedett mértékben)

Jogai gyakorlásának módja

E jogok gyakorlásához kapcsolatba léphet velünk a processmind.com/about/contact-us oldalon, a privacy@processmind.com címre küldött e-mailben, vagy a dokumentum alján található elérhetőségeken.

Figyelembe vesszük letiltási preferenciáit, ha böngészőjében aktiválja a [Global Privacy Control](#) (GPC) letiltási jelzést.

Bizonyos amerikai állami adatvédelmi jogszabályok alapján meghatalmazott képviselőt jelölhet ki arra, hogy az Ön nevében kérelmet nyújtson be. Elutasíthatjuk a meghatalmazott képviselő által benyújtott kérelmet, ha nem igazolja, hogy az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelően érvényes felhatalmazást kapott az Ön nevében történő eljárásra.

A kérelmező személyazonosságának ellenőrzése

Kérelme beérkezését követően ellenőriznünk kell személyazonosságát annak megállapításához, hogy Ön-e az a személy, akire vonatkozóan rendszerünkben adatokat kezelünk. A kérelmében megadott személyes adatokat kizárólag személyazonosságának vagy a kérelem benyújtására való jogosultságának ellenőrzésére használjuk fel. Ha azonban a már rendelkezésünkre álló információk alapján nem tudjuk ellenőrizni személyazonosságát, további információk megadását kérhetjük személyazonosságának ellenőrzése, illetve biztonsági vagy csalásmegelőzési célokból.

Ha kérelmét meghatalmazott képviselő útján nyújtja be, a kérelem feldolgozása előtt további információkat kérhetünk személyazonosságának ellenőrzéséhez, a képviselőnek pedig be kell nyújtania az Ön írásbeli, aláírt meghatalmazását a kérelem nevében történő benyújtására.

Jogorvoslati kérelem

Bizonyos amerikai állami adatvédelmi jogszabályok alapján, ha elutasítjuk a kérelmével kapcsolatos intézkedést, a privacy@processmind.com címre küldött e-mailben fellebbezhet döntésünk ellen. Írásban tájékoztatjuk a fellebbezés nyomán tett vagy elmaradt intézkedésekről, beleértve a döntés indokainak írásbeli magyarázatát is. Ha fellebbezését elutasítjuk, panaszt nyújthat be az államának főügyéséhez.

Kalifornia „Shine The Light” törvénye

A kaliforniai polgári törvénykönyv 1798.83. szakasza, más néven a „Shine The Light” törvény, lehetővé teszi a kaliforniai lakos felhasználóink számára, hogy évente egyszer, díjmentesen kérjenek tőlünk tájékoztatást azokról a személyesadat-kategóriákról (ha vannak ilyenek), amelyeket közvetlen üzletszerzési célból harmadik feleknek közöltünk, valamint azon harmadik felek nevéről és címéről, amelyekkel az előző naptári évben személyes adatokat osztottunk meg. Ha Ön Kalifornia lakosa, és ilyen kérelmet kíván benyújtani, kérjük, írásban küldje el nekünk kérelmét a [„HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA A JELEN TÁJÉKOZTATÓVAL KAPCSOLATBAN?”](#) című részben megadott elérhetőségeken.

13 RENDELKEZNEK-E MÁS RÉGIÓK LAKOSAI KÜLÖN ADATVÉDELMI JOGOKKAL?

Röviden: Az Ön lakóhelye szerinti országtól függően további jogok illethetik meg.

Ausztrália és Új-Zéland

A személyes adatokat az ausztrál 1988. évi adatvédelmi törvény és az új-zélandi 2020. évi adatvédelmi törvény alapján kezeljük. A 15. szakaszban megadott elérhetőségeken kérheti személyes adataihoz való hozzáférést vagy azok helyesbítését, továbbá panaszt tehet az ausztrál adatvédelmi alapelvek megsértése miatt az [Office of the Australian Information Commissioner](#) előtt, illetve az új-zélandi adatvédelmi alapelvek megsértése miatt az [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#) előtt.

Dél-afrikai Köztársaság

A 15. szakaszban megadott elérhetőségeken kérheti személyes adataihoz való hozzáférést vagy azok helyesbítését, továbbá panaszt tehet az [Information Regulator \(South Africa\)](#) előtt.

Kanada

Ha Kanada személyes adatok védelméről és elektronikus dokumentumokról szóló törvénye (PIPEDA) vagy Quebec 25. törvénye alkalmazandó, a 15. szakaszban megadott elérhetőségeken kérheti személyes adataihoz való hozzáférést vagy azok helyesbítését, továbbá panaszt tehet a [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) előtt, Quebec esetében pedig a [Commission d'accès à l'information](#) előtt.

Brazília

Ha Brazíliában tartózkodik, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) által biztosított jogait – többek között az adatkezelés megerősítéséhez, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, az anonimizáláshoz, az adathordozhatósághoz, a törléshez és az adatmegosztásra vonatkozó tájékoztatáshoz való jogot – a 15. szakaszban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja, továbbá panaszt tehet a [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#) előtt.

Japán

Ha Japánban tartózkodik, a személyes adatok védelméről szóló törvénynek (APPI) megfelelően kérheti személyes adatai közlését, helyesbítését, felhasználásuk felfüggesztését vagy hasonló intézkedést a 15. szakaszban megadott elérhetőségeken.

Dél-Korea

Ha Dél-Koreában tartózkodik, a személyes adatok védelméről szóló törvény (PIPA) által biztosított jogait – többek között a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és az adatkezelés felfüggesztéséhez való jogot – a 15. szakaszban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja, továbbá panaszt tehet a [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#) előtt.

India

Ha Indiában tartózkodik, a 2023. évi digitális személyes adatok védelméről szóló törvény alapján rendelkezésre álló jogait — többek között a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez és a panaszok orvoslásához való jogot — a 15. szakaszban megadott elérhetőségeken gyakorolhatja, továbbá panaszt nyújthat be az indiai adatvédelmi testülethez.

14 FRISSÍTJÜK-E EZT A TÁJÉKOZTATÓT?

Röviden: Igen, szükség szerint frissítjük ezt a tájékoztatót a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés érdekében.

Időről időre frissíthetjük ezt az adatvédelmi tájékoztatót. A frissített változatot a tájékoztató tetején feltüntetett módosított „Felülvizsgálat dátuma” jelzi. Ha lényeges módosításokat hajtunk végre ezen az adatvédelmi tájékoztatón, a változásokról szóló jól látható értesítés közzétételével vagy közvetlen értesítés küldésével tájékoztathatjuk Önt. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt az adatvédelmi tájékoztatót, hogy tájékozott legyen arról, hogyan védjük az Ön adatait.

15 HOGYAN LÉPHET VELÜNK KAPCSOLATBA A JELEN TÁJÉKOZTATÓVAL KAPCSOLATBAN?

Ha kérdése vagy észrevétele van ezzel a tájékoztatóval kapcsolatban, írjon nekünk a privacy@processmind.com címre, vagy lépjen velünk kapcsolatba postai úton az alábbi címen:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

Hollandia

Telefon: +31 85 060 68 09

E-mail: privacy@processmind.com

16 HOGYAN TEKINTHETI MEG, FRISSÍTHETI VAGY TÖRÖLHETI AZ ÖNRŐL GYŰJTÖTT ADATOKAT?

Az Ön országában alkalmazandó jogszabályok alapján jogosult lehet arra, hogy hozzáférést kérjen az Önről gyűjtött személyes adatokhoz, tájékoztatást kérjen azok kezelésének módjáról, helyesbítse a pontatlanságokat, vagy kérje az adatok törlését. Kérelmét a 15. szakaszban megadott elérhetőségeken nyújthatja be, vagy ha a Szolgáltatásokat egy szervezeten keresztül veszi igénybe, forduljon ahhoz a szervezethez, amely felelős a Szolgáltatásokba általa bevitt személyes adatokért. Minden kérelmet megvizsgálunk, és az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően járunk el.

A 10. szakaszban ismertetett jogait a processmind.com/about/contact-us oldalon vagy a privacy@processmind.com címre küldött e-mailben gyakorolhatja.