

A ProcessMind sütikre vonatkozó szabályzata

Hatálybalépés napja: 2026. október 23.

Bevezetés

A ProcessMind sütiket és hasonló technológiákat használ webhelyein és szolgáltatásaiban az Ön felhasználói élményének javítása, a szolgáltatások használatának megértése és a hirdetések személyre szabása érdekében.

E technológiák használata segít webhelyeink és szolgáltatásaink fejlesztésében, felhasználóbaráttá tételében, valamint célzott hirdetések megjelenítésében webhelyeinken, szolgáltatásainkban és harmadik felek platformjain. Ön szabályozhatja a sütibeállításait, és bármikor személyre szabhatja a beállításait.

Ha módosítani kívánja a ProcessMind sütibeállításait, ezt a **Sütibeállítások** lehetőségre kattintva teheti meg.

Sütibeállítások

Gyakran ismételt kérdések

Mi az a süti?

A süti a böngésző által tárolt kis szövegfájlok, amelyek lehetővé teszik, hogy egy webhely felismerje az Ön böngészőjét. Lehetnek munkamenet-sütik (amelyek a böngésző bezárásakor törlődnek) vagy állandó sütik (amelyek a lejáratukig vagy az Ön általi törlésükig tárolódnak), és beállíthatjuk őket mi (saját sütik), illetve harmadik felek.

Milyen sütiket használunk?

Munkamenet-sütiket és állandó sütiket használunk. A sütik felhasználási céljuktól függően a következők lehetnek:

Alapvető – az oldalak hatékony és gyors betöltésére, valamint funkciók biztosítására szolgálnak a terhelés több számítógép közötti elosztásával; továbbá az Ön hitelesítésére, a biztonságos kapcsolat biztosítására, a fiókja csalárd használatának megelőzésére vagy a webhelyen végzett egyéb rosszindulatú tevékenységek észlelésére.

Funkcionalitási sütik – ezek a sütik a felhasználói élmény javítására és az Ön beállításainak, például a nyelvi beállításnak a megjegyzésére szolgálnak; ide tartoznak továbbá a médiatartalmak lejátszásához szükséges, illetve az űrlapok automatikus kitöltését lehetővé tevő sütik.

Analitikai/teljesítménymérési sütik – ezeket arra használjuk, hogy megszámoljuk a webhelyünk felhasználóit, felismerjük Önt, amikor ismét felkeresi a webhelyet, és a webhely használatának módja alapján segítsenek javítani az Ön felhasználói élményét. Ezek a sütik abban is segítenek, hogy megértsük szolgáltatásaink működését, és új funkciók fejlesztésével javítsuk azokat.

Célzási és hirdetési sütik – ezek a sütik az Ön online viselkedésének rögzítésére szolgálnak, és felhasználhatók arra, hogy az Ön érdeklődésére számot tartó ajánlatokat és szolgáltatásokat jelenítsünk meg.

Mik azok a harmadik féltől származó sütik?

Attól függően, hogy melyik webhely vagy domain helyezi el a sütit, az saját vagy harmadik féltől származó süti. A saját sütit az Ön által közvetlenül felkeresett webhely állítja be. A harmadik féltől származó sütiket olyan harmadik felek domainjei vagy webhelyei állítják be, amelyek az Ön által felkeresett webhelyen keresztül helyezhetnek el

sütiket; innen ered a „harmadik féltől származó süтик” elnevezés. Ezek a harmadik felek a ProcessMindtól eltérő szervezetek, és munkamenet-sütiket vagy állandó süтикet is használhatnak.

A webhelyünkön található videók megjelenítéséhez a YouTube-ot használjuk.

Hogyan tilthatom le a süтикet?

A süтик használatához adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, illetve a webhely sütibeállításait bármikor módosíthatja az oldal tetején található „Sütibeállítások” gombra kattintva vagy a böngésző beállításainak módosításával (a süтик kezeléséről további információért tekintse meg böngészője súgóját). Ha böngészője [Global Privacy Control](#) (GPC) letiltási jelzést küld, a ProcessMind automatikusan letiltja az analitikai és marketingcélú süतिकet, és a jelzésnek megfelelően módosítja az Ön mentett beállításait; az alábbi Süтик listája Analitikai süтик című részében ismertetett, névtelen, süтик nélküli oldalmérés nem minősül értékesítésnek vagy megosztásnak, és a jelzés nem kapcsolja ki.

- Sütibeállítások a [Firefox](#) böngészőben
- Sütibeállítások a [Chrome](#) böngészőben
- Sütibeállítások a [Safari](#) böngészőben

Ez a szabályzat időről időre változhat; lényeges módosítás esetén értesítést teszünk közzé webhelyünkön. A sütikről további információt a www.allaboutcookies.org webhelyen találhat, vagy a privacy@processmind.com címen, illetve a [kapcsolatfelvételi oldalunkon](#) keresztül léphet kapcsolatba velünk.

Sütik listája

A süti egy kis adat (szövegfájl), amelyet egy webhely – amikor a felhasználó felkeresi – arra kér, hogy a böngésző tároljon az Ön eszközén, hogy megjegyezzen Önnel kapcsolatos információkat, például a nyelvi beállítását vagy bejelentkezési adatait. Ezeket a sütiket mi állítjuk be, és saját sütiknek nevezzük. Hirdetési és marketingtevékenységünk céljából harmadik féltől származó sütiket is használunk – ezek olyan sütik, amelyek az Ön által felkeresett webhely domainjétől eltérő domainről származnak. Pontosabban, a sütiket és más nyomkövetési technológiákat a következő célokra használjuk:

Szigorúan szükséges sütik

Ezek a sütik elengedhetetlenek a webhely megfelelő működéséhez, és rendszerünk automatikusan engedélyezi őket. Jellemzően az Ön műveletei aktiválják őket, például az adatvédelmi beállítások megadása, a bejelentkezés vagy az űrlapok kitöltése. Bár a böngésző beállításáiban letilthatja ezeket a sütiket, vagy értesítést kérhet róluk, nélkülük előfordulhat, hogy a webhely bizonyos funkciói nem működnek megfelelően. E sütik némelyike az Ön bejelentkezett munkamenetéhez tartozó azonosítót tárol; ezeket nem használjuk arra, hogy más webhelyeken nyomon kövessük Önt.

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
cookie_consent	ProcessMind	Tárolja a sütikre vonatkozó hozzájárulási beállításait, hogy a látogatások között megjegyezze választásait.	JSON-objektum, amely az egyes sűtikategóriákra (szükséges, analitikai, marketing, beállítások) vonatkozó hozzájárulási állapotot tartalmazza	1 év
auth-token	ProcessMind	Hitelesíti a ProcessMind alkalmazásban folytatott munkamenetét. Csak bejelentkezés után kerül beállításra; HttpOnly és Secure.	Aláírt munkamenet-token	7 nap (vagy kijelentkezésig)

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Ideiglenes értékek, amelyek védik a bejelentkezési átirányítást, amikor harmadik fél szolgáltatóján keresztül jelentkezik be. Csak a bejelentkezés idejére kerülnek beállításra; HttpOnly és Secure.	Véletlenszerű state- és nonce-értékek	15 perc
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Megjegyzi, hová kell visszairányítani Önt bejelentkezés után, és kizárólag a ProcessMind erre felhatalmazott ügyfélszolgálati munkatársai számára lehetővé teszi az ideiglenes megszemélyesítést hibaelhárítás céljából. HttpOnly és Secure.	URL és belső azonosítók	15 perc

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Az alkalmazás használatakor a ProcessMind naplóiban az Ön fiókjához rendeli a tevékenységét meghatározó működési kontextust. HttpOnly és Secure.	Belső azonosítók	1 év
processmind_trial_variant	ProcessMind	Akkor kerül beállításra, amikor megnyit egy általunk tesztelt oldalt (például az ingyenes próbaidőszak céloldalát), és tárolja, hogy az oldal melyik változatát látta, így a későbbi látogatások során is ugyanaz a változat jelenik meg. Kizárólag a változat számát tárolja, azonosítót nem; nem használjuk arra, hogy más webhelyeken nyomon kövessük Önt, és soha nem osztjuk meg.	Változatszám (1–4)	1 év

Analitikai sütik

Ezek a sütik segítenek megértenünk, hogyan használják a látogatók webhelyünket, mivel információt nyújtanak arról, mely oldalakat látogatják a leggyakrabban, és hogyan navigálnak a felhasználók a webhelyen. Ezeket az információkat összesített formában gyűjtjük, ami segít javítani a webhely teljesítményét. Ha elutasítja ezeket a sütiket, nem tudjuk nyomon követni látogatásait, és javítani böngészési élményét. Ezek az opcionális sütik a sűtibeállítások között kezelhetők.

E harmadik féltől származó szolgáltatások mellett saját webhelyünket is mérjük egy, a ProcessMind infrastruktúráján működő saját rendszerrel. Az adatokat soha nem osztjuk meg harmadik felekkel, és a rendszer kétféle módon működik:

- **Mindig, hozzájárulás nélkül.** Minden oldalmegtekintést, cselekvésre ösztönző elemre történő kattintást és űrlapbeküldést úgy rögzítünk, hogy semmi ne azonosítsa Önt: az oldal útvonalát (a lekérdezési paraméterek eltávolításával), az ennek megfelelő angol URL-t, a látogatás óráját (a percek és másodpercek eltávolításával), azt, hogy mennyi ideig volt az oldal aktívan látható (30 másodpercre kerekítve, és minden alkalommal újra rögzítve, amikor Ön másik oldalra vált vagy bezárja az oldalt), azt a webhelyet, ahonnan érkezett (csak a domaint és az útvonalat, keresőkifejezések nélkül), az előző oldalt, ha az a miénk, az általunk beállított kampányparamétereket, az oldal nyelvét és a böngésző által kért nyelvet, az Önnek megjelenített oldalváltozatot, ha tesztelünk egyet, azt, hogy világos vagy sötét témát használ-e, az oldal görgetésének mértékét, azt az országot, amelyet a CDN-ünk meghatároz, a kattintott elem címkéjét és célját, a kattintott cselekvésre ösztönző elem elhelyezkedését, a böngészőcsaládot, az operációs rendszer családját, az eszközosztályt, a képernyő és a megjelenítési terület méretét, az eszköz memóriáját és a CPU-k számát durva

kategóriákban, a kapcsolat típusát és minőségét, valamint az időzóna egész órában kifejezett eltolását. Minden esemény tartalmaz továbbá egy, a megnyitott oldalhoz generált véletlenszerű értéket, amely az adott oldalbetöltés eseményeit csoportosítja, és az oldal bezárásakor törlődik a böngészőből – soha nem kerül sütibe vagy böngészőtárhelyre, nem használjuk fel újra, és nem kapcsolhat össze két oldalbetöltést –, valamint azt, hogy az oldalbetöltés során hányszor váltott át az oldalról, majd vissza. Ezek az események nem tartalmaznak Önt azonosító adatot vagy sütit, és az időpontjuk órára kerekített, ezért nem kapcsolhatók Önhöz. A tárolt példány egy, a serverünk által hozzáadott megjegyzést tartalmaz – hogy a böngésző be volt-e jelentkezve a ProcessMind alkalmazásba, egyetlen igen vagy nem értéket, azonosító nélkül –, így a visszatérő felhasználók nem szerepelnek a regisztrációs konverziós adatokban. Ugyanezen tulajdonság miatt nem tudjuk visszakeresni az Öntől származó sorokat: az egyedi sorokra vonatkozó, „az Ön” webhelymérési adatainak hozzáférésére, helyesbítésére vagy törlésére irányuló kérelem nem teljesíthető. Ehelyett az [Adatvédelmi szabályzatunk](#) rendelkezései alkalmazandók – az 5. szakasz „Hogyan mérjük saját webhelyünket” című része, valamint az azt követő, jogokról szóló szakasz.

- **Analitikai célú hozzájárulással.** Ugyanezek az események emellett tartalmazzák az alábbi `website_userid` sütiben szereplő véletlenszerű azonosítót és a pontos időpontot. Ez teszi lehetővé az egyedi látogatók megszámlálását, annak megállapítását, hogy a látogatás melyik oldalon kezdődött és végződött, valamint a kampány céloldalától a regisztrációig vezető út követését. Ha be van jelentkezve a ProcessMind alkalmazásba, és az Ön szervezetének telemetriai beállítása ezt lehetővé teszi, az eseményeket a fiókjához is hozzárendeljük, így láthatjuk, mely oldalak előzték meg a regisztrációt. Ez a választás elkülönül ettől a bannertől, és az [Adatvédelmi szabályzatunk](#) ismerteti.

Ha böngészője Global Privacy Control letiltási jelzést küld, az azonosítón alapuló adatokat nem rögzítjük: a website_userid süti nem kerül beállításra, az analitikai és marketingkategóriák letiltva maradnak, a mentett beállításait pedig ennek megfelelően frissítjük. A hozzájárulást nem igénylő eseményeket ez nem érinti – azok nem tartalmaznak Önt azonosító adatot vagy sütit, időpontjuk pedig órára kerekített; összesített feldolgozásuk nem minősül értékesítésnek vagy webhelyek közötti nyomon követésnek, ezért az oldalmegtekintések, kattintások és űrlapbeküldések névtelen rögzítése tovább folytatódik.

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
_ga	Google Analytics	Az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám ügyfél-azonosítóként történő hozzárendelésével. Segít elemezni, hogyan lépnek kapcsolatba a látogatók a webhellyel.	Ügyfél-azonosító (pl. GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 év
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	A Google Analytics 4 a munkamenet állapotának megőrzésére és a felhasználói interakciók oldalak közötti követésére használja.	Munkamenet-adatok, beleértve az időbélyegeket és az aktivitási mutatókat	2 év

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
_clck	Microsoft Clarity	Megőrzi a Clarity felhasználói azonosítóját és beállításait, amelyek az adott webhelyre egyediek. Hő térképek és munkamenet-felvételek segítségével segít megértenünk a felhasználói viselkedést.	Felhasználói azonosító és beállítások	1 év
_clsk	Microsoft Clarity	Egyetlen Clarity-munkamenet-felvétellel kapcsolja össze a felhasználó több oldalmegtekintését. Időbélyegeket és oldalmegtekintési számokat tartalmaz.	Munkamenet-azonosító és interakciós adatok	1 nap

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
website_userid	ProcessMind	Véletlenszerűen generált azonosító, amely egyetlen látogatási útvonallá kapcsolja össze az egy látogató által megtekintett oldalakat. Csak az analitikai sütik elfogadása esetén kerül beállításra; az e nélkül küldött események nem tartalmaznak Önt azonosító adatot (csak a megnyitott oldalbetöltés véletlenszerű értékét, amely nem marad meg a böngészőjében, és nem kapcsol össze különböző oldalbetöltéseket). A látogatók webhelyhasználatának jobb megértésére, valamint olyan bejelentkezett látogatók esetében, akiknek szervezete engedélyezi a telemetriát, a látogatási útvonal fiókhoz rendelésére használjuk. Ezeket az adatokat kizárólag a ProcessMind szerverein tároljuk, és soha nem osztjuk meg harmadik felekkel.	UUID (pl. a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 év

Marketingcélú sütik

Ezeket a sütiket a látogatók webhelyek közötti nyomon követésére és releváns hirdetések megjelenítésére használjuk. Segítenek mérni a hirdetési kampányok hatékonyságát, és korlátozni, hogy Ön hányszor lásson egy hirdetést.

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
_gcl_au	Google Ads	A Google Ads a hirdetések és a konverziók hatékonyságának mérésére használja. Egyedi azonosítót tárol a konverziók nyomon követéséhez.	Konverziókövetési azonosító	90 nap
bcookie	LinkedIn	Böngészőazonosító süti, amely a LinkedInhez hozzáférő eszközök egyedi azonosítására szolgál. Nyomon követési és hirdetési célokra használják.	Egyedi böngészőazonosító	1 év
li_gc	LinkedIn	A vendégek hozzájárulását tárolja a nem alapvető célú sütik használatához.	A hozzájárulás időbélyege és állapota	6 hónap

Süti neve	Eredet	Leírás	Tartalom	Lejárat
lidc	LinkedIn	Az útválasztásra és az adatközpont kiválasztásának hálózati teljesítmény alapján történő optimalizálására szolgál. A nyomon követést is elősegíti.	Adatközpont-útválasztási információk	1 nap
test_cookie	DoubleClick (Google)	Annak ellenőrzésére szolgál, hogy a felhasználó böngészője támogatja-e a sütiket. Ez egy ideiglenes tesztsüti.	„CheckForPermission”	Munkamenet

Funkcionális sütik

Ezek a sütik lehetővé teszik, hogy a webhely továbbfejlesztett funkcionalitást és személyre szabott funkciókat kínáljon. Beállíthatjuk őket mi, illetve olyan harmadik fél szolgáltatók, amelyek szolgáltatásokkal járulnak hozzá webhelyünkhöz. Ha úgy dönt, hogy nem engedélyezi ezeket a sütiket, előfordulhat, hogy egyes szolgáltatások nem a rendeltetésüknek megfelelően működnek.

Jelenleg a szigorúan szükségesként besoroltakon kívül nem használunk funkcionális sütiket.

Egyéb böngészőtárhely

A sütik mellett böngészőtárhelyet (localStorage és sessionStorage) is használunk funkcionális célokra – például a sütikkel kapcsolatos választásai, a téma- és nyelvi beállításai megjegyzésére, valamint az árak gyorsítótárazására. Ha elfogadja az analitikai sütiket, a CDN-ünk által meghatározott országot és a fent ismertetett véletlenszerű

azonosítót is gyorsítótárazzuk. Ha a hibamonitorozás aktív, a Sentry munkamenet-állapotot tárolhat a böngészőjében, hogy jelenteni és hibakeresni tudjuk a hibákat. Analitikai célú hozzájárulás nélkül a fenti, Analitikai süтик című részben ismertetett oldalmérés semmit nem ír a böngészőjébe: nem tárol Önt azonosító adatot sütikben vagy böngészőtárhelyen – csak a megnyitott oldal memóriában tárolt értékét, amely az oldal bezárásakor törlődik –, így az események nem kapcsolhatók össze különböző oldalakon. Ezt a tárhelyet nem használjuk hirdetési célokra, a nyomon követéshez kapcsolódó bejegyzéseket pedig eltávolítjuk, ha Ön elutasítja a megfelelő sütikategóriákat.

Tájékoztató a harmadik féltől származó sütikről

A fent felsorolt sütik közül néhányat harmadik fél szolgáltatások (Google, Microsoft, LinkedIn) állítanak be, és azok saját domainjein helyezik el. Ezekre a harmadik féltől származó sütikre az adott szolgáltatások adatvédelmi szabályzatai vonatkoznak:

- **Google Analytics és Google Ads:** [Google adatvédelmi szabályzata](#)
- **Microsoft Clarity:** [Microsoft adatvédelmi nyilatkozata](#)
- **LinkedIn:** [LinkedIn sütikre vonatkozó szabályzata](#)
- **YouTube:** beágyazott videó lejátszásának választásakor a YouTube sütiket helyezhet el a youtube.com domaineken ([Google adatvédelmi szabályzata](#)).
- **Paddle:** a Paddle fizetési szkriptjei az alkalmazásban töltődnek be, amikor megnyitja a fizetési oldalt. A Paddle sütiket helyezhet el a paddle.com domaineken a fizetés feldolgozása és biztonságossá tétele érdekében ([Paddle adatvédelmi szabályzata](#)).
- **Paddle Retain (ProfitWell):** a webhely nem tölti be a Paddle Retain szolgáltatást az árakat tartalmazó oldalakon. A Paddle az alkalmazáson belüli fizetés részeként betöltheti ügyfélmegtartási szolgáltatását, és

sütiket helyezhet el a profitwell.com domaineken ([Paddle adatvédelmi szabályzata](#)).

- **Calendly:** az időpontfoglalási naptár megnyitásának választásakor a widget a calendly.com oldalról töltődik be, és a Calendly sütiket helyezhet el saját domainjein ([Calendly adatvédelmi szabályzata](#)).

A Google Tag Manageren keresztül kezelt további, harmadik féltől származó címkék csak a megfelelő hozzájárulási kategória megadását követően töltődnek be.

Ha hozzájárulási bannerünkön keresztül elutasítja a marketingcélú vagy analitikai sütiket, frissítjük a Google Consent Mode beállításait, hogy megakadályozzuk, hogy ezek a szolgáltatások új sütiket állítsanak be. A más domaineken már meglévő, harmadik féltől származó sütik azonban csak a böngésző sütijeinek törlésével vagy az adott szolgáltatások saját letiltási mechanizmusain keresztül távolíthatók el.

Naplófájlok és webjelzők

A webjelzők (más néven pixelek vagy átlátszó GIF-ek) olyan kis képfájlok, amelyeket weboldalakon vagy üzenetekben helyeznek el annak rögzítésére, hogy valaki hozzáfért-e a tartalomhoz – például megtekintett-e egy oldalt, megnyitott-e egy üzenetet vagy rákattintott-e egy hivatkozásra. Ha harmadik féltől származó webjelzőket használunk, azok csak a megfelelő hozzájárulási kategória megadását követően töltődnek be, a fentiek szerint.

E-mailjeink tartalmazznak nyomkövető pixelt. Az általunk küldött e-mailek – a szolgáltatási és értesítő e-mailek (fiókkal, biztonsággal, számlázással, használatlaltal, említésekkel és összefoglalókkal kapcsolatos üzenetek), valamint marketingcélú e-mailjeink – láthatatlan nyomkövető pixelt és átírt hivatkozásokat tartalmaznak, így rögzíteni tudjuk, hogy megnyitották-e az üzenetet (az első megnyitást), és melyik hivatkozásra kattintottak először. Ez a mérés nem süti, és nem tartozik a sütikre vonatkozó hozzájárulási kategóriák hatálya alá – a beállításokat tartalmazó bannerrel

nem kapcsolható ki. Az [Adatvédelmi szabályzatunk](#) 5. szakasza ismerteti, hogy mit rögzítünk, miért, és hogyan tiltakozhat ez ellen. E-mail-szolgáltatónktól kézbesítési, visszapattanási és panaszra vonatkozó eseményeket is kapunk; ezeket az e-mailek kézbesíthetőségének fenntartására és a leiratkozások tiszteletben tartására használjuk, és az Adatvédelmi szabályzat 7. szakaszában ismertetett ideig őrizzük meg.

Bizonyos információkat automatikusan is gyűjtünk, és naplófájlokban tárolunk. Ezek többnyire névtelen használati adatok, például a böngésző típusa, az internetszolgáltató, a kattintási útvonal adatai, az operációs rendszer és az időbélyegek. Ezeket az információkat webhelyeink és szolgáltatásaink működtetésére és biztonságossá tételére, használatuk megértésére és fejlesztésükre használjuk. A naplókön keresztül gyűjtött személyes adatok kezelését az [Adatvédelmi szabályzatunk](#) ismerteti.

Saját webhelyünk mérése is e naplók részét képezi, és a fenti, Analitikai sütik című részben leírtak szerint működik: a hozzájárulás nélkül rögzített oldalmegtekintések, cselekvésre ösztönző elemek és űrlapbeküldések nem tartalmaznak Önt azonosító adatot, időpontjuk pedig órára kerekített; csak az analitikai célú hozzájárulás adja hozzá azt a véletlenszerű azonosítót, amely ezekből látogatói útvonalat hoz létre. A biztonság és a működés céljából megőrzött szerver-hozzáférési naplók ettől elkülönülnek, megőrzési idejüket az [Adatvédelmi szabályzat](#) 7. szakasza határozza meg, és nem használjuk őket marketingcélokra.

Kapcsolatfelvétel

Ha kérdése van ezzel a szabállyal vagy a sütik használatával kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk a privacy@processmind.com címen, vagy postai úton a következő címen: ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, The Netherlands.