

Sous-traitants ultérieurs de ProcessMind

Date d'entrée en vigueur : 14 septembre 2026

Sous-traitants ultérieurs tiers

ProcessMind fait appel à des sous-traitants ultérieurs tiers pour traiter les données à caractère personnel de ses clients, conformément à son Avenant relatif au traitement des données. Ces sous-traitants ultérieurs font l'objet d'un examen annuel de conformité. Lorsque la législation applicable en matière de protection des données l'exige pour les transferts vers des pays tiers, ProcessMind réalise des analyses d'impact des transferts et met en œuvre des mesures supplémentaires ; ces analyses sont disponibles pour les clients sur demande. Des mesures appropriées sont imposées à tous les sous-traitants ultérieurs afin de maintenir les normes de protection des données.

Sous-traitant ultérieur	Service applicable	Nature et finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Lieu du traitement	Mesures de sécurité
Amazon Web Services, Inc.	Tous les services ProcessMind	Fournisseur d'hébergement cloud	Données à caractère personnel du client, données du compte ProcessMind, données d'utilisation de ProcessMind	Union européenne (Francfort)	Programmes de conformité AWS
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Tous les services ProcessMind	Correspondance commerciale interne : synchronisation des e-mails et calendriers Microsoft 365 pour les ventes et les contacts clients	Données de contact et de correspondance des contacts clients et prospects ; données du compte ProcessMind	Union européenne	Microsoft Trust Center

Sous-traitant ultérieur	Service applicable	Nature et finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Lieu du traitement	Mesures de sécurité
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Tous les services ProcessMind	Analyse du produit (cartes thermiques et enregistrements de sessions)	Données d'utilisation de ProcessMind	Union européenne, États-Unis	Microsoft Trust Center
Google LLC	Tous les services ProcessMind	Analyse web	Données d'utilisation de ProcessMind	États-Unis, Europe	Google Analytics Data privacy and security
Paddle.com Inc	Tous les services ProcessMind	Fournisseur de services de paiement	Données du compte ProcessMind	États-Unis, Europe	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Tous les services ProcessMind	Comptabilité	Données du compte ProcessMind	Union européenne	Exact Trust Center

Sous-traitant ultérieur	Service applicable	Nature et finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Lieu du traitement	Mesures de sécurité
Calendly LLC	Planification et réservation de réunions (pages de contact et de documentation)	Planification des rendez-vous et administration des réservations	Données professionnelles de contact des personnes qui réservent une réunion (par exemple, nom, adresse e-mail et détails de la réservation)	États-Unis	Calendly Privacy Policy
OpenAI Inc.	Fonctionnalités d'IA et prétraitement des artefacts	Traitement par modèle d'IA (assistant, génération de modèles, embeddings et transcription)	Données du compte ProcessMind, données à caractère personnel du client	États-Unis	OpenAI Security and Privacy

Sous-traitant ultérieur	Service applicable	Nature et finalité du traitement	Catégories de données à caractère personnel	Lieu du traitement	Mesures de sécurité
Functional Software, Inc. (Sentry)	Tous les services ProcessMind	Suivi des erreurs, surveillance des performances et rejeu de session déclenché par une erreur (texte, entrées et médias masqués/bloqués)	Données d'utilisation de ProcessMind	Union européenne (Francfort)	Sentry , Security & Compliance

Partenaires d'analyse, de publicité et de marketing

En plus des sous-traitants ultérieurs susmentionnés, nous utilisons des fournisseurs d'analyse et de publicité — Google (Google Analytics et Google Ads) et LinkedIn (mesure des conversions) — comme décrit dans notre Politique de confidentialité et notre Politique relative aux cookies. La mesure des conversions peut utiliser des identifiants hachés, et ces technologies se chargent conformément à vos préférences en matière de cookies lorsque le consentement est requis.

Notifications de modification

Pour recevoir un préavis lorsque ProcessMind ajoute ou modifie un sous-traitant ultérieur, envoyez un e-mail à privacy@processmind.com avec pour objet « Subscribe to sub-processor updates. » ProcessMind informe

également le contact de facturation enregistré de chaque client. ProcessMind notifiera les adresses inscrites au moins trente (30) jours avant d'autoriser un nouveau sous-traitant ultérieur à traiter les Données à caractère personnel du client, comme décrit à la [section 4.2 de l'Avenant relatif au traitement des données](#).