

Politique relative aux cookies de ProcessMind

Date d'entrée en vigueur : 14 septembre 2026

Introduction

ProcessMind utilise des cookies et des technologies similaires sur ses sites web et dans ses services afin d'améliorer votre expérience, de comprendre l'utilisation des services et d'adapter les publicités.

Notre utilisation de ces technologies nous aide à améliorer nos sites web et nos services, à les rendre faciles à utiliser et à diffuser des publicités ciblées sur nos sites web, dans nos services et sur des plateformes tierces. Vous contrôlez vos paramètres de cookies et pouvez personnaliser vos préférences à tout moment.

Si vous souhaitez modifier vos paramètres de cookies sur ProcessMind, vous pouvez le faire en cliquant sur

Préférences en matière de cookies

Préférences en matière de cookies

Foire aux questions

Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par votre navigateur qui permettent à un site web de reconnaître votre navigateur. Il peut s'agir de cookies de session (supprimés lorsque vous fermez le navigateur) ou de cookies persistants (stockés jusqu'à leur expiration ou leur suppression), et ils peuvent être définis par nous (cookies internes) ou par des tiers.

Quels cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons des cookies de session et des cookies persistants. Selon les finalités pour lesquelles ils sont utilisés, les cookies peuvent être :

Essentiels – utilisés pour charger les pages efficacement et rapidement et proposer des fonctionnalités en répartissant la charge de travail entre plusieurs ordinateurs, pour vous authentifier, garantir la sécurité de votre connexion, empêcher l'utilisation frauduleuse de votre compte ou détecter toute autre activité malveillante sur le site web.

Cookies de fonctionnalité – ces cookies sont utilisés pour améliorer votre expérience utilisateur et mémoriser vos préférences, telles que votre préférence linguistique, ainsi que les cookies nécessaires à la lecture de contenus multimédias ou susceptibles de remplir automatiquement un formulaire pour vous.

Analytiques/Performance – utilisés par nous pour compter le nombre d'utilisateurs de notre site web, vous reconnaître lorsque vous le consultez à nouveau et nous aider à améliorer votre expérience sur notre site web en fonction de son utilisation. Ces cookies nous aident également à comprendre les performances de nos services et à les améliorer en développant de nouvelles fonctionnalités.

Ciblage et publicité – ces cookies sont utilisés pour enregistrer votre comportement en ligne et peuvent servir à vous proposer des offres et services susceptibles de vous intéresser.

Que sont les cookies tiers ?

Selon le site web ou le domaine qui place le cookie, celui-ci est « interne » ou « tiers ». Un cookie interne est défini par un site web que vous consultez directement. Les cookies tiers sont définis par des domaines ou sites web de tiers qui

peuvent placer des cookies par l'intermédiaire du site web que vous consultez, d'où leur nom de « cookies tiers ». Ces tiers sont des entités autres que ProcessMind et leurs cookies peuvent être des cookies de session ou persistants.

Nous utilisons YouTube pour afficher les vidéos présentes sur notre site web.

Comment puis-je désactiver les cookies ?

Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation des cookies ou modifier à tout moment les paramètres de cookies de ce site web en cliquant sur le bouton « Préférences en matière de cookies » en haut de cette page ou en configurant les paramètres de votre navigateur (veuillez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour en savoir plus sur le contrôle des cookies). Si votre navigateur envoie un signal de désactivation [Global Privacy Control](#) (GPC), ProcessMind désactive automatiquement les cookies analytiques et marketing et applique le signal à vos préférences enregistrées.

- Paramètres des cookies dans [Firefox](#)
- Paramètres des cookies dans [Chrome](#)
- Paramètres des cookies dans [Safari](#)

La présente politique peut être modifiée périodiquement ; si nous apportons des modifications importantes, nous publierons un avis sur notre site web. Vous pouvez obtenir davantage d'informations sur les cookies en consultant www.allaboutcookies.org ou en nous contactant à privacy@processmind.com ou par l'intermédiaire de notre [page de contact](#).

Liste des cookies

Un cookie est une petite donnée (fichier texte) qu'un site web — lorsqu'un utilisateur le consulte — demande à votre navigateur de stocker sur votre appareil afin de mémoriser des informations vous concernant, telles que votre préférence linguistique ou vos informations de connexion. Ces cookies sont définis par nous et appelés cookies internes. Nous utilisons également des cookies tiers — des cookies provenant d'un domaine différent de celui du site web que vous consultez — pour nos activités de publicité et de marketing. Plus précisément, nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi aux fins suivantes :

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont essentiels au bon fonctionnement du site web et sont automatiquement activés dans notre système. Ils sont généralement activés par vos interactions, telles que la définition des options de confidentialité, la connexion ou le remplissage de formulaires. Bien que vous puissiez configurer les paramètres de votre navigateur pour bloquer ces cookies ou vous avertir de leur présence, certaines fonctionnalités du site peuvent ne pas fonctionner correctement sans eux. Certains de ces cookies contiennent un identifiant pour votre session connectée ; ils ne sont pas utilisés pour vous suivre sur d'autres sites web.

Nom du cookie	Origine	Description	Contenu	Expiration
cookie_consent	ProcessMind	Stocke vos préférences de consentement aux cookies afin de mémoriser vos choix lors de vos visites ultérieures.	Objet JSON contenant le statut du consentement pour chaque catégorie de cookies (nécessaires, analytiques, marketing, préférences)	1 an
auth-token	ProcessMind	Authentifie votre session dans l'application ProcessMind. Défini uniquement après votre connexion ; HttpOnly et Secure.	Jeton de session signé	7 jours (ou jusqu'à la déconnexion)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Valeurs temporaires qui protègent la redirection de connexion lorsque vous vous connectez avec un fournisseur tiers. Définies uniquement pendant la connexion ; HttpOnly et Secure.	Valeurs d'état et nonce aléatoires	15 minutes

Nom du cookie	Origine	Description	Contenu	Expiration
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Mémoire de l'endroit vers lequel vous renvoyer après la connexion et, uniquement pour le personnel d'assistance ProcessMind autorisé, permet une usurpation temporaire à des fins de dépannage. HttpOnly et Secure.	URL et identifiants internes	15 minutes
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Contexte opérationnel utilisé pour attribuer votre activité à votre compte dans les journaux ProcessMind lorsque vous utilisez l'application. HttpOnly et Secure.	Identifiants internes	1 an

Cookies analytiques

Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs utilisent notre site en fournissant des informations sur les pages les plus consultées et la manière dont les utilisateurs naviguent sur le site. Ces informations sont collectées sous forme agrégée, ce qui nous aide à améliorer les performances du site. Si ces cookies sont refusés, nous ne pourrions pas suivre vos visites ni améliorer votre expérience de navigation. Ces cookies facultatifs peuvent être gérés dans les paramètres de cookies.

Nom du cookie	Origine	Description	Contenu	Expiration
_ga	Google Analytics	Utilisé pour distinguer les utilisateurs uniques en attribuant un numéro généré aléatoirement comme identifiant client. Aide à analyser la manière dont les visiteurs interagissent avec le site.	ID client (par ex., GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 ans
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Utilisé par Google Analytics 4 pour conserver l'état de la session et suivre les interactions des utilisateurs entre les pages.	Données de session, y compris les horodatages et les indicateurs d'engagement	2 ans
_clck	Microsoft Clarity	Conserve l'ID utilisateur et les préférences Clarity, propres à ce site. Nous aide à comprendre le comportement des utilisateurs au moyen de cartes thermiques et d'enregistrements de sessions.	ID utilisateur et paramètres	1 an

Nom du cookie	Origine	Description	Contenu	Expiration
_clsk	Microsoft Clarity	Relie plusieurs consultations de pages d'un utilisateur en un seul enregistrement de session Clarity. Contient des horodatages et le nombre de consultations de pages.	ID de session et données d'interaction	1 jour
website_userid	ProcessMind	Attribue un identifiant généré aléatoirement pour suivre les consultations de pages et les interactions avec le site entre les sessions. Défini uniquement lorsque les cookies analytiques sont acceptés. Utilisé pour mieux comprendre la manière dont les visiteurs utilisent le site. Ces données sont stockées exclusivement sur les serveurs de ProcessMind et ne sont jamais partagées avec des tiers.	UUID (par ex., a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 an

Cookies marketing

Ces cookies sont utilisés pour suivre les visiteurs sur différents sites web et afficher des publicités pertinentes. Ils aident à mesurer l'efficacité des campagnes publicitaires et à limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité.

Nom du cookie	Origine	Description	Contenu	Expiration
_gcl_au	Google Ads	Utilisé par Google Ads pour mesurer l'efficacité de la publicité et des conversions. Stocke un identifiant unique pour suivre les conversions.	ID de suivi des conversions	90 jours
bcookie	LinkedIn	Cookie identifiant le navigateur, utilisé pour identifier de manière unique les appareils accédant à LinkedIn. Utilisé à des fins de suivi et de publicité.	Identifiant unique du navigateur	1 an
li_gc	LinkedIn	Stocke le consentement des visiteurs concernant l'utilisation de cookies à des fins non essentielles.	Horodatage et statut du consentement	6 mois

Nom du cookie	Origine	Description	Contenu	Expiration
lidc	LinkedIn	Utilisé pour le routage et l'optimisation de la sélection du centre de données en fonction des performances du réseau. Facilite également le suivi.	Informations de routage du centre de données	1 jour
test_cookie	DoubleClick (Google)	Utilisé pour vérifier si le navigateur de l'utilisateur prend en charge les cookies. Il s'agit d'un cookie de test temporaire.	"CheckForPermission"	Session

Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent au site web d'offrir des fonctionnalités améliorées et des fonctions personnalisées. Ils peuvent être définis par nous ou par des fournisseurs tiers qui fournissent des services à notre site. Si vous choisissez de ne pas activer ces cookies, certains services peuvent ne pas fonctionner comme prévu.

Actuellement, nous n'utilisons aucun cookie fonctionnel au-delà de ceux classés comme strictement nécessaires.

Autre stockage du navigateur

En plus des cookies, nous utilisons le stockage du navigateur (localStorage et sessionStorage) à des fins fonctionnelles — par exemple, pour mémoriser vos choix de cookies, vos préférences de thème et de langue, mettre en cache les prix et stocker un identifiant de session anonyme pour les statistiques du site web. Lorsque la

surveillance des erreurs est active, Sentry peut stocker l'état de la session dans votre navigateur afin que nous puissions signaler les erreurs et en rechercher la cause. Ce stockage n'est pas utilisé à des fins publicitaires, et les éléments liés au suivi sont supprimés lorsque vous refusez les catégories de cookies correspondantes.

Avis relatif aux cookies tiers

Certains cookies énumérés ci-dessus sont définis par des services tiers (Google, Microsoft, LinkedIn) et placés sur leurs domaines respectifs. Ces cookies tiers sont régis par les politiques de confidentialité de ces services :

- **Google Analytics et Google Ads** : [Politique de confidentialité de Google](#)
- **Microsoft Clarity** : [Déclaration de confidentialité de Microsoft](#)
- **LinkedIn** : [Politique relative aux cookies de LinkedIn](#)
- **YouTube** : lorsque vous choisissez de lire une vidéo intégrée, YouTube peut définir des cookies sur les domaines youtube.com ([Politique de confidentialité de Google](#)).
- **Paddle** : lorsque vous ouvrez la page de paiement, Paddle peut définir des cookies sur les domaines paddle.com ([Politique de confidentialité de Paddle](#)).
- **Calendly** : lorsque vous choisissez d'ouvrir le calendrier de planification, le widget est chargé depuis calendly.com et Calendly peut définir des cookies sur ses domaines ([Politique de confidentialité de Calendly](#)).

Les balises tierces supplémentaires gérées par Google Tag Manager ne se chargent qu'après l'octroi du consentement correspondant.

Lorsque vous refusez les cookies marketing ou analytiques par l'intermédiaire de notre bannière de consentement, nous mettons à jour Google Consent Mode afin d'empêcher ces services de définir de nouveaux cookies. Toutefois,

les cookies tiers existants sur d'autres domaines ne peuvent être supprimés qu'en effaçant les cookies de votre navigateur ou au moyen des mécanismes de désactivation propres à ces services.

Fichiers journaux et balises web

Les balises web (également appelées pixels ou GIF transparents) sont de petits fichiers image placés sur des pages web ou dans des messages afin d'enregistrer l'accès à un contenu — par exemple, lorsqu'une page a été consultée, qu'un message a été ouvert ou qu'un lien a été cliqué. Lorsque nous utilisons des balises web tierces, elles ne se chargent qu'après l'octroi du consentement correspondant, comme indiqué ci-dessus.

Nous recueillons également automatiquement certaines informations et les stockons dans des fichiers journaux. Il s'agit principalement de données d'utilisation anonymes, telles que le type de navigateur, le fournisseur d'accès à Internet, les données de parcours de navigation, le système d'exploitation et les horodatages. Nous utilisons ces informations pour exploiter et sécuriser nos sites web et nos services, comprendre leur utilisation et les améliorer. La manière dont nous traitons les données à caractère personnel recueillies au moyen de ces journaux est décrite dans notre [Politique de confidentialité](#).

Nous contacter

Si vous avez des questions concernant la présente politique ou notre utilisation des cookies, contactez-nous à privacy@processmind.com ou par courrier à ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, Pays-Bas.