

Subencargados de ProcessMind

Fecha de entrada en vigor: 14 de septiembre de 2026

Subencargados externos

ProcessMind contrata a subencargados externos para tratar datos personales por cuenta de sus clientes, de conformidad con su Anexo de tratamiento de datos. Estos subencargados se revisan anualmente para verificar el cumplimiento. Cuando la legislación aplicable en materia de protección de datos lo exige para las transferencias a terceros países, ProcessMind realiza evaluaciones de impacto de las transferencias y aplica medidas suplementarias; las evaluaciones están disponibles para los clientes previa solicitud. Se exige a todos los subencargados la adopción de medidas adecuadas para mantener las normas de protección de datos.

Subencargado	Servicio aplicable	Naturaleza y finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales	Ubicación del tratamiento	Medidas de seguridad
Amazon Web Services, Inc.	Todos los servicios de ProcessMind	Proveedor de alojamiento en la nube	Datos personales del cliente, datos de la cuenta de ProcessMind, datos de uso de ProcessMind	Unión Europea (Fráncfort)	Programas de cumplimiento de AWS
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Todos los servicios de ProcessMind	Correspondencia empresarial interna: sincronización del correo electrónico y el calendario de Microsoft 365 para ventas y contactos de clientes	Datos de contacto y correspondencia de contactos de clientes y posibles clientes; datos de la cuenta de ProcessMind	Unión Europea	Microsoft Trust Center

Subencargado	Servicio aplicable	Naturaleza y finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales	Ubicación del tratamiento	Medidas de seguridad
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Todos los servicios de ProcessMind	Análisis del producto (mapas de calor y grabaciones de sesiones)	Datos de uso de ProcessMind	Unión Europea, EE. UU.	Microsoft Trust Center
Google LLC	Todos los servicios de ProcessMind	Análisis web	Datos de uso de ProcessMind	EE. UU., Europa	Privacidad y seguridad de los datos de Google Analytics
Paddle.com Inc	Todos los servicios de ProcessMind	Proveedor de pagos	Datos de la cuenta de ProcessMind	EE. UU., Europa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Todos los servicios de ProcessMind	Contabilidad	Datos de la cuenta de ProcessMind	Unión Europea	Exact Trust Center

Subencargado	Servicio aplicable	Naturaleza y finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales	Ubicación del tratamiento	Medidas de seguridad
Calendly LLC	Programación y reserva de reuniones (páginas de contacto y documentación)	Programación de citas y administración de reservas	Datos de contacto profesionales de las personas que reservan una reunión (por ejemplo, nombre, dirección de correo electrónico y datos de la reserva)	EE. UU.	Política de privacidad de Calendly

Subencargado	Servicio aplicable	Naturaleza y finalidad del tratamiento	Categorías de datos personales	Ubicación del tratamiento	Medidas de seguridad
OpenAI Inc.	Funcionalidades de IA y preprocesamiento de artefactos	Tratamiento mediante modelos de IA (asistente, generación de modelos, embeddings y transcripción)	Datos de la cuenta de ProcessMind, datos personales del cliente	EE. UU.	Seguridad y privacidad de OpenAI
Functional Software, Inc. (Sentry)	Todos los servicios de ProcessMind	Seguimiento de errores, supervisión del rendimiento y reproducción de sesiones activada por errores (texto, entradas y medios enmascarados/bloqueados)	Datos de uso de ProcessMind	Unión Europea (Fráncfort)	Seguridad y cumplimiento de Sentry

Socios de análisis, publicidad y marketing

Además de los subencargados anteriores, utilizamos proveedores de análisis y publicidad —Google (Google Analytics y Google Ads) y LinkedIn (medición de conversiones)—, según se describe en nuestra Política de

privacidad y Política de cookies. La medición de conversiones puede utilizar identificadores con hash, y estas tecnologías se cargan de acuerdo con sus preferencias de cookies cuando se requiere consentimiento.

Notificaciones de cambios

Para recibir un aviso previo cuando ProcessMind añada o modifique un subencargado, envíe un correo electrónico a privacy@processmind.com con el asunto «Subscribe to sub-processor updates». ProcessMind también notifica al contacto de facturación registrado de cada cliente. ProcessMind notificará a las direcciones suscritas al menos treinta (30) días antes de permitir que cualquier nuevo subencargado trate Datos personales del cliente, según se describe en la [Sección 4.2 del Anexo de tratamiento de datos](#).