

Política de privacidad de ProcessMind

Fecha de entrada en vigor: 14 de septiembre de 2026

Introducción

Este aviso de privacidad de ProcessMind B.V. ("**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**") describe cómo y por qué podríamos recopilar, almacenar, utilizar y/o compartir ("**tratar**") su información cuando utiliza nuestros servicios ("**Servicios**"), por ejemplo, cuando usted:

- Visita nuestro sitio web en <https://processmind.com>, o cualquier sitio web o servicio nuestro que enlace a este aviso de privacidad,
- Se relaciona con nosotros de otras maneras relacionadas, incluidos actos de venta, marketing o eventos.

¿Preguntas o inquietudes? La lectura de este aviso de privacidad le ayudará a comprender sus derechos y opciones en materia de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene preguntas o inquietudes, póngase en contacto con nosotros en privacy@processmind.com.

Datos que tratamos en nombre de su organización. Si utiliza los Servicios a través de una organización —por ejemplo, como empleado, contratista o usuario invitado de un cliente de ProcessMind—, dicha organización es responsable de la información personal que envía a los Servicios, y ProcessMind trata esa información siguiendo las instrucciones documentadas de la organización como encargado del tratamiento (o subencargado) conforme a nuestro [Anexo de Tratamiento de Datos](#). Si tiene preguntas o solicitudes sobre dicha información, póngase en contacto con la organización que le proporcionó acceso; también puede ponerse en contacto con nosotros y remitiremos su solicitud a dicha organización.

RESUMEN DE LOS PUNTOS CLAVE

¿Qué información personal tratamos? Cuando visita, utiliza o navega por nuestros Servicios, podemos tratar información personal en función de cómo interactúe con nosotros y con los Servicios, de las decisiones que tome y de los productos y funciones que utilice. Obtenga más información sobre la [información personal que nos revela](#).

¿Tratamos información personal sensible? No tratamos información personal sensible.

¿Recopilamos información de terceros? Sí; por ejemplo, cuando inicia sesión con Microsoft Entra ID, Google o LinkedIn, recibimos información básica de su perfil de ese proveedor, y otros usuarios de los Servicios pueden proporcionar información sobre usted (por ejemplo, cuando le invitan a un espacio de trabajo o le mencionan en contenido que crean). También podemos recibir sus datos de contacto profesionales de un socio o proveedor de servicios en relación con una solicitud que usted o su organización hayan realizado.

¿Cómo tratamos su información? Tratamos su información para prestar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, garantizar la seguridad y prevenir el fraude, y cumplir la legislación. También utilizamos proveedores de servicios (por ejemplo, para alojamiento, pagos, supervisión de errores y análisis) y, cuando usted ha dado su consentimiento o tenemos otra base jurídica, utilizamos la información de dichos servicios para medir y mejorar nuestra publicidad. Solo tratamos su información con una base jurídica válida y, cuando sea necesario, con su consentimiento. Obtenga más información sobre [cómo tratamos su información](#).

¿En qué situaciones y con qué partes compartimos información personal? Podemos compartir información en situaciones específicas y con terceros específicos. Obtenga más información sobre [cuándo y con quién compartimos su información personal](#).

¿Cómo protegemos su información? Contamos con procesos y procedimientos organizativos y técnicos para proteger su información

personal. Sin embargo, ninguna transmisión electrónica por internet ni ninguna tecnología de almacenamiento de información puede garantizar una seguridad del 100 %, por lo que no podemos prometer ni garantizar que piratas informáticos, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan eludir nuestras medidas de seguridad y recopilar, acceder, sustraer o modificar indebidamente su información. Obtenga más información sobre [cómo protegemos su información](#).

¿Cuáles son sus derechos? Dependiendo de su ubicación geográfica, la legislación de privacidad aplicable puede otorgarle determinados derechos respecto de su información personal. Obtenga más información sobre [sus derechos de privacidad](#).

¿Cómo ejerce sus derechos? La forma más sencilla de ejercer sus derechos es visitar processmind.com/about/contact-us. Consideraremos y atenderemos cualquier solicitud de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

¿Desea obtener más información sobre lo que hacemos con la información que recopilamos? Consulte el aviso de privacidad completo.

1 ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPILAMOS?

Información personal que nos revela Recopilamos la información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra en los Servicios, manifiesta interés en obtener información sobre nosotros o nuestros Servicios, participa en actividades en los Servicios o se pone en contacto con nosotros por cualquier otro medio.

Información personal proporcionada por usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y con los Servicios, de las decisiones que tome y de los productos y funciones que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- nombres
- números de teléfono

- direcciones de correo electrónico
- nombres de usuario
- preferencias de contacto
- datos de contacto o autenticación
- direcciones de facturación
- números de tarjetas de débito/crédito

Sus contribuciones a nuestros Servicios Al utilizar los servicios de ProcessMind, recopilamos y conservamos el contenido que usted crea, envía, obtiene y difunde. Esto incluye los detalles de los procesos con los que interactúa, la documentación que compila sobre dichos procesos y cualquier comentario u observación que formule al respecto.

Contribuciones a nuestros sitios web Nuestros servicios incluyen los sitios web que poseemos u operamos. Recopilamos el contenido que envía a dichos sitios, incluidas las plataformas de redes sociales o de networking que gestionamos. Esto incluye el contenido que comparte cuando proporciona comentarios, utiliza funciones interactivas, responde a encuestas, participa en concursos, promociones o sorteos, o participa en actividades y eventos que organizamos.

Envíos a través de canales de soporte Nuestros Servicios incluyen soporte al cliente, donde puede proporcionar información para resolver problemas con nuestros Servicios. Esto incluye identificarse como contacto técnico, iniciar tickets de soporte, mantener conversaciones directas con nuestros representantes o cualquier interacción con nuestro equipo de soporte. Durante estas interacciones, se le solicita que comparta sus datos de contacto, describa el problema que afronta y, posiblemente, proporcione documentación adicional, capturas de pantalla u otra información pertinente para ayudar a resolver su consulta.

Información de facturación y pagos Cuando se registra en nuestros servicios de pago, recopilamos datos de facturación, como el nombre y la información de contacto del contacto de facturación, y métodos de pago, incluidos los números de tarjetas de crédito. Estos datos son necesarios para procesar sus pagos y nuestro socio de procesamiento de pagos,

Paddle, los gestiona y almacena de forma segura. Para obtener más información sobre cómo se gestionan sus datos de pago, consulte la política de privacidad de Paddle: <https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Interacción con nuestros Servicios Supervisamos y registramos determinados detalles sobre sus interacciones con nuestros Servicios. Esto incluye las funciones a las que accede y que utiliza, la frecuencia de sus visitas y el tiempo que interactúa con cada función.

Información del dispositivo y de la conexión Cuando utiliza nuestros Servicios mediante un ordenador, teléfono, tableta u otros dispositivos, recopilamos datos sobre el dispositivo y sobre cómo se conecta a nuestros Servicios. Esto incluye el tipo de conexión y la configuración cuando instala, accede, actualiza o utiliza nuestros Servicios. Recopilamos datos como el sistema operativo, el tipo de navegador, la dirección IP, las URL de referencia y de salida, los identificadores del dispositivo y los informes de fallos. Su dirección IP y la preferencia de país nos ayudan a aproximar su ubicación para mejorar su experiencia con nuestros Servicios. La cantidad y el tipo de información que recopilamos varían según la configuración y las capacidades de su dispositivo. Los administradores de servicios de servidores y centros de datos pueden limitar esta recopilación de datos mediante su configuración administrativa o bloqueando la transmisión de datos a nivel de red.

Información que recibimos de otras fuentes Recibimos información limitada sobre usted de otras fuentes: su proveedor de inicio de sesión (según se describe anteriormente), otros usuarios de los Servicios (por ejemplo, cuando le invitan o incluyen sus datos en contenido que crean) y, cuando corresponda, socios y proveedores de servicios con los que interactúa en relación con ProcessMind (por ejemplo, un socio que ayuda a su organización a implementar los Servicios). Utilizamos esta información únicamente para operar, proteger y prestar soporte a los Servicios y a nuestra relación con la organización a la que pertenece.

Información de otros usuarios de los Servicios En ocasiones, otras personas que utilizan nuestros Servicios pueden compartir información

sobre usted. Esto puede ocurrir cuando incluyen sus datos en el contenido que aportan, por ejemplo, al mencionarle en documentación, procesos o comentarios dentro de nuestros Servicios.

Socios. Si interactúa con nosotros a través de un socio (por ejemplo, un revendedor o socio de implementación), podemos recibir sus datos de contacto profesionales de dicho socio para responder a su solicitud, prestar soporte y administrar la relación de colaboración.

Información sensible. No tratamos información sensible.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y exacta, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal. Absténgase de proporcionar información sensible, como su número de la seguridad social, opiniones políticas, creencias religiosas, información sanitaria o cualquier otro dato clasificado como sensible conforme a la legislación aplicable.

2 ¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Recopilamos y utilizamos su información para prestar y mejorar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, mejorar su experiencia y proteger nuestros intereses jurídicos. Esto incluye utilizar sus datos para procesar transacciones, personalizar servicios, mejorar el servicio, enviar mensajes promocionales, prestar soporte al cliente y ofrecer protección jurídica. También podemos utilizar su información para fines adicionales con su consentimiento expreso.

La forma en que utilizamos la información que recopilamos depende de las preferencias que nos haya comunicado. A continuación se indican los fines específicos para los que utilizamos la información que recopilamos sobre usted.

Para prestar los Servicios y personalizar su experiencia Utilizamos su información para prestar nuestros Servicios de manera eficaz, incluido el procesamiento de transacciones, la autenticación de inicio de sesión y el soporte al cliente. Los datos de su cuenta, como su nombre y fotografía,

ayudan a identificarle ante otros usuarios de los Servicios, mientras que su dominio de correo electrónico puede servir para ofrecer contenido personalizado en función de su organización o sector. Nuestro objetivo es proporcionar una experiencia fluida integrando datos entre los Servicios y garantizando la pertinencia y personalización del contenido según sus interacciones. Para excluirse de la personalización y obtener información sobre el uso de cookies, visite nuestra Política de cookies:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Para mejorar nuestros Servicios Nos esforzamos continuamente por mejorar la funcionalidad y la experiencia de usuario de nuestros Servicios. Mediante el análisis de patrones de uso, comentarios y tendencias, identificamos oportunidades de mejora e innovación. Este proceso nos ayuda a desarrollar nuevas funciones y tecnologías que prestan un mejor servicio a nuestros usuarios.

Para comunicarnos con usted sobre nuestros Servicios Utilizamos sus datos de contacto para enviarle mensajes esenciales relacionados con el servicio. Estos incluyen confirmaciones de compra, recordatorios de suscripción, respuestas a consultas y comunicaciones de soporte. Además, le informamos por correo electrónico sobre actualizaciones técnicas, avisos de seguridad y otra información administrativa.

Para promocionar nuestros Servicios y aumentar la interacción con ellos Utilizamos sus datos de contacto y los datos de uso del servicio para enviar mensajes promocionales dirigidos, incluidos correos electrónicos y anuncios en otras plataformas. Estos mensajes tienen por objeto aumentar su interacción informándole sobre nuevas funciones, encuestas, boletines y eventos de interés, así como ofertas de productos y concursos. Para conocer las opciones de exclusión, consulte nuestra Política de cookies: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Soporte al cliente Su información nos ayuda a abordar problemas técnicos, responder a consultas de soporte, analizar fallos del sistema y

mejorar nuestros Servicios. Con su consentimiento expreso, podemos compartir datos con expertos terceros para ayudar con estos problemas.

Para proteger nuestros intereses comerciales legítimos y derechos

jurídicos Cuando lo exige la ley o cuando consideramos necesario proteger nuestros derechos e intereses jurídicos y los intereses de terceros, utilizamos información sobre usted en relación con reclamaciones jurídicas, funciones de cumplimiento, regulatorias y de auditoría, y divulgaciones relacionadas con la adquisición, fusión o venta de una empresa.

Con consentimiento Podemos utilizar su información para fines distintos de los mencionados, pero únicamente con su consentimiento expreso. Esto podría incluir compartir testimonios o historias de clientes para destacar nuestros Servicios.

3 ¿EN QUÉ BASES JURÍDICAS NOS BASAMOS PARA TRATAR SU INFORMACIÓN?

En resumen: *Solo tratamos su información personal cuando consideramos que es necesario y tenemos un motivo jurídico válido (es decir, una base jurídica) para hacerlo conforme a la legislación aplicable, por ejemplo, con su consentimiento, para cumplir la ley, para prestarle servicios, celebrar o cumplir nuestras obligaciones contractuales, proteger sus derechos o satisfacer nuestros intereses comerciales legítimos.*

Sí se encuentra en la UE o el Reino Unido, esta sección se aplica a usted.

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y el RGPD del Reino Unido nos obligan a explicar las bases jurídicas válidas en las que nos basamos para tratar su información personal. Por tanto, podemos basarnos en las siguientes bases jurídicas para tratar su información personal:

- **Consentimiento.** Podemos tratar su información si nos ha dado permiso (es decir, consentimiento) para utilizar su información personal con un fin específico. Puede retirar su consentimiento en

cualquier momento. Obtenga más información sobre [la retirada de su consentimiento](#).

- **Contrato.** Podemos tratar su información cuando sea necesario para ejecutar un contrato con usted o adoptar medidas a petición suya antes de celebrarlo; por ejemplo, para prestar los Servicios a los que se suscribe, administrar su cuenta y prestar soporte.
- **Obligaciones legales.** Podemos tratar su información cuando consideremos que es necesario para cumplir nuestras obligaciones legales, por ejemplo, para cooperar con un organismo encargado de hacer cumplir la ley o una autoridad reguladora, ejercer o defender nuestros derechos jurídicos o revelar su información como prueba en un litigio en el que participemos.
- **Intereses legítimos.** Podemos tratar su información cuando sea necesario para nuestros intereses legítimos (o los de un tercero) que no queden anulados por sus intereses o derechos fundamentales; por ejemplo, para proteger, supervisar y mejorar los Servicios, prevenir el fraude o el uso indebido y gestionar nuestras relaciones comerciales. Cuando nos basemos en intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse (consulte la Sección 10).
- **Intereses vitales.** Podemos tratar su información cuando consideremos que es necesario para proteger sus intereses vitales o los intereses vitales de un tercero, por ejemplo, en situaciones que impliquen posibles amenazas para la seguridad de cualquier persona.

Si se encuentra en Canadá, esta sección se aplica a usted.

Podemos tratar su información si nos ha dado un permiso específico (es decir, consentimiento expreso) para utilizar su información personal con un fin específico, o en situaciones en las que su permiso pueda inferirse (es decir, consentimiento implícito). Puede [retirar su consentimiento](#) en cualquier momento.

En los casos excepcionales permitidos por la legislación canadiense, podemos tratar su información sin consentimiento; por ejemplo, cuando la

recopilación responda claramente a los intereses de una persona y no pueda obtenerse el consentimiento oportunamente, para investigaciones y la detección y prevención del fraude, para cumplir una citación, una orden de registro o una orden judicial, o cuando la información esté disponible públicamente según lo especificado por la normativa.

4 ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En resumen: *Podemos compartir información en las situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.*

Podemos necesitar compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Transferencias empresariales.** Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiación o adquisición de la totalidad o parte de nuestro negocio por otra empresa.
- **Proveedores de servicios y subencargados.** Compartimos información con proveedores que la tratan en nuestro nombre; por ejemplo, para alojamiento en la nube, procesamiento de pagos, supervisión de errores (incluidas reproducciones de sesiones enmascaradas activadas por errores en el frontend), suministro de fuentes web, programación (cuando usted elige reservar una reunión) y proveedores de modelos de IA. Nuestros subencargados actuales y sus ubicaciones de tratamiento figuran en la [Lista de subencargados](#).
- **Socios de análisis y publicidad.** Cuando sea necesario y con su consentimiento, compartimos información con proveedores de análisis y publicidad (como Google, Microsoft y LinkedIn) para medir y mejorar nuestros Servicios y nuestra publicidad. La medición de conversiones puede utilizar identificadores hash. Puede gestionar esto mediante sus preferencias de cookies, según se describe en nuestra [Política de cookies](#).

Transferencias internacionales. ProcessMind almacena los Datos del Cliente en la Unión Europea (región eu-central-1 de AWS, Fráncfort, Alemania) y trata la información personal principalmente dentro de la UE/EEE. Algunos de nuestros proveedores de servicios se encuentran fuera del EEE, el Reino Unido o Suiza —por ejemplo, en Estados Unidos— para actividades como el tratamiento de modelos de IA, el procesamiento de pagos, la supervisión de errores, la programación, el análisis web y el suministro de fuentes web. Cuando los datos personales se transfieren fuera de estas regiones, nos basamos en garantías adecuadas, como las Cláusulas Contractuales Tipo de la UE (y, cuando corresponda, el Addendum del Reino Unido o las disposiciones suizas equivalentes). Consulte nuestro [Anexo de Tratamiento de Datos](#) para obtener más información.

5 ¿UTILIZAMOS COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO?

En resumen: *Podemos utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento para recopilar y almacenar su información.*

Podemos utilizar cookies y tecnologías de seguimiento similares (como balizas web y píxeles) para recopilar información cuando interactúa con nuestros Servicios. Algunas tecnologías de seguimiento en línea nos ayudan a mantener la seguridad de nuestros Servicios y de su cuenta, prevenir fallos, corregir errores, guardar sus preferencias y facilitar funciones básicas del sitio.

También permitimos que terceros y proveedores de servicios utilicen tecnologías de seguimiento en línea en nuestros Servicios para análisis y publicidad, incluso para ayudar a gestionar y mostrar anuncios y adaptar los anuncios a sus intereses. Los terceros y proveedores de servicios utilizan su tecnología para ofrecer publicidad sobre productos y servicios adaptada a sus intereses, que puede aparecer en nuestros Servicios o en otros sitios web.

En la medida en que estas tecnologías de seguimiento en línea se consideren una "venta"/"compartición" (que incluye la publicidad dirigida,

según se define en la legislación aplicable) conforme a las leyes estatales aplicables de Estados Unidos, puede excluirse de estas tecnologías de seguimiento en línea presentando una solicitud según se describe a continuación, en la sección "[¿TIENEN LOS RESIDENTES DE ESTADOS UNIDOS DERECHOS ESPECÍFICOS DE PRIVACIDAD?](#)"

La información específica sobre cómo utilizamos dichas tecnologías y cómo puede rechazar determinadas cookies se establece en nuestra Política de cookies: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Google Analytics

Podemos compartir su información con Google Analytics para realizar el seguimiento y analizar el uso de los Servicios. Para excluirse del seguimiento de Google Analytics en todos los Servicios, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Para obtener más información sobre las prácticas de privacidad de Google, visite la [página de Privacidad y Condiciones de Google](#).

6 ¿CÓMO GESTIONAMOS SUS INICIOS DE SESIÓN SOCIALES?

En resumen: *Si decide registrarse o iniciar sesión en nuestros Servicios utilizando una cuenta de redes sociales, podemos tener acceso a determinada información sobre usted.*

Nuestros Servicios le ofrecen la posibilidad de registrarse e iniciar sesión mediante proveedores externos de inicio de sesión (Microsoft Entra ID, Google o LinkedIn). Si elige hacerlo, recibiremos de su proveedor determinada información de perfil sobre usted. La información de perfil que recibimos puede variar según el proveedor de que se trate, pero normalmente incluye su nombre, dirección de correo electrónico y foto de perfil, así como otra información que usted elija poner a disposición en esa plataforma.

Utilizaremos la información que recibamos únicamente para los fines descritos en este aviso de privacidad o que, de otro modo, se le indiquen

claramente en los Services pertinentes. Tenga en cuenta que no controlamos otros usos que su proveedor externo de redes sociales haga de su información personal ni somos responsables de ellos. Le recomendamos revisar su aviso de privacidad para comprender cómo recopila, utiliza y comparte su información personal, y cómo puede configurar sus preferencias de privacidad en sus sitios y aplicaciones.

7 ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SU INFORMACIÓN?

En resumen: Conservamos su información durante el tiempo necesario para cumplir los fines descritos en este aviso de privacidad, salvo que la ley exija lo contrario. Los plazos de eliminación de datos dependen del tipo de cuenta.

Conservaremos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, salvo que la ley exija o permita un periodo de conservación más prolongado (por ejemplo, por requisitos fiscales, contables u otros requisitos legales).

Se aplican los siguientes plazos de conservación (consulte la Sección 6.2 de nuestro [Data Processing Addendum](#) para obtener más información):

- **Cuentas de prueba:** Customer Data se elimina trece (13) meses después de la creación de la cuenta de prueba.
- **Suscripciones de pago:** Customer Data se elimina noventa (90) días después de la finalización del periodo de suscripción.
- **Planes gratuitos:** Customer Data se conserva mientras la cuenta permanezca activa; las cuentas del plan gratuito no se eliminan automáticamente.
- Puede eliminar sus datos en cualquier momento mediante las funciones disponibles en los Services o contactándonos en privacy@processmind.com.

Una vez transcurrido el periodo de eliminación aplicable, cuando ya no tengamos una necesidad empresarial legítima vigente de tratar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información o, si esto no fuera posible (por ejemplo, porque su información personal se

haya almacenado en archivos de respaldo), la almacenaremos de forma segura y la aislaremos de cualquier tratamiento posterior hasta que sea posible eliminarla. Los datos no se eliminan de las copias de seguridad automáticas hasta que expiren los periodos de conservación aplicables a dichas copias (consulte el documento [Security Measures](#)). Los registros técnicos se conservan según se describe en dicho documento.

8 ¿CÓMO MANTENEMOS SEGURA SU INFORMACIÓN?

En resumen: *Nuestro objetivo es proteger su información personal mediante un sistema de medidas de seguridad organizativas y técnicas.*

Hemos implementado medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas y razonables, diseñadas para proteger la seguridad de cualquier información personal que tratemos. Sin embargo, a pesar de nuestras salvaguardas y esfuerzos por proteger su información, ninguna transmisión electrónica a través de Internet ni ninguna tecnología de almacenamiento de información puede garantizarse como 100 % segura, por lo que no podemos prometer ni garantizar que hackers, ciberdelincuentes u otros terceros no autorizados no puedan eludir nuestras medidas de seguridad y recopilar, acceder, sustraer o modificar indebidamente su información. Aunque haremos todo lo posible por proteger su información personal, la transmisión de información personal hacia y desde nuestros Services se realiza bajo su propia responsabilidad. Solo debe acceder a los Services desde un entorno seguro.

9 ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?

En resumen: *No recopilamos deliberadamente datos de menores de 18 años ni dirigimos actividades de marketing a ellos.*

No recopilamos ni solicitamos deliberadamente datos de menores de 18 años, ni dirigimos actividades de marketing a ellos, ni vendemos deliberadamente dicha información personal. Al utilizar los Services, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el progenitor o tutor de dicho menor y consiente el uso de los Services por parte de ese menor dependiente. Si descubrimos que se ha recopilado información personal

de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y adoptaremos medidas razonables para eliminar rápidamente dichos datos de nuestros registros. Si tiene conocimiento de algún dato que podamos haber recopilado de menores de 18 años, contáctenos en privacy@processmind.com.

10 ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?

En resumen: *Dependiendo de su estado de residencia en EE. UU. o de determinadas regiones, como el Espacio Económico Europeo (EEE), el Reino Unido (RU), Suiza y Canadá, usted tiene derechos que le permiten un mayor acceso y control sobre su información personal. Puede revisar, modificar o cancelar su cuenta en cualquier momento, dependiendo de su país, provincia o estado de residencia.*

En algunas regiones (como el EEE, el RU, Suiza y Canadá), usted tiene determinados derechos en virtud de las leyes aplicables de protección de datos. Estos pueden incluir el derecho (i) a solicitar acceso y obtener una copia de su información personal; (ii) a solicitar su rectificación o supresión; (iii) a restringir el tratamiento de su información personal; (iv) cuando proceda, a la portabilidad de los datos; y (v) a no estar sujeto a decisiones automatizadas. En determinadas circunstancias, también puede tener derecho a oponerse al tratamiento de su información personal. Puede presentar dicha solicitud contactándonos mediante los datos de contacto indicados en la sección «[¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)» que figura a continuación.

Consideraremos y atenderemos cualquier solicitud de conformidad con las leyes aplicables de protección de datos.

Si se encuentra en el EEE o el RU y considera que estamos tratando ilegalmente su información personal, también tiene derecho a presentar una reclamación ante su [autoridad de protección de datos del Estado miembro](#) o [autoridad de protección de datos del RU](#).

Si se encuentra en Suiza, puede ponerse en contacto con el [Comisionado Federal de Protección de Datos y de Información](#).

Retirada de su consentimiento:

Si nos basamos en su consentimiento para tratar su información personal, que puede ser consentimiento expreso o implícito dependiendo de la legislación aplicable, usted tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactándonos mediante los datos de contacto indicados en la sección «[¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)» que figura a continuación o actualizando sus preferencias.

No obstante, tenga en cuenta que esto no afectará a la licitud del tratamiento realizado antes de su retirada ni, cuando la legislación aplicable lo permita, afectará al tratamiento de su información personal realizado basándonos en fundamentos jurídicos distintos del consentimiento.

Exclusión de comunicaciones de marketing y promocionales: Puede cancelar su suscripción a nuestras comunicaciones de marketing y promocionales en cualquier momento haciendo clic en el enlace de cancelación de suscripción incluido en los correos electrónicos que enviamos o contactándonos mediante los datos indicados en la sección «[¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)» que figura a continuación. A continuación, se le eliminará de las listas de marketing. No obstante, podremos seguir comunicándonos con usted, por ejemplo, para enviarle mensajes relacionados con los Services que sean necesarios para la administración y el uso de su cuenta, responder a solicitudes de servicio u otros fines no relacionados con el marketing.

Información de la cuenta

Si en algún momento desea revisar o modificar la información de su cuenta o cancelar su cuenta, puede:

- Iniciar sesión en la configuración de su cuenta y actualizar su cuenta de usuario.
- Contactarnos utilizando la información de contacto proporcionada.

Tras su solicitud de cancelación de la cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta y su información de nuestras bases de datos activas. No obstante, podremos conservar cierta información en nuestros archivos para prevenir fraudes, solucionar problemas, colaborar en investigaciones, hacer cumplir nuestras condiciones legales o cumplir los requisitos legales aplicables.

Cookies y tecnologías similares: La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies de forma predeterminada. Si lo prefiere, normalmente puede configurar su navegador para eliminar las cookies y rechazarlas. Si decide eliminar o rechazar las cookies, esto podría afectar a determinadas funciones o Services de nuestros Services. Para obtener más información, consulte nuestra Cookies Policy:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@processmind.com.

II CONTROLES PARA LAS FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No seguimiento («DNT») que usted puede activar para indicar su preferencia de privacidad de que no se supervisen ni recopilen datos sobre sus actividades de navegación en línea. En esta fase, no se ha finalizado ninguna norma tecnológica uniforme para reconocer e implementar las señales DNT. Por tanto, actualmente no respondemos a las señales DNT de los navegadores ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser objeto de seguimiento en línea. Si en el futuro se adopta una norma sobre el seguimiento en línea que debamos cumplir, le informaremos sobre dicha práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

La legislación de California nos exige informarle sobre cómo respondemos a las señales DNT de los navegadores web. Dado que actualmente no

existe una norma sectorial o legal para reconocer o respetar las señales DNT, no respondemos a ellas en este momento.

12 ¿TIENEN LOS RESIDENTES DE ESTADOS UNIDOS DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?

En resumen: Si reside en un estado de EE. UU. que cuenta con una ley integral de privacidad del consumidor —como California, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, Nuevo Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah o Virginia—, puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que conservamos sobre usted y recibir detalles sobre cómo la hemos tratado, corregir inexactitudes, obtener una copia o solicitar la eliminación de su información personal. También puede tener derecho a retirar su consentimiento para el tratamiento de su información personal. Estos derechos pueden estar limitados en determinadas circunstancias por la legislación aplicable. A continuación se proporciona más información.

Categorías de información personal que recopilamos

Hemos recopilado las siguientes categorías de información personal durante los últimos doce (12) meses:

Categoría	Ejemplos	Recopilada
A. Identificadores	Datos de contacto, como nombre real, alias, dirección postal, número de teléfono o móvil, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico y nombre de cuenta	Sí

Categoría	Ejemplos	Recopilada
B. Información personal según la definición de la ley de registros de clientes de California	Nombre, información de contacto e información financiera (por ejemplo, datos de facturación)	SÍ
C. Características de clasificaciones protegidas conforme a la legislación estatal o federal	Género, edad, fecha de nacimiento, raza y etnia, origen nacional, estado civil y otros datos demográficos	NO
D. Información comercial	Información sobre transacciones, historial de compras, datos financieros e información de pago	SÍ
E. Información biométrica	Huellas dactilares e impresiones de voz	NO
F. Actividad en Internet u otra actividad de red similar	Historial de navegación, historial de búsquedas, comportamiento en línea, datos de intereses e interacciones con nuestros sitios web, aplicaciones, sistemas y anuncios, y con los de terceros	SÍ
G. Datos de geolocalización	Ubicación aproximada derivada de la dirección IP	SÍ
H. Información de audio, electrónica, sensorial o similar	Imágenes y grabaciones de audio, vídeo o llamadas creadas en relación con nuestras actividades empresariales	NO

Categoría	Ejemplos	Recopilada
I. Información profesional o relacionada con el empleo	Datos de contacto profesionales (por ejemplo, su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y cargo), e información de contratación si solicita un empleo con nosotros	SÍ
J. Información educativa	Expedientes de estudiantes e información de directorio	NO
K. Inferencias extraídas de la información personal recopilada	Inferencias extraídas de cualquiera de las categorías de información personal recopilada indicadas anteriormente para crear un perfil o resumen sobre, por ejemplo, las preferencias y características de una persona	SÍ
L. Información personal sensible		NO

También podemos recopilar otra información personal fuera de estas categorías cuando usted interactúa con nosotros en persona, en línea, por teléfono o por correo, en el contexto de:

- Recibir ayuda a través de nuestros canales de atención al cliente;
- Participar en encuestas o concursos para clientes; y
- Facilitar la prestación de nuestros Services y responder a sus consultas.

Utilizaremos y conservaremos la información personal recopilada según sea necesario para prestar los Services o para:

- Categoría A – Mientras el usuario tenga una cuenta con nosotros
- Categoría B – Mientras el usuario tenga una cuenta con nosotros

- Categoría D - Durante el tiempo necesario para cumplir los requisitos de facturación, fiscales y contables
- Categoría F - De acuerdo con los periodos de conservación de los Services pertinentes de análisis y publicidad (consulte nuestra Cookies Policy)
- Categoría G - Mientras el usuario tenga una cuenta con nosotros
- Categoría K - Mientras se conserve la información subyacente

Fuentes de información personal

Obtenga más información sobre las fuentes de información personal que recopilamos en «[¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?](#)»

Cómo utilizamos y compartimos la información personal

Obtenga información sobre cómo utilizamos su información personal en la sección «[¿CÓMO UTILIZAMOS SU INFORMACIÓN?](#)»

¿Compartiremos su información con alguien más?

Podemos divulgar su información personal a nuestros proveedores de Services en virtud de un contrato escrito entre nosotros y cada proveedor de Services. Obtenga más información sobre cómo divulgamos información personal en la sección «[¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?](#)»

Podemos utilizar su información personal para nuestros propios fines empresariales, como realizar investigaciones internas para el desarrollo y la demostración tecnológicos. Esto no se considera una «venta» de su información personal.

No vendemos información personal y no hemos vendido información personal durante los doce (12) meses anteriores. Determinadas tecnologías de análisis y publicidad descritas en este aviso y en nuestra [Cookies Policy](#) pueden considerarse «compartición» para publicidad dirigida conforme a las leyes estatales de EE. UU. aplicables; puede excluirse mediante los mecanismos descritos en esta sección.

Sus derechos

Usted tiene derechos en virtud de determinadas leyes estatales de protección de datos de EE. UU. Sin embargo, estos derechos no son absolutos y, en determinados casos, podemos rechazar su solicitud según lo permita la ley. Estos derechos incluyen:

- **Derecho a saber** si tratamos o no sus datos personales
- **Derecho de acceso** a sus datos personales
- **Derecho de rectificación** de las inexactitudes de sus datos personales
- **Derecho a solicitar** la eliminación de sus datos personales
- **Derecho a obtener una copia** de los datos personales que nos haya compartido anteriormente
- **Derecho a la no discriminación** por ejercer sus derechos
- **Derecho a excluirse** del tratamiento de sus datos personales si se utilizan para publicidad dirigida (o «compartición», según se define en la ley de privacidad de California), la venta de datos personales o la elaboración de perfiles para fundamentar decisiones que produzcan efectos jurídicos o efectos igualmente significativos («elaboración de perfiles»)

Dependiendo del estado en el que viva, también puede tener los siguientes derechos:

- Derecho a obtener una lista de las categorías de terceros a los que hemos divulgado datos personales (según lo permita la legislación aplicable, incluidas las leyes de privacidad de California y Delaware)
- Derecho a obtener una lista de los terceros específicos a los que hemos divulgado datos personales (según lo permita la legislación aplicable, incluida la ley de privacidad de Oregón)
- Derecho a limitar el uso y la divulgación de datos personales sensibles (según lo permita la legislación aplicable, incluida la ley de privacidad de California)
- Derecho a excluirse de la recopilación de datos sensibles y datos personales recopilados mediante el funcionamiento de una función

de reconocimiento de voz o facial (según lo permita la legislación aplicable, incluida la ley de privacidad de Florida)

Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos visitando processmind.com/about/contact-us, enviándonos un correo electrónico a privacy@processmind.com o consultando los datos de contacto que figuran al final de este documento.

Respetaremos sus preferencias de exclusión si activa la señal de exclusión [Global Privacy Control](#) (GPC) en su navegador.

En virtud de determinadas leyes estatales de protección de datos de EE. UU., puede designar a un agente autorizado para presentar una solicitud en su nombre. Podemos denegar una solicitud de un agente autorizado que no presente pruebas de que ha sido debidamente autorizado para actuar en su nombre de conformidad con las leyes aplicables.

Verificación de solicitudes

Al recibir su solicitud, necesitaremos verificar su identidad para determinar que usted es la misma persona sobre la que tenemos información en nuestro sistema. Utilizaremos la información personal proporcionada en su solicitud únicamente para verificar su identidad o su autoridad para presentar la solicitud. No obstante, si no podemos verificar su identidad con la información que ya conservamos, podremos solicitarle que proporcione información adicional con el fin de verificar su identidad y por motivos de seguridad o prevención del fraude.

Si presenta la solicitud a través de un agente autorizado, es posible que necesitemos recopilar información adicional para verificar su identidad antes de tramitar su solicitud, y el agente deberá proporcionar una autorización escrita y firmada por usted para presentar dicha solicitud en su nombre.

Recursos

En virtud de determinadas leyes estatales de protección de datos de EE. UU., si rechazamos actuar respecto de su solicitud, puede recurrir nuestra decisión enviándonos un correo electrónico a privacy@processmind.com. Le informaremos por escrito de cualquier medida adoptada o no adoptada en respuesta al recurso, incluida una explicación escrita de los motivos de las decisiones. Si se rechaza su recurso, puede presentar una reclamación ante el fiscal general de su estado.

Ley de California «Shine The Light»

La Sección 1798.83 del Código Civil de California, también conocida como ley «Shine The Light», permite a nuestros usuarios residentes en California solicitar y obtener de nosotros, una vez al año y de forma gratuita, información sobre las categorías de información personal (si las hubiera) que divulgamos a terceros con fines de marketing directo y los nombres y direcciones de todos los terceros con los que compartimos información personal durante el año natural inmediatamente anterior. Si reside en California y desea presentar dicha solicitud, envíenosla por escrito utilizando los datos de contacto indicados en la sección «[¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?](#)»

13 ¿TIENEN OTRAS REGIONES DERECHOS DE PRIVACIDAD ESPECÍFICOS?

En resumen: *Puede tener derechos adicionales en función del país en el que resida.*

Australia y Nueva Zelanda

Tratamos la información personal conforme a la Privacy Act 1988 de Australia y la Privacy Act 2020 de Nueva Zelanda. Puede solicitar acceso a su información personal o su corrección utilizando los datos de contacto de la Sección 15, y puede presentar una reclamación por una infracción de los Australian Privacy Principles ante la [Office of the Australian Information Commissioner](#) o por una infracción de los New Zealand Privacy Principles ante la [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#).

República de Sudáfrica

Puede solicitar acceso a su información personal o su corrección utilizando los datos de contacto de la Sección 15, y puede presentar una reclamación ante el [Information Regulator \(South Africa\)](#).

Canadá

Cuando resulte aplicable la Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) de Canadá o la Law 25 de Quebec, puede solicitar acceso a su información personal o su corrección utilizando los datos de contacto de la Sección 15, y puede presentar una reclamación ante la [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) o, en Quebec, ante la [Commission d'accès à l'information](#).

Brasil

Si se encuentra en Brasil, puede ejercer los derechos otorgados por la Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) —incluidos la confirmación del tratamiento, el acceso, la rectificación, la anonimización, la portabilidad, la eliminación y la información sobre la compartición— utilizando los datos de contacto de la Sección 15, y puede presentar una reclamación ante la [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#).

Japón

Si se encuentra en Japón, puede solicitar la divulgación, rectificación, suspensión del uso u otras medidas similares respecto de su información personal de conformidad con la Act on the Protection of Personal Information (APPI), utilizando los datos de contacto de la Sección 15.

Corea del Sur

Si se encuentra en Corea del Sur, puede ejercer los derechos previstos en la Personal Information Protection Act (PIPA) —incluidos el acceso, la rectificación, la eliminación y la suspensión del tratamiento— utilizando los datos de contacto de la Sección 15, y puede presentar una reclamación ante la [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#).

India

Si se encuentra en India, puede ejercer los derechos disponibles en virtud de la Digital Personal Data Protection Act, 2023 —incluidos el acceso, la rectificación, la supresión y la reparación de reclamaciones— utilizando los datos de contacto de la Sección 15, y puede presentar una reclamación ante el Data Protection Board of India.

14 ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?

En resumen: *Sí, actualizaremos este aviso cuando sea necesario para mantener el cumplimiento de las leyes pertinentes.*

Podemos actualizar este aviso de privacidad periódicamente. La versión actualizada se indicará mediante una fecha de «Revisión» actualizada en la parte superior de este aviso de privacidad. Si introducimos cambios sustanciales en este aviso de privacidad, podremos notificárselo publicando de forma destacada un aviso sobre dichos cambios o enviándole directamente una notificación. Le recomendamos revisar este aviso de privacidad con frecuencia para mantenerse informado sobre cómo protegemos su información.

15 ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS SOBRE ESTE AVISO?

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a privacy@processmind.com o contactarnos por correo postal en:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

Países Bajos

Teléfono: +31 85 060 68 09

Correo electrónico: privacy@processmind.com

16 ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?

En función de las leyes aplicables de su país, puede tener derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, solicitar detalles sobre cómo la hemos tratado, corregir inexactitudes o solicitar su eliminación. Puede presentar una solicitud utilizando los datos de contacto de la Sección 15 o, si utiliza los Services a través de una organización, contactando con dicha organización, que es responsable de la información personal que envía a los Services. Consideraremos y atenderemos cualquier solicitud de conformidad con las leyes aplicables de protección de datos.

Puede ejercer los derechos descritos en la Sección 10 visitando processmind.com/about/contact-us o enviando un correo electrónico a privacy@processmind.com.