

Política de cookies de ProcessMind

Fecha de entrada en vigor: 14 de septiembre de 2026

Introducción

ProcessMind utiliza cookies y tecnologías similares en sus sitios web y servicios para mejorar su experiencia, comprender el uso de los servicios y adaptar los anuncios.

El uso de estas tecnologías nos ayuda a mejorar nuestros sitios web y servicios, hacerlos fáciles de usar y ofrecer anuncios dirigidos en nuestros sitios web, servicios y plataformas de terceros. Usted controla la configuración de sus cookies y puede personalizar sus preferencias en cualquier momento.

Si desea modificar la configuración de sus cookies en ProcessMind, puede hacerlo haciendo clic en **Preferencias de cookies**

[Preferencias de cookies](#)

Preguntas frecuentes

¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados por su navegador que permiten a un sitio web reconocerlo. Pueden ser cookies de sesión (se eliminan cuando usted cierra el navegador) o cookies persistentes (se almacenan hasta que caducan o usted las elimina), y pueden ser instaladas por nosotros (cookies propias) o por terceros.

¿Qué cookies utilizamos?

Utilizamos cookies de sesión y cookies persistentes. Dependiendo de las finalidades para las que se utilicen, las cookies pueden ser:

Esenciales: se utilizan para cargar las páginas de forma eficiente y rápida y ofrecer funciones distribuyendo la carga de trabajo entre varios equipos, autenticarlo, garantizar su conexión segura y evitar el uso fraudulento de su cuenta o detectar otras actividades maliciosas en el sitio web.

Cookies de funcionalidad: estas cookies se utilizan para mejorar su experiencia de usuario y recordar sus preferencias, como su preferencia de idioma, así como las cookies necesarias para reproducir contenido multimedia o que pueden completar automáticamente un formulario por usted.

Análíticas/de rendimiento: las utilizamos para contar el número de usuarios de nuestro sitio web, reconocerlo cuando vuelva a visitarlo y ayudarnos a mejorar su experiencia en nuestro sitio web en función de cómo se utiliza. Estas cookies también nos ayudan a comprender el rendimiento de nuestros servicios y mejorarlos mediante el desarrollo de nuevas funciones.

Orientación y publicidad: estas cookies se utilizan para registrar su comportamiento en línea y pueden utilizarse para ofrecerle productos y servicios que podrían interesarle.

¿Qué son las cookies de terceros?

Dependiendo del sitio web o dominio que coloque la cookie, esta será de «primera» o «tercera» parte. Una cookie propia es instalada por un sitio web que usted visita directamente. Las cookies de terceros son instaladas por dominios o sitios web de terceros que pueden colocar cookies a través del sitio web que usted visita, de ahí su

nombre, «cookies de terceros». Estos terceros son entidades distintas de ProcessMind y sus cookies pueden ser de sesión o persistentes.

Utilizamos YouTube para mostrar los vídeos disponibles en nuestro sitio web.

¿Cómo puedo detener las cookies?

Puede retirar su consentimiento para el uso de cookies o cambiar la configuración de cookies de este sitio web en cualquier momento haciendo clic en el botón «Preferencias de cookies» situado en la parte superior de esta página o configurando los ajustes de su navegador (consulte la función de ayuda de su navegador para obtener más información sobre los controles de cookies). Si su navegador envía una señal de exclusión [Global Privacy Control](#) (GPC), ProcessMind desactiva automáticamente las cookies analíticas y de marketing y aplica la señal a sus preferencias guardadas.

- Configuración de cookies en [Firefox](#)
- Configuración de cookies en [Chrome](#)
- Configuración de cookies en [Safari](#)

Esta política puede cambiar ocasionalmente; por tanto, si realizamos cambios sustanciales, publicaremos un aviso en nuestro sitio web. Puede obtener más información sobre las cookies accediendo a www.allaboutcookies.org o poniéndose en contacto con nosotros en privacy@processmind.com o a través de nuestra [página de contacto](#).

Lista de cookies

Una cookie es un pequeño fragmento de datos (archivo de texto) que un sitio web —cuando un usuario lo visita— solicita a su navegador que almacene en su dispositivo para recordar información sobre usted, como su

preferencia de idioma o información de inicio de sesión. Nosotros instalamos esas cookies y las denominamos cookies propias. También utilizamos cookies de terceros —cookies procedentes de un dominio distinto del dominio del sitio web que usted visita— para nuestras actividades de publicidad y marketing. Más concretamente, utilizamos cookies y otras tecnologías de seguimiento para las siguientes finalidades:

Cookies estrictamente necesarias

Estas cookies son esenciales para que el sitio web funcione correctamente y se habilitan automáticamente en nuestro sistema. Normalmente se activan mediante sus interacciones, como establecer opciones de privacidad, iniciar sesión o completar formularios. Aunque puede ajustar la configuración de su navegador para bloquear estas cookies o recibir avisos sobre ellas, determinadas funciones del sitio podrían no funcionar correctamente sin ellas. Algunas de estas cookies contienen un identificador de su sesión iniciada; no se utilizan para rastrearlo en otros sitios web.

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
cookie_consent	ProcessMind	Almacena sus preferencias de consentimiento de cookies para recordar sus elecciones entre visitas.	Objeto JSON que contiene el estado de consentimiento de cada categoría de cookies (necesarias, analíticas, de marketing y preferencias)	1 año

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
auth-token	ProcessMind	Autentica su sesión en la aplicación ProcessMind. Solo se establece después de que usted inicia sesión; HttpOnly y Secure.	Token de sesión firmado	7 días (o hasta que cierre sesión)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Valores temporales que protegen la redirección de inicio de sesión cuando usted inicia sesión con un proveedor externo. Solo se establecen mientras usted inicia sesión; HttpOnly y Secure.	Valores de estado y nonce aleatorios	15 minutos

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Recuerda dónde devolverlo después del inicio de sesión y, únicamente para el personal de soporte autorizado de ProcessMind, permite la suplantación temporal para la resolución de problemas. HttpOnly y Secure.	URL e identificadores internos	15 minutos
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Contexto operativo utilizado para atribuir su actividad a su cuenta en los registros de ProcessMind cuando utiliza la aplicación. HttpOnly y Secure.	Identificadores internos	1 año

Cookies analíticas

Estas cookies nos ayudan a comprender cómo utilizan los visitantes nuestro sitio, proporcionando información sobre qué páginas se visitan con mayor frecuencia y cómo navegan los usuarios por el sitio. Esta información se recopila de forma agregada, lo que nos ayuda a mejorar el rendimiento del sitio. Si se rechazan estas cookies, no

podremos realizar un seguimiento de sus visitas ni mejorar su experiencia de navegación. Estas cookies opcionales pueden gestionarse mediante la configuración de cookies.

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
_ga	Google Analytics	Se utiliza para distinguir a los usuarios únicos mediante la asignación de un número generado aleatoriamente como identificador de cliente. Ayuda a analizar cómo interactúan los visitantes con el sitio.	ID de cliente (p. ej., GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 años
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Google Analytics 4 la utiliza para conservar el estado de la sesión y realizar un seguimiento de las interacciones del usuario entre páginas.	Datos de sesión, incluidas marcas de tiempo y métricas de interacción	2 años

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
_clck	Microsoft Clarity	Conserva el ID de usuario y las preferencias de Clarity, únicos para ese sitio. Nos ayuda a comprender el comportamiento de los usuarios mediante mapas de calor y grabaciones de sesiones.	ID de usuario y configuración	1 año
_clsk	Microsoft Clarity	Conecta varias visualizaciones de páginas de un usuario en una única grabación de sesión de Clarity. Contiene marcas de tiempo y recuentos de visualizaciones de páginas.	ID de sesión y datos de interacción	1 día

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
website_userid	ProcessMind	Asigna un identificador generado aleatoriamente para realizar un seguimiento de las visitas a las páginas y las interacciones con el sitio entre sesiones. Solo se establece cuando se aceptan las cookies analíticas. Se utiliza para mejorar nuestra comprensión del uso que hacen los visitantes del sitio. Estos datos se almacenan exclusivamente en los servidores de ProcessMind y nunca se comparten con terceros.	UUID (p. ej., a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 año

Cookies de marketing

Estas cookies se utilizan para realizar un seguimiento de los visitantes en distintos sitios web y mostrar anuncios pertinentes. Ayudan a medir la eficacia de las campañas publicitarias y a limitar el número de veces que usted ve un anuncio.

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
_gcl_au	Google Ads	Google Ads la utiliza para medir la eficacia de la publicidad y las conversiones. Almacena un identificador único para realizar un seguimiento de las conversiones.	ID de seguimiento de conversiones	90 días
bcookie	LinkedIn	Cookie identificadora del navegador utilizada para identificar de forma única los dispositivos que acceden a LinkedIn. Se utiliza con fines de seguimiento y publicidad.	Identificador único del navegador	1 año
li_gc	LinkedIn	Almacena el consentimiento de los invitados respecto del uso de cookies para finalidades no esenciales.	Marca de tiempo y estado del consentimiento	6 meses
lfdc	LinkedIn	Se utiliza para el enrutamiento y para optimizar la selección del centro de datos en función del rendimiento de la red. También facilita el seguimiento.	Información de enrutamiento del centro de datos	1 día

Nombre de la cookie	Origen	Descripción	Contenido	Caducidad
test_cookie	DoubleClick (Google)	Se utiliza para comprobar si el navegador del usuario admite cookies. Esta es una cookie de prueba temporal.	«CheckForPermission»	Sesión

Cookies funcionales

Estas cookies permiten al sitio web ofrecer una funcionalidad mejorada y funciones personalizadas. Podemos instalarlas nosotros o proveedores externos que prestan servicios a nuestro sitio. Si decide no habilitar estas cookies, algunos servicios podrían no funcionar según lo previsto.

Actualmente, no utilizamos cookies funcionales distintas de las clasificadas como estrictamente necesarias.

Otro almacenamiento del navegador

Además de las cookies, utilizamos el almacenamiento del navegador (localStorage y sessionStorage) con fines funcionales —por ejemplo, para recordar sus opciones de cookies, preferencias de tema e idioma, almacenar en caché los precios y un identificador de sesión anónimo para las estadísticas del sitio web—. Cuando la supervisión de errores está activa, Sentry puede almacenar el estado de la sesión en su navegador para que podamos informar sobre los errores y depurarlos. Este almacenamiento no se utiliza para publicidad, y las entradas relacionadas con el seguimiento se eliminan cuando usted rechaza las categorías de cookies correspondientes.

Aviso sobre cookies de terceros

Algunas cookies enumeradas anteriormente son instaladas por servicios de terceros (Google, Microsoft, LinkedIn) y se colocan en sus respectivos dominios. Estas cookies de terceros se rigen por las políticas de privacidad de dichos servicios:

- **Google Analytics y Google Ads:** [Política de privacidad de Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Declaración de privacidad de Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Política de cookies de LinkedIn](#)
- **YouTube:** cuando usted decide reproducir un vídeo insertado, YouTube puede instalar cookies en dominios de youtube.com ([Política de privacidad de Google](#)).
- **Paddle:** cuando usted abre el proceso de pago, Paddle puede instalar cookies en dominios de paddle.com ([Política de privacidad de Paddle](#)).
- **Calendly:** cuando usted decide abrir el calendario de programación, el widget se carga desde calendly.com y Calendly puede instalar cookies en sus dominios ([Política de privacidad de Calendly](#)).

Las etiquetas adicionales de terceros gestionadas mediante Google Tag Manager se cargan únicamente después de que se haya otorgado el consentimiento para la categoría correspondiente.

Cuando usted rechaza las cookies de marketing o analíticas mediante nuestro banner de consentimiento, actualizamos Google Consent Mode para impedir que estos servicios instalen nuevas cookies. Sin embargo, las cookies de terceros existentes en otros dominios solo pueden eliminarse borrando las cookies de su navegador o mediante los propios mecanismos de exclusión de dichos servicios.

Archivos de registro y balizas web

Las balizas web (también denominadas píxeles o GIF transparentes) son pequeños archivos de imagen colocados en páginas web o mensajes para registrar que se ha accedido al contenido —por ejemplo, que se ha visualizado una página, se ha abierto un mensaje o se ha hecho clic en un enlace—. Cuando utilizamos balizas web de terceros, se cargan únicamente después de que se haya otorgado el consentimiento para la categoría correspondiente, según se describe anteriormente.

También recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Se trata principalmente de datos de uso anónimos, como el tipo de navegador, el proveedor de servicios de Internet, los datos de secuencia de clics, el sistema operativo y las marcas de tiempo. Utilizamos esta información para operar y proteger nuestros sitios web y servicios, comprender cómo se utilizan y mejorarlos. La forma en que tratamos los datos personales recopilados mediante estos registros se describe en nuestra [Política de privacidad](#).

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre esta política o sobre nuestro uso de cookies, póngase en contacto con nosotros en privacy@processmind.com o por correo postal en ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, Países Bajos.