

## Política de uso aceptable de ProcessMind

Fecha de entrada en vigor: 12 de diciembre de 2025 · Última actualización:  
14 de septiembre de 2026

### Introducción

Esta Política de uso aceptable (AUP) garantiza un entorno seguro, respetuoso y legal para todos los usuarios de ProcessMind.

### Ámbito de aplicación

Esta política se aplica a todos los usuarios de los servicios, sitios web y servicios en la nube de ProcessMind. Regula todas las formas de contenido creado, publicado, cargado, compartido, enviado o proporcionado de cualquier otro modo a los servicios por los usuarios.

### Uso aceptable

Los usuarios no deben:

- infringir derechos de propiedad intelectual, privacidad u otros derechos, ni poner en peligro la seguridad o protección de terceros;
- cargar contenido ilícito, acosador, de spam o engañoso;
- sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de nuestros sistemas, ni intentar obtener acceso no autorizado a ellos; eludir medidas de seguridad o autenticación; realizar ingeniería inversa, piratear o descifrar los Services; ni interferir con su integridad o rendimiento;
- imponer una carga excesivamente grande a nuestra infraestructura (por ejemplo, mediante solicitudes automatizadas que excedan el uso normal de un navegador);
- reproducir, duplicar, copiar, vender, revender o explotar cualquier parte del Service sin nuestro permiso expreso por escrito.

### Cumplimiento de las leyes y normativas

Los usuarios son responsables de utilizar ProcessMind de conformidad con todas las leyes y normativas aplicables y con esta AUP. Esto incluye respetar la propiedad intelectual, la privacidad y la seguridad de terceros.

## **Aplicación**

ProcessMind se reserva el derecho de adoptar cualquier medida necesaria contra los usuarios que infrinjan esta política, incluida la eliminación de contenido, la suspensión del acceso o la cancelación de cuentas. Se espera que los usuarios cooperen con las investigaciones sobre infracciones.

## **Cambios en esta política**

Podemos actualizar esta política para reflejar cambios en nuestros servicios, requisitos legales u otros factores. Los cambios se realizan de conformidad con la Sección 19.7 (Cambios en este Acuerdo) del Acuerdo con el Cliente, que establece la notificación de cambios sustanciales. Asimismo, se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta política.

Si tiene alguna pregunta sobre esta política o desea informar de una infracción o abuso, póngase en contacto con nosotros en [support@processmind.com](mailto:support@processmind.com).

Al utilizar ProcessMind, usted acepta cumplir esta Política de uso aceptable, garantizando que nuestra comunidad siga siendo un entorno productivo, respetuoso y legal para todos.