

Unterauftragsverarbeiter von ProcessMind

Gültigkeitsdatum: 14. September 2026

Unterauftragsverarbeiter Dritter

ProcessMind beauftragt Unterauftragsverarbeiter Dritter mit der Verarbeitung personenbezogener Daten seiner Kunden gemäß seinem Data Processing Addendum. Diese Unterauftragsverarbeiter werden jährlich auf Compliance überprüft. Soweit dies nach dem anwendbaren Datenschutzrecht für Übermittlungen in Drittländer erforderlich ist, führt ProcessMind Transfer Impact Assessments durch und implementiert ergänzende Maßnahmen; die Bewertungen sind auf Anfrage für Kunden verfügbar. Für alle Unterauftragsverarbeiter werden angemessene Maßnahmen vorgeschrieben, um Datenschutzstandards aufrechtzuerhalten.

Unterauftragsverarbeiter	Anwendbarer Service	Art und Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Ort der Verarbeitung	Sicherheitsmaßnahmen
Amazon Web Services, Inc.	Alle ProcessMind-Services	Cloud-Hosting-Anbieter	Personenbezogene Kundendaten, ProcessMind-Kontodaten, ProcessMind-Nutzungsdaten	Europäische Union (Frankfurt)	AWS Compliance Programs

Unterauftragsverarbeiter	Anwendbarer Service	Art und Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Ort der Verarbeitung	Sicherheitsmaßnahmen
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Alle ProcessMind-Services	Interne Geschäftskorrespondenz: Synchronisierung von Microsoft-365-E-Mail und Kalender für Vertriebs- und Kundenkontakte	Kontakt- und Korrespondenzdaten von Kunden- und Interessentenkontakten; ProcessMind-Kontodaten	Europäische Union	Microsoft Trust Center
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Alle ProcessMind-Services	Produktanalyse (Heatmaps und Sitzungsaufzeichnungen)	ProcessMind-Nutzungsdaten	Europäische Union, USA	Microsoft Trust Center
Google LLC	Alle ProcessMind-Services	Webanalyse	ProcessMind-Nutzungsdaten	USA, Europa	Google Analytics Data privacy and security
Paddle.com Inc	Alle ProcessMind-Services	Zahlungsanbieter	ProcessMind-Kontodaten	USA, Europa	Paddle Trust Center
Exact B.V.	Alle ProcessMind-Services	Buchhaltung	ProcessMind-Kontodaten	Europäische Union	Exact Trust Center

Unterauftragsverarbeiter	Anwendbarer Service	Art und Zweck der Verarbeitung	Kategorien personenbezogener Daten	Ort der Verarbeitung	Sicherheitsmaßnahmen
Calendly LLC	Terminplanung und Meeting-Buchung (Kontakt- und Dokumentationsseiten)	Terminplanung und Buchungsverwaltung	Geschäftliche Kontaktdaten von Personen, die ein Meeting buchen (z. B. Name, E-Mail-Adresse und Buchungsdetails)	USA	Calendly Privacy Policy
OpenAI Inc.	KI-Funktionen und Vorverarbeitung von Artefakten	Verarbeitung durch KI-Modelle (Assistent, Modellerstellung, Embeddings und Transkription)	ProcessMind-Kontodaten, personenbezogene Kundendaten	USA	OpenAI Security and Privacy
Functional Software, Inc. (Sentry)	Alle ProcessMind-Services	Fehlerverfolgung, Leistungsüberwachung und durch Fehler ausgelöste Sitzungswiedergabe (Text, Eingaben und Medien maskiert/gesperrt)	ProcessMind-Nutzungsdaten	Europäische Union (Frankfurt)	Sentry Security & Compliance

Partner für Analyse, Werbung und Marketing

Zusätzlich zu den oben genannten Unterauftragsverarbeitern nutzen wir Analyse- und Werbeanbieter – Google (Google Analytics und Google Ads) und LinkedIn (Konversionsmessung) – wie in unserer Datenschutzrichtlinie und Cookie-Richtlinie beschrieben. Bei der Konversionsmessung können gehashte Identifikatoren verwendet werden, und diese Technologien werden entsprechend Ihren Cookie-Einstellungen geladen, sofern eine Einwilligung erforderlich ist.

Benachrichtigungen über Änderungen

Um eine Vorabbenachrichtigung zu erhalten, wenn ProcessMind einen Unterauftragsverarbeiter hinzufügt oder ändert, senden Sie eine E-Mail an privacy@processmind.com mit der Betreffzeile "Subscribe to sub-processor updates." ProcessMind benachrichtigt außerdem den für jeden Kunden hinterlegten Rechnungskontakt. ProcessMind wird abonnierte Adressen mindestens dreißig (30) Tage vor der Zulassung eines neuen Unterauftragsverarbeiters zur Verarbeitung personenbezogener Kundendaten benachrichtigen, wie in [Abschnitt 4.2 des Data Processing Addendum](#) beschrieben.