

Datenschutzerklärung von ProcessMind

Gültigkeitsdatum: 14. September 2026

Einleitung

Diese Datenschutzerklärung für ProcessMind B.V. ("**wir**", "**uns**" oder "**unser**") beschreibt, wie und warum wir Ihre Informationen erheben, speichern, verwenden und/oder weitergeben ("**verarbeiten**"), wenn Sie unsere Dienste ("**Dienste**") nutzen, beispielsweise wenn Sie:

- Unsere Website unter <https://processmind.com> oder eine andere Website oder einen anderen Dienst von uns besuchen, die bzw. der auf diese Datenschutzerklärung verweist,
- Auf andere damit verbundene Weise mit uns interagieren, einschließlich im Rahmen von Vertrieb, Marketing oder Veranstaltungen.

Fragen oder Bedenken? Das Lesen dieser Datenschutzerklärung hilft Ihnen, Ihre Datenschutzrechte und Wahlmöglichkeiten zu verstehen. Wenn Sie unseren Richtlinien und Praktiken nicht zustimmen, nutzen Sie unsere Dienste bitte nicht. Wenn Sie weiterhin Fragen oder Bedenken haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@processmind.com.

Daten, die wir im Auftrag Ihrer Organisation verarbeiten. Wenn Sie die Dienste über eine Organisation nutzen – beispielsweise als Mitarbeiter, Auftragnehmer oder eingeladener Benutzer eines ProcessMind-Kunden –, ist diese Organisation für die personenbezogenen Daten verantwortlich, die sie an die Dienste übermittelt, und ProcessMind verarbeitet diese Daten als Auftragsverarbeiter (oder Unterauftragsverarbeiter) gemäß den dokumentierten Weisungen der Organisation im Rahmen unseres [Data Processing Addendum](#). Wenn Sie Fragen oder Anfragen zu diesen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die Organisation, die Ihnen den Zugang gewährt hat; Sie können uns ebenfalls kontaktieren, und wir leiten Ihre Anfrage an diese Organisation weiter.

ZUSAMMENFASSUNG DER WICHTIGSTEN PUNKTE

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir? Wenn Sie unsere Dienste besuchen, nutzen oder darin navigieren, können wir abhängig davon, wie Sie mit uns und den Diensten interagieren, welche Entscheidungen Sie treffen und welche Produkte und Funktionen Sie nutzen, personenbezogene Daten verarbeiten. Erfahren Sie mehr über [personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen](#).

Verarbeiten wir besonders schützenswerte personenbezogene Daten?

Wir verarbeiten keine besonders schützenswerten personenbezogenen Daten.

Erheben wir Daten von Dritten? Ja – beispielsweise erhalten wir bei der Anmeldung mit Microsoft Entra ID, Google oder LinkedIn grundlegende Profilinformationen von diesem Anbieter, und andere Nutzer der Dienste können Informationen über Sie bereitstellen (beispielsweise wenn sie Sie zu einem Workspace einladen oder Sie in von ihnen erstellten Inhalten erwähnen). Wir können außerdem Ihre geschäftlichen Kontaktdaten von einem Partner oder Dienstleister im Zusammenhang mit einer Anfrage erhalten, die Sie oder Ihre Organisation gestellt haben.

Wie verarbeiten wir Ihre Daten? Wir verarbeiten Ihre Daten, um unsere Dienste bereitzustellen, zu verbessern und zu verwalten, mit Ihnen zu kommunizieren, für Sicherheits- und Betrugspräventionszwecke sowie zur Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Wir nutzen außerdem Dienstleister (beispielsweise für Hosting, Zahlungen, Fehlermonitoring und Analysen) und verwenden, sofern Sie eingewilligt haben oder eine andere Rechtsgrundlage besteht, Daten aus diesen Diensten, um unsere Werbung zu messen und zu verbessern. Wir verarbeiten Ihre Daten nur auf einer gültigen Rechtsgrundlage und, sofern erforderlich, mit Ihrer Einwilligung. Erfahren Sie mehr darüber, [wie wir Ihre Daten verarbeiten](#).

In welchen Situationen und mit welchen Parteien teilen wir personenbezogene Daten? Wir können Daten in bestimmten Situationen und mit bestimmten Dritten teilen. Erfahren Sie mehr darüber, [wann und mit wem wir Ihre personenbezogenen Daten teilen](#).

Wie schützen wir Ihre Daten? Wir haben organisatorische und technische Prozesse und Verfahren eingerichtet, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Allerdings kann weder die elektronische Übertragung über das Internet noch eine Technologie zur Speicherung von Informationen als zu 100 % sicher garantiert werden. Daher können wir nicht versprechen oder garantieren, dass Hacker, Cyberkriminelle oder andere unbefugte Dritte unsere Sicherheitsmaßnahmen nicht überwinden und Ihre Daten nicht unrechtmäßig erheben, darauf zugreifen, sie stehlen oder verändern können. Erfahren Sie mehr darüber, [wie wir Ihre Daten schützen](#).

Welche Rechte haben Sie? Je nachdem, wo Sie geografisch ansässig sind, kann das anwendbare Datenschutzrecht bedeuten, dass Sie bestimmte Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Erfahren Sie mehr über [Ihre Datenschutzrechte](#).

Wie üben Sie Ihre Rechte aus? Am einfachsten können Sie Ihre Rechte ausüben, indem Sie processmind.com/about/contact-us besuchen. Wir werden jede Anfrage gemäß den anwendbaren Datenschutzgesetzen prüfen und bearbeiten.

Möchten Sie mehr darüber erfahren, was wir mit den von uns erhobenen Daten tun? Lesen Sie die vollständige Datenschutzerklärung.

1 WELCHE DATEN ERHEBEN WIR?

Personenbezogene Daten, die Sie uns mitteilen Wir erheben personenbezogene Daten, die Sie uns freiwillig zur Verfügung stellen, wenn Sie sich für die Dienste registrieren, Interesse an Informationen über uns oder unsere Dienste bekunden, an Aktivitäten in den Diensten teilnehmen oder uns anderweitig kontaktieren.

Von Ihnen bereitgestellte personenbezogene Daten. Welche personenbezogenen Daten wir erheben, hängt vom Kontext Ihrer Interaktionen mit uns und den Diensten, von Ihren Entscheidungen sowie von den von Ihnen genutzten Produkten und Funktionen ab. Zu den von uns erhobenen personenbezogenen Daten können gehören:

- Namen
- Telefonnummern
- E-Mail-Adressen
- Benutzernamen
- Kontaktpräferenzen
- Kontakt- oder Authentifizierungsdaten
- Rechnungsadressen
- Debit-/Kreditkartennummern

Ihre Beiträge zu unseren Diensten Bei der Nutzung der ProcessMind-Dienste erfassen und speichern wir die von Ihnen erstellten, versendeten, erhaltenen und verbreiteten Inhalte. Dies umfasst die Einzelheiten der Prozesse, mit denen Sie interagieren, die von Ihnen zu diesen Prozessen erstellte Dokumentation sowie jegliches Feedback oder Kommentare, die Sie dazu abgeben.

Beiträge zu unseren Websites Unsere Dienste umfassen die Websites, die wir besitzen oder betreiben. Wir erheben Inhalte, die Sie an diese Websites übermitteln, einschließlich Inhalte auf von uns verwalteten Social-Media- oder Networking-Plattformen. Dies umfasst Inhalte, die Sie teilen, wenn Sie Feedback geben, interaktive Funktionen nutzen, auf Umfragen antworten, an Wettbewerben, Werbeaktionen oder Gewinnspielen teilnehmen oder an von uns veranstalteten Aktivitäten und Veranstaltungen teilnehmen.

Über Supportkanäle übermittelte Daten Unsere Dienste umfassen Kundensupport, bei dem Sie Informationen zur Behebung von Problemen mit unseren Diensten bereitstellen können. Dies umfasst die Identifizierung als technischer Ansprechpartner, die Eröffnung von Support-Tickets, direkte Gespräche mit unseren Vertretern oder jede Interaktion mit unserem Supportteam. Während dieser Interaktionen werden Sie gebeten, Ihre Kontaktdaten mitzuteilen, das aufgetretene Problem zu beschreiben und gegebenenfalls zusätzliche Dokumente, Screenshots oder relevante Informationen bereitzustellen, die bei der Lösung Ihres Anliegens helfen.

Abrechnungs- und Zahlungsinformationen Wenn Sie sich für unsere kostenpflichtigen Dienste anmelden, erheben wir Abrechnungsdaten wie

den Namen und die Kontaktdaten des Abrechnungskontakts sowie Zahlungsmittel einschließlich Kreditkartennummern. Diese Daten sind zur Verarbeitung Ihrer Zahlungen erforderlich und werden von unserem Zahlungsabwicklungspartner Paddle sicher verarbeitet und gespeichert. Weitere Informationen darüber, wie Ihre Zahlungsdaten verwaltet werden, finden Sie in der Datenschutzerklärung von Paddle:
<https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Nutzung unserer Dienste Wir überwachen und erfassen bestimmte Einzelheiten Ihrer Interaktionen mit unseren Diensten. Dies umfasst, auf welche Funktionen Sie zugreifen und welche Sie nutzen, wie häufig Sie die Dienste besuchen und wie lange Sie sich mit den einzelnen Funktionen beschäftigen.

Geräte- und Verbindungsinformationen Wenn Sie unsere Dienste über einen Computer, ein Telefon, ein Tablet oder ein anderes Gerät nutzen, erheben wir Daten über das Gerät und darüber, wie Sie eine Verbindung zu unseren Diensten herstellen. Dies umfasst die Art der Verbindung und die Einstellungen bei der Installation, dem Zugriff auf, der Aktualisierung oder der Nutzung unserer Dienste. Wir erheben Angaben wie Betriebssystem, Browsertyp, IP-Adresse, verweisende und aufgerufene URLs, Gerätekennungen und Absturzberichte. Ihre IP-Adresse und Ihre Länderpräferenz helfen uns, Ihren Standort ungefähr zu bestimmen, um Ihre Nutzung unserer Dienste zu verbessern. Umfang und Art der von uns erhobenen Daten hängen von den Einstellungen und Fähigkeiten Ihres Geräts ab. Administratoren von Server- und Rechenzentrumsdiensten können diese Datenerhebung über ihre Administratoreinstellungen begrenzen oder die Datenübertragung auf Netzwerkebene blockieren.

Daten, die wir aus anderen Quellen erhalten Wir erhalten begrenzte Informationen über Sie aus anderen Quellen: von Ihrem Anmeldeanbieter (wie oben beschrieben), von anderen Nutzern der Dienste (beispielsweise wenn sie Sie einladen oder Ihre Daten in von ihnen erstellte Inhalte aufnehmen) sowie gegebenenfalls von Partnern und Dienstleistern, mit denen Sie im Zusammenhang mit ProcessMind interagieren

(beispielsweise von einem Partner, der Ihre Organisation bei der Bereitstellung der Dienste unterstützt). Wir verwenden diese Daten ausschließlich, um die Dienste und unsere Beziehung zu der Organisation, der Sie angehören, zu betreiben, zu sichern und zu unterstützen.

Daten von anderen Nutzern der Dienste Manchmal können andere Personen, die unsere Dienste nutzen, Informationen über Sie teilen. Dies kann geschehen, wenn sie Ihre Daten in von ihnen bereitgestellte Inhalte aufnehmen, beispielsweise indem sie Sie in Dokumentationen, Prozessen oder Kommentaren innerhalb unserer Dienste erwähnen.

Partner. Wenn Sie über einen Partner mit uns interagieren (beispielsweise über einen Wiederverkäufer oder Implementierungspartner), können wir Ihre geschäftlichen Kontaktdaten von diesem Partner erhalten, damit wir auf Ihre Anfrage antworten, Support leisten und die Partnerschaft verwalten können.

Sensible Daten. Wir verarbeiten keine sensiblen Daten.

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitstellen, müssen wahr, vollständig und richtig sein, und Sie müssen uns über Änderungen dieser personenbezogenen Daten informieren. Bitte stellen Sie keine sensiblen Daten bereit, wie etwa Ihre Sozialversicherungsnummer, politischen Ansichten, religiösen Überzeugungen, Gesundheitsdaten oder sonstige Daten, die nach dem anwendbaren Recht als sensibel eingestuft werden.

2 WIE VERWENDEN WIR IHRE DATEN?

Kurz gesagt: Wir erheben und verwenden Ihre Daten, um unsere Dienste bereitzustellen und zu verbessern, mit Ihnen zu kommunizieren, Ihre Nutzungserfahrung zu verbessern und unsere rechtlichen Interessen zu schützen. Dies umfasst die Verwendung Ihrer Daten für die Abwicklung von Transaktionen, Personalisierung, Verbesserung der Dienste, Werbenachrichten, Kundensupport und rechtlichen Schutz. Wir können Ihre Daten mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung auch für weitere Zwecke verwenden.

Wie wir die von uns erhobenen Daten verwenden, hängt von den Präferenzen ab, die Sie uns mitgeteilt haben. Nachstehend sind die konkreten Zwecke aufgeführt, für die wir die über Sie erhobenen Daten verwenden.

Zur Bereitstellung der Dienste und Personalisierung Ihrer

Nutzungserfahrung Wir verwenden Ihre Daten, um unsere Dienste effektiv bereitzustellen, einschließlich der Abwicklung von Transaktionen, der Anmeldeauthentifizierung und des Kundensupports. Ihre Kontodaten, wie Name und Foto, helfen dabei, Sie in den Diensten gegenüber anderen Nutzern der Dienste zu identifizieren, während Ihre E-Mail-Domain personalisierte Inhalte auf Grundlage Ihrer Organisation oder Branche ermöglichen kann. Wir streben eine nahtlose Nutzungserfahrung an, indem wir Daten über die Dienste hinweg integrieren und die Relevanz und Personalisierung von Inhalten auf Grundlage Ihrer Interaktionen sicherstellen. Informationen zum Widerspruch gegen die Personalisierung und zur Verwendung von Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Zur Verbesserung unserer Dienste Wir bemühen uns kontinuierlich, die Funktionalität und Nutzererfahrung unserer Dienste zu verbessern. Durch die Analyse von Nutzungsmustern, Feedback und Trends erkennen wir Möglichkeiten für Verbesserungen und Innovationen. Dieser Prozess hilft uns, neue Funktionen und Technologien zu entwickeln, die unsere Nutzer wirksamer unterstützen.

Zur Kommunikation mit Ihnen über unsere Dienste Wir verwenden Ihre Kontaktdaten, um wichtige dienstbezogene Nachrichten zu senden. Dazu gehören Kaufbestätigungen, Erinnerungen an Abonnements, Antworten auf Anfragen und Support. Außerdem informieren wir Sie per E-Mail über technische Aktualisierungen, Sicherheitshinweise und sonstige administrative Informationen.

Zur Bewerbung und Steigerung der Nutzung unserer Dienste Wir verwenden Ihre Kontaktdaten und Daten zur Nutzung der Dienste, um gezielte Werbenachrichten zu senden, einschließlich E-Mails und Anzeigen

auf anderen Plattformen. Diese Nachrichten sollen Ihre Nutzung fördern, indem sie Sie über neue Funktionen, Umfragen, Newsletter und für Sie interessante Veranstaltungen sowie über Produktangebote und Wettbewerbe informieren. Informationen zu Abmeldemöglichkeiten finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Kundensupport Ihre Daten helfen uns, technische Probleme zu beheben, auf Supportanfragen zu antworten, Systemabstürze zu analysieren und unsere Dienste zu verbessern. Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung können wir Daten an externe Experten weitergeben, die uns bei diesen Problemen unterstützen.

Zum Schutz unserer berechtigten Geschäftsinteressen und gesetzlichen Rechte Soweit gesetzlich vorgeschrieben oder soweit wir der Ansicht sind, dass dies zum Schutz unserer gesetzlichen Rechte und Interessen sowie der Interessen anderer erforderlich ist, verwenden wir Daten über Sie im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen, Compliance-, Regulierungs- und Prüfungsfunktionen sowie Offenlegungen im Zusammenhang mit dem Erwerb, der Fusion oder dem Verkauf eines Unternehmens.

Mit Einwilligung Wir können Ihre Daten für über die genannten Zwecke hinausgehende Zwecke verwenden, jedoch nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Dies kann beispielsweise das Teilen von Erfahrungsberichten oder Kundengeschichten zur Hervorhebung unserer Dienste umfassen.

3 AUF WELCHE RECHTSGRUNDLAGEN STÜTZEN WIR DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN?

Kurz gesagt: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn wir dies für erforderlich halten und nach dem anwendbaren Recht einen gültigen rechtlichen Grund (d. h. eine Rechtsgrundlage) dafür haben, beispielsweise Ihre Einwilligung, die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften, die Erbringung von Diensten für Sie, der Abschluss oder die Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen, der Schutz Ihrer Rechte oder die Wahrung unserer berechtigten Geschäftsinteressen.

Wenn Sie in der EU oder im Vereinigten Königreich ansässig sind, gilt dieser Abschnitt für Sie.

Die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und die britische DSGVO verpflichten uns, die gültigen Rechtsgrundlagen zu erläutern, auf die wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen. Daher können wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen:

- **Einwilligung.** Wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie uns die Erlaubnis (d. h. Einwilligung) erteilt haben, Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck zu verwenden. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Erfahren Sie mehr über [den Widerruf Ihrer Einwilligung](#).
- **Vertrag.** Wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn dies zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage erforderlich ist – beispielsweise zur Bereitstellung der von Ihnen gebuchten Dienste, zur Verwaltung Ihres Kontos und zur Erbringung von Support.
- **Gesetzliche Verpflichtungen.** Wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn wir dies zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen für erforderlich halten, beispielsweise zur Zusammenarbeit mit einer Strafverfolgungsbehörde oder Aufsichtsbehörde, zur Ausübung oder Verteidigung unserer gesetzlichen Rechte oder zur Offenlegung Ihrer Daten als Beweismittel in einem Rechtsstreit, an dem wir beteiligt sind.
- **Berechtigte Interessen.** Wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn dies für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist, die nicht durch Ihre Interessen oder Grundrechte überwogen werden – beispielsweise zur Sicherung, Überwachung und Verbesserung der Dienste, zur Verhinderung von Betrug oder Missbrauch und zur Verwaltung unserer Geschäftsbeziehungen. Wenn wir uns auf berechtigte Interessen stützen, haben Sie das Recht, Widerspruch einzulegen (siehe Abschnitt 10).

- **Lebenswichtige Interessen.** Wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn wir dies zum Schutz Ihrer lebenswichtigen Interessen oder der lebenswichtigen Interessen eines Dritten für erforderlich halten, beispielsweise in Situationen, in denen eine potenzielle Gefahr für die Sicherheit einer Person besteht.

Wenn Sie in Kanada ansässig sind, gilt dieser Abschnitt für Sie.

Wir können Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie uns eine spezifische Erlaubnis (d. h. ausdrückliche Einwilligung) erteilt haben, Ihre personenbezogenen Daten für einen bestimmten Zweck zu verwenden, oder in Situationen, in denen Ihre Erlaubnis abgeleitet werden kann (d. h. stillschweigende Einwilligung). Sie können [Ihre Einwilligung widerrufen](#), jederzeit.

In den nach kanadischem Recht zulässigen Ausnahmefällen können wir Ihre Daten ohne Einwilligung verarbeiten – beispielsweise wenn die Erhebung eindeutig im Interesse einer Person liegt und die Einwilligung nicht rechtzeitig eingeholt werden kann, für Untersuchungen sowie zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug, zur Erfüllung einer Vorladung, eines Haftbefehls oder einer gerichtlichen Anordnung oder wenn die Daten gemäß den Vorschriften öffentlich zugänglich sind.

4 WANN UND MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?

Kurz gesagt: Wir können Daten in den in diesem Abschnitt beschriebenen bestimmten Situationen und/oder mit den folgenden Dritten teilen.

Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise in den folgenden Situationen teilen:

- **Unternehmensübertragungen.** Wir können Ihre Daten im Zusammenhang mit oder während der Verhandlungen über eine Fusion, den Verkauf von Unternehmensvermögen, eine Finanzierung oder den Erwerb unseres gesamten Unternehmens oder eines Teils davon durch ein anderes Unternehmen teilen oder übertragen.
- **Dienstleister und Unterauftragsverarbeiter.** Wir teilen Daten mit Anbietern, die diese in unserem Auftrag verarbeiten – beispielsweise

für Cloud-Hosting, Zahlungsabwicklung, Fehlermonitoring (einschließlich durch Fehler ausgelöster, maskierter Sitzungsaufzeichnungen im Frontend), Bereitstellung von Webfonts, Terminplanung (wenn Sie einen Termin buchen möchten) und Anbieter von KI-Modellen. Unsere derzeitigen Unterauftragsverarbeiter und deren Verarbeitungsstandorte sind in der [Liste der Unterauftragsverarbeiter](#) aufgeführt.

- **Analyse- und Werbepartner.** Soweit erforderlich und mit Ihrer Einwilligung teilen wir Daten mit Anbietern von Analyse- und Werbediensten (wie Google, Microsoft und LinkedIn), um unsere Dienste und unsere Werbung zu messen und zu verbessern. Für die Messung von Konversionen können gehashte Kennungen verwendet werden. Sie können dies über Ihre Cookie-Einstellungen verwalten, wie in unserer [Cookie-Richtlinie](#) beschrieben.

Internationale Übermittlungen. ProcessMind speichert Kundendaten in der Europäischen Union (AWS-Region eu-central-1, Frankfurt, Deutschland) und verarbeitet personenbezogene Daten hauptsächlich innerhalb der EU/des EWR. Einige unserer Dienstleister befinden sich außerhalb des EWR, des Vereinigten Königreichs oder der Schweiz – beispielsweise in den Vereinigten Staaten – für Tätigkeiten wie die Verarbeitung durch KI-Modelle, Zahlungsabwicklung, Fehlermonitoring, Terminplanung, Webanalyse und die Bereitstellung von Webfonts. Wenn personenbezogene Daten außerhalb dieser Regionen übermittelt werden, stützen wir uns auf geeignete Garantien wie die EU-Standardvertragsklauseln (und gegebenenfalls den britischen Nachtrag oder die entsprechenden schweizerischen Bestimmungen). Einzelheiten finden Sie in unserem [Data Processing Addendum](#).

5 VERWENDEN WIR COOKIES UND ANDERE TRACKING-TECHNOLOGIEN?

Kurz gesagt: *Wir können Cookies und andere Tracking-Technologien verwenden, um Ihre Daten zu erheben und zu speichern.*

Wir können Cookies und ähnliche Tracking-Technologien (wie Web-Beacons und Pixel) verwenden, um Daten zu erheben, wenn Sie mit unseren

Diensten interagieren. Einige Online-Tracking-Technologien helfen uns, die Sicherheit unserer Dienste und Ihres Kontos aufrechtzuerhalten, Abstürze zu verhindern, Fehler zu beheben, Ihre Präferenzen zu speichern und grundlegende Funktionen der Website zu unterstützen.

Wir gestatten außerdem Dritten und Dienstleistern, Online-Tracking-Technologien in unseren Diensten für Analyse- und Werbezwecke zu verwenden, unter anderem um die Verwaltung und Anzeige von Werbung zu unterstützen und Werbung auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Die Dritten und Dienstleister verwenden ihre Technologie, um Werbung für Produkte und Dienste bereitzustellen, die auf Ihre Interessen zugeschnitten ist und entweder in unseren Diensten oder auf anderen Websites erscheinen kann.

Soweit diese Online-Tracking-Technologien nach den anwendbaren US-Bundesstaatengesetzen als "Verkauf"/"Weitergabe" gelten (einschließlich zielgerichteter Werbung, wie nach den anwendbaren Gesetzen definiert), können Sie diese Online-Tracking-Technologien abwählen, indem Sie einen Antrag wie unten in Abschnitt "[HABEN EINWOHNER DER VEREINIGTEN STAATEN BESONDERE DATENSCHUTZRECHTE?](#)" beschrieben stellen.

Spezifische Informationen darüber, wie wir solche Technologien verwenden und wie Sie bestimmte Cookies ablehnen können, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Google Analytics

Wir können Ihre Daten an Google Analytics weitergeben, um die Nutzung der Dienste zu verfolgen und zu analysieren. Um die Nachverfolgung durch Google Analytics in den Diensten abzulehnen, besuchen Sie <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Weitere Informationen zu den Datenschutzpraktiken von Google finden Sie auf der [Seite „Datenschutz und Nutzungsbedingungen“ von Google](#).

6 WIE GEHEN WIR MIT IHREN SOCIAL-LOGINS UM?

Kurz gesagt: Wenn Sie sich dafür entscheiden, sich über ein Social-Media-Konto für unsere Dienste zu registrieren oder anzumelden, können wir Zugriff auf bestimmte Informationen über Sie haben.

Unsere Services bieten Ihnen die Möglichkeit, sich über Sign-in-Anbieter von Drittanbietern (Microsoft Entra ID, Google oder LinkedIn) zu registrieren und anzumelden. Wenn Sie sich dafür entscheiden, erhalten wir von Ihrem Anbieter bestimmte Profilinformationen über Sie. Die von uns erhaltenen Profilinformationen können je nach betroffenem Anbieter variieren, umfassen jedoch typischerweise Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Profilbild sowie andere Informationen, die Sie auf dieser Plattform verfügbar zu machen wählen.

Wir verwenden die von uns erhaltenen Informationen nur für die Zwecke, die in diesem Datenschutzhinweis beschrieben sind oder Ihnen anderweitig in den betreffenden Services deutlich gemacht werden. Bitte beachten Sie, dass wir andere Verwendungen Ihrer personenbezogenen Daten durch Ihren Social-Media-Anbieter als Drittanbieter weder kontrollieren noch dafür verantwortlich sind. Wir empfehlen Ihnen, dessen Datenschutzhinweis zu prüfen, um zu verstehen, wie dieser Ihre personenbezogenen Daten erhebt, verwendet und weitergibt und wie Sie Ihre Datenschutzeinstellungen auf dessen Websites und in dessen Apps festlegen können.

7 WIE LANGE BEWAHREN WIR IHRE INFORMATIONEN AUF?

Kurz gesagt: Wir bewahren Ihre Informationen so lange auf, wie dies zur Erfüllung der in diesem Datenschutzhinweis dargelegten Zwecke erforderlich ist, sofern gesetzlich nichts anderes vorgeschrieben ist. Die Fristen für die Löschung von Daten hängen von Ihrem Kontotyp ab.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die in diesem Datenschutzhinweis genannten Zwecke erforderlich ist, sofern eine längere Aufbewahrungsfrist nicht gesetzlich vorgeschrieben oder

zulässig ist (etwa aufgrund steuerlicher, buchhalterischer oder anderer rechtlicher Anforderungen).

Die folgenden Aufbewahrungsfristen gelten (Einzelheiten finden Sie in Abschnitt 6.2 unseres [Data Processing Addendum](#)):

- **Testkonten:** Customer Data wird dreizehn (13) Monate nach Erstellung des Testkontos gelöscht.
- **Bezahlte Abonnements:** Customer Data wird neunzig (90) Tage nach Ende der Abonnementlaufzeit gelöscht.
- **Kostenlose Tarife:** Customer Data wird so lange aufbewahrt, wie das Konto aktiv bleibt; Konten mit einem kostenlosen Tarif werden nicht automatisch gelöscht.
- Sie können Ihre Daten jederzeit über die in den Services verfügbaren Funktionen oder durch Kontaktaufnahme mit uns unter privacy@processmind.com löschen.

Nach Ablauf der anwendbaren Löschfrist werden wir, sobald kein fortbestehender berechtigter geschäftlicher Bedarf zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten besteht, diese Informationen entweder löschen oder anonymisieren. Ist dies nicht möglich (beispielsweise weil Ihre personenbezogenen Daten in Sicherungsarchiven gespeichert wurden), werden wir Ihre personenbezogenen Daten sicher speichern und von jeder weiteren Verarbeitung isolieren, bis eine Löschung möglich ist. Daten werden erst aus automatischen Sicherungen entfernt, wenn die anwendbaren Aufbewahrungsfristen für Sicherungen abgelaufen sind (siehe das Dokument [Security Measures](#)). Technische Protokolle werden wie in diesem Dokument beschrieben aufbewahrt.

8 WIE SCHÜTZEN WIR IHRE INFORMATIONEN?

Kurz gesagt: Wir bemühen uns, Ihre personenbezogenen Daten durch ein System organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen zu schützen.

Wir haben angemessene und geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen umgesetzt, die darauf ausgelegt sind, die

Sicherheit aller von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu schützen. Trotz unserer Schutzmaßnahmen und Bemühungen, Ihre Informationen zu sichern, kann jedoch keine elektronische Übertragung über das Internet und keine Technologie zur Speicherung von Informationen als zu 100 % sicher garantiert werden. Daher können wir nicht versprechen oder garantieren, dass Hacker, Cyberkriminelle oder andere unbefugte Dritte unsere Sicherheitsmaßnahmen nicht überwinden und Ihre Informationen nicht unrechtmäßig erheben, darauf zugreifen, sie stehlen oder verändern können. Obwohl wir unser Bestes tun werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, erfolgt die Übertragung personenbezogener Daten zu und von unseren Services auf Ihr eigenes Risiko. Sie sollten auf die Services nur innerhalb einer sicheren Umgebung zugreifen.

9 ERHEBEN WIR INFORMATIONEN VON MINDERJÄHRIGEN?

Kurz gesagt: *Wir erheben wissentlich keine Daten von Kindern unter 18 Jahren und richten kein Marketing an sie.*

Wir erheben oder erfragen wissentlich keine Daten von Kindern unter 18 Jahren, richten kein Marketing an sie und verkaufen wissentlich auch keine solchen personenbezogenen Daten. Durch die Nutzung der Services versichern Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind oder Elternteil bzw. gesetzlicher Vormund eines solchen Minderjährigen sind und der Nutzung der Services durch diesen minderjährigen Angehörigen zustimmen. Wenn wir erfahren, dass personenbezogene Daten von Nutzern unter 18 Jahren erhoben wurden, werden wir das Konto deaktivieren und angemessene Maßnahmen ergreifen, um diese Daten unverzüglich aus unseren Aufzeichnungen zu löschen. Wenn Sie Kenntnis davon erlangen, dass wir möglicherweise Daten von Kindern unter 18 Jahren erhoben haben, kontaktieren Sie uns bitte unter privacy@processmind.com.

10 WELCHE DATENSCHUTZRECHTE HABEN SIE?

Kurz gesagt: *Je nach Ihrem Wohnsitzstaat in den USA oder in bestimmten Regionen wie dem Europäischen Wirtschaftsraum (EWR), dem Vereinigten*

Königreich (UK), der Schweiz und Kanada haben Sie Rechte, die Ihnen einen weitergehenden Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und eine größere Kontrolle darüber ermöglichen. Sie können Ihr Konto jederzeit überprüfen, ändern oder beenden, abhängig von Ihrem Wohnsitzland, Ihrer Provinz oder Ihrem Bundesstaat.

In bestimmten Regionen (wie dem EWR, dem UK, der Schweiz und Kanada) haben Sie nach den geltenden Datenschutzgesetzen bestimmte Rechte. Dazu können gehören: (i) das Recht, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen und eine Kopie davon zu erhalten, (ii) das Recht, die Berichtigung oder Löschung zu verlangen, (iii) das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) gegebenenfalls das Recht auf Datenübertragbarkeit und (v) das Recht, keiner automatisierten Entscheidungsfindung unterworfen zu werden. Unter bestimmten Umständen haben Sie möglicherweise auch das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Sie können einen solchen Antrag stellen, indem Sie uns unter Verwendung der Kontaktdaten kontaktieren, die im nachstehenden Abschnitt „[WIE KÖNNEN SIE UNS ZU DIESEM HINWEIS KONTAKTIEREN?](#)“ angegeben sind.

Wir werden jeden Antrag gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen prüfen und bearbeiten.

Wenn Sie sich im EWR oder im UK befinden und der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten rechtswidrig verarbeiten, haben Sie außerdem das Recht, sich bei Ihrer [Datenschutzbehörde des Mitgliedstaats](#) oder der [Datenschutzbehörde des UK](#) zu beschweren.

Wenn Sie sich in der Schweiz befinden, können Sie den [Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten](#) kontaktieren.

Widerruf Ihrer Einwilligung:

Wenn wir uns auf Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützen, wobei es sich je nach anwendbarem Recht um eine ausdrückliche und/oder stillschweigende Einwilligung handeln kann, haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie uns unter Verwendung der Kontaktdaten kontaktieren, die im nachstehenden Abschnitt „[WIE KÖNNEN SIE UNS ZU DIESEM HINWEIS KONTAKTIEREN?](#)“ angegeben sind, oder indem Sie Ihre Einstellungen aktualisieren.

Bitte beachten Sie jedoch, dass dies weder die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf berührt noch, soweit das anwendbare Recht dies zulässt, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten berührt, die auf andere rechtmäßige Verarbeitungsgrundlagen als die Einwilligung gestützt ist.

Abmeldung von Marketing- und Werbemitteilungen: Sie können sich jederzeit von unseren Marketing- und Werbemitteilungen abmelden, indem Sie auf den Abmeldelink in den von uns versendeten E-Mails klicken oder uns unter Verwendung der im Abschnitt „[WIE KÖNNEN SIE UNS ZU DIESEM HINWEIS KONTAKTIEREN?](#)“ angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Sie werden dann aus den Marketinglisten entfernt. Wir können jedoch weiterhin mit Ihnen kommunizieren – beispielsweise, um Ihnen für die Verwaltung und Nutzung Ihres Kontos erforderliche servicebezogene Nachrichten zu senden, auf Serviceanfragen zu antworten oder zu anderen nicht mit Marketing verbundenen Zwecken.

Kontoinformationen

Wenn Sie die Informationen in Ihrem Konto jederzeit überprüfen oder ändern oder Ihr Konto beenden möchten, können Sie:

- Sich bei Ihren Kontoeinstellungen anmelden und Ihr Benutzerkonto aktualisieren.
- Uns unter Verwendung der angegebenen Kontaktinformationen kontaktieren.

Auf Ihren Antrag auf Beendigung Ihres Kontos hin werden wir Ihr Konto und Ihre Informationen aus unseren aktiven Datenbanken deaktivieren oder löschen. Wir können jedoch einige Informationen in unseren Dateien aufbewahren, um Betrug zu verhindern, Probleme zu beheben, bei

Untersuchungen zu helfen, unsere rechtlichen Bedingungen durchzusetzen und/oder geltende rechtliche Anforderungen einzuhalten.

Cookies und ähnliche Technologien: Die meisten Webbrowser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Wenn Sie dies bevorzugen, können Sie Ihren Browser in der Regel so einstellen, dass Cookies entfernt und abgelehnt werden. Wenn Sie Cookies entfernen oder ablehnen, kann dies bestimmte Funktionen oder Services unserer Services beeinträchtigen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookies Policy: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu Ihren Datenschutzrechten haben, können Sie uns unter privacy@processmind.com eine E-Mail senden.

11 KONTROLLEN FÜR DO-NOT-TRACK-FUNKTIONEN

Die meisten Webbrowser sowie einige mobile Betriebssysteme und mobile Anwendungen enthalten eine Do-Not-Track-Funktion („DNT“) oder – Einstellung, die Sie aktivieren können, um Ihre Datenschutzpräferenz zu signalisieren, dass Daten über Ihre Online-Browsing-Aktivitäten nicht überwacht und erhoben werden sollen. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt wurde kein einheitlicher technischer Standard zur Erkennung und Umsetzung von DNT-Signalen endgültig festgelegt. Daher reagieren wir derzeit weder auf DNT-Signale von Browsern noch auf andere Mechanismen, die Ihre Entscheidung, online nicht verfolgt zu werden, automatisch übermitteln. Sollte künftig ein Standard für Online-Tracking eingeführt werden, den wir einhalten müssen, werden wir Sie in einer überarbeiteten Fassung dieses Datenschutzhinweises über diese Praxis informieren.

Nach kalifornischem Recht müssen wir Sie darüber informieren, wie wir auf DNT-Signale von Webbrowsern reagieren. Da derzeit kein branchenweiter oder rechtlicher Standard zur Erkennung oder Beachtung von DNT-Signalen besteht, reagieren wir derzeit nicht darauf.

12 HABEN EINWOHNER DER VEREINIGTEN STAATEN BESONDERE DATENSCHUTZRECHTE?

Kurz gesagt: Wenn Sie in einem US-Bundesstaat mit einem umfassenden Verbraucherdatenschutzgesetz wohnen – etwa in Kalifornien, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah oder Virginia –, haben Sie möglicherweise das Recht, Zugang zu den von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen und Einzelheiten darüber zu erhalten, wie wir diese verarbeitet haben, Ungenauigkeiten zu berichtigen, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten oder deren Löschung zu verlangen. Möglicherweise haben Sie auch das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widerrufen. Diese Rechte können unter bestimmten Umständen durch das anwendbare Recht eingeschränkt sein. Weitere Informationen finden Sie unten.

Kategorien der von uns erhobenen personenbezogenen Daten

Wir haben in den vergangenen zwölf (12) Monaten die folgenden Kategorien personenbezogener Daten erhoben:

Kategorie	Beispiele	Erhoben
A. Identifikatoren	Kontaktdaten, wie etwa der bürgerliche Name, Alias, Postanschrift, Telefon- oder Mobilfunknummer, eindeutige persönliche Kennung, Online-Kennung, Internetprotokolladresse, E-Mail-Adresse und Kontoname	JA

Kategorie	Beispiele	Erhoben
B. Personenbezogene Daten im Sinne des kalifornischen Gesetzes über Kundenaufzeichnungen	Name, Kontaktinformationen und Finanzinformationen (beispielsweise Rechnungsdaten)	JA
C. Nach bundesstaatlichem oder Bundesrecht geschützte Merkmale der Klassifizierung	Geschlecht, Alter, Geburtsdatum, Rasse und ethnische Zugehörigkeit, nationale Herkunft, Familienstand und andere demografische Daten	NEIN
D. Kommerzielle Informationen	Transaktionsinformationen, Kaufhistorie, Finanzdaten und Zahlungsinformationen	JA
E. Biometrische Informationen	Fingerabdrücke und Stimmabdrücke	NEIN
F. Internet- oder sonstige ähnliche Netzwerkaktivitäten	Browserverlauf, Suchverlauf, Online-Verhalten, Interessendaten und Interaktionen mit unseren und anderen Websites, Anwendungen, Systemen und Werbeanzeigen	JA
G. Geolokalisierungsdaten	Ungefährer Standort, abgeleitet aus der IP-Adresse	JA
H. Audio-, elektronische, sensorische oder ähnliche Informationen	Bilder sowie Audio-, Video- oder Gesprächsaufzeichnungen, die im Zusammenhang mit unseren Geschäftstätigkeiten erstellt wurden	NEIN

Kategorie	Beispiele	Erhoben
I. Berufs- oder beschäftigungsbezogene Informationen	Geschäftliche Kontaktdaten (beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Berufsbezeichnung) sowie Bewerbungsinformationen, wenn Sie sich bei uns um eine Stelle bewerben	JA
J. Bildungsinformationen	Studentenunterlagen und Verzeichnisinformationen	NEIN
K. Aus erhobenen personenbezogenen Daten abgeleitete Schlussfolgerungen	Aus den oben aufgeführten erhobenen personenbezogenen Daten abgeleitete Schlussfolgerungen zur Erstellung eines Profils oder einer Zusammenfassung beispielsweise der Präferenzen und Merkmale einer Person \s	JA
L. Sensible personenbezogene Daten		NEIN

Wir können auch außerhalb dieser Kategorien weitere personenbezogene Daten erheben, wenn Sie im Rahmen der folgenden Tätigkeiten persönlich, online, telefonisch oder postalisch mit uns interagieren:

- Erhalt von Unterstützung über unsere Kundensupportkanäle;
- Teilnahme an Kundenumfragen oder Gewinnspielen; und
- Unterstützung bei der Bereitstellung unserer Services und bei der Beantwortung Ihrer Anfragen.

Wir verwenden und bewahren die erhobenen personenbezogenen Daten nach Bedarf zur Bereitstellung der Services oder für folgende Zwecke auf:

- Kategorie A – Solange der Nutzer ein Konto bei uns hat
- Kategorie B – Solange der Nutzer ein Konto bei uns hat
- Kategorie D – So lange, wie dies für Abrechnungs-, Steuer- und Buchhaltungsanforderungen erforderlich ist
- Kategorie F – Gemäß den Aufbewahrungsfristen der einschlägigen Analyse- und Werbeservices (siehe unsere Cookies Policy)
- Kategorie G – Solange der Nutzer ein Konto bei uns hat
- Kategorie K – Solange die zugrunde liegenden Informationen aufbewahrt werden

Quellen personenbezogener Daten

Weitere Informationen zu den Quellen der von uns erhobenen personenbezogenen Daten finden Sie unter „[WELCHE INFORMATIONEN ERHEBEN WIR?](#)“.

Wie wir personenbezogene Daten verwenden und weitergeben

Erfahren Sie im Abschnitt „[WIE VERWENDEN WIR IHRE INFORMATIONEN?](#)“, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden.

Werden Ihre Informationen an andere weitergegeben?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten gemäß einem schriftlichen Vertrag zwischen uns und jedem einzelnen Dienstleister an unsere Dienstleister weitergeben. Weitere Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten weitergeben, finden Sie im Abschnitt „[WANN UND MIT WEM TEILEN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN?](#)“.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für unsere eigenen geschäftlichen Zwecke verwenden, beispielsweise für interne Forschung zur technologischen Entwicklung und Demonstration. Dies gilt nicht als „Verkauf“ Ihrer personenbezogenen Daten.

Wir verkaufen keine personenbezogenen Daten und haben in den vorangegangenen zwölf (12) Monaten keine personenbezogenen Daten verkauft. Bestimmte in diesem Hinweis und in unserer [Cookies Policy](#) beschriebene Analyse- und Werbetechnologien können nach den

geltenden Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten als „Weitergabe“ für zielgerichtete Werbung behandelt werden; Sie können sich über die in diesem Abschnitt beschriebenen Mechanismen dagegen entscheiden.

Ihre Rechte

Nach bestimmten Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten haben Sie Rechte. Diese Rechte sind jedoch nicht absolut, und in bestimmten Fällen können wir Ihren Antrag im gesetzlich zulässigen Umfang ablehnen. Zu diesen Rechten gehören:

- **Recht auf Auskunft** darüber, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht
- **Recht auf Zugang** zu Ihren personenbezogenen Daten
- **Recht auf Berichtigung** von Ungenauigkeiten in Ihren personenbezogenen Daten
- **Recht, die Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- **Recht, eine Kopie** der personenbezogenen Daten zu erhalten, die Sie uns zuvor mitgeteilt haben
- **Recht auf Nichtdiskriminierung** wegen der Ausübung Ihrer Rechte
- **Recht, sich gegen die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten zu entscheiden, wenn diese für zielgerichtete Werbung (oder als „Weitergabe“ im Sinne des kalifornischen Datenschutzrechts), den Verkauf personenbezogener Daten oder Profiling zur Unterstützung von Entscheidungen verwendet werden, die rechtliche oder ähnlich erhebliche Auswirkungen haben („Profiling“)

Je nachdem, in welchem Bundesstaat Sie leben, haben Sie möglicherweise außerdem die folgenden Rechte:

- Recht, eine Liste der Kategorien von Dritten zu erhalten, an die wir personenbezogene Daten weitergegeben haben (soweit nach dem anwendbaren Recht zulässig, einschließlich des kalifornischen und des delawareischen Datenschutzrechts)
- Recht, eine Liste der konkreten Dritten zu erhalten, an die wir personenbezogene Daten weitergegeben haben (soweit nach dem

anwendbaren Recht zulässig, einschließlich des Datenschutzrechts von Oregon)

- Recht, die Verwendung und Weitergabe sensibler personenbezogener Daten einzuschränken (soweit nach dem anwendbaren Recht zulässig, einschließlich des kalifornischen Datenschutzrechts)
- Recht, sich gegen die Erhebung sensibler Daten und personenbezogener Daten zu entscheiden, die durch den Betrieb einer Sprach- oder Gesichtserkennungsfunktion erhoben werden (soweit nach dem anwendbaren Recht zulässig, einschließlich des Datenschutzrechts von Florida)

Ausübung Ihrer Rechte

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie uns über

processmind.com/about/contact-us kontaktieren, uns unter privacy@processmind.com eine E-Mail senden oder die Kontaktdaten am Ende dieses Dokuments verwenden.

Wir werden Ihre Präferenzen zur Abmeldung berücksichtigen, wenn Sie das [Global Privacy Control](#) (GPC)-Abmeldesignal in Ihrem Browser aktivieren.

Nach bestimmten Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten können Sie einen bevollmächtigten Vertreter benennen, der in Ihrem Namen einen Antrag stellt. Wir können einen Antrag eines bevollmächtigten Vertreters ablehnen, der keinen Nachweis vorlegt, dass er nach den geltenden Gesetzen wirksam dazu bevollmächtigt wurde, in Ihrem Namen zu handeln.

Überprüfung von Anträgen

Nach Eingang Ihres Antrags müssen wir Ihre Identität überprüfen, um festzustellen, ob Sie dieselbe Person sind, über die wir Informationen in unserem System gespeichert haben. Wir verwenden die in Ihrem Antrag bereitgestellten personenbezogenen Daten ausschließlich zur Überprüfung Ihrer Identität oder Ihrer Befugnis, den Antrag zu stellen. Wenn wir Ihre Identität jedoch anhand der bereits von uns gespeicherten Informationen nicht überprüfen können, können wir Sie auffordern, zusätzliche

Informationen zum Zweck der Identitätsüberprüfung sowie aus Sicherheits- oder Betrugspräventionsgründen bereitzustellen.

Wenn Sie den Antrag über einen bevollmächtigten Vertreter einreichen, müssen wir möglicherweise zusätzliche Informationen erheben, um Ihre Identität vor der Bearbeitung Ihres Antrags zu überprüfen, und der Vertreter muss eine schriftliche und von Ihnen unterzeichnete Genehmigung vorlegen, den Antrag in Ihrem Namen einzureichen.

Rechtsbehelfe

Nach bestimmten Datenschutzgesetzen der US-Bundesstaaten können Sie gegen unsere Entscheidung Berufung einlegen, wenn wir es ablehnen, in Bezug auf Ihren Antrag tätig zu werden, indem Sie uns unter privacy@processmind.com eine E-Mail senden. Wir werden Sie schriftlich über alle aufgrund der Berufung ergriffenen oder nicht ergriffenen Maßnahmen informieren, einschließlich einer schriftlichen Erläuterung der Gründe für die Entscheidungen. Wenn Ihre Berufung abgelehnt wird, können Sie eine Beschwerde bei der Generalstaatsanwaltschaft Ihres Bundesstaats einreichen.

Kalifornisches „Shine The Light“-Gesetz

Abschnitt 1798.83 des kalifornischen Zivilgesetzbuchs, auch bekannt als „Shine The Light“-Gesetz, erlaubt es unseren Nutzern mit Wohnsitz in Kalifornien, einmal jährlich und kostenlos von uns Informationen über Kategorien personenbezogener Daten (falls vorhanden) anzufordern und zu erhalten, die wir zu Zwecken des Direktmarketings an Dritte weitergegeben haben, sowie die Namen und Adressen aller Dritten, an die wir im unmittelbar vorangegangenen Kalenderjahr personenbezogene Daten weitergegeben haben. Wenn Sie in Kalifornien wohnen und einen solchen Antrag stellen möchten, reichen Sie ihn bitte schriftlich unter Verwendung der Kontaktdaten ein, die im Abschnitt [„WIE KÖNNEN SIE UNS ZU DIESEM HINWEIS KONTAKTIEREN?“](#) angegeben sind.

13 HABEN ANDERE REGIONEN BESONDERE DATENSCHUTZRECHTE?

Kurz gesagt: Sie haben möglicherweise zusätzliche Rechte, die sich nach dem Land richten, in dem Sie wohnen.

Australien und Neuseeland

Wir verarbeiten personenbezogene Daten nach dem australischen Privacy Act 1988 und dem neuseeländischen Privacy Act 2020. Sie können unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung verlangen und sich über einen Verstoß gegen die Australian Privacy Principles beim [Office of the Australian Information Commissioner](#) oder über einen Verstoß gegen die neuseeländischen Privacy Principles beim [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#) beschweren.

Republik Südafrika

Sie können unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung verlangen und sich beim [Information Regulator \(South Africa\)](#) beschweren.

Kanada

Wenn Kanadas Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA) oder Quebecs Law 25 Anwendung findet, können Sie unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten oder deren Berichtigung verlangen und sich beim [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) oder, für Quebec, bei der [Commission d'accès à l'information](#) beschweren.

Brasilien

Wenn Sie sich in Brasilien befinden, können Sie die Ihnen durch die Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) gewährten Rechte ausüben – einschließlich der Bestätigung der Verarbeitung, des Zugangs, der Berichtigung, der Anonymisierung, der Übertragbarkeit, der Löschung und von Informationen über die Weitergabe – unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15;

außerdem können Sie sich bei der [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#) beschweren.

Japan

Wenn Sie sich in Japan befinden, können Sie gemäß dem Act on the Protection of Personal Information (APPI) unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 die Offenlegung, Berichtigung, Aussetzung der Nutzung oder ähnliche Maßnahmen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten verlangen.

Südkorea

Wenn Sie sich in Südkorea befinden, können Sie die im Personal Information Protection Act (PIPA) vorgesehenen Rechte ausüben – einschließlich Zugang, Berichtigung, Löschung und Aussetzung der Verarbeitung – unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15; außerdem können Sie sich bei der [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#) beschweren.

Indien

Wenn Sie sich in Indien befinden, können Sie die nach dem Digital Personal Data Protection Act, 2023 verfügbaren Rechte ausüben – einschließlich Zugang, Berichtigung, Löschung und Abhilfe bei Beschwerden – unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15; außerdem können Sie eine Beschwerde beim Data Protection Board of India einreichen.

14 AKTUALISIEREN WIR DIESEN HINWEIS?

Kurz gesagt: Ja, wir werden diesen Hinweis bei Bedarf aktualisieren, um die Einhaltung der einschlägigen Gesetze sicherzustellen.

Wir können diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren. Die aktualisierte Fassung wird durch ein aktualisiertes Datum „Überarbeitet“ am Anfang dieses Datenschutzhinweises gekennzeichnet. Wenn wir wesentliche Änderungen an diesem Datenschutzhinweis vornehmen, können wir Sie entweder durch eine deutlich sichtbare Mitteilung über diese Änderungen oder durch direkte Zusendung einer Benachrichtigung informieren. Wir empfehlen Ihnen, diesen Datenschutzhinweis regelmäßig

zu prüfen, um darüber informiert zu sein, wie wir Ihre Informationen schützen.

15 WIE KÖNNEN SIE UNS ZU DIESEM HINWEIS KONTAKTIEREN?

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu diesem Hinweis haben, können Sie uns unter privacy@processmind.com eine E-Mail senden oder uns postalisch unter folgender Adresse kontaktieren:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

The Netherlands

Telefon: +31 85 060 68 09

E-Mail: privacy@processmind.com

16 WIE KÖNNEN SIE DIE VON UNS ÜBER SIE ERHOBENEN DATEN ÜBERPRÜFEN, AKTUALISIEREN ODER LÖSCHEN?

Nach den in Ihrem Land geltenden Gesetzen haben Sie möglicherweise das Recht, Zugang zu den von uns über Sie erhobenen personenbezogenen Daten zu verlangen, Einzelheiten darüber zu verlangen, wie wir diese verarbeitet haben, Ungenauigkeiten zu berichtigen oder die Löschung zu verlangen. Sie können einen Antrag unter Verwendung der Kontaktdaten in Abschnitt 15 einreichen oder, wenn Sie die Services über eine Organisation nutzen, diese Organisation kontaktieren, die für die von ihr an die Services übermittelten personenbezogenen Daten verantwortlich ist. Wir werden jeden Antrag gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen prüfen und bearbeiten.

Sie können die in Abschnitt 10 beschriebenen Rechte ausüben, indem Sie processmind.com/about/contact-us besuchen oder eine E-Mail an privacy@processmind.com senden.