

Cookie-Richtlinie von ProcessMind

Gültig ab: 14. September 2026

Einleitung

ProcessMind verwendet auf unseren Websites und in unseren Diensten Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Erfahrung zu verbessern, die Nutzung der Dienste zu verstehen und Werbung anzupassen.

Die Nutzung dieser Technologien hilft uns, unsere Websites und Dienste zu verbessern, sie benutzerfreundlich zu gestalten und gezielte Werbung auf unseren Websites, in unseren Diensten und auf Plattformen Dritter bereitzustellen. Sie haben die Kontrolle über Ihre Cookie-Einstellungen und können Ihre Präferenzen jederzeit anpassen.

Wenn Sie Ihre Cookie-Einstellungen bei ProcessMind ändern möchten, können Sie dies durch Klicken auf **Cookie-Einstellungen** tun.

[Cookie-Einstellungen](#)

Häufig gestellte Fragen

Was ist ein Cookie?

Cookies sind kleine Textdateien, die von Ihrem Browser gespeichert werden und es einer Website ermöglichen, Ihren Browser zu erkennen. Dabei kann es sich um Session-Cookies handeln, die beim Schließen des Browsers gelöscht

werden, oder um dauerhafte Cookies, die bis zu ihrem Ablauf oder ihrer Löschung durch Sie gespeichert werden; sie können von uns (First-Party-Cookies) oder von Dritten gesetzt werden.

Welche Cookies verwenden wir?

Wir verwenden Session-Cookies und dauerhafte Cookies. Je nach Zweck, für den sie verwendet werden, können Cookies sein:

Essenziell – werden verwendet, um Seiten effizient und schnell zu laden und Funktionen bereitzustellen, indem die Arbeitslast auf mehrere Computer verteilt wird, um Sie zu authentifizieren, Ihre sichere Verbindung zu gewährleisten, eine betrügerische Nutzung Ihres Kontos zu verhindern oder andere böswillige Aktivitäten auf der Website zu erkennen.

Funktionalitäts-Cookies – diese Cookies werden verwendet, um Ihre Nutzererfahrung zu verbessern und Ihre Präferenzen zu speichern, beispielsweise Ihre Spracheinstellung; außerdem werden Cookies verwendet, die für die Wiedergabe von Medieninhalten erforderlich sind oder ein Formular für Sie automatisch ausfüllen können.

Analyse-/Performance-Cookies – werden von uns verwendet, um die Anzahl der Nutzer auf unserer Website zu zählen, Sie bei einem erneuten Besuch der Website wiederzuerkennen und uns dabei zu helfen, Ihre Erfahrung auf unserer Website abhängig von deren Nutzung zu verbessern. Diese Cookies helfen uns außerdem zu verstehen, wie unsere Dienste funktionieren, und sie durch die Entwicklung neuer Funktionen zu verbessern.

Targeting- und Werbe-Cookies – diese Cookies werden verwendet, um Ihr Online-Verhalten aufzuzeichnen, und können dazu verwendet werden, Ihnen Angebote und Dienste bereitzustellen, die für Sie von Interesse sein könnten.

Was sind Cookies von Drittanbietern?

Je nachdem, welche Website oder Domain das Cookie platziert, handelt es sich um ein Cookie eines „Erstanbieters“ oder eines „Drittanbieters“. Ein First-Party-Cookie wird von einer Website gesetzt, die Sie direkt besuchen. Cookies von Drittanbietern werden von Domains oder Websites Dritter gesetzt, die über die von Ihnen besuchte Website Cookies platzieren können, daher die Bezeichnung „Cookies von Drittanbietern“. Diese Dritten sind andere Unternehmen als ProcessMind; bei ihren Cookies kann es sich um Session-Cookies oder dauerhafte Cookies handeln.

Wir verwenden YouTube, um die auf unserer Website vorhandenen Videos anzuzeigen.

Wie kann ich Cookies deaktivieren?

Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Cookies jederzeit widerrufen oder die Cookie-Einstellungen für diese Website ändern, indem Sie oben auf dieser Seite auf die Schaltfläche „Cookie-Einstellungen“ klicken oder Ihre Browsereinstellungen konfigurieren. Weitere Informationen zu Cookie-Kontrollen finden Sie in der Hilfefunktion Ihres Browsers. Wenn Ihr Browser ein [Global Privacy Control](#)-Abmeldesignal (GPC) sendet, deaktiviert ProcessMind automatisch Analyse- und Marketing-Cookies und wendet das Signal auf Ihre gespeicherten Präferenzen an.

- Cookie-Einstellungen in [Firefox](#)
- Cookie-Einstellungen in [Chrome](#)
- Cookie-Einstellungen in [Safari](#)

Diese Richtlinie kann von Zeit zu Zeit geändert werden. Wenn wir wesentliche Änderungen vornehmen, veröffentlichen wir einen Hinweis auf unserer Website. Weitere Informationen zu Cookies finden Sie unter

www.allaboutcookies.org oder erhalten Sie unter privacy@processmind.com beziehungsweise über unsere [Kontaktseite](#).

Cookie-Liste

Ein Cookie ist ein kleines Datenelement (eine Textdatei), das eine Website – wenn sie von einem Nutzer besucht wird – Ihren Browser auffordert, auf Ihrem Gerät zu speichern, um Informationen über Sie zu speichern, beispielsweise Ihre Spracheinstellung oder Anmeldeinformationen. Diese Cookies werden von uns gesetzt und als First-Party-Cookies bezeichnet. Für unsere Werbe- und Marketingmaßnahmen verwenden wir außerdem Cookies von Drittanbietern – also Cookies von einer Domain, die sich von der Domain der von Ihnen besuchten Website unterscheidet. Konkret verwenden wir Cookies und andere Tracking-Technologien für die folgenden Zwecke:

Unbedingt erforderliche Cookies

Diese Cookies sind für den ordnungsgemäßen Betrieb der Website unerlässlich und werden in unserem System automatisch aktiviert. Sie werden typischerweise durch Ihre Interaktionen aktiviert, beispielsweise durch das Festlegen von Datenschutzeinstellungen, die Anmeldung oder das Ausfüllen von Formularen. Sie können Ihre Browsereinstellungen so anpassen, dass diese Cookies blockiert werden oder Sie eine Benachrichtigung über sie erhalten; bestimmte Funktionen der Website funktionieren ohne sie jedoch möglicherweise nicht ordnungsgemäß. Einige dieser Cookies enthalten eine Kennung für Ihre angemeldete Sitzung; sie werden nicht verwendet, um Sie über andere Websites hinweg zu verfolgen.

Cookie-Name	Herkunft	Beschreibung	Inhalt	Ablauf
cookie_consent	ProcessMind	Speichert Ihre Einwilligungspräferenzen für Cookies, damit Ihre Auswahl bei späteren Besuchen erhalten bleibt.	JSON-Objekt mit dem Einwilligungsstatus für jede Cookie-Kategorie (erforderlich, Analyse, Marketing, Präferenzen)	1 Jahr
auth-token	ProcessMind	Authentifiziert Ihre Sitzung in der ProcessMind-Anwendung. Wird erst nach Ihrer Anmeldung gesetzt; HttpOnly und Secure.	Signiertes Sitzungstoken	7 Tage (oder bis zur Abmeldung)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Temporäre Werte, die die Anmeldeweiterleitung schützen, wenn Sie sich über einen Drittanbieter anmelden. Werden nur während der Anmeldung gesetzt; HttpOnly und Secure.	Zufällige State- und Nonce-Werte	15 Minuten

Cookie-Name	Herkunft	Beschreibung	Inhalt	Ablauf
original-url / login-as-tenant- id / login-as- user-id	ProcessMind	Speichert, wohin Sie nach der Anmeldung zurückgeleitet werden sollen, und ermöglicht ausschließlich autorisierten ProcessMind-Supportmitarbeitern eine vorübergehende Identitätsübernahme zur Fehlerbehebung. HttpOnly und Secure.	URL und interne Kennungen	15 Minuten
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Betriebskontext, der dazu verwendet wird, Ihre Aktivitäten in den ProcessMind-Protokollen Ihrem Konto zuzuordnen, wenn Sie die Anwendung nutzen. HttpOnly und Secure.	Interne Kennungen	1 Jahr

Analyse-Cookies

Diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen, indem sie Erkenntnisse darüber liefern, welche Seiten am häufigsten besucht werden und wie Nutzer auf der Website navigieren. Diese Informationen werden in aggregierter Form erfasst und helfen uns, die Leistung der Website zu verbessern. Wenn diese Cookies

abgelehnt werden, können wir Ihre Besuche nicht nachverfolgen oder Ihre Browsererfahrung verbessern. Diese optionalen Cookies können über die Cookie-Einstellungen verwaltet werden.

Cookie-Name	Herkunft	Beschreibung	Inhalt	Ablauf
_ga	Google Analytics	Wird verwendet, um eindeutige Nutzer durch Zuweisung einer zufällig generierten Nummer als Client-Kennung zu unterscheiden. Hilft bei der Analyse, wie Besucher mit der Website interagieren.	Client-ID (z. B. GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 Jahre
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Wird von Google Analytics 4 verwendet, um den Sitzungsstatus zu speichern und Nutzerinteraktionen über mehrere Seiten hinweg zu verfolgen.	Sitzungsdaten einschließlich Zeitstempeln und Interaktionsmetriken	2 Jahre
_clck	Microsoft Clarity	Speichert die Clarity-Nutzer-ID und Präferenzen, die für diese Website eindeutig sind. Hilft uns, das Nutzerverhalten anhand von Heatmaps und Sitzungsaufzeichnungen zu verstehen.	Nutzer-ID und Einstellungen	1 Jahr

Cookie-Name	Herkunft	Beschreibung	Inhalt	Ablauf
_clsk	Microsoft Clarity	Verbindet mehrere Seitenaufrufe eines Nutzers zu einer einzigen Clarity-Sitzungsaufzeichnung. Enthält Zeitstempel und die Anzahl der Seitenaufrufe.	Sitzungs-ID und Interaktionsdaten	1 Tag
website_userid	ProcessMind	Weist eine zufällig generierte Kennung zu, um Seitenbesuche und Website-Interaktionen über mehrere Sitzungen hinweg zu verfolgen. Wird nur gesetzt, wenn Analyse-Cookies akzeptiert wurden. Wird verwendet, um unser Verständnis davon zu verbessern, wie Besucher die Website nutzen. Diese Daten werden ausschließlich auf ProcessMind-Servern gespeichert und niemals an Dritte weitergegeben.	UUID (z. B. a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 Jahr

Marketing-Cookies

Diese Cookies werden verwendet, um Besucher über Websites hinweg zu verfolgen und relevante Werbung anzuzeigen. Sie helfen dabei, die Wirksamkeit von Werbekampagnen zu messen und die Anzahl der Anzeigen zu

begrenzen, die Ihnen angezeigt werden.

Cookie-Name	Herkunft	Beschreibung	Inhalt	Ablauf
_gcl_au	Google Ads	Wird von Google Ads verwendet, um die Effizienz von Werbung und Konversionen zu messen. Speichert eine eindeutige Kennung zur Nachverfolgung von Konversionen.	ID zur Konversionsnachverfolgung	90 Tage
bcookie	LinkedIn	Cookie mit einer Browserkennung, das zur eindeutigen Identifizierung von Geräten verwendet wird, die auf LinkedIn zugreifen. Wird zu Tracking- und Werbezwecken verwendet.	Eindeutige Browserkennung	1 Jahr
li_gc	LinkedIn	Speichert die Einwilligung von Gästen zur Verwendung von Cookies für nicht unbedingt erforderliche Zwecke.	Zeitstempel und Status der Einwilligung	6 Monate

Cookie-Name	Herkunft	Beschreibung	Inhalt	Ablauf
lidc	LinkedIn	Wird für das Routing und zur Optimierung der Auswahl des Rechenzentrums auf Grundlage der Netzwerkleistung verwendet. Erleichtert außerdem das Tracking.	Routing-Informationen des Rechenzentrums	1 Tag
test_cookie	DoubleClick (Google)	Wird verwendet, um zu prüfen, ob der Browser des Nutzers Cookies unterstützt. Dies ist ein temporäres Test-Cookie.	"CheckForPermission"	Sitzung

Funktionale Cookies

Diese Cookies ermöglichen es der Website, verbesserte Funktionen und personalisierte Merkmale anzubieten. Sie können von uns oder von Drittanbietern gesetzt werden, die Dienste für unsere Website bereitstellen. Wenn Sie diese Cookies nicht aktivieren, funktionieren einige Dienste möglicherweise nicht wie vorgesehen.

Derzeit verwenden wir außer den als unbedingt erforderlich eingestuft Cookies keine funktionalen Cookies.

Sonstiger Browser-Speicher

Zusätzlich zu Cookies verwenden wir Browser-Speicher (localStorage und sessionStorage) für funktionale Zwecke – beispielsweise zum Speichern Ihrer Cookie-Auswahl sowie Ihrer Theme- und Spracheinstellungen, zum Zwischenspeichern von Preisen und für eine anonyme Sitzungskennung für Website-Statistiken. Wenn die

Fehlerüberwachung aktiv ist, kann Sentry den Sitzungsstatus in Ihrem Browser speichern, damit wir Fehler melden und beheben können. Dieser Speicher wird nicht für Werbung verwendet; Tracking-bezogene Einträge werden entfernt, wenn Sie die entsprechenden Cookie-Kategorien ablehnen.

Hinweis zu Cookies von Drittanbietern

Einige der oben aufgeführten Cookies werden von Diensten Dritter (Google, Microsoft, LinkedIn) gesetzt und auf deren jeweiligen Domains platziert. Diese Cookies von Drittanbietern unterliegen den Datenschutzrichtlinien dieser Dienste:

- **Google Analytics und Google Ads:** [Datenschutzrichtlinie von Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Datenschutzerklärung von Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Cookie-Richtlinie von LinkedIn](#)
- **YouTube:** Wenn Sie ein eingebettetes Video abspielen, kann YouTube Cookies auf Domains von youtube.com setzen ([Datenschutzrichtlinie von Google](#)).
- **Paddle:** Wenn Sie den Checkout zur Zahlung öffnen, kann Paddle Cookies auf Domains von paddle.com setzen ([Datenschutzrichtlinie von Paddle](#)).
- **Calendly:** Wenn Sie den Planungskalender öffnen, wird das Widget von calendly.com geladen und Calendly kann Cookies auf seinen Domains setzen ([Datenschutzrichtlinie von Calendly](#)).

Zusätzliche über Google Tag Manager verwaltete Tags von Drittanbietern werden erst geladen, nachdem die entsprechende Einwilligungskategorie erteilt wurde.

Wenn Sie Marketing- oder Analyse-Cookies über unser Einwilligungsbanner ablehnen, aktualisieren wir den Google Consent Mode, um zu verhindern, dass diese Dienste neue Cookies setzen. Bereits vorhandene Cookies von Drittanbietern auf anderen Domains können jedoch nur durch das Löschen Ihrer Browser-Cookies oder über die eigenen Abmeldemechanismen dieser Dienste entfernt werden.

Protokolldateien und Web-Beacons

Web-Beacons, auch Pixel oder Clear GIFs genannt, sind kleine Bilddateien, die auf Webseiten oder in Nachrichten platziert werden, um zu erfassen, dass auf Inhalte zugegriffen wurde – beispielsweise, dass eine Seite angezeigt, eine Nachricht geöffnet oder ein Link angeklickt wurde. Wenn wir Web-Beacons Dritter verwenden, werden sie erst geladen, nachdem die entsprechende Einwilligungskategorie erteilt wurde, wie oben beschrieben.

Wir erfassen außerdem bestimmte Informationen automatisch und speichern sie in Protokolldateien. Dabei handelt es sich überwiegend um anonyme Nutzungsdaten, beispielsweise Browsertyp, Internetdiensteanbieter, Clickstream-Daten, Betriebssystem und Zeitstempel. Wir verwenden diese Informationen, um unsere Websites und Dienste zu betreiben und zu sichern, zu verstehen, wie sie genutzt werden, und sie zu verbessern. Wie wir personenbezogene Daten verarbeiten, die über diese Protokolle erfasst werden, wird in unserer [Datenschutzrichtlinie](#) beschrieben.

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Richtlinie oder unserer Verwendung von Cookies haben, kontaktieren Sie uns unter privacy@processmind.com oder postalisch unter ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, Niederlande.