

Dílčí zpracovatelé společnosti ProcessMind

Datum účinnosti: 14. září 2026

Dílčí zpracovatelé třetích stran

ProcessMind využívá dílčí zpracovatele třetích stran ke zpracování osobních údajů svých zákazníků v souladu s dodatkem o zpracování údajů. Tito dílčí zpracovatelé jsou každoročně prověřováni z hlediska shody. Pokud to vyžadují příslušné právní předpisy o ochraně údajů v souvislosti s předáváním do třetích zemí, provádí ProcessMind posouzení dopadu předávání a zavádí doplňková opatření; posouzení jsou zákazníkům k dispozici na vyžádání. Všem dílčím zpracovatelům jsou uložena odpovídající opatření k zachování standardů ochrany údajů.

Dílčí zpracovatel	Příslušná služba	Povaha a účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Místo zpracování	Bezpečnostní opatření
Amazon Web Services, Inc. (včetně Amazon SES)	Všechny služby ProcessMind	Poskytovatel cloudového hostingu a doručování e-mailů (Amazon SES), včetně zaznamenávání událostí doručení, nedoručení a stížností	Osobní údaje zákazníků, údaje o účtech ProcessMind, údaje o používání ProcessMind, e-mailové adresy a výsledky doručení	Evropská unie (Frankfurt)	Programy shody AWS

Dílčí zpracovatel	Příslušná služba	Povaha a účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Místo zpracování	Bezpečnostní opatření
Microsoft Corporation (Microsoft 365)	Všechny služby ProcessMind	Interní obchodní korespondence: synchronizace e-mailů a kalendářů Microsoft 365 pro obchodní kontakty a kontakty zákazníků	Kontaktní a korespondenční údaje zákaznických a potenciálních kontaktů; údaje o účtech ProcessMind	Evropská unie	Microsoft Trust Center
Microsoft Corporation (Microsoft Clarity)	Všechny služby ProcessMind	Analýza produktu (teplotní mapy a záznamy relací)	Údaje o používání ProcessMind	Evropská unie, USA	Microsoft Trust Center
Google LLC	Všechny služby ProcessMind	Webová analytika	Údaje o používání ProcessMind	USA, Evropa	Ochrana soukromí a zabezpečení údajů Google Analytics
Paddle.com Inc	Všechny služby ProcessMind	Poskytovatel platebních služeb	Údaje o účtech ProcessMind	USA, Evropa	Paddle Trust Center

Dílčí zpracovatel	Příslušná služba	Povaha a účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Místo zpracování	Bezpečnostní opatření
Exact B.V.	Všechny služby ProcessMind	Účetnictví	Údaje o účtech ProcessMind	Evropská unie	Exact Trust Center
Calendly LLC	Plánování a rezervace schůzek (kontaktní stránky a stránky s dokumentací)	Plánování schůzek a správa rezervací	Obchodní kontaktní údaje osob, které si rezervují schůzku (například jméno, e-mailová adresa a údaje o rezervaci)	USA	Zásady ochrany osobních údajů Calendly
OpenAI Inc.	Funkce AI a předzpracování artefaktů	Zpracování modelem AI (asistent, generování modelů, vektory embeddings a přepis)	Údaje o účtech ProcessMind, osobní údaje zákazníků	USA	Zabezpečení a ochrana soukromí OpenAI

Dílčí zpracovatel	Příslušná služba	Povaha a účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Místo zpracování	Bezpečnostní opatření
Functional Software, Inc. (Sentry)	Všechny služby ProcessMind	Sledování chyb, monitorování výkonu a přehrávání relací vyvolané chybou (text, vstupy a média jsou maskovány/blokovány)	Údaje o používání ProcessMind	Evropská unie (Frankfurt)	Zabezpečení a shoda Sentry.

Partneři pro analytiku, reklamu a marketing

Kromě výše uvedených dílčích zpracovatelů využíváme poskytovatele analytických a reklamních služeb — Google (Google Analytics a Google Ads) a LinkedIn (měření konverzí) — jak je popsáno v našich Zásadách ochrany osobních údajů a Zásadách používání souborů cookie. Měření konverzí může využívat hashované identifikátory a tyto technologie se načítají podle vašich předvoleb souborů cookie, pokud je vyžadován souhlas.

Oznámení změn

Chcete-li dostávat předběžná oznámení o přidání nebo změně dílčího zpracovatele společností ProcessMind, napište na adresu privacy@processmind.com a do předmětu uveďte „Přihlášení k odběru aktualizací o dílčích zpracovatelích“. ProcessMind také informuje evidovanou fakturační kontaktní osobu každého zákazníka. ProcessMind bude přihlášené adresy informovat nejméně třicet (30) dnů před tím, než novému dílčímu zpracovateli umožní zpracovávat Osobní údaje zákazníků, jak je popsáno v [oddílu 4.2 Dodatku o zpracování údajů](#).