

Zásady ochrany osobních údajů ProcessMind

Datum účinnosti: 23. října 2026

Úvod

Toto oznámení o ochraně osobních údajů společnosti ProcessMind B.V. ("my," "nás" nebo "naše") popisuje, jak a proč můžeme shromažďovat, ukládat, používat a/nebo sdílet ("**zpracovávat**") vaše údaje, když používáte naše služby ("**Služby**"), například když:

- Navštívíte naše webové stránky na adrese processmind.com nebo kterékoli naše webové stránky či služby, které odkazují na toto oznámení o ochraně osobních údajů,
- Navážete s námi kontakt jiným souvisejícím způsobem, včetně prodeje, marketingu nebo akcí.

Máte otázky nebo obavy? Přečtení tohoto oznámení o ochraně osobních údajů vám pomůže porozumět vašim právům a možnostem v oblasti ochrany soukromí. Pokud s našimi zásadami a postupy nesouhlasíte, naše Služby nepoužívejte. Máte-li stále otázky nebo obavy, kontaktujte nás na adrese privacy@processmind.com.

Údaje, které zpracováváme jménem vaší organizace. Pokud používáte Služby prostřednictvím organizace — například jako zaměstnanec, dodavatel nebo pozvaný uživatel zákazníka ProcessMind — odpovídá tato organizace za osobní údaje, které do Služeb předává, a ProcessMind tyto údaje zpracovává podle doložených pokynů organizace jako zpracovatel (nebo dílčí zpracovatel) na základě našeho [Dodatku o zpracování údajů](#). Máte-li dotazy nebo požadavky týkající se těchto údajů, obraťte se na organizaci, která vám poskytla přístup; můžete se obrátit také na nás a my váš požadavek předáme této organizaci.

SHRNUTÍ HLAVNÍCH BODŮ

Jaké osobní údaje zpracováváme? Když navštívíte, používáte nebo procházíte naše Služby, můžeme zpracovávat osobní údaje v závislosti na

tom, jak s námi a se Službami komunikujete, jaké volby činíte a jaké produkty a funkce používáte. Další informace najdete v části [osobní údaje, které nám sdělujete](#).

Zpracováváme nějaké citlivé osobní údaje? Citlivé osobní údaje nezpracováváme.

Shromažďujeme nějaké údaje od třetích stran? Ano — například když se přihlásíte pomocí Microsoft Entra ID, Google nebo LinkedIn, obdržíme od daného poskytovatele základní informace z vašeho profilu a další uživatelé Služeb nám mohou poskytnout informace o vás (například když vás pozvou do pracovního prostoru nebo vás zmíní v obsahu, který vytvoří). V souvislosti s požadavkem, který jste podali vy nebo vaše organizace, můžeme také obdržet vaše pracovní kontaktní údaje od partnera nebo poskytovatele služeb.

Jak zpracováváme vaše údaje? Vaše údaje zpracováváme za účelem poskytování, zlepšování a správy našich Služeb, komunikace s vámi, zajištění bezpečnosti a předcházení podvodům a plnění právních povinností. Využíváme také poskytovatele služeb (například pro hosting, platby, monitorování chyb a analytiku) a v případech, kdy jste udělili souhlas nebo máme jiný právní základ, používáme údaje z těchto služeb k měření a zlepšování naší reklamy. Vaše údaje zpracováváme pouze na základě platného právního důvodu a v případě potřeby s vaším souhlasem. Další informace najdete v části [jak zpracováváme vaše údaje](#).

V jakých situacích a s kterými stranami sdílíme osobní údaje? Údaje můžeme sdílet v určitých situacích a s konkrétními třetími stranami. Další informace najdete v části [kdy a s kým sdílíme vaše osobní údaje](#).

Jak zajišťujeme bezpečnost vašich údajů? Zavedli jsme organizační a technické procesy a postupy na ochranu vašich osobních údajů. Nelze však zaručit, že elektronický přenos přes internet nebo technologie ukládání informací budou stoprocentně bezpečné, a proto nemůžeme slíbit ani zaručit, že hackeři, kyberzločinci nebo jiné neoprávněné třetí strany nebudou schopni překonat naše bezpečnostní opatření a vaše údaje

neoprávněně shromažďovat, zpřístupnit, odcizit nebo změnit. Další informace najdete v části [jak zajišťujeme bezpečnost vašich údajů](#).

Jaká máte práva? V závislosti na vaší zeměpisné poloze vám příslušné právní předpisy na ochranu soukromí mohou přiznávat určitá práva týkající se vašich osobních údajů. Další informace najdete v části [vaše práva na ochranu soukromí](#).

Jak můžete uplatnit svá práva? Nejjednodušší způsob, jak uplatnit svá práva, je navštívit stránku processmind.com/about/contact-us. Každý požadavek posoudíme a vyřídíme v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně údajů.

Chcete se dozvědět více o tom, jak nakládáme se shromážděnými údaji? Přečtěte si celé oznámení o ochraně osobních údajů.

1 JAKÉ ÚDAJE SHROMAŽDUJEME?

Osobní údaje, které nám sdělujete Shromažďujeme osobní údaje, které nám dobrovolně poskytnete při registraci do Služeb, při projevení zájmu o získání informací o nás nebo našich Službách, při účasti na aktivitách v rámci Služeb nebo při jiné komunikaci s námi.

Osobní údaje, které nám poskytnete. Osobní údaje, které shromažďujeme, závisí na kontextu vaší komunikace s námi a používání Služeb, na vašich volbách a na produktech a funkcích, které používáte. Shromažďované osobní údaje mohou zahrnovat:

- jména
- telefonní čísla
- e-mailové adresy
- uživatelská jména
- preference týkající se kontaktování
- kontaktní nebo ověřovací údaje
- fakturační adresy
- čísla debetních/kreditních karet

Vaše příspěvky do našich Služeb Při používání služeb ProcessMind shromažďujeme a uchováváme obsah, který vytváříte, odesíláte, získáváte a šíříte. Patří sem podrobnosti o procesech, se kterými pracujete, dokumentace, kterou k těmto procesům vytváříte, a veškerá zpětná vazba nebo komentáře, které k nim poskytnete.

Příspěvky na naše webové stránky Mezi naše služby patří webové stránky, které vlastníme nebo provozujeme. Shromažďujeme obsah, který na tyto stránky odešlete, včetně obsahu na sociálních sítích nebo platformách pro vytváření sítí, které spravujeme. Patří sem obsah sdílený při poskytování zpětné vazby, používání interaktivních funkcí, odpovídání na průzkumy, účasti v soutěžích, propagačních akcích či slosováních nebo při účasti na aktivitách a akcích, které pořádáme.

Údaje poskytnuté prostřednictvím kanálů podpory Naše Služby zahrnují zákaznickou podporu, v jejímž rámci nám můžete poskytnout informace potřebné k řešení problémů se Službami. Patří sem vaše identifikace jako technického kontaktního pracovníka, založení požadavků na podporu, přímé rozhovory s našimi zástupci nebo jakákoli jiná komunikace s naším týmem podpory. Během této komunikace vás požádáme o sdělení kontaktních údajů, popis problému, se kterým se potýkáte, a případně o poskytnutí další dokumentace, snímků obrazovky nebo relevantních informací, které nám pomohou váš problém vyřešit.

Fakturační a platební údaje Když se zaregistrujete k našim placeným službám, shromažďujeme fakturační údaje, například jméno a kontaktní údaje fakturační kontaktní osoby, a platební metody včetně čísel kreditních karet. Tyto údaje jsou nezbytné ke zpracování vašich plateb a náš partner pro zpracování plateb, Paddle, s nimi bezpečně nakládá a uchovává je. Další informace o nakládání s vašimi platebními údaji najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Paddle:
<https://www.paddle.com/legal/privacy>.

Používání našich Služeb Sledujeme a zaznamenáváme konkrétní údaje o vašem používání našich Služeb. Patří sem funkce, ke kterým přistupujete a

kteřé používáte, četnost vašich návštěv a doba, po kterou jednotlivé funkce používáte.

Informace o zařízení a připojení Když naše Služby používáte prostřednictvím počítače, telefonu, tabletu nebo jiného zařízení, shromažďujeme údaje o zařízení a o tom, jak se připojete k našim Službám. Patří sem typ připojení a nastavení při instalaci, přístupu k našim Službám, jejich aktualizaci nebo používání. Shromažďujeme údaje, jako je operační systém, typ prohlížeče, IP adresa, odkazující a cílové adresy URL, identifikátory zařízení a hlášení o selhání. Vaše IP adresa a předvolba země nám pomáhají přibližně určit vaši polohu, abychom mohli zlepšovat vaše používání našich Služeb. Rozsah a typ shromažďovaných údajů se liší podle nastavení a možností vašeho zařízení. Správci serverových služeb a služeb datových center mohou toto shromažďování údajů omezit prostřednictvím svých nastavení správy nebo blokováním přenosu údajů na úrovni sítě.

Měření návštěvnosti webových stránek Naše marketingové webové stránky zaznamenávají každé zobrazení stránky, každé kliknutí na výzvu k akci a každé odeslání formuláře. Bez souhlasu s cookies tyto záznamy neobsahují žádný identifikátor, který by vás určoval — pouze náhodnou hodnotu pro načtení otevřené stránky, která se neuchovává ve vašem prohlížeči a nepropojuje jednotlivá načtení stránek — a časové údaje se zaokrouhlují na hodiny; záznamy obsahují pouze hrubé údaje o zařízení, kampani a načtení stránky uvedené v části 5 „Jak měříme návštěvnost našich vlastních webových stránek“. Se souhlasem s analytickými cookies obsahují navíc náhodný identifikátor, který propojuje stránky navštívené jedním návštěvníkem do jedné cesty. U přihlášeného uživatele, jehož organizace nevypnula nastavení telemetrie, se stejné záznamy přiřazují k účtu, což nám umožňuje zjistit, které stránky uživatel navštívil před registrací.

Informace, které získáváme z jiných zdrojů Z jiných zdrojů získáváme omezené informace o vás: od poskytovatele přihlášení (jak je popsáno výše), od dalších uživatelů Služeb (například když vás pozvou nebo zahrnou vaše údaje do obsahu, který vytvoří) a případně od partnerů a

poskytovatelů služeb, s nimiž přicházíte do styku v souvislosti s ProcessMind (například od partnera, který vaši organizaci pomáhá nasadit Služby). Tyto informace používáme pouze k provozování, zabezpečení a podpoře Služeb a našeho vztahu s organizací, ke které patříte.

Informace od ostatních uživatelů Služeb Někdy s námi mohou informace o vás sdílet jiné osoby, které používají naše Služby. Může k tomu dojít, když zahrnou vaše údaje do obsahu, který vytvářejí, například když vás zmíní v dokumentaci, procesech nebo komentářích v rámci našich Služeb.

Partneři. Pokud s námi komunikujete prostřednictvím partnera (například prodejce nebo implementačního partnera), můžeme od něj obdržet vaše pracovní kontaktní údaje, abychom mohli odpovědět na váš požadavek, poskytnout podporu a spravovat partnerství.

Citlivé údaje. Citlivé údaje nezpracováváme.

Veškeré osobní údaje, které nám poskytnete, musí být pravdivé, úplné a přesné a musíte nás informovat o jakýchkoli změnách těchto osobních údajů. Neposkytujte nám citlivé údaje, jako je vaše rodné číslo, politické názory, náboženské přesvědčení, informace o zdravotním stavu ani jiné údaje klasifikované podle příslušných právních předpisů jako citlivé.

2 JAK POUŽÍVÁME VAŠE ÚDAJE?

Stručně: Vaše údaje shromažďujeme a používáme k poskytování a zlepšování našich Služeb, komunikaci s vámi, zlepšování vašeho uživatelského prostředí a ochraně našich právních zájmů. Patří sem používání vašich údajů ke zpracování transakcí, personalizaci, zlepšování služeb, zasílání propagačních sdělení, zákaznické podpoře a právní ochraně. S vaším výslovným souhlasem můžeme vaše údaje používat také k dalším účelům.

Způsob, jakým používáme shromážděné údaje, závisí na případných preferencích, které jste nám sdělili. Níže jsou uvedeny konkrétní účely, pro které používáme údaje, které o vás shromažďujeme.

K poskytování Služeb a personalizaci vašeho uživatelského prostředí

Vaše údaje používáme k efektivnímu poskytování našich Služeb, včetně zpracování transakcí, ověřování přihlášení a zákaznické podpory. Údaje ve vašem účtu, jako je jméno a fotografie, pomáhají ostatním uživatelům Služeb vás v rámci Služeb identifikovat, zatímco vaše e-mailová doména může sloužit k přizpůsobení obsahu vaší organizaci nebo odvětví. Usilujeme o bezproblémové uživatelské prostředí prostřednictvím integrace údajů napříč Službami a zajišťujeme relevantnost a personalizaci obsahu na základě vašich interakcí. Chcete-li personalizaci odmítnout a získat podrobnosti o používání cookies, navštivte naše Zásady používání cookies: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Ke zlepšování našich Služeb Neustále usilujeme o zlepšování funkčnosti a uživatelského prostředí našich Služeb. Analýzou vzorců používání, zpětné vazby a trendů zjišťujeme možnosti zlepšení a inovací. Tento proces nám pomáhá vyvíjet nové funkce a technologie, které lépe slouží našim uživatelům. Pokud organizace, ke které patříte, povoluje shromažďování údajů o používání, zahrnuje tato činnost zaměřená na zlepšování také asistenta AI: otázky, které mu položíte, a jeho odpovědi uchováváme po dobu až 90 dnů, abychom mohli posoudit jeho fungování a zlepšovat jej. Správci organizace mohou tuto funkci vypnout pro celou organizaci v nastavení.

Ke komunikaci s vámi o našich Službách Vaše kontaktní údaje používáme k zasílání důležitých sdělení týkajících se služeb. Patří sem potvrzení nákupů, připomenutí předplatného, odpovědi na dotazy a informace o podpoře. E-mailem vás také upozorňujeme na technické aktualizace, bezpečnostní oznámení a další administrativní informace.

Oznámení služby Odděleně od marketingových e-mailů zasíláme oznámení související se službou, kterou používáte: e-maily týkající se účtu a pozvánek, bezpečnostní oznámení (například o novém klíči API nebo změně přístupu některé osoby), oznámení o fakturaci a platbách, připomenutí zkušební verze, upozornění na limity a používání, selhání zpracování údajů, zmínky a komentáře ve vašem pracovním prostoru, aktivitu procesů, které

sledujete nebo vlastníte, a – pokud tuto možnost zapnete – týdenní souhrn. Tato oznámení můžete ovládat podle jednotlivých kategorií ve svém profilu a každý e-mail, který vám zašleme (s výjimkou oznámení o účtu, zabezpečení a fakturaci, která jsou nezbytná pro provoz vašeho pracovního prostoru), obsahuje odkaz pro odhlášení jedním kliknutím, který zastaví zasílání dané kategorie bez nutnosti přihlášení. Oznámení zasíláme o selháních, nikoli o dokončení. Stejně jako ostatní naše e-maily obsahují i e-maily s oznámeními sledování otevření a kliknutí – neviditelný pixel a přepsané odkazy – abychom mohli sledovat doručení, nedoručení, stížnosti, otevření a kliknutí; část 5 popisuje, co zaznamenáváme, proč a jak můžete vznést námitku.

Za účelem podpory a zvýšení zapojení do našich Služeb Používáme vaše kontaktní údaje a údaje o používání služeb k zasílání cílených propagačních sdělení, včetně e-mailů a reklam na jiných platformách. Cílem těchto sdělení je zvýšit vaše zapojení tím, že vás budeme informovat o nových funkcích, průzkumech, zpravodajích a zajímavých událostech, jakož i o nabídkách produktů a soutěžích. Informace o možnostech odhlášení naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Zákaznická podpora Vaše údaje nám pomáhají řešit technické problémy, odpovídat na dotazy týkající se podpory, analyzovat pády systému a vylepšovat naše Služby. S vaším výslovným souhlasem můžeme sdílet podrobnosti s odborníky třetích stran, kteří nám s těmito záležitostmi pomohou.

Za účelem ochrany našich oprávněných obchodních zájmů a právních nároků Pokud to vyžaduje zákon nebo se domníváme, že je to nezbytné k ochraně našich právních nároků a zájmů a zájmů jiných osob, používáme informace o vás v souvislosti s právními nároky, dodržováním předpisů, regulatorními a auditními funkcemi a zpřístupněním informací v souvislosti s akvizicí, fúzí nebo prodejem podniku.

Se souhlasem Vaše informace můžeme používat i k jiným účelům, než jsou uvedeny výše, avšak pouze s vaším výslovným souhlasem. Může jít

například o sdílení referencí nebo příběhů zákazníků za účelem představení našich Služeb.

3 O JAKÉ PRÁVNÍ DŮVODY SE OPÍRÁME PŘI ZPRACOVÁNÍ VAŠICH INFORMACÍ?

Stručně: *Vaše osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud se domníváme, že je to nezbytné, a máme k tomu platný právní důvod (tj. právní základ) podle příslušných právních předpisů, například váš souhlas, potřebu dodržovat právní předpisy, poskytovat vám služby, uzavřít nebo plnit naše smluvní závazky, chránit vaše práva nebo naplňovat naše oprávněné obchodní zájmy.*

Pokud se nacházíte v EU nebo ve Spojeném království, vztahuje se na vás tento oddíl.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a britské GDPR vyžadují, abychom vysvětlili platné právní důvody, o které se opíráme při zpracování vašich osobních údajů. Při zpracování vašich osobních údajů se proto můžeme opírat o následující právní základy:

- **Souhlas.** Vaše informace můžeme zpracovávat, pokud jste nám udělili svolení (tj. souhlas) používat vaše osobní údaje ke konkrétnímu účelu. Svůj souhlas můžete kdykoli odvolat. Další informace o [odvolání souhlasu](#).
- **Smlouva.** Vaše informace můžeme zpracovávat, pokud je to nezbytné k plnění smlouvy s vámi nebo k provedení kroků na vaši žádost před jejím uzavřením — například k poskytování Služeb, k jejichž odběru jste se přihlásili, ke správě vašeho účtu a k poskytování podpory.
- **Právní povinnosti.** Vaše informace můžeme zpracovávat, pokud se domníváme, že je to nezbytné pro splnění našich právních povinností, například pro spolupráci s orgánem činným v trestním řízení nebo regulačním orgánem, uplatnění nebo obhajobu našich právních nároků nebo zpřístupnění vašich informací jako důkazu v soudním řízení, jehož jsme účastníkem.

- **Oprávněné zájmy.** Vaše informace můžeme zpracovávat, pokud je to nezbytné pro naše oprávněné zájmy (nebo oprávněné zájmy třetí strany), které nepřevažují nad vašimi zájmy nebo základními právy — například za účelem zabezpečení, monitorování a zlepšování Služeb, předcházení podvodům nebo zneužití a správy našich obchodních vztahů. Pokud se opíráme o oprávněné zájmy, máte právo vznést námitku (viz oddíl 10). Měření návštěvnosti webových stránek bez souborů cookie je popsáno v oddílu 5, který vysvětluje, čeho lze námitkou dosáhnout a čeho nikoli, protože tyto záznamy nelze přiřadit konkrétní osobě.
- **Životně důležité zájmy.** Vaše informace můžeme zpracovávat, pokud se domníváme, že je to nezbytné k ochraně vašich životně důležitých zájmů nebo životně důležitých zájmů třetí strany, například v situacích, kdy hrozí ohrožení bezpečnosti jakékoli osoby.

Pokud se nacházíte v Kanadě, vztahuje se na vás tento oddíl.

Vaše informace můžeme zpracovávat, pokud jste nám udělili konkrétní svolení (tj. výslovný souhlas) používat vaše osobní údaje ke konkrétnímu účelu, nebo v situacích, kdy lze vaše svolení dovodit (tj. konkludentní souhlas). Svůj [souhlas můžete odvolat](#) kdykoli.

Ve výjimečných případech povolených kanadskými právními předpisy můžeme vaše informace zpracovávat bez souhlasu — například pokud je shromažďování zjevně v zájmu jednotlivce a souhlas nelze včas získat, pro účely vyšetřování a odhalování a předcházení podvodům, za účelem splnění předvolání, příkazu k prohlídce nebo soudního příkazu nebo pokud jsou informace veřejně dostupné, jak stanoví právní předpisy.

4 KDY A S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Stručně: *Informace můžeme sdílet v konkrétních situacích popsaných v tomto oddílu a/nebo s následujícími třetími stranami.*

Vaše osobní údaje můžeme potřebovat sdílet v následujících situacích:

- **Převody podniku.** Vaše informace můžeme sdílet nebo předávat v souvislosti s jakoukoli fúzí, prodejem majetku společnosti, financováním nebo akvizicí celého našeho podniku či jeho části jinou společností nebo během jednání o těchto transakcích.
- **Poskytovatelé služeb a další zpracovatelé.** Informace sdílíme s dodavateli, kteří je zpracovávají naším jménem — například v oblasti cloudového hostingu, zpracování plateb, monitorování chyb (včetně maskovaných záznamů relací na frontendu spouštěných chybami), poskytování webových písem, plánování (pokud se rozhodnete rezervovat schůzku) a poskytování modelů AI. Seznam našich aktuálních dalších zpracovatelů a míst, kde zpracovávají údaje, naleznete v [seznamu dalších zpracovatelů](#).
- **Partneři pro analytiku a reklamu.** Pokud je to vyžadováno a s vaším souhlasem sdílíme informace s poskytovateli analytických a reklamních služeb (například Google, Microsoft a LinkedIn), abychom měřili a zlepšovali naše Služby a reklamu. K měření konverzí lze použít hashované identifikátory. Tuto možnost můžete spravovat prostřednictvím nastavení souborů cookie, jak je popsáno v našich [Zásadách používání souborů cookie](#).

Mezinárodní předávání údajů. ProcessMind ukládá Zákaznická data v Evropské unii (oblast AWS eu-central-1, Frankfurt, Německo) a osobní údaje zpracovává především v EU/EHP. Někteří naši poskytovatelé služeb se nacházejí mimo EHP, Spojené království nebo Švýcarsko — například ve Spojených státech — a vykonávají činnosti, jako je zpracování pomocí modelů AI, zpracování plateb, monitorování chyb, plánování, webová analytika a poskytování webových písem. Při předávání osobních údajů mimo tyto oblasti se opíráme o vhodné záruky, jako jsou standardní smluvní doložky EU (a případně dodatek pro Spojené království nebo odpovídající švýcarská ustanovení). Podrobnosti naleznete v našem [Dodatku o zpracování údajů](#).

5 POUŽÍVÁME SOUBORY COOKIE A JINÉ SLEDOVACÍ TECHNOLOGIE?

Stručně: K shromažďování a ukládání vašich informací můžeme používat soubory cookie a jiné sledovací technologie.

Při vaší interakci s našimi Službami můžeme shromažďovat informace pomocí souborů cookie a podobných sledovacích technologií (jako jsou webové majáky a pixely). Některé online sledovací technologie nám pomáhají udržovat zabezpečení našich Služeb a vašeho účtu, předcházet pádům, opravovat chyby, ukládat vaše předvolby a zajišťovat základní funkce webu.

Povolujeme také třetím stranám a poskytovatelům služeb používat online sledovací technologie v našich Službách pro analytické a reklamní účely, včetně pomoci se správou a zobrazováním reklam a přizpůsobováním reklam vašim zájmům. Třetí strany a poskytovatelé služeb používají své technologie k zobrazování reklam na produkty a služby přizpůsobených vašim zájmům, které se mohou zobrazovat v našich Službách nebo na jiných webových stránkách.

Pokud jsou tyto online sledovací technologie podle příslušných právních předpisů jednotlivých států USA považovány za „prodej“/„sdílení“ (což zahrnuje cílenou reklamu, jak je definována v příslušných právních předpisech), můžete se z používání těchto online sledovacích technologií odhlásit podáním žádosti, jak je popsáno níže v oddílu „[MAJÍ OBYVATELÉ SPOJENÝCH STÁTŮ ZVLÁŠTNÍ PRÁVA NA OCHRANU SOUKROMÍ?](#)“.

Naše e-mailů U e-mailů, které zasíláme, sledujeme jejich otevření a kliknutí: každá zpráva obsahuje neviditelný sledovací pixel a její odkazy jsou přepsány tak, aby vedly přes sledovací doménu. Díky tomu můžeme u každé zprávy zaznamenat první otevření a první kliknutí (včetně odkazu, na který bylo kliknuto). Tento záznam spolu s událostmi doručení, nedoručení a stížností na úrovni poskytovatele používáme k udržování dobré pověsti při rozesílání, zastavení zasílání pošty na neexistující adresy, respektování odhlášení a zjišťování, zda se naše zprávy dostávají k příjemcům a zda s nimi příjemci interagují. Pro toto měření se opíráme o naše oprávněné

zájmy (viz oddíl 3) a můžete vznést námitku, jak je popsáno v oddílu 10. Záznam o otevření je pouze přibližný údaj, nikoli důkaz: e-mailová aplikace nebo proxy server chránící soukromí může sledovací pixel načíst za vás — funkce Apple Mail Privacy Protection tak činí ve výchozím nastavení. Záznamy o zákazu kontaktování obsahují hash adresy vytvořené pomocí klíče, nikoli samotnou adresu; e-mailové záznamy se mažou po uplynutí doby uchovávání uvedené v oddílu 7.

Konkrétní informace o tom, jak tyto technologie používáme a jak můžete odmítnout některé soubory cookie, jsou uvedeny v našich Zásadách používání souborů cookie: <https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Jak měříme návštěvnost vlastních webových stránek

Vedle výše uvedených služeb třetích stran provádíme vlastní měření návštěvnosti webových stránek ProcessMind na vlastní infrastruktuře a výhradně pro vlastní potřebu — nikdy je nesdílíme s třetími stranami a nepoužíváme je k reklamním účelům.

Zaznamenáváme každé zobrazení stránky, kliknutí na výzvu k akci a odeslání formuláře. Pokud neudělíte souhlas se soubory cookie, tyto záznamy neobsahují žádný identifikátor, který by vás určoval — žádný soubor cookie ani úložiště prohlížeče — a čas se zaokrouhluje na celou hodinu, takže záznamy nelze spojit s konkrétní osobou. Obsahují: cestu ke stránce (bez řetězce dotazu), odpovídající adresu URL v angličtině, jazyk stránky a jazyk požadovaný vaším prohlížečem, verzi stránky, která se vám zobrazila, pokud ji testujeme, informaci, zda si stránku prohlížíte ve světlém nebo tmavém motivu, jak daleko jste na stránce posunuli, zemi určenou naší sítí CDN, web, ze kterého jste přišli (pouze doménu a cestu), předchozí stránku, pokud patří mezi naše stránky, parametry kampaně, které jsme nastavili, hodinu návštěvy, dobu, po kterou byla stránka aktivně zobrazena, zaokrouhlenou na 30 sekund (zaznamenávanou znovu pokaždé, když přejdete jinam nebo stránku zavřete), označení kliknutého prvku, cíl kliknutého odkazu, umístění kliknuté výzvy k akci, rodinu prohlížeče a operačního systému, třídu zařízení, velikost obrazovky a zobrazovací oblasti,

paměť zařízení a počet procesorů v hrubých kategoriích, typ a kvalitu připojení a posun časového pásma v celých hodinách. Každá událost obsahuje také náhodnou hodnotu vytvořenou pro otevřenou stránku, která sdružuje události z jednoho načtení stránky a při zavření stránky se v prohlížeči zničí — nikdy se neukládá do souboru cookie ani úložiště prohlížeče, nikdy se znovu nepoužívá a nelze ji použít k propojení dvou načtení stránky — a také počet případů, kdy jste během načítání stránky přešli jinam a vrátili se na ni. Uložená kopie obsahuje také jednu poznámku přidanou naším serverem — zda byl prohlížeč přihlášen k aplikaci ProcessMind, pouze ano či ne, nikdy žádný identifikátor — aby se vracející uživatelé nezapočítávali do statistik konverzí při registraci. Opíráme se o naše oprávněné zájmy, abychom zajistili fungování webových stránek a porozuměli tomu, které stránky se čtou. Protože tyto záznamy neobsahují žádný identifikátor, který by vás určoval, a čas je zaokrouhlen na celou hodinu, nelze je použít k vaší identifikaci — a ze stejného důvodu je nemůžeme vyhledat: nic v nich neuvádí, které řádky, pokud vůbec nějaké, pocházejí od vás. Žádost o přístup k těmto konkrétním záznamům, jejich opravu, výmaz nebo vznesení námítky proti jejich zpracování proto nelze uplatnit přímo vůči samotným záznamům. Raději vám to sdělíme, než abychom vás odkazovali na právo, které nemůžeme uplatnit. Co funguje:

- **Ve vašem prohlížeči.** Blokátor obsahu požadavek zcela zastaví. Signál [Global Privacy Control](#) ukončí měření založené na identifikátorech a používání údajů k reklamním účelům a jejich sdílení popsané v našich Zásadách používání souborů cookie; tento signál respektujeme. Na měření bez souborů cookie se nevztahuje, protože jeho souhrnné vyhodnocování není prodejem ani sledováním napříč weby.
- **Vše, co obsahuje identifikátor.** Pokud vás záznam identifikuje — `website_userid` po udělení souhlasu s analytikou, telemetrie na úrovni účtu popsaná výše nebo odeslání formuláře propojené s vaší e-mailovou adresou — práva uvedená v oddílu 10 se uplatní v plném rozsahu a můžeme záznam najít, exportovat a vymazat.

- **Samotný postup.** Proti tomuto způsobu měření můžete vznést námitku zasláním zprávy na adresu privacy@processmind.com. Námitku posoudíme a odpovíme na ni; může vést ke změně postupu nebo jeho rozsahu, nikoli však k úpravě minulého záznamu, který vám nemůžeme přiřadit.

Pokud udělíte souhlas s analytikou, obsahují stejné záznamy navíc náhodný identifikátor (`website_userid` soubor cookie) a přesný čas, což nám umožňuje počítat jedinečné návštěvníky a zjistit první a poslední stránku návštěvy. Toto zpracování je založeno na vašem souhlasu, který můžete kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu na předvolby souborů cookie; po jeho odvolání se identifikátor vymaže a další záznamy se vrátí do anonymní podoby. Signál pro odhlášení Global Privacy Control rovněž ukončí zpracování založené na identifikátorech — vyhodnocujeme jej jako odhlášení z prodeje/sdílení a cílené reklamy, k nimž by identifikátor a analytické soubory cookie mohly sloužit — zatímco výše popsání měření bez souborů cookie pokračuje, protože nejde o prodej ani sledování napříč weby a nelze je s vámi spojit.

Pokud jste přihlášení k aplikaci ProcessMind a organizace, do které patříte, povoluje telemetrii, stejné záznamy o návštěvnosti webových stránek se také přiřadí k vašemu účtu, takže průběh návštěvy webu lze zobrazit vedle vaší aktivity v produktu. Jde o samostatné nastavení na úrovni organizace, nikoli o souhlas se soubory cookie, a správci organizace je mohou vypnout.

Tyto záznamy uchováváme pouze po dobu, po kterou jsou užitečné pro výše popsání účel.

Google Analytics

Vaše informace můžeme sdílet se službou Google Analytics za účelem sledování a analýzy používání Služeb. Chcete-li se odhlásit ze sledování službou Google Analytics napříč Službami, navštivte <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Další informace o postupech společnosti Google v oblasti ochrany soukromí naleznete na stránce [Ochrana soukromí a podmínky společnosti Google](#).

6 JAK NAKLÁDÁME S VAŠIMI PŘIHLÁŠENÍMI POMOCÍ SOCIÁLNÍCH SÍTÍ?

Stručně: Pokud se rozhodnete zaregistrovat nebo přihlásit k našim Službám pomocí účtu na sociální síti, můžeme získat přístup k určitým informacím o vás.

Naše Služby vám umožňují zaregistrovat se a přihlásit pomocí poskytovatelů přihlášení třetích stran (Microsoft Entra ID, Google nebo LinkedIn). Pokud se tak rozhodnete, obdržíme od vašeho poskytovatele určité informace z vašeho profilu. Rozsah obdržených informací se může lišit podle příslušného poskytovatele, obvykle však zahrnuje vaše jméno, e-mailovou adresu a profilový obrázek, jakož i další informace, které se rozhodnete na dané platformě zpřístupnit.

Obdržené informace použijeme pouze k účelům popsaným v tomto oznámení o ochraně osobních údajů nebo k účelům, které vám budou jinak jasně sděleny v příslušných Službách. Upozorňujeme, že nemáme kontrolu nad jiným používáním vašich osobních údajů poskytovatelem sociální sítě třetí strany a neneseme za ně odpovědnost. Doporučujeme vám seznámit se s jeho oznámením o ochraně osobních údajů, abyste porozuměli tomu, jak shromažďuje, používá a sdílí vaše osobní údaje a jak můžete nastavit předvolby ochrany soukromí na jeho stránkách a v aplikacích.

7 JAK DLOUHO VAŠE INFORMACE UCHOVÁVÁME?

Stručně: Vaše informace uchováváme po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, pokud právní předpisy nevyžadují jinak. Lhůty pro výmaz údajů závisí na typu vašeho účtu.

Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou pro účely uvedené v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, pokud právní předpisy nevyžadují nebo nepovolují delší dobu uchovávání (například z daňových, účetních nebo jiných právních důvodů).

Uplatňují se následující lhůty uchovávání (podrobnosti naleznete v oddílu 6.2 našeho [Dodatku o zpracování údajů](#)):

- **Zkušební účty:** Zákaznická data se vymažou devadesát (90) dnů po skončení zkušebního období, pokud účet nepokračuje v rámci tarifu Process Individual nebo placeného předplatného (v takovém případě se uplatní lhůta uchovávání příslušného tarifu). Pokud se výmaz po 90 dnech neuplatní – například u zkušebního období, které pro vás provozujeme – Zákaznická data se vymažou nejpozději třináct (13) měsíců po vytvoření zkušebního účtu.
- **Placená předplatná:** Zákaznická data se vymažou devadesát (90) dnů po skončení období předplatného.
- **Tarify Process Individual:** Zákaznická data se uchovávají po dobu, po kterou zůstává účet aktivní; účty v tarifu Process Individual se automaticky nemažou.
- Svá data můžete kdykoli vymazat pomocí funkcí dostupných ve Službách nebo nás kontaktovat na adrese privacy@processmind.com.
- **E-mailové údaje:** záznamy o doručení, nedoručení a stížnostech a historie oznámení (včetně našeho e-mailového protokolu) se uchovávají třináct (13) měsíců. Záznamy o zakazu kontaktování se uchovávají až třicet šest (36) měsíců, abychom mohli respektovat odhlášení nebo žádost o výmaz; obsahují hash adresy vytvořený pomocí klíče a žádný jiný identifikátor a záznamy související s výmazem se uchovávají dvanáct (12) měsíců. Záznamy o souhlasu se uchovávají po dobu existence účtu nebo vztahu s potenciálním zákazníkem a dalších třináct (13) měsíců. Po vymazání vašeho účtu vymažeme vaše e-mailové údaje; zachová se pouze záznam o zakazu kontaktování, protože jeho vymazání by mohlo způsobit, že vás znovu kontaktujeme na základě zastaralých údajů.

Po uplynutí příslušné lhůty pro výmaz, pokud již nemáme oprávněnou obchodní potřebu vaše osobní údaje zpracovávat, tyto údaje buď vymažeme, nebo anonymizujeme. Pokud to není možné (například proto, že jsou vaše osobní údaje uloženy v záložních archivech), bezpečně je uložíme a izolujeme od dalšího zpracování, dokud nebude možné je vymazat. Údaje se z automatických záloh neodstraňují, dokud neuplynou

příslušné lhůty uchovávání záloh (viz dokument [Bezpečnostní opatření](#)).
Technické protokoly se uchovávají podle popisu v tomto dokumentu.

8 JAK ZAJIŠŤUJEME BEZPEČNOST VAŠICH INFORMACÍ?

Stručně: *Usilujeme o ochranu vašich osobních údajů prostřednictvím systému organizačních a technických bezpečnostních opatření.*

Zavedli jsme vhodná a přiměřená technická a organizační bezpečnostní opatření určená k ochraně bezpečnosti všech osobních údajů, které zpracováváme. Navzdory našim ochranným opatřením a úsilí o zabezpečení vašich informací však nelze zaručit, že elektronický přenos přes internet nebo technologie ukládání informací budou stoprocentně bezpečné. Nemůžeme proto slíbit ani zaručit, že hackeři, kyberzločinci nebo jiné neoprávněné třetí strany nebudou schopni překonat naše zabezpečení a vaše informace neoprávněně shromažďovat, zpřístupňovat, odcizovat nebo měnit. Přestože vynaložíme veškeré úsilí na ochranu vašich osobních údajů, jejich přenos do našich Služeb a z nich provádíte na vlastní riziko. Ke Službám byste měli přistupovat pouze v zabezpečeném prostředí.

9 SHROMAŽĎUJEME INFORMACE O NEZLETILÝCH?

Stručně: *Vědomě neshromažďujeme údaje o dětech mladších 18 let ani na ně necílíme marketing.*

Vědomě neshromažďujeme ani nevyžadujeme údaje od dětí mladších 18 let, necílíme na ně marketing a vědomě ani neprodáváme jejich osobní údaje. Používáním Služeb prohlašujete, že je vám alespoň 18 let, nebo že jste rodičem či zákonným zástupcem takové nezletilé osoby a souhlasíte s jejím používáním Služeb. Pokud zjistíme, že byly shromážděny osobní údaje uživatelů mladších 18 let, účet deaktivujeme a přijmeme přiměřená opatření k neprodlenému vymazání těchto údajů z našich záznamů. Pokud se dozvíte o údajích, které jsme mohli shromáždit o dětech mladších 18 let, kontaktujte nás na adrese privacy@processmind.com.

10 JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA NA OCHRANU SOUKROMÍ?

Stručně: V závislosti na státě USA, ve kterém máte bydliště, nebo na některých územích, jako je Evropský hospodářský prostor (EHP), Spojené království, Švýcarsko a Kanada, máte práva, která vám umožňují širší přístup k vašim osobním údajům a větší kontrolu nad nimi. V závislosti na zemi, provincii nebo státě, ve kterém máte bydliště, můžete svůj účet kdykoli zkontrolovat, změnit nebo zrušit.

V některých oblastech (například v EHP, Spojeném království, Švýcarsku a Kanadě) máte podle příslušných právních předpisů o ochraně osobních údajů určitá práva. Může jít o právo (i) požádat o přístup ke svým osobním údajům a získat jejich kopii, (ii) požádat o opravu nebo výmaz, (iii) požádat o omezení zpracování svých osobních údajů, (iv) případně na přenositelnost údajů a (v) nebýt předmětem automatizovaného rozhodování. Za určitých okolností můžete mít také právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů. Takovou žádost můžete podat tak, že nás kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „[JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT OHLEDNĚ TOHOTO OZNÁMENÍ?](#)“.

Každou žádost posoudíme a vyřídíme v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Pokud záznamy nemůžeme najít. Některé údaje zpracováváme záměrně bez jakéhokoli identifikátoru, který by vás určoval: měření návštěvnosti webových stránek uvedené v oddílu 5 („Jak měříme návštěvnost vlastních webových stránek“) nezaznamenává soubory cookie ani žádný identifikátor, který by vás určoval — každé načtení stránky obsahuje pouze náhodnou hodnotu uloženou v paměti, která se při zavření stránky zahodí — a čas zaokrouhluje na celou hodinu. Pokud podáte žádost týkající se těchto záznamů, nemůžeme vaše řádky vyhledat, opravit, exportovat ani vymazat, protože nic v nich neuvádí, které řádky pocházejí od vás. Sdělíme vám to jasně, místo abychom žádost považovali za vyřízenou. Tentýž oddíl vysvětluje, jaké možnosti zde fungují — blokátor obsahu ve vašem prohlížeči, signál Global Privacy Control pro používání založené na identifikátorech a reklamní účely a námitka proti samotnému postupu,

kterou posoudíme a zodpovíme, přestože nelze vymazat žádný jednotlivý řádek. Žádosti týkající se čehokoli, co vás identifikuje – vašeho účtu, jeho telemetrie, `website_userid` nastaveného po udělení souhlasu s analytikou nebo odeslání formuláře propojeného s vaší e-mailovou adresou – vyřizujeme běžným způsobem podle tohoto oddílu.

Pokud se nacházíte v EHP nebo ve Spojeném království a domníváte se, že vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně, máte také právo podat stížnost u [dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů ve vašem členském státě](#) nebo u [dozorového úřadu pro ochranu osobních údajů ve Spojeném království](#).

Pokud se nacházíte ve Švýcarsku, můžete se obrátit na [Spolkového komisaře pro ochranu údajů a informací](#).

Odvolání souhlasu:

Pokud se při zpracování vašich osobních údajů opíráme o váš souhlas, který může být podle příslušných právních předpisů výslovný a/nebo konkludentní, máte právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Souhlas můžete kdykoli odvolat tak, že nás kontaktujete prostřednictvím kontaktních údajů uvedených níže v oddílu „[JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT OHLEDNĚ TOHOTO OZNÁMENÍ?](#)“ nebo aktualizujete své předvolby.

Upozorňujeme však, že tím nebude dotčena zákonnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu ani, pokud to příslušné právní předpisy umožňují, zpracování vašich osobních údajů prováděné na základě jiných zákonných důvodů než souhlasu.

Odhlášení z marketingových a propagačních sdělení: Z odběru našich marketingových a propagačních sdělení se můžete kdykoli odhlásit kliknutím na odkaz pro odhlášení v e-mailech, které vám zasíláme, nebo nás kontaktovat prostřednictvím údajů uvedených níže v oddílu „[JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT OHLEDNĚ TOHOTO OZNÁMENÍ?](#)“. Poté vás odstraníme z marketingových seznamů. Stále s vámi však můžeme komunikovat – například vám zasílat sdělení související se službami, která jsou nezbytná

pro správu a používání vašeho účtu, odpovídat na žádosti týkající se služeb nebo komunikovat za jinými než marketingovými účely.

Informace o účtu

Pokud si kdykoli přejete zkontrolovat nebo změnit informace ve svém účtu nebo účet zrušit, můžete:

- Přihlásit se do nastavení účtu a aktualizovat svůj uživatelský účet.
- Kontaktovat nás prostřednictvím uvedených kontaktních údajů.

Na vaši žádost o ukončení účtu váš účet a informace deaktivujeme nebo odstraníme z našich aktivních databází. Některé informace však můžeme uchovávat v našich souborech, abychom předcházeli podvodům, řešili problémy, pomáhali při vyšetřování, vymáhali naše právní podmínky a/nebo dodržovali příslušné právní požadavky.

Soubory cookie a podobné technologie: Většina webových prohlížečů je ve výchozím nastavení nastavena tak, aby přijímala soubory cookie. Pokud si přejete, obvykle můžete nastavit prohlížeč tak, aby soubory cookie odstraňoval a odmítal. Pokud se rozhodnete soubory cookie odstranit nebo odmítat, může to ovlivnit některé funkce nebo služby našich Služeb. Další informace naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie:

<https://processmind.com/about/terms-and-policies/cookies-policy>.

Máte-li dotazy nebo připomínky týkající se vašich práv na ochranu soukromí, můžete nám napsat na adresu privacy@processmind.com.

11 NASTAVENÍ FUNKCÍ DO-NOT-TRACK

Většina webových prohlížečů a některé mobilní operační systémy a mobilní aplikace obsahují funkci nebo nastavení Do-Not-Track („DNT“), které můžete aktivovat a dát tak najevo své preference ochrany soukromí, tedy že si nepřejete, aby byly údaje o vašich aktivitách při procházení internetu sledovány a shromažďovány. V této fázi nebyla dokončena žádná jednotná technologická norma pro rozpoznávání a implementaci signálů DNT. V současné době proto na signály DNT z prohlížečů nereagujeme. To se netýká funkce [Global Privacy Control](#) (GPC), což je signál vyjadřující

preferenci odhlášení, nikoli nastavení DNT, a který respektujeme — naše Zásady používání souborů cookie přesně uvádějí, co signál GPC vypíná, a oddíl 5 stanoví, na co se nevztahuje. Pokud bude v budoucnu přijata norma pro online sledování, kterou budeme muset dodržovat, budeme vás o tomto postupu informovat v revidované verzi tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.

Kalifornské právo nám ukládá informovat vás o tom, jak reagujeme na signály DNT webových prohlížečů. Protože v současné době neexistuje žádná oborová ani právní norma pro rozpoznávání nebo respektování signálů DNT, v tuto chvíli na ně nereagujeme. Respektujeme však funkci Global Privacy Control, kterou kalifornské právo uznává jako platný signál vyjadřující preferenci odhlášení.

12 MAJÍ OBYVATELÉ SPOJENÝCH STÁTŮ ZVLÁŠTNÍ PRÁVA NA OCHRANU SOUKROMÍ?

Stručně: *Jste-li rezidentem státu USA s komplexním zákonem na ochranu soukromí spotřebitelů — například Kalifornie, Colorado, Connecticut, Delaware, Florida, Indiana, Iowa, Kentucky, Montana, New Hampshire, New Jersey, Oregon, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah nebo Virginie — můžete mít právo požádat o přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme, a získat podrobnosti o těchto údajích a o tom, jak jsme je zpracovávali, opravit nepřesnosti, získat jejich kopii nebo požádat o jejich výmaz. Můžete mít také právo odvolat svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. Tato práva mohou být za určitých okolností omezena příslušnými právními předpisy. Další informace jsou uvedeny níže.*

Kategorie osobních údajů, které shromažďujeme

V uplynulých dvanácti (12) měsících jsme shromažďovali následující kategorie osobních údajů:

Kategorie	Příklady	Shromažďováno
A. Identifikátory	Kontaktní údaje, jako je skutečné jméno, přezdívká, poštovní adresa, telefonní nebo mobilní číslo, jedinečný osobní identifikátor, online identifikátor, adresa internetového protokolu, e-mailová adresa a název účtu	ANO
B. Osobní údaje ve smyslu kalifornského zákona o záznamech zákazníků	Jméno, kontaktní údaje a finanční údaje (například fakturační údaje)	ANO
C. Charakteristiky chráněných skupin podle státního nebo federálního práva	Pohlaví, věk, datum narození, rasa a etnický původ, národnostní původ, rodinný stav a další demografické údaje	NE
D. Obchodní informace	Informace o transakcích, historie nákupů, finanční údaje a platební informace	ANO
E. Biometrické informace	Otisky prstů a hlasové otisky	NE
F. Aktivita na internetu nebo jiné podobné síťové aktivitě	Historie prohlížení, historie vyhledávání, chování online, údaje o zájmech a interakce s našimi i jinými webovými stránkami, aplikacemi, systémy a reklamami	ANO

Kategorie	Příklady	Shromažďováno
G. Údaje o geolokaci	Přibližná poloha odvozená z IP adresy	ANO
H. Zvukové, elektronické, smyslové nebo podobné informace	Obrázky a zvukové, obrazové nebo telefonní záznamy vytvořené v souvislosti s našimi obchodními činnostmi	NE
I. Profesní informace nebo informace související se zaměstnáním	Obchodní kontaktní údaje (například vaše jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo a pracovní pozice) a informace o náboru, pokud se u nás ucházíte o zaměstnání	ANO
J. Informace o vzdělání	Záznamy o studentech a informace z adresářů	NE
K. Závěry vyvozené ze shromážděných osobních údajů	Závěry vyvozené z kterýchkoli výše uvedených shromážděných osobních údajů za účelem vytvoření profilu nebo souhrnu například o preferencích a charakteristikách jednotlivce	ANO
L. Citlivé osobní údaje		NE

Můžeme také shromažďovat další osobní údaje mimo tyto kategorie, a to v případech, kdy s námi komunikujete osobně, online, telefonicky nebo poštou v souvislosti s:

- Poskytováním pomoci prostřednictvím našich kanálů zákaznické podpory;

- účastí v zákaznických průzkumech nebo soutěžích; a
- usnadněním poskytování našich Služeb a odpovídáním na vaše dotazy.

Shromážděné osobní údaje budeme používat a uchovávat v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb nebo pro:

- Kategorie A – po dobu, po kterou má uživatel u nás účet
- Kategorie B – po dobu, po kterou má uživatel u nás účet
- Kategorie D – po dobu nezbytnou ke splnění fakturačních, daňových a účetních požadavků
- Kategorie F – podle dob uchovávání stanovených příslušnými analytickými a reklamními službami (viz naše Zásady používání souborů cookie)
- Kategorie G – po dobu, po kterou má uživatel u nás účet
- Kategorie K – po dobu uchovávání podkladových informací

Zdroje osobních údajů

Další informace o zdrojích osobních údajů, které shromažďujeme, naleznete v části „[JAKÉ INFORMACE SHROMAŽŤUJEME?](#)“

Jak používáme a sdílíme osobní údaje

Informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje, naleznete v části „[JAK POUŽÍVÁME VAŠE INFORMACE?](#)“

Budou vaše informace sdíleny s někým dalším?

Vaše osobní údaje můžeme zpřístupnit našim poskytovatelům služeb na základě písemné smlouvy uzavřené mezi námi a každým poskytovatelem služeb. Další informace o tom, jak zpřístupňujeme osobní údaje, naleznete v části „[KDY A S KÝM SDÍLÍME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?](#)“

Vaše osobní údaje můžeme používat pro vlastní obchodní účely, například k provádění interního výzkumu za účelem technologického vývoje a demonstrace. To se nepovažuje za „prodej“ vašich osobních údajů.

Osobní údaje neprodáváme a v předchozích dvanácti (12) měsících jsme osobní údaje neprodali. Některé analytické a reklamní technologie popsané v tomto oznámení a v našich [Zásadách používání souborů cookie](#) mohou být podle příslušných právních předpisů jednotlivých států USA považovány za „sdílení“ za účelem cílené reklamy; z tohoto sdílení se můžete odhlásit prostřednictvím mechanismů popsaných v tomto oddílu.

Vaše práva

Podle některých právních předpisů jednotlivých států USA na ochranu údajů máte určitá práva. Tato práva však nejsou absolutní a v určitých případech můžeme vaši žádost v souladu s právními předpisy odmítnout. Mezi tato práva patří:

- **Právo vědět**, zda zpracováváme vaše osobní údaje, či nikoli
- **Právo na přístup** k vašim osobním údajům
- **Právo na opravu** nepřesností ve vašich osobních údajích
- **Právo požádat** o výmaz vašich osobních údajů
- **Právo získat kopii** osobních údajů, které jste nám dříve poskytli
- **Právo na nediskriminaci** při uplatňování vašich práv
- **Právo odhlásit se** ze zpracování vašich osobních údajů, pokud jsou používány k cílené reklamě (nebo ke sdílení ve smyslu kalifornského zákona o ochraně soukromí), k prodeji osobních údajů nebo k profilování za účelem rozhodování, které má právní nebo obdobně významné účinky („profilování“)

V závislosti na státě, ve kterém žijete, můžete mít také následující práva:

- Právo získat seznam kategorií třetích stran, kterým jsme zpřístupnili osobní údaje (v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, včetně kalifornského a delawarského zákona o ochraně soukromí)
- Právo získat seznam konkrétních třetích stran, kterým jsme zpřístupnili osobní údaje (v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, včetně oregonského zákona o ochraně soukromí)
- Právo omezit používání a zpřístupňování citlivých osobních údajů (v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, včetně

kalifornského zákona o ochraně soukromí)

- Právo odhlásit se ze shromažďování citlivých údajů a osobních údajů shromažďovaných prostřednictvím funkce rozpoznávání hlasu nebo obličeje (v rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy, včetně floridského zákona o ochraně soukromí)

Jak uplatnit svá práva

Chcete-li uplatnit tato práva, můžete nás kontaktovat prostřednictvím stránky processmind.com/about/contact-us, e-mailem na adrese privacy@processmind.com nebo prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na konci tohoto dokumentu.

Budeme respektovat vaše preference odhlášení, pokud ve svém prohlížeči aktivujete signál odhlášení [Global Privacy Control](#) (GPC).

Podle některých právních předpisů jednotlivých států USA na ochranu údajů můžete určit zmocněného zástupce, který podá žádost vaším jménem. Žádost zmocněného zástupce můžeme odmítnout, pokud nepředloží důkaz, že byl v souladu s příslušnými právními předpisy řádně zmocněn jednat vaším jménem.

Ověření žádosti

Po obdržení vaší žádosti budeme muset ověřit vaši totožnost, abychom zjistili, zda jste totožnou osobou, o níž máme informace v našem systému. Osobní údaje uvedené ve vaší žádosti použijeme pouze k ověření vaší totožnosti nebo oprávnění žádost podat. Pokud však vaši totožnost nebudeme moci ověřit na základě informací, které již uchováváme, můžeme vás požádat o poskytnutí dalších informací za účelem ověření vaší totožnosti a z bezpečnostních důvodů nebo za účelem předcházení podvodům.

Podáte-li žádost prostřednictvím zmocněného zástupce, můžeme před jejím vyřízením potřebovat shromáždit další informace k ověření vaší totožnosti a zástupce nám bude muset předložit vaše písemné a podepsané zmocnění k podání takové žádosti vaším jménem.

Odvolání

Podle některých právních předpisů jednotlivých států USA na ochranu údajů se můžete proti našemu rozhodnutí odvolat e-mailem na adrese privacy@processmind.com, pokud vaši žádosti nevyhovíme. O přijatých nebo nepřijatých opatřeních v reakci na odvolání vás písemně informujeme, včetně písemného vysvětlení důvodů našeho rozhodnutí. Pokud bude vaše odvolání zamítnuto, můžete podat stížnost generálnímu prokurátorovi svého státu.

Kalifornský zákon „Shine The Light“

Oddíl 1798.83 kalifornského občanského zákoníku, známý také jako zákon „Shine The Light“, umožňuje našim uživatelům, kteří jsou rezidenty Kalifornie, jednou ročně bezplatně požádat o informace o kategoriích osobních údajů (pokud nějaké existují), které jsme zpřístupnili třetím stranám pro účely přímého marketingu, a o jména a adresy všech třetích stran, se kterými jsme sdíleli osobní údaje v bezprostředně předcházejícím kalendářním roce, a tyto informace získat. Jste-li rezidentem Kalifornie a chcete takovou žádost podat, zašlete nám ji písemně prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v části „[JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT OHLEDNĚ TOHOTO OZNÁMENÍ?](#)“

13 MAJÍ ZVLÁŠTNÍ PRÁVA NA OCHRANU SOUKROMÍ TAKÉ OBYVATELÉ JINÝCH REGIONŮ?

Stručně: *V závislosti na zemi, ve které máte bydliště, můžete mít další práva.*

Austrálie a Nový Zéland

Osobní údaje zpracováváme podle australského zákona o ochraně soukromí z roku 1988 a novozélandského zákona o ochraně soukromí z roku 2020. Pomocí kontaktních údajů uvedených v oddílu 15 můžete požádat o přístup ke svým osobním údajům nebo o jejich opravu a můžete podat stížnost na porušení australských zásad ochrany soukromí úřadu [Office of the Australian Information Commissioner](#) nebo na porušení

novozélandských zásad ochrany soukromí úřadu [Office of the New Zealand Privacy Commissioner](#).

Jihoafrická republika

Pomocí kontaktních údajů uvedených v oddílu 15 můžete požádat o přístup ke svým osobním údajům nebo o jejich opravu a můžete podat stížnost úřadu [Information Regulator \(South Africa\)](#).

Kanada

Pokud se na vás vztahuje kanadský zákon o ochraně osobních údajů a elektronických dokumentech (PIPEDA) nebo quebecký zákon 25, můžete pomocí kontaktních údajů uvedených v oddílu 15 požádat o přístup ke svým osobním údajům nebo o jejich opravu a můžete podat stížnost úřadu [Office of the Privacy Commissioner of Canada](#) nebo v případě Quebecu úřadu [Commission d'accès à l'information](#).

Brazílie

Nacházíte-li se v Brazílii, můžete pomocí kontaktních údajů uvedených v oddílu 15 uplatnit práva přiznaná zákonem Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) — včetně práva na potvrzení zpracování, přístup, opravu, anonymizaci, přenositelnost, výmaz a informace o sdílení — a můžete podat stížnost úřadu [Brazilian National Data Protection Authority \(ANPD\)](#).

Japonsko

Nacházíte-li se v Japonsku, můžete v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů (APPI) požádat o zpřístupnění nebo opravu svých osobních údajů, pozastavení jejich používání nebo o podobná opatření, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddílu 15.

Jižní Korea

Nacházíte-li se v Jižní Koreji, můžete pomocí kontaktních údajů uvedených v oddílu 15 uplatnit práva stanovená zákonem o ochraně osobních údajů (PIPA) — včetně práva na přístup, opravu, výmaz a pozastavení zpracování

— a můžete podat stížnost Komisi pro ochranu osobních údajů [Personal Information Protection Commission \(PIPC\)](#).

Indie

Nacházíte-li se v Indii, můžete pomocí kontaktních údajů uvedených v oddílu 15 uplatnit práva dostupná podle zákona o ochraně digitálních osobních údajů z roku 2023 — včetně práva na přístup, opravu, výmaz a nápravu stížností — a můžete podat stížnost indickému úřadu pro ochranu údajů.

14 AKTUALIZUJEME TOTO OZNÁMENÍ?

Stručně: *Ano, toto oznámení budeme podle potřeby aktualizovat, abychom zajistili soulad s příslušnými právními předpisy.*

Toto oznámení o ochraně osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Aktualizovaná verze bude označena novým datem „Revidováno“ v horní části tohoto oznámení. Provedeme-li v tomto oznámení podstatné změny, můžeme vás o nich informovat výrazným zveřejněním oznámení o těchto změnách nebo přímým zasláním upozornění. Doporučujeme vám toto oznámení o ochraně osobních údajů pravidelně kontrolovat, abyste byli informováni o tom, jak chráníme vaše informace.

15 JAK NÁS MŮŽETE KONTAKTOVAT OHLEDNĚ TOHOTO OZNÁMENÍ?

Máte-li dotazy nebo připomínky týkající se tohoto oznámení, můžete nám napsat na adresu privacy@processmind.com nebo nás kontaktovat poštou na adrese:

ProcessMind B.V.

Willem Sandbergstraat 33

Deventer, Overijssel 7425RC

The Netherlands

Telefon: +31 85 060 68 09

E-mail: privacy@processmind.com

16 JAK MŮŽETE ZKONTROLOVAT, AKTUALIZOVAT NEBO VYMAZAT ÚDAJE, KTERÉ O VÁS SHROMAŽDUJEME?

Na základě právních předpisů platných ve vaší zemi můžete mít právo požádat o přístup k osobním údajům, které o vás shromažďujeme, požádat o podrobnosti o tom, jak jsme je zpracovávali, opravit nepřesnosti nebo požádat o jejich výmaz. Žádost můžete podat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v oddílu 15, nebo pokud Služby využíváte prostřednictvím organizace, kontaktováním této organizace, která odpovídá za osobní údaje, jež do Služeb předává. Každou žádost posoudíme a vyřídíme v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně údajů.

Práva popsaná v oddílu 10 můžete uplatnit na stránce processmind.com/about/contact-us nebo e-mailem na adrese privacy@processmind.com.