

Zásady používání souborů cookie ProcessMind

Datum účinnosti: 23. října 2026

Úvod

ProcessMind používá soubory cookie a podobné technologie na našich webových stránkách a ve službách ke zlepšení vašeho prostředí, porozumění používání služeb a přizpůsobení reklam.

Používání těchto technologií nám pomáhá zlepšovat naše webové stránky a služby, usnadňovat jejich používání a zobrazovat cílené reklamy na našich webových stránkách, ve službách a na platformách třetích stran. Nastavení souborů cookie máte pod kontrolou a své předvolby můžete kdykoli upravit.

Chcete-li změnit nastavení souborů cookie na ProcessMind, můžete tak učinit kliknutím na **Předvolby souborů cookie**

Předvolby souborů cookie

Často kladené otázky

Co je soubor cookie?

Soubory cookie jsou malé textové soubory ukládané vaším prohlížečem, které umožňují webové stránce rozpoznat váš prohlížeč. Mohou být relační (po zavření prohlížeče se smažou) nebo trvalé (ukládají se do vypršení platnosti nebo do jejich smazání) a můžeme je nastavit my (soubory cookie první strany) nebo třetí strany.

Jaké soubory cookie používáme?

Používáme relační a trvalé soubory cookie. Podle účelu, k němuž se používají, mohou být soubory cookie:

Nezbytné – používají se k efektivnímu a rychlému načítání stránek a poskytování funkcí rozložením zátěže mezi několik počítačů, k ověření vaší totožnosti, zajištění bezpečného připojení, prevenci podvodného používání vašeho účtu nebo odhalení jiné škodlivé činnosti na webových stránkách.

Funkční soubory cookie – používají se ke zlepšení uživatelského prostředí a zapamatování vašich předvoleb, například jazykové předvolby, a také k přehrávání mediálního obsahu nebo automatickému vyplňování formulářů.

Analytické/výkonnostní – používáme je ke zjištění počtu uživatelů našich webových stránek, k vašemu rozpoznání při opětovné návštěvě webových stránek a ke zlepšování vašeho prostředí na základě způsobu jejich používání. Tyto soubory cookie nám také pomáhají porozumět tomu, jak si naše služby vedou, a zlepšovat je vývojem nových funkcí.

Cílení a reklama – tyto soubory cookie se používají k zaznamenávání vašeho chování online a mohou sloužit k tomu, abychom vám poskytovali nabídky a služby, které by vás mohly zajímat.

Co jsou soubory cookie třetích stran?

Podle webové stránky nebo domény, která soubor cookie umístí, jde o soubor cookie „první“ nebo „třetí“ strany. Soubor cookie první strany nastavuje webová stránka, kterou přímo navštěvujete. Soubory cookie třetích stran nastavují domény nebo webové stránky třetích stran, které mohou umisťovat soubory cookie prostřednictvím navštívené webové stránky; odtud jejich název „soubory cookie třetích stran“. Tyto třetí strany jsou jiné subjekty než ProcessMind a jejich soubory cookie mohou být relační nebo trvalé.

K zobrazování videí na našich webových stránkách používáme YouTube.

Jak mohu soubory cookie zakázat?

Svůj souhlas s používáním souborů cookie nebo nastavení souborů cookie pro tento web můžete kdykoli odvolat či změnit kliknutím na tlačítko „Předvolby souborů cookie“ v horní části této stránky nebo úpravou nastavení svého prohlížeče (další informace o ovládání souborů cookie naleznete v nápovědě svého prohlížeče). Pokud váš prohlížeč odešle signál [Global Privacy Control](#) (GPC) pro odmítnutí, ProcessMind automaticky zakáže analytické a marketingové soubory cookie a uplatní tento signál na vaše uložené předvolby; anonymní měření návštěvnosti stránek bez souborů cookie popsané níže v části Analytické soubory cookie v Seznamu souborů cookie nepředstavuje prodej ani sdílení a tento signál je nevypíná.

- Nastavení souborů cookie v [Firefox](#)
- Nastavení souborů cookie v [Chrome](#)
- Nastavení souborů cookie v [Safari](#)

Tyto zásady se mohou čas od času změnit; v případě podstatných změn zveřejníme oznámení na našich webových stránkách. Další informace o souborech cookie naleznete na stránce www.allaboutcookies.org nebo nás kontaktujte na adrese privacy@processmind.com či prostřednictvím naší [kontaktní stránky](#).

Seznam souborů cookie

Soubor cookie je malý údaj (textový soubor), který webová stránka při návštěvě uživatelem požádá váš prohlížeč uložit do zařízení, aby si zapamatovala informace o vás, například jazykovou předvolbu nebo přihlašovací údaje. Tyto soubory cookie nastavujeme my a nazývají se soubory cookie první strany. Používáme také soubory cookie

třetích stran – tedy soubory cookie z domény odlišné od domény navštěvované webové stránky – pro naše reklamní a marketingové aktivity. Konkrétně používáme soubory cookie a další sledovací technologie k následujícím účelům:

Nezbytně nutné soubory cookie

Tyto soubory cookie jsou nezbytné pro správné fungování webových stránek a v našem systému jsou automaticky povoleny. Obvykle se aktivují na základě vašich interakcí, například při nastavení možností ochrany soukromí, přihlášení nebo vyplnění formulářů. Nastavení prohlížeče můžete upravit tak, aby tyto soubory cookie blokoval nebo vás na ně upozorňoval, některé funkce webu však bez nich nemusí fungovat správně. Některé z těchto souborů cookie obsahují identifikátor vaší přihlášené relace; nepoužívají se ke sledování vaší činnosti na jiných webových stránkách.

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
cookie_consent	ProcessMind	Ukládá vaše předvolby souhlasu se soubory cookie, aby si pamatoval vaše volby při dalších návštěvách.	Objekt JSON obsahující stav souhlasu pro každou kategorii souborů cookie (nezbytné, analytické, marketingové, předvolby)	1 rok

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
auth-token	ProcessMind	Ověřuje vaši relaci v aplikaci ProcessMind. Nastaví se pouze po přihlášení; HttpOnly a Secure.	Podepsaný token relace	7 dní (nebo do odhlášení)
auth-state / auth-nonce	ProcessMind	Dočasné hodnoty, které chrání přesměrování při přihlášení prostřednictvím poskytovatele třetí strany. Nastaví se pouze během přihlašování; HttpOnly a Secure.	Náhodné hodnoty state a nonce	15 minut
original-url / login-as-tenant-id / login-as-user-id	ProcessMind	Zapamatuje si, kam vás po přihlášení vrátit, a oprávněným pracovníkům podpory ProcessMind umožňuje dočasné přihlášení jako jiný uživatel za účelem řešení problémů. HttpOnly a Secure.	URL a interní identifikátory	15 minut

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
userid / tenantid / organizationid	ProcessMind	Provozní kontext používaný k přiřazení vaší činnosti k vašemu účtu v protokolech ProcessMind při používání aplikace. HttpOnly a Secure.	Interní identifikátory	1 rok
processmind_trial_variant	ProcessMind	Nastaví se při otevření stránky, kterou testujeme (například vstupní stránky bezplatné zkušební verze), a ukládá, kterou verzi stránky jste viděli, aby se vám při dalších návštěvách zobrazovala stejná verze. Obsahuje pouze číslo varianty, žádný identifikátor, nepoužívá se ke sledování vaší činnosti na webových stránkách a nikdy se nesdílí.	Číslo varianty (1–4)	1 rok

Analytické soubory cookie

Tyto soubory cookie nám pomáhají porozumět tomu, jak návštěvníci používají náš web, a to prostřednictvím informací o nejnavštěvovanějších stránkách a způsobu, jakým se uživatelé na webu pohybují. Tyto informace se shromažďují v souhrnné podobě a pomáhají nám zlepšovat výkon webu. Pokud tyto soubory cookie odmítnete, nebudeme moci sledovat vaše návštěvy ani zlepšovat vaše prostředí při prohlížení. Tyto volitelné soubory cookie můžete spravovat v nastavení souborů cookie.

Vedle těchto služeb třetích stran měříme návštěvnost vlastního webu pomocí systému první strany, který běží na infrastruktuře ProcessMind. Údaje se nikdy nesdílejí s třetími stranami a systém funguje ve dvou režimech:

- **Vždy, bez souhlasu.** Každé zobrazení stránky, každé kliknutí na výzvu k akci a každé odeslání formuláře se zaznamenává bez údajů, které by vás identifikovaly: cesta stránky (bez parametrů dotazu), odpovídající anglická URL, hodina návštěvy (bez minut a sekund), doba, po kterou byla stránka aktivně zobrazena (zaokrouhlená na 30 sekund a zaznamenána znovu pokaždé, když přejdete jinam nebo stránku zavřete), web, ze kterého jste přišli (pouze doména a cesta, bez hledaných výrazů), předchozí stránka, pokud je naše, námi nastavené parametry kampaně, jazyk stránky a jazyk požadovaný vaším prohlížečem, verze stránky, která se vám zobrazila, pokud ji testujeme, zda používáte světlý nebo tmavý motiv, míra posunutí stránky, země určená naší CDN, označení a cíl kliknutého prvku, umístění kliknuté výzvy k akci, rodina prohlížeče, rodina operačního systému, třída zařízení, velikost obrazovky a zobrazovací plochy, paměť zařízení a počet CPU v hrubých kategoriích, typ a kvalita připojení a časový posun vašeho časového pásma v celých hodinách. Každá událost obsahuje také náhodnou hodnotu vygenerovanou pro otevřenou stránku, která seskupuje události daného načtení stránky a při zavření stránky se z prohlížeče smaže — nikdy se neukládá do souboru

cookie ani úložiště prohlížeče, nikdy se znovu nepoužije a nemůže propojit dvě načtení stránky — spolu s počtem případů, kdy jste během načítání stránky přešli jinam a vrátili se na ni. Tyto události neobsahují žádný váš identifikátor ani soubor cookie a jejich čas je zaokrouhlen na hodinu, takže je nelze spojit s vámi. Uložená kopie obsahuje jednu poznámku přidanou naším serverem — zda byl prohlížeč přihlášen k aplikaci ProcessMind, pouze ano či ne, nikdy identifikátor — aby se vracející uživatelé nezapočítávali do statistik konverze registrací. Ze stejného důvodu nemůžeme vyhledat řádky, které pocházejí od vás: žádost o přístup k „vaším“ záznamům měření webu, jejich opravu nebo výmaz nelze vyřadit u jednotlivých řádků. Místo toho se uplatní ustanovení našich [Zásad ochrany osobních údajů](#) — „Jak měříme návštěvnost vlastního webu“ v oddílu 5 a následující oddíl o právech.

- **Se souhlasem s analytickými soubory cookie.** Stejně události navíc obsahují náhodný identifikátor ze souboru cookie `website_userid` uvedeného níže a přesný čas. Díky tomu můžeme počítat jedinečné návštěvníky, zjistit, na které stránce návštěva začala a skončila, a sledovat cestu od vstupní stránky kampaně k registraci. Pokud jste přihlášení k aplikaci ProcessMind a nastavení telemetrie organizace, do které patříte, to umožňuje, tyto události se také přiřadí k vašemu účtu, abychom viděli, které stránky předcházely registraci. Jde o samostatnou volbu, která nesouvisí s tímto bannerem a je popsána v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

Pokud váš prohlížeč odešle signál Global Privacy Control pro odmítnutí sledování, žádná část založená na identifikátoru se nezaznamená: soubor cookie `website_userid` se nenastaví, analytické a marketingové kategorie zůstanou zakázány a uložené předvolby se aktualizují tak, aby tomu odpovídaly. Události, které nevyžadují souhlas, nejsou ovlivněny — neobsahují váš identifikátor ani soubor cookie a jejich čas je zaokrouhlen na hodinu; jejich

souhrnné vyhodnocování nepředstavuje prodej ani sledování napříč webovými stránkami, takže zobrazení stránek, kliknutí a odeslání formulářů se nadále zaznamenávají anonymně.

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
_ga	Google Analytics	Používá se k rozlišení jedinečných uživatelů přiřazením náhodně vygenerovaného čísla jako identifikátoru klienta. Pomáhá analyzovat, jak návštěvníci se stránkou interagují.	ID klienta (např. GA1.1.xxxxxxxxxx.timestamp)	2 roky
_ga_TRT89GTFVH	Google Analytics	Google Analytics 4 jej používá k uchování stavu relace a sledování interakcí uživatelů napříč stránkami.	Údaje o relaci včetně časových značek a metrik zapojení	2 roky
_clck	Microsoft Clarity	Uchovává ID uživatele Clarity a předvolby jedinečné pro daný web. Pomáhá nám porozumět chování uživatelů prostřednictvím teplotních map a záznamů relací.	ID uživatele a nastavení	1 rok

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
_clsk	Microsoft Clarity	Propojuje více zobrazení stránek jedním uživatelem do jediného záznamu relace Clarity. Obsahuje časové značky a počet zobrazení stránek.	ID relace a údaje o interakcích	1 den

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
website_userid	ProcessMind	Náhodně vygenerovaný identifikátor, který propojuje stránky zobrazené jedním návštěvníkem do jediné návštěvnické cesty. Nastaví se pouze po přijetí analytických souborů cookie; události odeslané bez něj neobsahují váš identifikátor (pouze náhodnou hodnotu otevřeného načtení stránky, která se v prohlížeči neuchovává a nepropojuje různá načtení stránek). Používá se ke zlepšení našeho porozumění tomu, jak návštěvníci web používají, a u přihlášeného návštěvníka, jehož organizace povoluje telemetrii, k přiřazení návštěvnické cesty k jeho účtu. Tyto údaje se ukládají výhradně na serverech ProcessMind a nikdy se nesdílejí s třetími stranami.	UUID (např. a1b2c3d4-e5f6-4a7b-8c9d-0e1f2a3b4c5d)	1 rok

Marketingové soubory cookie

Tyto soubory cookie se používají ke sledování návštěvníků napříč webovými stránkami a zobrazování relevantních reklam. Pomáhají měřit účinnost reklamních kampaní a omezovat počet zobrazení reklamy.

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
_gcl_au	Google Ads	Google Ads jej používá k měření účinnosti reklamy a konverzí. Ukládá jedinečný identifikátor ke sledování konverzí.	ID pro sledování konverzí	90 dní
bcookie	LinkedIn	Soubor cookie s identifikátorem prohlížeče, který slouží k jedinečné identifikaci zařízení přistupujících k LinkedIn. Používá se ke sledování a reklamním účelům.	Jedinečný identifikátor prohlížeče	1 rok
li_gc	LinkedIn	Ukládá souhlas hostů s používáním souborů cookie pro jiné než nezbytné účely.	Časová značka a stav souhlasu	6 měsíců
lidc	LinkedIn	Používá se ke směrování a optimalizaci výběru datového centra na základě výkonu sítě. Usnadňuje také sledování.	Informace o směrování do datového centra	1 den

Název souboru cookie	Původ	Popis	Obsah	Platnost
test_cookie	DoubleClick (Google)	Používá se ke kontrole, zda prohlížeč uživatele podporuje soubory cookie. Jde o dočasný testovací soubor cookie.	„CheckForPermission“	Relace

Funkční soubory cookie

Tyto soubory cookie umožňují webovým stránkám nabízet rozšířené funkce a personalizované možnosti. Můžeme je nastavit my nebo poskytovatelé třetích stran, kteří pro náš web zajišťují služby. Pokud tyto soubory cookie nepovolíte, některé služby nemusí fungovat podle očekávání.

V současné době nepoužíváme žádné funkční soubory cookie kromě těch, které jsou klasifikovány jako nezbytně nutné.

Další úložiště prohlížeče

Kromě souborů cookie používáme úložiště prohlížeče (localStorage a sessionStorage) k funkčním účelům – například k zapamatování vašich voleb týkajících se souborů cookie, předvoleb motivu a jazyka a ukládání cen do mezipaměti. Pokud přijmete analytické soubory cookie, ukládáme do mezipaměti také zemi určenou naší CDN a výše popsany náhodný identifikátor. Je-li aktivní monitorování chyb, může Sentry ukládat stav relace ve vašem prohlížeči, abychom mohli hlásit a ladit chyby. Bez souhlasu s analytickými soubory cookie se měření stránek

popsané v části Analytické soubory cookie do vašeho prohlížeče nezapisuje: neuchovává žádný váš identifikátor v souboru cookie ani v úložišti prohlížeče — pouze hodnotu v paměti pro otevřenou stránku, která se při zavření stránky zahodí — díky čemuž nelze tyto události propojit napříč stránkami. Toto úložiště se nepoužívá k reklamě a položky související se sledováním se odstraní, když odmítnete příslušné kategorie souborů cookie.

Upozornění týkající se souborů cookie třetích stran

Některé výše uvedené soubory cookie nastavují služby třetích stran (Google, Microsoft, LinkedIn) a ukládají se na jejich příslušných doménách. Tyto soubory cookie třetích stran se řídí zásadami ochrany osobních údajů daných služeb:

- **Google Analytics a Google Ads:** [Zásady ochrany osobních údajů Google](#)
- **Microsoft Clarity:** [Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Microsoft](#)
- **LinkedIn:** [Zásady používání souborů cookie LinkedIn](#)
- **YouTube:** pokud se rozhodnete přehrát vložené video, YouTube může nastavit soubory cookie na doménách youtube.com ([Zásady ochrany osobních údajů Google](#)).
- **Paddle:** platební skripty Paddle se načtou v aplikaci po otevření pokladny. Paddle může nastavit soubory cookie na doménách paddle.com za účelem zpracování a zabezpečení platby ([Zásady ochrany osobních údajů Paddle](#)).
- **Paddle Retain (ProfitWell):** webové stránky nenačítají Paddle Retain na stránkách s cenami. Paddle může načíst svou službu pro udržení zákazníků v rámci pokladny v aplikaci a může nastavit soubory cookie na doménách profitwell.com ([Zásady ochrany osobních údajů Paddle](#)).

- **Calendly:** pokud se rozhodnete otevřít plánovací kalendář, widget se načte z calendly.com a Calendly může nastavit soubory cookie na svých doménách ([Zásady ochrany osobních údajů Calendly](#)).

Další značky třetích stran spravované prostřednictvím Google Tag Manager se načtou až po udělení souhlasu pro příslušnou kategorii.

Když prostřednictvím našeho banneru souhlasu odmítnete marketingové nebo analytické soubory cookie, aktualizujeme Google Consent Mode, aby tyto služby nemohly nastavit nové soubory cookie. Stávající soubory cookie třetích stran na jiných doménách však lze odstranit pouze vymazáním souborů cookie v prohlížeči nebo prostřednictvím vlastních mechanismů pro odmítnutí daných služeb.

Protokolové soubory a webové majáky

Webové majáky (nazývané také pixely nebo průhledné GIFy) jsou malé obrazové soubory umístěné na webových stránkách nebo ve zprávách, které zaznamenávají přístup k obsahu — například zobrazení stránky, otevření zprávy nebo kliknutí na odkaz. Pokud používáme webové majáky třetích stran, načtou se až po udělení souhlasu pro příslušnou kategorii, jak je popsáno výše.

Naše e-maily obsahují sledovací pixel. E-maily, které odesíláme — servisní a oznamovací zprávy (týkající se účtu, zabezpečení, fakturace, používání, zmínek a souhrnů) i marketingové e-maily — obsahují neviditelný sledovací pixel a přepsané odkazy, abychom mohli zaznamenat, zda byla zpráva otevřena (první otevření) a na který odkaz bylo kliknuto jako na první. Toto měření není souborem cookie a nevztahují se na něj kategorie souhlasu se soubory cookie — banner předvoleb je nemůže vypnout. Oddíl 5 našich [Zásad ochrany osobních údajů](#) popisuje, co zaznamenáváme, proč a jak můžete vznést námitku. Od našeho poskytovatele e-mailových služeb také dostáváme

události o doručení, nedoručení a stížnostech; používáme je k zajištění doručitelnosti e-mailů a respektování odhlášení a uchováváme je po dobu uvedenou v oddílu 7 Zásad ochrany osobních údajů.

Některé informace také shromažďujeme automaticky a ukládáme je do protokolových souborů. Jde převážně o anonymní údaje o používání, například typ prohlížeče, poskytovatele internetových služeb, údaje o průběhu klikání, operační systém a časové značky. Tyto informace používáme k provozu a zabezpečení našich webových stránek a služeb, k porozumění jejich používání a k jejich zlepšování. Způsob nakládání s osobními údaji shromážděnými prostřednictvím těchto protokolů je popsán v našich [Zásadách ochrany osobních údajů](#).

Měření návštěvnosti vlastního webu je součástí těchto protokolů a probíhá způsobem popsáním výše v části Analytické soubory cookie: zobrazení stránek, výzvy k akci a odeslání formulářů zaznamenaná bez souhlasu neobsahují váš identifikátor a jejich čas je zaokrouhlen na hodinu; teprve souhlas s analytickými soubory cookie přidá náhodný identifikátor, který z nich vytvoří návštěvnickou cestu. Protokoly přístupu k serveru uchovávané z bezpečnostních a provozních důvodů jsou oddělené, uchovávají se po dobu uvedenou v oddílu 7 [Zásad ochrany osobních údajů](#) a nepoužívají se k marketingu.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto zásad nebo našeho používání souborů cookie, kontaktujte nás na adrese privacy@processmind.com nebo poštou na adrese ProcessMind B.V., Willem Sandbergstraat 33, 7425RC Deventer, Nizozemsko.